



Simulado

Caixa Econômica Federal

Pós-Edital

Caixa Econômica Federal Pós Edital

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este simulado conta com questões focadas no concurso da Caixa Econômica Federal;
- 2 – A prova contém **80 itens** que abordam conhecimentos cobrados nos últimos editais do concurso;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no conteúdo programático do edital.
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail, disponibilizado na área do aluno e em um artigo publicado no blog do Estratégia Concursos;
- 5 – Os participantes têm das **8:30 às 12:30** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 6 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 7 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados no blog do Estratégia Concursos.
- 8 – Esse simulado é uma autoavaliação! Você mesmo(a) vai corrigir, a partir do padrão de respostas disponível na área do aluno.

PREENCHA SEU GABARITO NO LINK - <https://bit.ly/Simulado-Caixa-Econômica-10-10-21>

- | | | | |
|----------------|----------------|----------------|-----------------|
| 01 – A B C D E | 23 – A B C D E | 45 – A B C D E | 067 – A B C D E |
| 02 – A B C D E | 24 – A B C D E | 46 – A B C D E | 068 – A B C D E |
| 03 – A B C D E | 25 – A B C D E | 47 – A B C D E | 069 – A B C D E |
| 04 – A B C D E | 26 – A B C D E | 48 – A B C D E | 070 – A B C D E |
| 05 – A B C D E | 27 – A B C D E | 49 – A B C D E | 071 – A B C D E |
| 06 – A B C D E | 28 – A B C D E | 50 – A B C D E | 072 – A B C D E |
| 07 – A B C D E | 29 – A B C D E | 51 – A B C D E | 073 – A B C D E |
| 08 – A B C D E | 30 – A B C D E | 52 – A B C D E | 074 – A B C D E |
| 09 – A B C D E | 31 – A B C D E | 53 – A B C D E | 075 – A B C D E |
| 10 – A B C D E | 32 – A B C D E | 54 – A B C D E | 076 – A B C D E |
| 11 – A B C D E | 33 – A B C D E | 55 – A B C D E | 077 – A B C D E |
| 12 – A B C D E | 34 – A B C D E | 56 – A B C D E | 078 – A B C D E |
| 13 – A B C D E | 35 – A B C D E | 57 – A B C D E | 079 – A B C D E |
| 14 – A B C D E | 36 – A B C D E | 58 – A B C D E | 080 – A B C D E |
| 15 – A B C D E | 37 – A B C D E | 59 – A B C D E | |
| 16 – A B C D E | 38 – A B C D E | 60 – A B C D E | |
| 17 – A B C D E | 39 – A B C D E | 61 – A B C D E | |
| 18 – A B C D E | 40 – A B C D E | 62 – A B C D E | |
| 19 – A B C D E | 41 – A B C D E | 63 – A B C D E | |
| 20 – A B C D E | 42 – A B C D E | 64 – A B C D E | |
| 21 – A B C D E | 43 – A B C D E | 65 – A B C D E | |
| 22 – A B C D E | 44 – A B C D E | 66 – A B C D E | |

PORTUGUÊS

Patrícia Manzato

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 6:*12 de janeiro*

Na conversa de anteontem com Rita esqueceu-me dizer a parte relativa a minha mulher, que lá está enterrada em Viena. Pela segunda vez falou-me em transportá-la para o nosso jazigo. Novamente lhe disse que estimaria muito estar perto dela, mas que, em minha opinião, os mortos ficam bem onde caem; redargüiu-me que estão muito melhor com os seus.

— Quando eu morrer, irei para onde ela estiver, no outro mundo, e ela virá ao meu encontro, disse eu.

Sorriu, e citou o exemplo da viúva Noronha que fez transportar o marido de Lisboa, onde faleceu, para o Rio de Janeiro, onde ela conta acabar. Não disse mais sobre este assunto, mas provavelmente tornará a ele, até alcançar o que lhe parece. Já meu cunhado dizia que era seu costume dela, quando queria alguma cousa.

Outra cousa que não escrevi foi a alusão que ela fez à gente Aguiar, um casal que conheci a última vez que vim, com licença, ao Rio de Janeiro, e agora encontrei. São amigos dela e da viúva, e celebram daqui a dez ou quinze dias as suas bodas de prata. Já os visitei duas vezes e o marido a mim.

Rita falou-me deles com simpatia e aconselhou-me a ir cumprimentá-los por ocasião das festas aniversárias.

— Lá encontrará Fidélia.

— Que Fidélia?

— A viúva Noronha.

— Chama-se Fidélia?

— Chama-se.

— O nome não basta para não casar.

— Tanto melhor para você, que vencerá a pessoa e o nome, e acabará casando com a viúva.

Mas eu repito que não casa.

Machado de Assis, *Memorial de Aires*.

01. O texto, aparentemente despretensioso, suscita a reflexão sobre

- a) a vida cotidiana no Rio de Janeiro;
- b) os costumes europeus que são repetidos no Brasil;
- c) como as personagens encaram a morte de seus companheiros;
- d) as muitas viagens feitas pelo personagem-narrador;
- e) as amizades arranjadas entre as personagens.

02. O narrador do texto é o próprio personagem, por isso o chamamos de narrador-personagem.

Uma das características presentes no texto desse narrador é:

- a) contar a história a partir de seu viés;
- b) saber o que os outros personagens estão pensando;
- c) ter conhecimento ilimitado sobre as ações das personagens;
- d) fazer digressões ao longo da narrativa;
- e) comentar eventos alheios à cena narrada.

03. O trecho “Já meu cunhado dizia que era seu costume dela, quando queria alguma *cousa*” (3º parágrafo) apresenta, em relação à informação explicitada anteriormente, uma noção de

- a) consequência;
- b) explicação;
- c) adição;
- d) oposição;
- e) tempo.

04. Há no texto uma regência que não é mais aceita como correta gramaticalmente na língua portuguesa contemporânea. A alternativa que representa essa regência é:

- a) *Na conversa de anteontem com Rita esqueceu-me dizer a parte relativa a minha mulher* (1º parágrafo);
- b) *Novamente lhe disse que estimaria muito estar perto dela* (1º parágrafo);
- c) *redargüiu-me que estão muito melhor com os seus* (1º parágrafo);
- d) *Outra cousa que não escrevi foi a alusão que ela fez à gente Aguiar* (1º parágrafo);
- e) *Rita falou-me deles com simpatia e aconselhou-me a ir cumprimentá-los* (1º parágrafo).

