



1º Simulado

IBGE

**Supervisor Censitário
de Pesquisas e Codificação
Pós-Edital**

Simulado

1º Simulado IBGE – Cargo: Supervisor Censitário de Pesquisas e Codificação

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este provão conta com questões focadas no concurso do IBGE;
- 2 – A prova contém **60 questões** que abordam conhecimentos cobrados nos últimos editais do concurso;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil dos últimos concursos do IBGE;
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail, disponibilizado na área do aluno e em um artigo publicado no blog do Estratégia Concursos;
- 5 – Os participantes têm das **8:00 às 12:00** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 6 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 7 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados no blog do Estratégia Concursos.

PREENCHA SEU GABARITO NO LINK - <https://bit.ly/Simulado-IBGE-SCPC-06-02-22>

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 01 – A B C D E | 20 – A B C D E | 41 – A B C D E |
| 02 – A B C D E | 21 – A B C D E | 42 – A B C D E |
| 03 – A B C D E | 22 – A B C D E | 43 – A B C D E |
| 04 – A B C D E | 23 – A B C D E | 44 – A B C D E |
| 05 – A B C D E | 24 – A B C D E | 45 – A B C D E |
| 06 – A B C D E | 25 – A B C D E | 46 – A B C D E |
| 07 – A B C D E | 26 – A B C D E | 47 – A B C D E |
| 08 – A B C D E | 27 – A B C D E | 48 – A B C D E |
| 09 – A B C D E | 28 – A B C D E | 49 – A B C D E |
| 10 – A B C D E | 29 – A B C D E | 50 – A B C D E |
| 11 – A B C D E | 30 – A B C D E | 51 – A B C D E |
| 12 – A B C D E | 31 – A B C D E | 52 – A B C D E |
| 13 – A B C D E | 32 – A B C D E | 53 – A B C D E |
| 14 – A B C D E | 33 – A B C D E | 54 – A B C D E |
| 15 – A B C D E | 34 – A B C D E | 55 – A B C D E |
| 16 – A B C D E | 35 – A B C D E | 56 – A B C D E |
| 17 – A B C D E | 36 – A B C D E | 57 – A B C D E |
| 18 – A B C D E | 37 – A B C D E | 58 – A B C D E |
| 19 – A B C D E | 38 – A B C D E | 59 – A B C D E |
| 20 – A B C D E | 39 – A B C D E | 60 – A B C D E |

PORTUGUÊS

Fabrício Dutra

01. Em todas as frases abaixo há uma expressão formada pelo advérbio não + forma verbal. Assinale a opção em que a expressão destacada foi destacada por um só verbo de significado equivalente.

- a) Não comprou a casa / Vendeu a casa.
- b) Não gostou do cantor. / Difamou o cantor.
- c) Não revelou a verdade. / Ocultou a verdade.
- d) Não assistiu ao filme. / Ignorou o filme.
- e) Não obedeceu a lei. / Discordou da lei.

02. Assinale a alternativa em que o acento grave de crase foi empregado por um motivo diferente dos demais.

- a) A construção da casa obedece às especificações da Prefeitura.
- b) Perdi uma caneta semelhante à sua.
- c) Ele incrivelmente foi contrário à campanha que propus.
- d) Os professores estão à disposição da turma.
- e) Há cursos no exterior destinados às mais diversas necessidades dos estudantes.

03. Todas as frases abaixo mostram linguagem figurada. Assinale a opção em que há expansão da figura inicial devido ao emprego de outra expressão figurada.

- a) Ele veio aqui e me fez mil perguntas. Fiz questão de dar-lhe atenção.
- b) Meu pensamento é um rio subterrâneo, e assim será.
- c) Eu devo ser um palhaço mesmo, pois é nítido que ela está omitindo a verdade.
- d) Não existiria som, se não houvesse o silêncio.
- e) Eu vivo do meu trabalho. Sou autônomo.

