



1º Simulado

Banco do Brasil

Agente Comercial - Pós-educacional

BANCO DO BRASIL

Simulado Especial

Simulado – Banco do Brasil (Agente Comercial)

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este simulado conta com questões focadas no concurso do Banco do Brasil;
- 2 – A prova contém **70 itens** que abordam conhecimentos cobrados nos últimos editais do concurso;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil dos últimos concursos do Banco do Brasil.
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail, disponibilizado na área do aluno e em um artigo publicado no blog do Estratégia Concursos;
- 5 – Os participantes têm das **8:30 às 12:30** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 6 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 7 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados no blog do Estratégia Concursos.
- 8 – Esse simulado é uma autoavaliação! Você mesmo(a) vai corrigir, a partir do padrão de respostas disponível na área do aluno.

PREENCHA SEU GABARITO NO LINK - <https://bit.ly/1-SIMULADO-BB-03-07>

- | | | |
|----------------|----------------|----------------|
| 01 – A B C D E | 26 – A B C D E | 51 – A B C D E |
| 02 – A B C D E | 27 – A B C D E | 52 – A B C D E |
| 03 – A B C D E | 28 – A B C D E | 53 – A B C D E |
| 04 – A B C D E | 29 – A B C D E | 54 – A B C D E |
| 05 – A B C D E | 30 – A B C D E | 55 – A B C D E |
| 06 – A B C D E | 31 – A B C D E | 56 – A B C D E |
| 07 – A B C D E | 32 – A B C D E | 57 – A B C D E |
| 08 – A B C D E | 33 – A B C D E | 58 – A B C D E |
| 09 – A B C D E | 34 – A B C D E | 59 – A B C D E |
| 10 – A B C D E | 35 – A B C D E | 60 – A B C D E |
| 11 – A B C D E | 36 – A B C D E | 61 – A B C D E |
| 12 – A B C D E | 37 – A B C D E | 62 – A B C D E |
| 13 – A B C D E | 38 – A B C D E | 63 – A B C D E |
| 14 – A B C D E | 39 – A B C D E | 64 – A B C D E |
| 15 – A B C D E | 40 – A B C D E | 65 – A B C D E |
| 16 – A B C D E | 41 – A B C D E | 66 – A B C D E |
| 17 – A B C D E | 42 – A B C D E | 67 – A B C D E |
| 18 – A B C D E | 43 – A B C D E | 68 – A B C D E |
| 19 – A B C D E | 44 – A B C D E | 69 – A B C D E |
| 20 – A B C D E | 45 – A B C D E | 70 – A B C D E |
| 21 – A B C D E | 46 – A B C D E | |
| 22 – A B C D E | 47 – A B C D E | |
| 23 – A B C D E | 48 – A B C D E | |
| 24 – A B C D E | 49 – A B C D E | |
| 25 – A B C D E | 50 – A B C D E | |

PORTUGUÊS

Adriana Figueiredo / Luiz Felipe Durval

TEXTO I - ESTÁ NA HORA DA ECONOMIA VERDE?

Por que será que, num momento em que a pandemia da Covid ainda está longe de ser superada globalmente, o presidente americano, Joe Biden, chama 40 chefes de Estado, incluindo o do Brasil, para tratar do aquecimento global? Por que o tema não foi o enfrentamento à pandemia, que ainda está longe de ser uma crise resolvida?

Quando olhamos para os atuais pacotes de recuperação pós-Covid dos países ricos, percebemos que todos centram fortemente na revisão dos modelos de desenvolvimento e colocam a sustentabilidade ambiental como elemento-chave. Programas para impulsionar a economia lançados em crises passadas jamais colocaram a questão ambiental entre os setores prioritários. Neste novo modelo, a questão principal é a mudança do clima global. Este modelo tem sido chamado de nova economia, ou economia verde.

O filósofo alemão Hegel, que viveu no começo dos anos 1800, sugeriu que “o que aprendemos da história é que não aprendemos com a história”. É difícil discordar do filósofo. A pandemia e a mudança climática têm mais em comum do que se enxerga à primeira vista. Ambas são ameaças globais. O vírus não respeita fronteiras e, portanto, só será plenamente controlado quando todos os países estiverem imunizados.

A mudança climática tem como principal vilão a emissão de gases de efeito estufa. Tanto faz em que continente a emissão ocorre. Portanto, as respostas a ambas as ameaças terão que ser globais e sincronizadas. Não é de hoje que se sabe que a mudança climática terá efeitos devastadores se não debelada a tempo. As chocantes lições da pandemia parecem ter acordado a consciência coletiva do planeta quanto aos limites de resistência a abusos.