05. A frase em que a palavra ou expressão destacada respeita as regras ortográficas e gramaticais da norma padrão é:

- a) As pessoas querem estar aonde seu companheiro está.
- b) Desejamos saber o por que de os familiares serem enterrados tão longe.
- c) Os amigos mau chegaram de viagem e já estão organizando uma festa.
- d) Todos sabem que a viúva vai visitar o falecido marido há tempos.
- e) A ideia de viver para sempre em função de outra pessoa é uma excessão na modernidade.

06. No texto, foram empregadas as palavras “jazigo” (1º parágrafo) e “alusão” (4º parágrafo), que constantemente causam dúvidas em relação à sua grafia.

Duas outras palavras que também trazem dúvidas e estão grafadas corretamente são:

- a) juíz e exceço;
- b) berinjela e exceder;
- c) juíz e paralizar;
- d) beringela e exceço;
- e) juíz e simpatisar.

Leia o texto a seguir e responda às questões de 7 a 12:

O surgimento e a ampliação do uso das moedas sociais ou de nichos, que no Brasil tiveram sua origem ligada ao modelo desenvolvido em fins dos anos 1990 pelo Banco Palmas, do Ceará, mostram que existe uma camada da população – principalmente a de mais baixa renda – totalmente adepta a modelos de pagamento que independam do sistema bancário. Já nas classes de maior renda, o modelo adotado pelo sistema PayPal, que tem relativo sucesso como uma alternativa mais segura para compras de baixo valor em uma transação totalmente realizada na web, também comprova certa abertura a novos modelos de transação financeira trazidos pela internet. Apesar de nenhuma dessas iniciativas ser nova, elas mostram que, a partir da capacidade viral inerente ao ambiente digital, podemos estar no limiar do surgimento de novos modelos de moedas digitais, que podem se proliferar rapidamente – em especial nas camadas de mais baixa renda da população – e gerar escala e pressão de negócios

suficientes para viabilizar uma mudança cultural nas demais camadas da população e, consequentemente, no modelo de atuação dos bancos.

O potencial de expansão do uso de meios de pagamentos eletrônicos entre a população de baixa renda se dá pela alta disseminação dos celulares e pelo baixo acesso a meios de pagamento, como os cartões, já consolidados em outras camadas sociais. Além disso, o enorme e rápido sucesso obtido no Quênia e nas Filipinas na adoção pelos mais pobres de modelos de pagamento baseados nos celulares levantou a oportunidade de o fenômeno se repetir em outros países. Mesmo que as características particulares desses países não se repitam em outras regiões, há uma grande expectativa quanto ao potencial de rápida expansão desses mecanismos.

Disponível em <https://pesquisa-eaesp.fgv.br/sites/gvpesquisa.fgv.br/files/arquivos/meirelles_-_visao_de_futuro_da_tecnologia_bancaria_.pdf>

07. São objetivos do texto, EXCETO:

- a) refletir sobre moedas virtuais;
- b) trazer dados e informações objetivas;
- c) distanciar o ponto de vista do autor;
- d) apresentar tendências de crescimento de mercado;
- e) construir argumentos com linguagem clara e direta.

08. Em que frase o verbo destacado está flexionado, quanto a número e pessoa, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa?

- a) Cada vez mais surgem novas moedas virtuais para agregar nas formas de pagamento.
- b) Tende-se a se espalhar mais rapidamente as moedas digitais entre as classes mais baixas.
- c) No texto, discute-se tendências e projeções para novos meios de pagamento.
- d) Desde os anos 1990, desenvolve-se inúmeras tecnologias que são apropriadas por instituições financeiras.
- e) Em muitos países, defendem-se de forma enfática o uso das moedas digitais.

09. A frase que apresenta todas as vírgulas corretamente empregadas, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, é:

- a) A tecnologia, aliada ao setor bancário tende a dar maior rentabilidade ao setor.
- b) Após análise e observação, foi constatado que a população de classe mais baixa deve vir a ser mais beneficiada com as moedas virtuais.
- c) Outros países, servem de exemplo para o Banco Central, a citar Quênia e Filipinas.
- d) As moedas virtuais trazem, a facilidade para quem não possui cartão de crédito, e para quem não sai de casa com dinheiro.
- e) Economistas, em geral, acreditam que, é uma tendência mundial a criação de moedas virtuais.

10. Considere o trecho “Apesar de nenhuma dessas iniciativas ser nova, elas mostram que, a partir da capacidade viral inerente ao ambiente digital, podemos estar no limiar do surgimento de novos modelos de moedas digitais”.

A oração reduzida de infinitivo em destaque pode ser reescrita da seguinte forma, mantendo o sentido e a correção gramatical:

- a) Ainda que nenhuma dessas iniciativas seja nova;
- b) Já que nenhuma dessas iniciativas é nova;
- c) Ainda que nenhuma dessas iniciativas for nova;
- d) Visto que nenhuma dessas iniciativas é nova;
- e) Mesmo que nenhuma dessas iniciativas fosse nova.

11. Pode-se deduzir do texto que:

- a) não há possibilidade de ampliação das moedas virtuais no país;
- b) por mais que haja vantagens, as moedas virtuais ainda são ameaças aos cidadãos;
- c) os meios de pagamento eletrônico são uma realidade e vêm aumentando sua aceitação;
- d) por mais que sejam uma tendência, os meios de pagamento eletrônico têm resistência em algumas classes sociais;
- e) não é possível prever o crescimento das moedas virtuais e dos meios de pagamento eletrônico.

12. O trecho em que a expressão destacada evidencia a opinião do autor do texto é:

- a) (...) que no Brasil tiveram sua origem ligada ao modelo desenvolvido em fins dos anos 1990 pelo Banco Palmas, do Ceará;
- b) (...) o modelo adotado pelo sistema PayPal, que tem relativo sucesso como uma alternativa mais segura para compras de baixo valor (...);
- c) Apesar de nenhuma dessas iniciativas ser nova, elas mostram que, a partir da capacidade viral inerente ao ambiente digital (...);
- d) (...) o enorme e rápido sucesso obtido no Quênia e nas Filipinas na adoção pelos mais pobres de modelos de pagamento baseados nos celulares (...);
- e) Mesmo que as características particulares desses países não se repitam em outras regiões, há uma grande expectativa quanto ao potencial de rápida expansão desses mecanismos.