04. Todas as frases abaixo foram reescritas na forma negativa. Assinale a forma que apresenta a reescrita adequada.

- a) Ele soltou o assassino. / Ele não prendeu o assassino.
- b) Ela abandonou o curso. / Ela não concluiu o curso.
- c) Ela descobriu o nome do suspeito. / Ela não desprezou o nome do suspeito.
- d) O advogado se aposentou. / O advogado não descansou.
- e) Eles infligiram a regra. / Eles não respeitaram a regra.

05. Observe o segmento abaixo retirado de uma notícia de jornal:

“Essas *fake news* começaram a se espalhar a partir da associação de que uma grande parte dos cânceres de mama ocorrem próximos a axila, onde é usado o desodorante.”

Nele, há um estrangeirismo, ou seja, um empréstimo de vocábulo oriundo de uma língua estrangeira, assim como todos os vocábulos abaixo, que podem inclusive ser observados em registros informais. Assinale a opção em que o estrangeirismo destacado tem o substituto adequado.

- a) Promotor quer proibir festas *open bar* em Bauru, após morte de universitário. / gratuitas
- b) Uso dos *drones* tornará entregas mais rápidas. / aeronave não tripulada.
- c) Eu não quero *spoiler*. Por favor, não me conte nada! / mentira.
- d) Britânico é considerado culpado por *stalk*ear tenista americana. / pesquisar.
- e) Marquei um *date* hoje com aquele menino e não foi tão agradável... / relacionamento.

06. Observe a frase:

“Compra-se bastante neste período do ano.”

Assinale a opção em que a partícula ‘se’ receba a mesma classificação que a da frase anterior.

- a) São as mulheres que se destacam nesse quesito.
- b) Neste clube, não se aceitam mais sócios.
- c) Chegou o momento de se introduzir o novo conceito.
- d) Estima-se que existam hoje 500 mil catadores de lixo no Brasil.
- e) Embora se dispusesse de recursos, não houve a compra de terreno.

07. Assinale a alternativa que, quanto às regras de concordância, apresenta um verbo que foi empregado de forma inadequada.

- a) Chegou cedo a maioria dos alunos
- b) 1,9% das crianças já recebeu a vacina.
- c) Já está provado que um terço do time fizeram o exame.
- d) Um milhão de pessoas votaram nele.
- e) Grande parte dessa frota de navios afundou.

08. Cada uma das frases abaixo foi reescrita de outro modo, conservando-se o sentido original; a frase em que a modificação traz alteração de sentido é:

- a) Só os operários sabem o preço do tempo. / Só os trabalhadores é que sabem qual é o valor do tempo.
- b) Os jovens foram chamados para a reunião. / Os jovens participaram da reunião.
- c) Acreditamos com facilidade no que desejamos. / Acredita-se facilmente naquilo que é objeto do nosso desejo.
- d) A melhor maneira de começar a sonhar é mediante livros. / Os livros são responsáveis pela melhor maneira de começar a sonhar.

e) O sexo alivia as tensões. O amor as provoca. / O sexo alivia as tensões provocadas pelo amor.

09. A frase abaixo em que o conectivo como mostra valor de causa é:

- a) Como a previsão havia revelado, choveu a noite toda.
- b) Como um louco, ele se pôs a gritar.
- c) Não só estudo para concursos como trabalho durante a madrugada.
- d) Como chove nesta cidade!
- e) Como está chovendo, decidi ficar em casa.

10. “Mesmo que esteja chovendo, haverá a final do campeonato.”

Mantendo-se exatamente o mesmo sentido original, a frase sublinhada pode ser adequadamente substituída por:

- a) Porque está chovendo, haverá a final do campeonato.
- b) Quando estiver chovendo, haverá a final do campeonato.
- c) Embora esteja chovendo, haverá a final do campeonato.
- d) Como está chovendo, haverá a final do campeonato.
- e) Ainda que esteja chovendo, haverá a final do campeonato.

11. Em qual dos períodos abaixo, a troca de posição entre a palavra sublinhada e o substantivo a que se refere mantém o sentido?