Os custos da pandemia são intoleráveis. Os custos projetados das mudanças do clima não são apenas maiores — são muitíssimo maiores. Com um agravante: são permanentes. Uma vez que a cadeia de eventos iniciar, não vai parar. O momento em que o Brasil perder o grande potencial de produzir soja no cerrado porque ele ficou demasiadamente quente e seco, o custo será para sempre, uma vez que as condições climáticas que permitiram o cultivo de soja na região não mais existirão. A pandemia é um “trailer” do que está por vir com o aquecimento global. Nada disso é jogo de cena.

(Arminio Fraga e Sergio Margulis. O Globo. Adaptado)

- 01.** De acordo com o texto, a economia verde
- sempre ocupou um lugar de destaque nas medidas de recuperação pós-crisis
 - caracteriza-se pela centralidade de questões ambientais em modelos de desenvolvimento
 - teve como precursor o filósofo alemão Hegel
 - é voltada para o desenvolvimento da agricultura nacional, principalmente para o cultivo da soja
 - é responsável por monitorar dados climáticos e propor soluções para redução do efeito estufa

- 02.** Do ponto de vista da concordância, a frase em que o verbo está empregado de acordo com as regras da norma-padrão é:

- Construiu-se casas à margem do rio.
- Haviam crianças no local do acidente.
- Trata-se de assuntos que devem ser amplamente discutidos.
- Precisam-se de pessoas dispostas a mudar a relação entre o homem e a natureza.
- Fazem anos que a mudança climática está na pauta de encontros internacionais.

- 03.** De acordo com a norma-padrão da língua portuguesa, o sinal grave indicativo da crase deve ser empregado na palavra destacada em:

- Parece que as principais economias do mundo são favoráveis a questão da sustentabilidade.
- A pandemia mostrou que as lideranças mundiais estão obrigadas a trabalhar em conjunto
- O auxílio financeiro governamental deve ser direcionado a quem mais foi atingido pela crise da Covid.
- O problema da mudança climática é anterior a debates sobre crise econômica.
- Por razões geoclimáticas, o Brasil é um dos países habilitados a investir em geração de energia limpa.

04. A norma-padrão em sua variedade formal prevê uma organização da frase em que a observância da colocação pronominal é fundamental. A frase em que o pronome oblíquo átono está empregado corretamente, segundo as regras da colocação pronominal, é:

- a) Se lembre de que os recursos naturais não são inesgotáveis.
- b) Sempre preparamo-nos para situações em que haja compreensão mútua.
- c) Os políticos reuniram-se em Brasília para tomada de decisões importantes.
- d) Em relação ao presidente dos Estados Unidos, a mudança climática tem encorajado-o a estabelecer diálogos.
- e) A partir de agora, a economia que fundamenta-se na sustentabilidade terá mais espaço.

TEXTO II - APRENDA A CHAMAR A POLÍCIA

Eu tenho o sono muito leve, e numa noite dessas notei que havia alguém andando sorrateiramente no quintal de casa. Ao levantar, em silêncio, fiquei acompanhando os leves ruídos que vinham lá de fora, até ver uma silhueta passando pela janela do banheiro. Como minha casa era muito segura, com grades nas janelas e trancas internas nas portas, não fiquei muito preocupado, mas era claro que eu não ia deixar um ladrão ali, espiando tranquilamente.

Liguei baixinho para a polícia, informei a situação e o meu endereço.

Perguntaram-me se o ladrão estava armado ou se já estava no interior da casa.

Esclareci que não e disseram-me que não havia nenhuma viatura por perto para ajudar, mas que iriam mandar alguém assim que fosse possível.

Um minuto depois, liguei de novo e disse com a voz calma:

— Oi, eu liguei há pouco porque tinha alguém no meu quintal. Não precisa mais ter pressa. Eu já matei o ladrão com um tiro da escopeta calibre 12 que tenho guardada em casa para estas situações. O tiro fez um estrago danado no cara!

Passados menos de três minutos, estavam na minha rua cinco carros da polícia, um helicóptero, uma unidade do resgate e uma equipe de TV.

Eles prenderam o ladrão em flagrante, que ficava olhando tudo com cara de assombrado. Talvez ele estivesse pensando que aquela era a casa do Comandante da Polícia.