Veja a charge abaixo e responda às questões de 13 a 15:



13. Na charge desenvolve-se a ideia de que:

- a) não há mais nada o que se dizer atualmente;
- b) a evolução da comunicação converge para a objetividade;
- c) quanto mais nova a comunicação, mais complexa ela se torna;
- d) o homem é capaz de desenvolver muitas formas de comunicação;
- e) não é mais possível usar a publicação em massa ou o e-mail.

14. A concordância verbal está de acordo com as exigências da norma-padrão da língua portuguesa, na forma verbal destacada em:

- a) Atualmente, existem diversas formas de comunicação, mas a tendência é que sejam mais objetivas;
- b) Almejam-se a diversas formas de se comunicar mais efetivamente;
- c) Os servidores há de terminar esses publicações oficiais;
- d) Que seja requerido ofícios para a melhor comunicação entre o órgão e particulares;
- e) Sugere-se novas cartas de apresentação para o setor comercial.

15. De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, o uso do acento grave indicativo da crase é obrigatório na palavra destacada em:

- a) No início, existia apenas a palavra, à qual servia como meio de comunicação único;
- b) À partir da criação da tipografia, mais pessoas tiveram acesso aos textos escritos;
- c) A publicação em massa veio após à criação da imprensa;
- d) O e-mail, evolução tecnológica, foi bastante dissipado à exceção do fax;
- e) Assim que o Twitter surgiu, muitos se desligaram do mundo à sua volta.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Carlos Henrique

16. Uma taxa de juros nominal de 21% ao trimestre, com juros capitalizados mensalmente, apresenta uma taxa de juros efetiva, trimestral de, aproximadamente,

- a) 21,7%
- b) 22,5%
- c) 24,8%
- d) 32,4%
- e) 33,7%

17. Um montante inicial foi aplicado a uma taxa de juros simples de 5% ao mês durante 2 meses e depois reaplicado a uma taxa de juros simples de 10% ao mês durante 2 meses, resultando em R\$ 13.200,00. O valor do montante inicial era de:

- a) R\$ 18.500,00.
- b) R\$ 13.000,00.
- c) R\$ 12.330,00.
- d) R\$ 11.000,00.
- e) R\$ 10.000,00.

18. Um capital é aplicado, durante 8 meses, a uma taxa de juros simples de 15% ao ano, apresentando um montante igual a R\$ 13.200,00 no final do prazo. Se este mesmo capital tivesse sido aplicado, durante 2 anos, a uma taxa de juros compostos de 15% ao ano, então o montante no final deste prazo seria igual a

- a) R\$ 17.853,75.
- b) R\$ 17.192,50.
- c) R\$ 16.531,25.
- d) R\$ 15.870,00.
- e) R\$ 15.606,50.

19. Ao descontar em um banco, 5 meses antes de seu vencimento, um título de valor nominal igual a R\$ 50.000,00, uma empresa recebe na data da operação de desconto comercial simples o valor de R\$ 45.000,00. Utilizando a mesma taxa de desconto anterior e ainda a operação de desconto comercial simples, descontando um título de valor nominal de R\$ 36.000,00, 3 meses antes de seu vencimento, receberá

- a) R\$ 33.420,00
- b) R\$ 35.000,00
- c) R\$ 32.450,00
- d) R\$ 34.560,00
- e) R\$ 33.840,00

20. Uma empresa necessita de um equipamento cujo valor é de R\$ 100.000,00 utilizando o Sistema de Amortização Constante-SAC. O banco financia esse equipamento em 100 meses, a uma taxa de 2% ao mês, juros compostos. Assim, a primeira prestação a ser paga será de:

- a) R\$ 10.000,00
- b) R\$ 3.000,00
- c) R\$ 2.000,00
- d) R\$ 1.000,00
- e) R\$ 4.000,00

21. Um financiamento no valor de R\$ 360.000,00 deve ser pago em 180 prestações mensais, pelo Sistema de Amortizações Constantes - SAC, a uma taxa nominal de 12% ao ano, vencendo a primeira prestação ao fim do primeiro mês, a segunda ao fim do segundo mês e assim sucessivamente. Calcule o valor mais próximo da décima prestação.

- a) R\$ 5.600,00
- b) R\$ 5.420,00
- c) R\$ 5.400,00
- d) R\$ 5.380,00
- e) R\$ 5.500,00

22. Um investidor aplica em um determinado banco R\$ 10.000,00 a juros simples. Após 6 meses, resgata totalmente o montante de R\$ 10.900,00 referente a esta operação e o aplica em outro banco, durante 5 meses, a uma taxa de juros simples igual ao dobro da correspondente à primeira aplicação. O montante no final do segundo período é igual a

- a) R\$ 12.862,00
- b) R\$ 12.750,00
- c) R\$ 12.650,00
- d) R\$ 12.550,00
- e) R\$ 12.535,00

23. Sabe-se que o valor dos juros correspondente a uma dívida que vence daqui a 3 anos é igual a R\$ 3.972,00, considerando uma taxa de juros compostos de 10% ao ano. Esta mesma dívida, considerando uma taxa de juros compostos de 5% ao semestre e com vencimento daqui a 1 ano, apresentaria um valor de juros (J), em reais, igual a

- a) 1200
- b) 1210
- c) 1220
- d) 1230
- e) 1240

24. Um investimento obteve variação nominal de 15,5% ao ano. Nesse mesmo período, a taxa de inflação foi 5%. A taxa de juros real anual para esse investimento foi

- a) 0,5%.
- b) 5,0%.
- c) 5,5%.
- d) 10,0%.
- e) 10,5%.