- a) Algum aluno desejava a minha opinião sobre o seu trabalho.
- b) O mesmo funcionário me entregou o pacote na recepção do hotel.
- c) Meu amigo procurou uma certa pessoa para me entregar o embrulho.
- d) Conversar é uma prazerosa forma de aproximar os indivíduos.
- e) Grandes obras épicas servem para perpetuar a cultura de um povo.

12. Talvez tivéssemos que voltar para Brasília, o tempo tinha fechado subitamente nesta cidade litorânea.

As duas orações do período acima estabelecem entre si uma relação. Expressam, respectivamente,

- a) A causa e consequência.
- b) B consequência e causa.
- c) C causa e condição.
- d) D tempo e lugar.
- e) E lugar e modo.

13. A frase que apresenta todas as vírgulas corretamente empregadas, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, é:

- a) Os olhos, e os ouvidos são maus testemunhos, quando a alma não presta.
- b) Pense em toda a beleza que, ainda resta ao seu redor, e seja feliz.
- c) Não é o trabalho, mas o excesso dele, sem períodos de descanso, o que faz desfalecer, as pessoas, pondo em perigo as forças vitais.
- d) Os que se excedem no trabalho logo chegam, ao ponto em que trabalham, como quem não tem esperança.

e) O povo de Deus, observador dos mandamentos, deve mostrar que está acima de todas essas coisas.

14. Considere-se o emprego da primeira vírgula do Texto I, no trecho transcrito abaixo.

'Apesar das fortes chuvas, o trânsito segue tranquilo.'

A vírgula é empregada pelo mesmo motivo em:

- a) A falta não foi dentro da área, porém o juiz confirmou pênalti.
- b) O atacante passou pelo zagueiro, passou pelo goleiro e fez o gol.
- c) Nélcio, atrase a bola para o goleiro!
- d) O juiz verificou as balizas, a bola, as marcações do campo e deu início à partida.
- e) Naquele espaço dentro de campo, o jogador se sentiu em casa.

15. A frase "A camisa foi rasgada para que o salvamento acontecesse" está escrita na voz passiva com o verbo ser; se transformássemos essa frase para a voz ativa, a forma correta seria:

- a) Rasgou-se a camisa para o salvamento.
- b) Tinha rasgado a camisa para o salvamento.
- c) Rasgaram a camisa para o salvamento.
- d) A camisa rasgou para o salvamento.
- e) A camisa será rasgada para o salvamento.

**NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES
GERENCIAIS**

Stefan Fantini

16. O processo organizacional é composto por quatro Funções Administrativas, função planejamento, organização, direção e controle. Pode-se dizer que a função controle envolve, dentre outras, a seguinte ação:

- a) Dividir o trabalho e atribuir as responsabilidades.
- b) Estabelecer os objetivos e definir os meios (traçar as estratégias) para alcançá-los.
- c) Estabelecer os meios e recursos necessários para alcançar o objetivo proposto pelo planejamento.
- d) Conduzir os trabalhos para que seja colocado em prática tudo aquilo que foi organizado e planejado.
- e) Monitorar as atividades e fazer as correções necessárias.

17. O planejamento realizado pelo nível institucional, que envolve a organização como um todo, e tem foco no longo prazo é o

- a) planejamento estratégico
- b) planejamento tático
- c) planejamento operacional
- d) planejamento intermediário
- e) planejamento gerencial

18. O fragmento a seguir foi extraído do site do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

“Retratar o Brasil com informações necessárias ao conhecimento de sua realidade e ao exercício da cidadania.”

Esse fragmento representa:

- a) a visão do IBGE.
- b) a missão do IBGE.
- c) os valores do IBGE.
- d) o negócio do IBGE.

e) a direção do IBGE.