No meio do tumulto, um tenente se aproximou de mim e disse:

— Pensei que tivesse dito que tinha matado o ladrão.

Eu respondi:

— Pensei que tivesse dito que não havia ninguém disponível.

(Luís Fernando Veríssimo. Adaptado)

05. No trecho "**Ao levantar**, em silêncio, fiquei acompanhando os leves ruídos que vinham lá de fora" (1º parágrafo), a oração reduzida em negrito apresenta, em relação à oração seguinte, o valor semântico de

- a) modo
- b) causa
- c) consequência
- d) concessão
- e) tempo

06. Considerando a função, a estrutura e a linguagem do texto apresentado, é correto afirmar que:

- a) é uma crônica, trazendo uma situação do cotidiano de forma descontraída e com uma linguagem simples que carrega uma certa crítica.
- b) é um artigo de opinião, uma vez que o texto apresenta um posicionamento acerca do trabalho de forças de segurança.
- c) é uma notícia, em que se predomina o uso denotativo da linguagem e tem a função de informar com clareza sobre determinado fato.
- d) é uma fábula, gênero textual marcado pela narração de fatos fictícios.
- e) é uma resenha, ou seja, um texto opinativo caracterizado pela brevidade de seus relatos através do uso da norma-padrão da língua.

07. No quarto parágrafo, a vírgula foi empregada após o vocábulo "ajudar" para:

- a) separar orações com sujeitos diferentes
- b) indicar a supressão de um termo
- c) isolar um termo deslocado
- d) separar a oração coordenada adversativa
- e) enumerar os fatos ocorridos

08. Na língua portuguesa, as preposições (combinadas ou não com artigos) podem ser exigidas por termos anteriores. Entre as preposições destacadas abaixo, aquela que é exigida sintaticamente pelo termo anterior é:

- a) Todos estavam preocupados com as eleições estaduais do próximo ano.
- b) O carro do jogador foi encontrado em uma rua sem saída.
- c) A panela de arroz foi o item mais caro pedido pelos noivos.
- d) Após o atraso, as crianças foram de ônibus para a escola.
- e) Aquelas pessoas sabiam da necessidade de se combater o preconceito.

09. O grupo em que todas as palavras devem ser acentuadas pela mesma regra é

- a) mamífero - antropólogo - néctar
- b) raízes - bíceps - tríceps
- c) açúcar - fêmur - túnica
- d) saíam - juízes - saúde
- e) pó - até - cipó

10. Obedecem às regras ortográficas da língua portuguesa as palavras

- a) obsessão - autorização - seção
- b) concessão - coerção - paralisação
- c) arguição - consessão - autorização
- d) sessão - cassação - paralização
- e) extresse - enxaqueca - expiação

INGLÊS

Andrea Belo

Texto para questões de 11 a 15

Accounting & Finance

Jobs in accounting and finance are focused on managing money. Accounting jobs are responsible for keeping track of money and ensuring compliance with accounting regulations. Examples of accounting jobs include: accounts receivable/payable clerks; certified public accountants; bookkeepers; and payroll clerks. Jobs in the finance category typically have more to do with management of money and investing. Finance jobs include investment bankers, hedge fund managers, financial analysts, and sales forecasters. Of course, many positions require a combination of accounting and financial acumen – these jobs include chief financial officer (CFO), controller, and financial advisor.

Careers in accounting & finance are a great choice for people who enjoy working with numbers. Many jobs in accounting are methodical and require great organization as well as close attention to detail (...)

<https://careers.stateuniversity.com/collection/100000021/accounting-finance.html>

11. The fragment “Jobs in accounting and finance are focused on managing money” means that

- a) the focus is managing the money
- b) the purpose of the money is to focus on the accounting
- c) money can represent jobs and finance
- d) the focus is finding jobs and manage money
- e) money can be managed by the financial department

12. In the sentence “Accounting jobs are responsible for keeping track of money and ensuring compliance with accounting regulations.”, for keeping

- a) expresses a contrast
- b) highlights an accounting problem
- c) demonstrates a condition
- d) introduces a new idea
- e) show the purpose of something

13. In “Jobs in the finance category typically have more to do with management of money and investing” have more to do is replaced, without change the meaning

- a) to take apart
- b) to take part
- c) to take down
- d) to take up
- e) to take over

14. In the fragment “Of course, many positions require a combination of accounting and financial acumen – these jobs include chief financial officer (CFO), controller, and financial advisor” the word “acumen” means