25. Para quitar uma dívida que apresenta na data de hoje o valor de R\$ 77.000,00, um empresário deverá efetuar um pagamento de P reais daqui a um ano e outro de $2P$ reais daqui a 2 anos. Considerando o critério do desconto racional composto a uma taxa de 8% ao ano, obtém-se que P é igual a

- a) R\$ 27.000,00
- b) R\$ 29.160,00
- c) R\$ 30.326,40
- d) R\$ 31.492,80
- e) R\$ 32.659,20

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS E RESOLUÇÃO DO CMN

Amanda Aires

26. Zelar pela liquidez e solvência das IFs autorizadas a operar no país é função do(a)

- a) Conselho Monetário Nacional
- b) Comissão de Valores Mobiliários
- c) Ministério da Fazenda
- d) Susep
- e) FEBRABAN

27. O Sistema Financeiro Nacional (SFN) é formado por um conjunto de entidades e instituições que promovem a intermediação financeira. É organizado por agentes normativos, supervisores e operadores. Assim, no quadro da organização da moeda, crédito, capitais e câmbio, das relações que se seguem, qual está CORRETA?

- a) Normativo – Conselho Monetário Nacional; Supervisor – Banco do Brasil; Operador – Banco Central
- b) Normativo – Conselho Monetário Nacional; Supervisor – Comissão de Valores Mobiliários; Operador – bancos múltiplos
- c) Normativo – Comissão de Valores Mobiliários; Supervisor – Susep; Operador – Banco do Brasil
- d) Normativo: Conselho Nacional de Previdência Complementar; Supervisor – Susep; Operador: Comissão de Valores Mobiliários
- e) Normativo: Banco Central; Supervisor – Comissão de Valores Mobiliários; Operador – Conselho Monetário Nacional

28. No âmbito do Sistema Financeiro Nacional, a atribuição da realização dos serviços de meio circulante:

- a) do Banco Central do Brasil.
- b) do Ministério da Economia.
- c) da Secretaria do Tesouro Nacional.
- d) do Ministério do Planejamento, Orçamento e Gestão.
- e) do Conselho Monetário Nacional.

29. De acordo com a LC 179/2021, qual a previsão de posse do presidente do BACEN?

- a) no dia 1 de janeiro, juntamente com a posse do presidente da República.
- b) no dia 1 de março do primeiro ano de governo
- c) no dia 1 de janeiro do segundo ano de governo
- d) No dia 1 de janeiro do quarto ano de governo
- e) No dia 1 de janeiro do terceiro ano de governo

30. O Balcão B3 é uma das denominadas Infraestruturas do Mercado Financeiro (IMF), por meio do qual

- a) são custodiados títulos públicos mantidos em carteiras de fundos de investimento.
- b) são registradas as transações de compra e venda de títulos emitidos por instituições financeiras.
- c) são transferidos os títulos para o comprador, em cada negociação, no prazo de 20 dias.
- d) ocorrem transferências de reservas e fundos para as câmaras de compensação e liquidação.
- e) há possibilidade de lançamentos retroativos até determinado horário limite no dia posterior.

31. Uma instituição financeira (A) está realizando uma operação de subscrição de títulos de emissão de uma empresa (A), para posterior revenda ao mercado. A instituição financeira (A) não está subscrevendo a emissão dos títulos e passando o risco para a instituição emissora, caso não consiga vendê-los. Essa operação é denominada de:

- a) risco-zero.
- b) split.
- c) garantia firme.
- d) block-trade.
- e) Melhores esforços

32. Devido ser considerada de baixo risco e de fácil operacionalização, a poupança é um tipo de conta bancária utilizada com muita frequência pelas famílias brasileiras. Em relação à poupança, é CORRETO afirmar que

- a) a caderneta recebe depósitos tanto de pessoas físicas quanto de pessoas jurídicas, sendo que sua abertura pode ser feita somente nos dias pares do mês.
- b) a remuneração da aplicação para pessoas físicas e jurídicas sem fins lucrativos é mensal e há incidência de imposto de renda (IR).
- c) a remuneração para empresas (pessoas jurídicas com fins lucrativos é trimestral e há incidência do imposto de renda.
- d) as instituições financeiras podem realizar a abertura e o encerramento de contas poupança por meio eletrônico, sendo necessária a presença do cliente na agência, no momento da abertura e/ou do encerramento.
- e) a poupança é remunerada mensalmente por uma taxa de juros que pode variar de 0,5% a 1,5% (dependendo da taxa de inflação), aplicada sobre os valores atualizados pela TR (taxa referencial) na sua data de aniversário.

33. “As regras, finalidades e condições do crédito rural estão estabelecidas no Manual de Crédito Rural (MCR), elaborado pelo Banco Central do Brasil. Essas normas são seguidas por todos os agentes que compõem o Sistema Nacional de Crédito Rural (SNCR), como bancos e cooperativas de crédito.” A respeito do crédito rural e dos programas de governo relacionados, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O crédito rural abrange recursos destinados ao custeio, investimento ou comercialização
- b) O Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (PRONAF) tem como objetivo o fomento à geração de renda e a melhoria da adoção da intensa mecanização e insumos nas atividades rurais de pequeno porte e familiares
- c) A concessão do financiamento exige que a instituição realize fiscalizações

d) O produtor pode pleitear as modalidades de crédito rural como pessoa física ou jurídica. As cooperativas rurais são beneficiárias naturais do sistema

e) O Crédito rural inclui empresas que trabalham com fertilizantes para a agricultura.

34. O Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) tem como missão produzir inteligência financeira e promover a proteção dos setores econômicos contra a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo e

- a) pode, de forma sumária, instaurar inquérito nos casos que envolvam pessoas expostas politicamente, devendo passar a informação para o Ministério da Economia
- b) exige cadastramento prévio de investidores estrangeiros interessados em atuar no mercado brasileiro por meio de um cadastro na Superintendência de Seguros Privados – Susep.
- c) depende do Banco Central e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM) para combater a ocultação ou dissimulação de bens, direitos e valores nos mercados financeiro e de capitais.
- d) aplica penas administrativas e judiciais nos setores econômicos em conjunto com órgão regulador ou fiscalizador próprio.
- e) recebe, examina e identifica ocorrências suspeitas de atividade ilícita e as comunica às autoridades competentes para instauração de procedimentos.