19. O líder, através de uma comunicação efetiva, apresenta o poder de influenciar pessoas a atingirem objetivos que estão além de seus próprios interesses. Com o objetivo de explicar o funcionamento do processo da liderança surgiram algumas teorias da liderança, dentre elas a Teoria de Estilos de Liderança conhecida como “Os Três de White e Lippitt”. Para essa Teoria, o gestor que centraliza a tomada de decisões, define as tarefas, bem como decide quem serão os funcionários que as executarão exerce o estilo de liderança denominado

- a) Democrática.
- b) Autocrática.
- c) Liberal.
- d) Laissez-faire.
- e) Cesarista.

20. O controle pode ocorrer antes, durante ou após a realização da atividade. Marque a alternativa que traz um exemplo de controle posterior.

- a) programa de manutenção preventiva
- b) inspeção de matérias-primas
- c) controle de qualidade das peças produzidas
- d) supervisão direta das atividades
- e) inspeção de insumos e equipamentos

21. De acordo com Frederick Herzberg, existem dois fatores que explicam o comportamento das pessoas. De acordo com o autor, salário é um

- a) fator higiênico
- b) fator motivacional
- c) fator de segurança
- d) fator de estima
- e) fator social

22. De acordo com Bruce Tuckman, durante o seu desenvolvimento os grupos passam por 05 fases diferentes, são elas, respectivamente:

- a) normatização, desempenho, adiamento, formação e turbulência.
- b) turbulência, normatização, formação, desempenho e interrupção.
- c) turbulência, normatização, desempenho, formação e interrupção.
- d) formação, turbulência, normatização, desempenho e interrupção.
- e) formação, turbulência, desempenho, adiamento e normatização.

23. O processo de organização segue alguns princípios básicos e exige que os gestores tomem decisões acerca de certos elementos, dentre os quais podem-se citar:

- a) especialização do trabalho e formalização;
- b) sistemas de gestão e amplitude de controle;
- c) cultura organizacional e sistemas de gestão;
- d) especialização do trabalho e cultura organizacional;
- e) centralização e missão organizacional.

24. A organização subdividida em departamentos de marketing, finanças, recursos humanos e produção adota o critério de departamentalização

- a) por processos
- b) por clientes
- c) geográfica
- d) matricial
- e) funcional

25. Competência pode ser definida como o conjunto de

- a) autoridade, reponsabilidade e atitude.
- b) liderança, motivação e comunicação.
- c) presteza, atitude e autoridade.
- d) conhecimentos, autoridade e liderança.
- e) conhecimentos, habilidades e atitudes.

26. Avaliar o desempenho das organizações é algo muito importante. Todas as organizações são sistemas de recursos que perseguem objetivos. Sendo assim, o desempenho de uma organização pode ser avaliado pela medida em que os objetivos são realizados.

Assinale a alternativa que apresenta o nome da dimensão associada à utilização dos recursos disponíveis da melhor maneira possível, isto é, associada ao fazer bem alguma atividade; fazer a atividade de forma correta.

- a) eficiência
- b) eficácia
- c) efetividade
- d) excelência
- e) economicidade

27. A representação gráfica de uma estrutura organizacional formal é conhecida como

- a) fluxograma.
- b) organograma.
- c) cronograma.
- d) diagrama.
- e) histograma.

28. Em determinado departamento, um estagiário recebeu um lote de material danificado. Na dúvida sobre como proceder, o estagiário decidiu recorrer às normas organizacionais e seguiu as orientações para devolução do material. A situação hipotética apresenta uma decisão conhecida como:

- a) analítica;
- b) não programada;
- c) intuitiva;
- d) programada;
- e) ponderada.

29. Chiavenato (2014) destaca que a Gestão de Pessoas é um conjunto integrado de atividades de especialistas e gestores no sentido de proporcionar competências e competitividade à organização. De acordo com o autor os processos básicos da Gestão de Pessoas são:

- a) Recrutar, Selecionar, Remunerar, treinar, Comunicar e Motivar pessoas.
- b) Selecionar, Aplicar, Recompensar, Motivar, Monitorar e Organizar pessoas.
- c) Agregar, Aplicar, Recompensar, Desenvolver, Manter e Monitorar Pessoas.
- d) Selecionar, Controlar, Remunerar, Treinar, Manter e Aplicar pessoas.
- e) Agregar, Aplicar, Treinar, Organizar, Motivar e Controlar pessoas.