- a) sagacity
- b) loyalty
- c) clarity
- d) sensitivity
- e) communication

15. The sentence “Many jobs in accounting are methodical and require great organization as well as close attention to detail” expresses the idea of

- a) something to be done carefully
- b) something to be written
- c) nothing but starting a new project
- d) important things to be created
- e) something to be understood

MATEMÁTICA

Carlos Henrique

16. Uma tábua de madeira tem 2m de comprimento, 1,2m de largura e 5cm de espessura. Se 1 dm³ dessa madeira pesa 800g, o peso, em kg, dessa madeira é igual

- a:
- a) 0,96
 - b) 9,6
 - c) 96
 - d) 960
 - e) 9600

17. A quantidade de alunos aprovados pelo Estratégia Concursos cresce a uma taxa de 10% ao mês, isto é, a cada mês, a quantidade de alunos aprovados aumenta 10% em relação ao mês anterior. Sabendo-se que, em certo mês, o Estratégia Concursos aprovou 100.000 alunos, calcule o tempo mínimo de meses necessários para que a quantidade de alunos aprovados quadruplique.

(Use se precisar $\log 2 = 0,30$; $\log 11 = 1,04$; $\log 12 = 1,08$)

- a) 15 meses
- b) 16 meses
- c) 17 meses
- d) 18 meses
- e) 20 meses

Enunciado a seguir refere-se às questões 18 e 19

Se $x \geq 0$ representa a quantidade de quilômetros percorridos por um veículo em determinado dia, então:

- $f(x) = x/12$ representa a quantidade de litros de combustível consumido pelo veículo para percorrer x quilômetros;
- $g(x) = 60 - x/12$ representa a quantidade de litros de combustível que restam no tanque do veículo depois de percorridos x quilômetros.

18. Se $f(x)$ e $g(x)$ são as funções definidas no texto acima e se $K(x) = f(x)/g(x)$, então a função inversa $K^{-1}(x)$ pode ser expressa por:

- a) $\frac{60+x}{12}$
- b) $\frac{60x+20}{72}$
- c) $\frac{x+1}{720x}$
- d) $\frac{720x}{x+1}$
- e) $\frac{12x}{60+x}$

19. Tendo como referência as informações do texto acima e considerando que o veículo tenha iniciado o percurso com o tanque de combustível cheio, se, no dia mencionado, o condutor parar o veículo para abastecer

quando restarem exatamente 15 litros de combustível no tanque. Quantos quilômetros o veículo percorreu até aquele instante?

- a) 540
- b) 550
- c) 560
- d) 570
- e) 580

20. Carlinha tem alguns cartões e disse a seu pai: “cada um dos meus cartões tem uma letra em uma das faces e um número em outra”. Carlinha complementou: “se na face de um cartão tem uma vogal, então no verso há um número ímpar”.

Em seguida, Carlinha mostrou frente e verso de três cartões.

	Primeiro cartão	Segundo cartão	Terceiro cartão
Frente	C	B	A
Verso	2	3	5

O pai de Carlinha analisou os cartões, e concluiu que:

- a) apenas o cartão I contradiz as informações de Carlinha.
- b) apenas o cartão II contradiz as informações de Carlinha.
- c) apenas os cartões I e II contradizem as informações de Carlinha.
- d) todos os três cartões contradizem as informações de Carlinha.
- e) nenhum dos três cartões contradizem as informações de Carlinha.

ATUALIDADES DO MERCADO FINANCEIRO

Celso Natale

21. Assinale a alternativa que apresenta uma característica relacionada às criptomoedas:

- a) são facilmente convertidas em moedas de qualquer país
- b) têm garantia de outras autoridades monetárias;
- c) não possuem lastro em ativos reais
- d) possuem curso forçado na maioria dos países
- e) seu valor não depende da confiança conferida pelos agentes ao seu emissor

22. “Banco Central anuncia início das operações com o PIX para 3 de novembro: BC anuncia “soft opening” do novo sistema de pagamentos para a próxima semana, com número restrito de usuários e horário de funcionamento”.

<https://exame.com/future-of-money/pix-open-banking/banco-central-inicia-operacoes-pix-3-novembro/>

A respeito do meio de pagamento denominado PIX, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Pagar com PIX é gratuito para pessoas físicas
- b) Em comparação com cartões de crédito ou débito, o PIX possui um custo de aceitação menor.
- c) Não há limite mínimo para pagamentos ou transferências via PIX.
- d) O Banco Central não estabelece limite máximo de valores para o Pix. No entanto, as instituições que ofertam o Pix podem estabelecer limites máximos de valor.
- e) É necessário possuir chave cadastrada para fazer ou receber pagamentos via Pix.