35. A Política Monetária __ com o objetivo de __ a inflação tende a causar um __ no orçamento por conta da alta de juros. Suas principais medidas são: __ de títulos públicos no mercado _____

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Retracionista / reduzir / déficit / Venda
- b) Expansionista / reduzir / déficit / Venda
- c) Retracionista / reduzir / déficit / Compra
- d) Retracionista / aumentar / déficit / Venda
- e) Retracionista / reduzir / superávit / Venda

36. Se a taxa de câmbio estiver num patamar muito alta, por exemplo, R\$ 6,00 por dólar americano, e o Banco Central desejar realizar uma intervenção para aproximar a taxa de R\$ 3,00, é preciso que a instituição:

- a) venda dólares;
- b) compre dólares;
- c) Reduza a taxa de juros da economia;
- d) Estimule as importações;
- e) Desestimule as exportações.

37. A Lei Geral de Proteção de Dados estabelece os requisitos que devem ser observados para o tratamento de dados pessoais, considerados como quaisquer informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável. Nesse sentido, não são considerados dados pessoais sensíveis aqueles relativos a(à):

- a) Origem racial e étnica
- b) Dados referentes à saúde
- c) Dados genéticos
- d) formação acadêmica
- e) dados biométricos

38. A definição do crime de lavagem de dinheiro é dada pela lei 9.613/98 e a ordem em que as fases de um processo de lavagem de dinheiro completo acontecem é, respectivamente:

- a) Ocultação, colocação e integração
- b) Ocultação, integração e colocação
- c) Colocação, ocultação e integração
- d) Colocação, integração e ocultação
- e) Integração, ocultação e colocação

39. O mercado de derivativos é composto por 4 tipos essenciais: termo, futuros, opções e swap. É considerada uma operação de troca de fluxos de caixa:

- a) Termo, apenas
- b) Futuro, apenas
- c) Termo e Futuro
- d) Swap
- e) Opções

40. O Mercado Monetário tem como característica essencial a realização de operações de curto e curtíssimo prazos embora os títulos negociados nesse mercado costumam ter, em essência longo prazo para vencimento. Com uma intervenção do governo no sentido de ampliar o número de títulos nesse mercado, através de vendas do banco central, é esperado que aconteça

- a) Um aumento na inflação futura
- b) Uma queda da taxa de juros da economia
- c) Uma ampliação da taxa de câmbio
- d) Uma ampliação do crescimento da economia
- e) Uma queda na inflação futura

NOÇÕES DE PROBABILIDADE E ESTATÍSTICA

Carlos Henrique

41. Em uma vila, um estatístico estudou uma amostra de cinco residências, e registrou os seguintes números de moradores de cada residência:

Número da residência	Residência 1	Residência 2	Residência 3	Residência 4	Residência 5
Número de moradores	4	7	3	8	3

A variância amostral do número de moradores é:

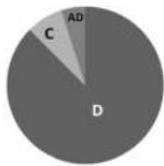
- a) 5,7
- b) 5,5
- c) 5,2
- d) 4,8
- e) 4,4

42. Em uma urna há cinco bolas, iguais na forma, porém duas são brancas e três são pretas. No escuro, Maria retirou duas bolas na urna.

A probabilidade de que Maria tenha retirado duas bolas da mesma cor é de

- a) 20%.
- b) 30%.
- c) 40%.
- d) 50%.
- e) 60%.

43. Para fazer um gráfico de setores que representasse o número de servidores canhotos, destros e ambidestros em certo órgão público, Maria fez o seguinte gráfico abaixo.



	Nº de alunos da sala de aula
Destros (D)	35
Canhotos (C)	3
Ambidestros (AD)	2

Quantos graus possui o setor circular correspondente aos destros no gráfico correto feito por Maria?

- a) 300° .
- b) 310° .
- c) 315° .
- d) 320° .
- e) 325° .

44. Uma empresa que produz vasos ornamentais percebe o processo de produção está apresentando um grande número de vasos defeituosos, ou seja: vasos rachados. Maria está realizando um estudo para analisar a quantidade de vasos rachados. Para tanto, ela embala em uma caixa 8 vasos, dos quais 3 estão rachados. Joana, uma amiga de Maria, retira, aleatoriamente, e sem reposição, 4 vasos da caixa. Qual é a probabilidade de Joana retirar, exatamente, dois vasos rachados?

- a) 60%
- b) 50%
- c) $\frac{3}{7}$
- d) 40%
- e) $\frac{2}{7}$

45. Mariana, uma funcionária do Banco do Brasil, realizou uma pesquisa entre a relação do clientes que entram em uma agência bancária (x) e o número vendas de seguros em um dia qualquer (y). Mariana descobriu que o coeficiente de correlação linear de Pearson das duas variáveis é 0,8, enquanto que os desvios padrões das variáveis x e y são, respectivamente, 4 e 5. Logo, podemos concluir que o desvio padrão da diferença entre as variáveis x e y é:

- a) 2

- b) 3
- c) 4
- d) 5
- e) 6

46. Um órgão público possui 15 servidores: 2 atuam no setor X, 4 no setor Y e 9 no setor Z. O salário mensal de cada servidor do setor Z é igual a R\$ 4.000,00; o de cada servidor do setor Y, R\$ 7.000,00; e o salário mensal de cada empregado do setor X é igual a R\$ 10.000,00.

A partir dessas informações, julgue o item a seguir. Se 6 servidores desse órgão são torcedores do Flamengo, então o salário médio dos torcedores do Flamengo que nele trabalham possuem os valores MÍNIMO e MÁXIMO de:

- a) R\$ 1.000,00 e R\$ 5.000,00
- b) R\$ 2.000,00 e R\$ 6.000,00
- c) R\$ 3.000,00 e R\$ 7.000,00
- d) R\$ 4.000,00 e R\$ 8.000,00
- e) R\$ 5.000,00 e R\$ 10.000,00

47. Maria Bu almoça diariamente no restaurante ESTRATÉGIA FOOD. A comida é feita de forma aleatória por um dos três cozinheiros que lá trabalham:

- 1) 40% das vezes a comida é feita por Silvio Sande;
- 2) 40% das vezes por Carlos Henrique
- 3) 20% das vezes por Renato da Costa
- 4) Silvio Sande salga demais a comida 10% das vezes,
- 5) Carlos Henrique o faz em 5% das vezes
- 6) Renato da Costa 20% das vezes.