30. Assinale a opção que apresenta a ferramenta de avaliação de desempenho em que o indivíduo é avaliado por diversos atores diferentes, tais como seus subordinados, chefes, clientes, fornecedores, pares e, inclusive, por ele próprio (autoavaliação).

- a) Avaliação por ciclos
- b) Avaliação por resultados
- c) Avaliação por objetivos
- d) Avaliação 360°
- e) Avaliação sustentável

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Emannuelle Gouveia

31. O Windows oferece o recurso da Lixeira. Não é uma característica válida:

- a) Os arquivos apagados do HD vão para a Lixeira
- b) A lixeira não tem temporalidade
- c) A lixeira tem um tamanho ilimitado
- d) Se o arquivo apagado for maior do que o tamanho da Lixeira, será excluído permanentemente.
- e) Arquivos apagados do CD são excluídos permanentemente.

32. No Writer a opção "caracter" é disponibilizada no menu:

- a) Arquivo
- b) Formatar
- c) Inserir
- d) Ferramentas
- e) Exibir

33. No Word, há um recurso muito utilizado quando há a necessidade de que um mesmo documento seja manipulado por usuários diferentes. Serve para identificar as ações realizadas por cada um e evitar que um desfaça o trabalho do outro. O nome desse recurso é:

- a) Controle de Alterações.
- b) Comentários.
- c) Sumário
- d) Estilo.
- e) Macros.

34. No Excel o usuário digitou a fórmula =F2+C\$5 na célula D2 e arrastou para a célula D5. O que aparecerá em D5?

- a) =F2+C\$5
- b) =F5+C\$5
- c) =\$F\$2+C\$5
- d) =I5+C\$5
- e) =I2+C\$5

35. Uma empresa possui filiais em várias capitais do Brasil. Existe uma rede maior que interliga todas essas unidades e uma rede menor que abrange cada unidade localmente. Essa rede maior pode ser chamada de:

- a) LAN
- b) MAN
- c) WAN
- d) Internet
- e) Intranet

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

Antônio Daud

36. De acordo com o Código de Ética do IBGE, é dever fundamental do servidor do instituto:

- a) utilizar de suas simpatias e caprichos no trato com colegas hierarquicamente superiores, mas não com aqueles hierarquicamente inferiores.
- b) apresentar, nas análises estatísticas e geográficas, informações que estejam de acordo com as normas científicas sobre fontes, métodos e procedimentos.
- c) ter respeito à hierarquia, razão pela qual deve temer representar contra qualquer comprometimento indevido da estrutura em que se funda o Poder Estatal.

d) comunicar a seus superiores, dentro do prazo de 180 dias, todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público.

e) ser conivente com erro, em função de seu espírito de solidariedade.

37. Segundo o Código de Ética do IBGE:

- a) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética do IBGE é a de reprimenda.
- b) A pena aplicável ao servidor público pela Comissão de Ética do IBGE é a de admoestação.
- c) Não se considera servidor público aquele que, por força de contrato, esteja ligado a órgão do poder estatal por meio de vínculo indireto.
- d) Não se considera servidor público aquele que, por força de contrato, preste serviços sem retribuição financeira.
- e) O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, na medida em que o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.

38. Em relação às responsabilidades do servidor público, assinale, de acordo com a Lei 8.112/1990, a alternativa INCORRETA:

- a) A responsabilidade administrativa do servidor será afastada no caso de absolvição criminal em razão da inexistência do fato ou da negativa de autoria.
- b) As sanções civis, penais e administrativas poderão cumular-se, sendo dependentes entre si.
- c) A responsabilidade penal abrange contravenções imputadas ao servidor, agindo nessa qualidade.
- d) A responsabilidade civil-administrativa resulta de ato praticado no desempenho do cargo.
- e) A responsabilidade civil do servidor decorre de ato, doloso ou culposos, que resulte em prejuízo ao erário, bem como a terceiros.