Como de costume, um dia qualquer Maria Bu pede a comida e, ao experimentá-la, verifica que está salgada demais. A probabilidade de que esse almoço tenha sido feita por Carlos Henrique é igual a

- a) 0,15.
- b) 0,25.
- c) 0,30.
- d) 0,20.
- e) 0,40.

Em 10 anos (de 2012 a 2021), foi registrado, em cada ano, o faturamento anual (Y) da empresa TOFER RADO, em milhões de reais, e o respectivo gasto anual com propaganda (X), em milhões de reais. Um modelo de regressão linear simples $Y_t = \alpha + \beta X_t + \varepsilon$, $t = 1, 2, \dots$ foi elaborado para se prever Y em função de X , considerando as informações registradas, em que Y_1 e X_1 são o faturamento e o gasto com propaganda em 2012, Y_2 e X_2 são o faturamento e o gasto com propaganda em 2013, e assim por diante. Os parâmetros α e β são desconhecidos e ε é o erro aleatório com as respectivas hipóteses do modelo de regressão linear simples.

As estimativas de α e β foram obtidas pelo método dos mínimos quadrados, e sabe-se que o valor da soma dos faturamentos e dos gastos com propaganda de 2012 a 2021 foram, em milhões de reais, iguais a 120 e 15, respectivamente.

Baseado no texto, responda as questões 48 e 49

48. Se a estimativa do coeficiente angular da reta obtida por meio do método dos mínimos quadrados foi de 1,8, então o valor de α é, milhões de reais,

- a) 9,3
- b) 10,4
- c) 11,5
- d) 12,7
- e) 13,8

49. Se a estimativa do coeficiente angular da reta obtida por meio do método dos mínimos quadrados foi de 1,8, então a previsão do faturamento em um determinado ano, uma vez que a empresa gastou com propaganda neste ano 2 milhões de reais, é, em milhões de reais:

- a) 10,4
- b) 11,6
- c) 12,9
- d) 13,7
- e) 14,8

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Raphael Lacerda

50. Qual é a rede social, adquirida pela Microsoft, em que os usuários podem publicar informações relacionadas ao mercado de trabalho e carreiras pessoais com a finalidade de melhorar o *networking* e buscar empregos.

- a) Guia da Carreira
- b) Twitch
- c) LinkedIn
- d) InfoJobs
- e) Catho

51. Software malicioso que infecta seu computador e exibe mensagens exigindo o pagamento de uma taxa para fazer o sistema voltar a funcionar

- a) Phishing
- b) KeyLogger
- c) TrueLogger
- d) Ransomware
- e) Cavalo de Troia

52.

I - Vírus é um programa capaz de se propagar automaticamente pelas redes, enviando cópias de si mesmo de computador para computador.

II - Backdoor é um programa que permite o retorno de um invasor a um computador comprometido por meio de aberturas em trechos de código.

III - Trojan é um conjunto de programas e técnicas que permite esconder e assegurar a presença de um invasor.

- a) Somente I correta
- b) Somente II correta
- c) Somente I e II corretas
- d) Somente I e III corretas
- e) Todas corretas

53.

I - capacidade de permitir que um grupo de usuários acesse as informações sob demanda.

II - garantir que a informação esteja correta e não corrompida

- a) confidencialidade e integridade
- b) disponibilidade e integridade
- c) confidencialidade e privacidade
- d) legalidade e autenticidade
- e) disponibilidade e confidencialidade

54. Protocolo desenvolvimento para baixar mensagens de correio eletrônico retirando do servidor

- a) POP3
- b) IMAP
- c) SMTP
- d) HTTP
- e) HTTPS

55. Linguagem de marcação utilizada pelos desenvolvedores para criar páginas web interpretadas pelos navegadores.

- a) CSS
- b) JavaScript
- c) HTML
- d) Java
- e) Chromiun

56. Nesta topologia, as estações são ligadas através de uma conexão ponto-a-ponto dedicada a um nó central controlador, pelo qual passam todas as mensagens, não havendo tráfego direto entre os dispositivos.

- a) anel
- b) barramento
- c) mesh

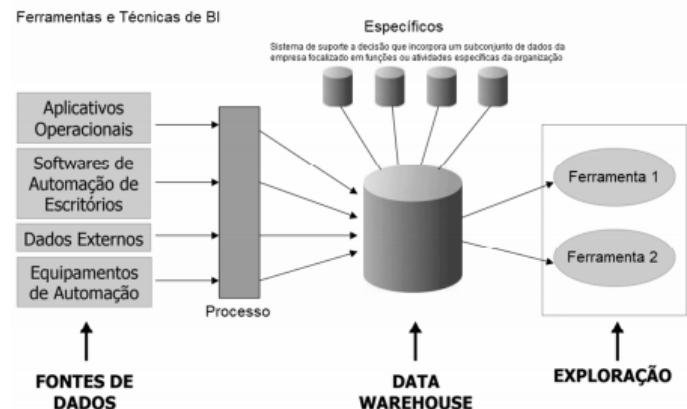
d) árvore

e) estrela

57. É correto afirmar que *Business Intelligence* é:

- a) técnica de mineração
- b) rede social para alavancar novos negócios
- c) banco de dados relacional
- d) coleta de informações para gestão do negócio
- e) branding multimarca para técnicas de vendas efetivas

58. A partir da figura abaixo, qual nome se dá para o retângulo que está com legenda "processo"



a) DDL

b) ELT

c) ETL

d) DM

e) DML

59. Os atalhos para recortar, salvar e fechar um documento no Microsoft Word são respectivamente

- a) Ctrl+X, Ctrl+B, Ctrl+W
- b) Ctrl+X, Ctrl+S, Ctrl+C
- c) Ctrl+R, Ctrl+S, Ctrl+C
- d) Ctrl+R, Ctrl+B, Ctrl+W
- e) Ctrl+X, Ctrl+S, Ctrl+W

ATENDIMENTO BANCÁRIO

Stefan Fantini

60. O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

61. Um dos objetivos da segmentação de mercado no setor bancário é

- a) agrupar os consumidores que possuem necessidades e desejos homogêneos, para que seja possível desenvolver ações de vendas específicas, bem como fornecer tratamento diferenciado para cada grupo de clientes.
- b) agrupar os clientes que possuem necessidades e desejos diferentes, para buscar soluções gerais que resolvam grande parte dos problemas dos clientes.
- c) analisar os serviços bancários que exigem maior grau de complexidade em vendas.
- d) focar naquelas vendas que sejam mais bem sucedidas, de acordo com as necessidades da empresa.
- e) adotar uma estratégia global de vendas, que se encaixe a toda carteira de clientes, com o objetivo de abranger uma ampla gama de clientes.

62. Após realizar uma pesquisa acerca dos hábitos de consumo de sua carteira de clientes, o gerente de um banco constatou que havia dois tipos de clientes: os que utilizam os serviços de *Internet Banking* para realizar suas operações diariamente; e os que preferem se dirigir à uma agência presencialmente para realizarem suas operações.

No caso narrado, a pesquisa realizada pelo gerente apresenta um mercado de consumo segmentado, com base na variável

- a) psicográfica
- b) demográfica
- c) geográfica
- d) comportamental
- e) incremental

63. A etapa do processo de vendas em que são identificados clientes em potencial é chamada de:

- a) abordagem.
- b) prospecção.
- c) tratamento de objeções.
- d) fechamento.
- e) pré-abordagem.

64. A organização “João das Neves Company” decidiu, como novo posicionamento estratégico a ser adotado a partir daquele momento, que passaria a concentrar seus esforços na fabricação de produtos mais baratos do que os produtos dos concorrentes, com o objetivo de buscar liderar os custos do mercado e ter grande participação de mercado em relação aos seus concorrentes.

A nova estratégia adotada pela organização “João das Neves Company” é chamada de:

- a) Enfoque
- b) Diferenciação
- c) Liderança de custo
- d) Enfoque na liderança de custo
- e) Enfoque na diferenciação

65. O _____ é um “método para atrair, envolver e encantar pessoas a fim de alavancar uma empresa que oferece valor e constrói confiança” (Halligan e Shah, 2010). Em outras palavras, trata-se de uma estratégia composta por uma série de ações on-line que têm como objetivo atrair tráfego para um site e trabalhar esse tráfego de forma a convertê-lo em leads ou consumidores efetivos. O _____, por sua vez, consiste na arte da escrita persuasiva para influenciar as pessoas a tomarem uma ação” (Ferreira, 2018).

Indique a alternativa em que as palavras preenchem corretamente a lacuna, respectivamente:

- a) marketing digital; inbound marketing
- b) copywriter; marketing digital
- c) inbound marketing; copywriter
- d) gatilho mental; inbound marketing
- e) copywriter; inbound marketing

66. Os gatilhos mentais “são palavras, argumentos ou circunstâncias, que são utilizados para despertar necessidades adormecidas na mente dos consumidores.” (ROCK CONTENT, 2021). Os indivíduos possuem estímulos e motivações que, quando ativados (por gatilhos mentais), conduzem à ação.

Determinada livraria optou, como estratégia de marketing digital, vender 10 unidades de determinado livro com o autógrafo de seu respectivo autor, o qual é bastante consagrado no meio literário.

A livraria anunciou que o autor não mais autografaria outras obras, de tal forma que essas 10 unidades autografadas são únicas e exclusivas e que o procura por livros autografados por esse autor é bastante alta.

O gatilho mental utilizado pela livraria é conhecido como:

- a) autoridade
- b) razão
- c) novidade
- d) escassez
- e) reciprocidade

67. A característica do serviço segundo a qual o serviço não pode ser estocado ou armazenado, é chamada de:

- a) intangibilidade
- b) heterogeneidade
- c) variabilidade
- d) inseparabilidade
- e) perecibilidade

68. João das Neves, gerente de uma agência bancária, passa a adotar ações com o objetivo de reduzir os custos que os clientes possuem para adquirir os serviços do banco. Nesse caso, o objetivo de João das Neves é:

- a) diminuir os benefícios ofertados aos clientes.
- b) aumentar os custos que os clientes têm para adquirir os serviços.
- c) aumentar o esforço físico que o cliente faz para adquirir o serviço.
- d) aumentar o valor percebido pelo cliente.
- e) diminuir o valor percebido pelo banco.

69. A sustentabilidade é uma atitude organizacional e envolve 03 dimensões:

- a) econômica, financeira e ambiental.
- b) ambiental, ecológica e psicossocial.
- c) financeira, corporativa e política.
- d) econômica, social e ambiental.
- e) ambiental, política e mundial.

ESTATUTO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA

Géssica Elhe

70. Promover a alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação por pessoas com deficiência e com mobilidade reduzida, segundo o Estatuto da Pessoa com Deficiência, é o conceito de

- a) desenho universal
- b) barreiras
- c) acessibilidade
- d) tecnologia assistiva
- e) adaptação razoável

71. Considere as assertivas abaixo à luz do Estatuto da Pessoa com Deficiência (Lei nº 13.146/2015),

I. A avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar e considerará, dentre outros, os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais.

II. Entende-se por pessoa com deficiência aquela que tem dificuldade de movimentação, permanente ou temporária, gerando redução efetiva da mobilidade, da flexibilidade, da coordenação motora ou da percepção.

III. A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência é destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua assistência e tratamento para diminuição das mazelas geradas pela deficiência.

IV. Para os fins da proteção de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, tortura, crueldade, opressão e tratamento desumano ou degradante, são considerados especialmente vulneráveis, a criança, o adolescente, a mulher e o idoso, com deficiência.

Está correto o que se afirma APENAS em

- a) I e IV.
- b) II e III.
- c) I e II.
- d) Apenas a II e IV.
- e) Apenas a III.

72. Segundo o que assegura o Estatuto da Pessoa com Deficiência, no que diz respeito ao direito à vida, assinale a alternativa correta:

- a) A pessoa com deficiência terá garantida a manifestação de seu consentimento, prévio, livre e esclarecido para realização de tratamento médico, apenas.
- b) Por ser considerada relativamente incapaz, a pessoa com deficiência terá seu consentimento suprido pelo curador, na forma da lei.
- c) Ainda que esteja curatelada, a pessoa com deficiência terá assegurada sua participação, no maior grau possível, para a obtenção do consentimento.
- d) O Estatuto assegura que não haja institucionalização forçada de pessoas com deficiência e que essas não sejam atendidas sem seu consentimento, sem exceções.
- e) Pessoas com deficiência podem ser alvo de pesquisas científicas para quaisquer estudos que visem melhorar tratamentos e aperfeiçoar técnicas médicas e laboratoriais.