39. A ação disciplinar, nos termos previstos na Lei 8.112/1990, prescreverá em:

- a) 5 anos, a partir da data em que o fato se tornou conhecido, quanto às infrações puníveis com demissão.
- b) 180 dias, a partir da prática da infração, quanto às infrações puníveis com advertência.
- c) 3 anos, a partir da data em que o fato se tornou conhecido, quanto às infrações puníveis com suspensão.
- d) 5 anos, a partir da prática da infração, quanto às infrações puníveis com demissão.
- e) 2 anos, a partir da data em que o fato se tornou conhecido, quanto às infrações puníveis com advertência.

40. Representa dever do servidor público expressamente previsto na Lei 8.112/1990:

- a) guardar sigilo sobre assunto da repartição.
- b) cumprir as ordens superiores, sejam legais ou não.
- c) recusar fé a documentos públicos.
- d) promover manifestação de apreço ou desapeço no recinto da repartição.
- e) atender com presteza ao público em geral, prestando todas as informações requeridas, inclusive aquelas sigilosas.

CONHECIMENTO GERAIS

Elisabete Moreira

41. As opções a seguir indicam as funções básicas de uma empresa, à exceção de uma. Assinale-a.

- a) Funções técnicas.
- c) Funções de segurança.
- c) Funções determinísticas.
- d) Funções contábeis.
- e) Funções financeiras.

42. Considere a capacidade das organizações, enquanto sistemas abertos, de

- I - conservar um estado equilibrado por meio de mecanismos autorreguladores;
- II- importar mais energia do ambiente externo do que expender;
- III - alcançar, por vários caminhos, o mesmo estado final, partindo de iguais ou diferentes condições iniciais.

Os itens I, II e III referem-se, respectivamente, a

- a) homeostase; importação de energia; diferenciação.
- b) homeostase; entropia negativa; equifinalidade.
- c) entropia negativa; importação de energia; homeostase.
- d) estado firme; homeostase dinâmica; diferenciação.
- e) equifinalidade; homeostase; estado firme.

43. São componentes da Estrutura Organizacional os seguintes sistemas, EXCETO:

- a) Sistema de responsabilidade
- b) Sistema de autoridade
- c) Sistema informal
- d) Sistema de comunicação
- e) Sistema de tomada de decisão

44. A departamentalização é um método de subdivisão do trabalho e dos trabalhadores em unidades organizacionais distintas. Uma desvantagem da departamentalização funcional está relacionada

- a) à concentração de trabalhadores com habilidades específicas em apenas um foco de atividade
- b) à elevação dos custos administrativos, uma vez que cada unidade tem sua própria equipe especializada em determinada atividade.
- c) ao direcionamento da organização para as necessidades do público-alvo, e não para as funções internas.
- d) a dificuldades na execução de tarefas complexas e de grande amplitude.
- e) a dificuldades de comunicação interdepartamental.

45. Após o estágio probatório, um servidor foi convidado para ser o novo gerente de controle de sua organização, pois sua performance nos serviços administrativos de controle foi excepcional. A função administrativa controle tem como finalidade:

- a) dividir os recursos e as tarefas, bem como as autoridades entre os membros;
- b) planejar os objetivos e as estratégias para alcançá-los;
- c) controlar as pessoas para que cumpram ordens com eficiência e sem questionamento;
- d) direcionar as pessoas para o desenvolvimento de suas atividades;
- e) monitorar e assegurar que os objetivos definidos estejam sendo alcançados.

46. Na construção do mapa de indicadores de gestão de um programa público, o dirigente solicitou à equipe que fossem incluídos indicadores capazes de mensurar as consequências e os impactos da ação para o público-alvo e a sociedade. Nesse sentido, o dirigente estava referindo-se aos indicadores de:

- a) eficiência;
- b) execução;
- c) excelência;
- d) efetividade;
- e) economicidade.

47. As definições de missão e visão de uma organização são etapas fundamentais para o processo de planejamento estratégico de uma organização. Corresponde a uma declaração de visão:

- a) "Oferecer lazer ao associado, visando sua satisfação e integração através de atividades esportivas, sociais e culturais, com qualidade e competência, em um ambiente saudável, seguro e amistoso";
- b) "...ser reconhecido como referência de organização educacional e do terceiro setor, diferenciada pela ação inovadora, diversificada e socialmente solidária";
- c) "Viabilizar soluções de pesquisa, desenvolvimento e inovação para a sustentabilidade da agricultura, em benefício da sociedade brasileira";
- d) "Contribuir decisivamente para o desenvolvimento socioeconômico e melhoria da qualidade de vida da sociedade brasileira, utilizando instrumentos da Metrologia e da Qualidade...";
- e) "Promover o intercâmbio Cultural".

48. A elaboração do planejamento estratégico envolve a definição da visão, missão, valores e a análise SWOT. Assinale a opção que indica a definição de SWOT.

- a) Habilidades, fraquezas, planejamento e oportunidades.
- b) Habilidades, competências, oportunidades e planejamento.
- c) Planejamento, execução, organização e ameaças.
- d) Forças, fraquezas, oportunidades e ameaças.
- e) Controle, competências, objetividade e ameaças.

49. O administrador utiliza o planejamento tático para delinear o que as várias partes da organização devem fazer para ter sucesso. Os planos táticos envolvem

- a) a produção, a organização, o marketing e a capacitação.
- b) os recursos humanos, as finanças, a produção e o marketing.
- c) o abastecimento, o treinamento, as comunicações e o orçamento.
- d) a pesquisa de mercado, as finanças, os recursos humanos e o treinamento.
- e) a organização, o marketing, o abastecimento e a comunicação.

50. Considere as seguintes características de um processo de avaliação de desempenho:

- I. apreciar sistematicamente o desempenho de cada pessoa no cargo e o seu potencial de desenvolvimento futuro;
 - II. definir, prioritariamente, a demissão do empregado, com base no seu desempenho no cargo;
 - III. localizar problemas de supervisão de pessoal e de integração do empregado à organização.
- SOMENTE está correto o que se afirma em

- a) I.

- b) II e III.

- c) I e II.

- d) I e III.

- e) III.

51. O processo de comunicação pode fluir em diferentes direções, sendo sua dimensão definida de acordo com o contexto. Em uma situação na qual os relatórios de desempenho dos funcionários são enviados para análise dos altos executivos da organização, está ocorrendo uma comunicação

- a) horizontal.

- b) descendente.

- c) ascendente.

- d) diagonal.

- e) cíclica.

52. Assinale a opção que indica os seis elementos fundamentais do processo de comunicação.

- a) Destinatário, transmissor, meio, receptor, destino e ruído.

- b) Pessoa, remetente, canal, receptor, destino e barreiras.

- c) Fonte, transmissor, canal, receptor, destino e ruído.

- d) Pessoa, remetente, meio, transmissor, receptor e ruído.

- e) Fonte, transmissor, meio, ambiente, receptor e barreiras.

53. Em determinada organização, o administrador se baseia na teoria situacional para liderar seus subordinados. Seguindo essa teoria, ao reconhecer que possui subordinados competentes e dispostos, o administrador deve assumir uma postura de

- a) direção
- b) persuasão
- c) orientação
- d) delegação
- e) participação

54. O comportamento dos gestores se baseia em dois possíveis tipos de pensamento, que são definidos pelas teorias X e Y. Assinale a opção que mostra uma distinção entre esses entendimentos.

- a) Os funcionários possuem aversão ao trabalho. / Os funcionários veem o trabalho como uma atividade de lazer.
- b) A organização faz parte de um sistema aberto. / A organização faz parte de um sistema fechado.
- c) O salário deve ser fixo. / O salário deve ser variável.
- d) A produção é orientada pelo produto. / A produção é orientada pelo cliente.
- e) A qualidade é valor. / A qualidade é custo.