73. A pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário, de acordo com o que estabelece o art. 9º do Estatuto da Pessoa com Deficiência. De acordo com tal norma, assinale a alternativa que não corresponde a uma das finalidades do atendimento prioritário:

- a) proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- b) atendimento em todas as instituições e serviços de atendimento ao público.
- c) disponibilização de recursos, tanto humanos quanto tecnológicos.
- d) recebimento de isenção do imposto de renda.
- e) acesso a informações e disponibilização de recursos de comunicação acessíveis.

74. A pessoa com deficiência tem direito à moradia digna, podendo eleger compartilhar sua casa com familiares, seu cônjuge, ou residir sozinha. Acerca do direito à moradia

- a) Nos programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, haverá reserva de, no mínimo, 5% das unidades habitacionais acessíveis às pessoas com deficiência.
- b) Programas habitacionais, públicos ou subsidiados com recursos públicos, devem assegurar no máximo 3% das unidades habitacionais às pessoas com deficiência.
- c) O direito à prioridade, direito de ter sua casa própria, será reconhecido à pessoa com deficiência por toda sua vida, podendo buscar por tal direito quantas vezes necessitar.
- d) Caso não haja pessoa com deficiência interessada nas unidades habitacionais reservadas, tais espaços serão mantidos desocupados para possível cadastramento futuro.
- e) Programas habitacionais públicos, ou subsidiados com recursos públicos, asseguram à pessoa com deficiência, ou ao seu responsável, prioridade na aquisição de imóvel, desde que esse venha a servir para moradia própria.

75. O Estatuto da Pessoa com Deficiência, Lei nº 13.146/2015, propõe-se a assegurar, dentre outros direitos, o reconhecimento de igualdade perante a Lei. Sobre tal direito, julgue os itens abaixo.

- I. As pessoas com deficiência têm assegurado o direito ao exercício de sua capacidade legal, relativamente incapazes, portanto.
- II. O processo de tomada de decisão apoiada é uma faculdade da pessoa com deficiência que se encontra incapaz de manifestar seu consentimento.
- III. A curatela de pessoa com deficiência deve ser considerada medida extraordinária, devendo constar da sentença as razões e motivações de sua definição, preservados os interesses do curatelado.
- IV. No que tange à curatela de pessoas com deficiência, essa deverá ser proporcional às necessidades e às circunstâncias de cada caso, e durará o maior tempo possível.

Dentre os itens, está (ão) correta (s):

- a) I e II.
- b) I, II e III.
- c) III e IV.
- d) Apenas a III.
- e) Apenas a IV.

DIREITO DO CONSUMIDOR

Paulo Sousa

76. Não pode ser considerado um princípio da Política Nacional de Consumo, de acordo com o que dispõe a Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor):

- a) O reconhecimento da vulnerabilidade do consumidor no mercado de consumo.
- b) A manutenção de assistência jurídica, integral e gratuita para o consumidor carente.
- c) O incentivo à criação pelos fornecedores de meios eficientes de controle de qualidade e segurança de produtos e serviços, assim como de mecanismos alternativos de solução de conflitos de consumo.
- d) A racionalização e melhoria dos serviços públicos.
- e) A prevenção e tratamento do superendividamento como forma de evitar a exclusão social do consumidor.

77. Segundo o Código de Defesa do Consumidor e segundo o entendimento do STJ, não podem ser mantidas informações negativas no cadastro de dados de consumidores referentes a período superior a _____. Esse prazo começa a contar a partir do(a) _____. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas:

- a) 3 anos; da data do vencimento da dívida.
- b) 4 anos; do dia subsequente ao dia do cadastro no cadastro de dados de consumidores.
- c) 2 anos; da data do cadastro no cadastro de dados de consumidores.
- d) 5 anos; do dia subsequente ao de vencimento da dívida.
- e) 1 ano; da data do vencimento da dívida.

78. Sobre a proteção contratual do consumidor, tomando por base as disposições do Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que:

- a) As cláusulas contratuais devem ser interpretadas sempre com imparcialidade a fim de não desfavorecer nenhuma das partes, primando sempre pelo princípio da isonomia.
- b) Ao consumidor é reservado o direito ao arrependimento no prazo de 15 dias, contado da data em que assinou o contrato ou que recebeu o produto.
- c) A garantia contratual é complementar à garantia legal e sua conferência se dá mediante termo escrito.
- d) Caso o consumidor exerça seu direito de arrependimento dentro do prazo previsto em lei, o valor pago pelo produto deverá ser restituído imediatamente, porém, não haverá necessidade de atualização monetária, dado o imediatismo da devolução.
- e) Para gerar obrigações ao consumidor, basta que o contrato tenha sido redigido na forma da lei.

79. A venda de produtos alimentícios vencidos oferece sérios riscos ao consumidor. De acordo com o que dispõe o Código de Defesa do Consumidor, a prática narrada viola o direito:

- a) A informação adequada e clara sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição e qualidade.
- b) A efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.
- c) A educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços.
- d) A modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- e) A proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos

80. Em se tratando das decisões dos Tribunais Superiores a respeito do direito do consumidor, assinale a alternativa correta:

- a) É vedado à instituição de ensino recusar a matrícula de aluno aprovado em vestibular, quando este estiver inadimplente em curso diverso por ele frequentado na mesma instituição.
- b) É considerada prática comercial abusiva a concessão, pela instituição de ensino, do denominado “desconto de pontualidade”, ao aluno que quita a mensalidade até a data do vencimento ajustada.
- c) Como o transporte aéreo não é considerado serviço essencial, o cancelamento de voo sem razões técnicas ou de segurança inequívocas não caracteriza prática abusiva.
- d) A relação existente entre a pessoa natural, que visa atender necessidades próprias, e as sociedades que prestam de forma habitual e profissional o serviço de corretagem de valores e títulos mobiliários, não tem caráter consumerista.
- e) A condição de consumidor do promitente-assinante se transfere, automaticamente, aos cessionários do contrato de participação financeira.

Preencha seu Gabarito!

<https://bit.ly/Simulado-Caixa-Econômica-10-10-21>

NÃO É ASSINANTE?

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>