55. O gerente de uma equipe de oito pessoas é conhecido por ser centralizador e decidir sozinho sobre o trabalho a ser feito, raramente consultando os membros da equipe, mesmo os mais experientes. Ele alega que “o trabalho é complexo e se houver alguma falha quero ser o único responsável, poupando a equipe”. O estilo de liderança do gerente é:

- a) consultivo;
- b) democrático;
- c) liberal;
- d) assertivo;
- e) autocrático.

56. A participação de todos para o sucesso de uma organização é, atualmente, uma recomendação que perpassa as mais distintas áreas da gestão. Entretanto, a importância e a eficiência dos grupos foram analisadas e questionadas por Mancur Olson, ao tratar da Teoria da Ação Coletiva. Com base nessa teoria, analise as afirmativas a seguir:

I - Em grupos grandes, o interesse particular de cada indivíduo racional irá predominar sobre os interesses do grupo, mas pela sinergia das ações esses grupos tornam-se mais eficientes que grupos pequenos.

II - Em grupos pequenos, é mais frequente o problema do carona (free-rider), quando um indivíduo usufrui dos benefícios e resultados sem contribuir proporcionalmente para sua obtenção.

III - Em grupos grandes, é necessário um incentivo individual e seletivo para estimular um indivíduo racional a agir em benefício do grupo.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I;
- b) somente II;
- c) somente III;
- d) somente II e III;
- e) I, II e III.

57. Em uma entrevista de processo seletivo, o responsável pela seleção perguntou ao candidato o que o motiva a trabalhar na organização. O candidato respondeu: "Tenho amigos que trabalham aqui e o que me atrai é saber que o clima e o ambiente de trabalho são muito bons e há muita cooperação e interação entre os funcionários".

Segundo a hierarquia das necessidades de Maslow, a motivação do candidato é satisfazer necessidades do tipo:

- a) fisiológicas;
- b) de segurança;
- c) sociais;
- d) de estima;
- e) de autorrealização.

58. Entre os diferentes tipos de decisões tomadas no âmbito de uma organização, existem aquelas classificadas pela literatura como "não programadas", aplicáveis a situações

- a) vivenciadas no dia a dia da organização, mas que demandam, para sua solução, a adoção de um processo intuitivo.
- b) não rotineiras, cuja resolução não é viável com a mera utilização do acervo de soluções disponíveis na organização.
- c) que não comportam uma solução individual, demandando um processo coletivo de construção de consenso.
- d) de grande impacto, porém que comportam solução com base em procedimentos sistematizados e já utilizados no âmbito da organização.
- e) exógenas à organização e que demandam, para sua solução, da intervenção de um agente externo.

59. Teleconferência, sistemas de videocomunicação, comunicação eletrônica em tempo real, sistemas de votação por meio de teclados ligados a uma central, *software* de administração de projetos de grupo e diversos dispositivos de comunicação sem cabeamento são tecnologias que apoiam o trabalho de equipes

- a) analógicas.
- b) informais.
- c) robóticas.
- d) virtuais.
- e) analíticas.

60. Em se tratando da gestão por competências, estabelecer as competências organizacionais é fundamental para promover o alinhamento com as competências das pessoas. Nesse contexto, consideram-se competências organizacionais básicas aquelas

- a) relacionadas com a gestão de recursos financeiros, comerciais e produtivos para a obtenção de melhores resultados.
- b) apresentadas nas atividades exercidas na organização, inerentes a cada indivíduo.
- c) necessárias ao funcionamento organizacional, inerentes à estrutura e à organização para a realização do trabalho.
- d) que retratam o conjunto interdependente de conhecimentos, habilidades e atitudes necessários para a realização das tarefas das equipes.
- e) relativas a clientes e fornecedores, fundamentais para o sucesso da organização.

Gabarito!

<https://bit.ly/Simulado-IBGE-SCPC-06-02-22>

NÃO É ASSINANTE?

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>