23. Acerca das inovações do mercado financeiro, assinale a alternativa correta.

- a) Assim como no banco digital, o banco digitalizado não possui uma agência física, sendo seu processo de abertura de conta feito de forma não presencial.

- b) Apesar do avanço tecnológico, Mobile banking e Internet Banking representam menos de 30% das transações bancárias.
- c) Fintechs de crédito são regulamentadas pelo Banco Central e pelo Conselho Monetário Nacional.
- d) Fintechs são bancos digitais que, graças ao avanço tecnológico, são capazes de ofertarem serviços financeiros a um menor custo, beneficiando o usuário.
- e) O blockchain é uma tecnologia que garante transações apenas entre criptomoedas.

24. O Open Banking ou Sistema Financeiro Aberto, no Brasil, é uma iniciativa do(a)

- a) Banco Mundial
- b) Fundo Monetário Internacional
- c) Secretaria do Tesouro Nacional
- d) Banco Central do Brasil
- e) Comissão de Valores Mobiliários

25. Um indivíduo recebe seu salário e faz o saque do valor integral no banco, guardando determinada quantia para pagar as contas ao longo do mês. Esse ato destaca a função da moeda de:

- a) reserva de valor;
- b) padrão de valor;
- c) unidade de conta;
- d) meio de troca;
- e) unidade de valor.

MATEMÁTICA FINANCEIRA

Jhone Zini

26. Uma loja oferece duas opções de pagamento na compra de certa mercadoria cujo preço de tabela é R\$ 150,00.

Opção 1: à vista com 20% de desconto sobre o preço de tabela.

Opção 2: duas parcelas de R\$ 75,00 cada uma: a primeira no ato da compra, e a segunda um mês após a compra.

Qual a taxa interna de juros (aproximada), que está embutida na compra a prazo?

- a) 0%
- b) 10%
- c) 32%
- d) 55%
- e) 66%

27. Uma empresa toma um empréstimo de R\$ 400.000,00 por 18 dias, a uma taxa de juro simples de 3% ao mês. Considere que, ao final desse período, a empresa quita a dívida pagando, além dos juros, uma taxa de utilização de crédito igual a 1% do valor tomado emprestado.

Assim, o valor mais próximo do custo total do empréstimo no momento da quitação, em reais, é igual a

- a) R\$ 7.200,00
- b) R\$ 9.600,00
- c) R\$ 10.800,00
- d) R\$ 11.200,00
- e) R\$ 13.400,00

28. Uma pequena empresa planeja comprar uma máquina nova, à vista, cujo preço de mercado equivale a R\$ 300.000,00, mas ela não dispõe, no momento, de qualquer valor em caixa para realizar a transação.

Caso a empresa consiga obter um retorno nominal de 4% a.m., com base no valor presente, qual o valor que ela deveria aplicar hoje para viabilizar a compra da máquina, à vista, daqui a 3 meses, supondo que o preço do bem permaneça inalterado nesse período?

- a) R\$ 266.698,90
- b) R\$ 267.857,14
- c) R\$ 270.450,32
- d) R\$ 273.985,90
- e) R\$ 275.658,93

29. Um financiamento de 20.000 unidades monetárias (u.m.) deverá ser quitado em dez meses, em dez prestações mensais e sucessivas, a primeira começando um mês após a obtenção do financiamento. O cálculo das prestações será feito pelo Sistema de Amortização Constante (SAC), usando a taxa de juros de 2% ao mês.

A segunda prestação devida terá o valor, em u.m., de

- a) R\$ 2.400,00
- b) R\$ 2.390,00
- c) R\$ 2.380,00
- d) R\$ 2.370,00
- e) R\$ 2.360,00

30. O salário de Ivo foi aumentado após um ano em 37,8%.

Se, no mesmo período, a inflação acumulada foi de 6%, então o aumento real no salário de Ivo foi:

- a) 32%
- b) 31,5%
- c) 30%
- d) 29,7%
- e) 28%

CONHECIMENTOS BANCÁRIOS

Amanda Aires

31. Integram o Sistema Financeiro Nacional

- a) CVM, Banco Central e SUSEP
- b) Ministério da Economia, Receita Federal do Brasil e Tesouro Nacional
- c) Receita Federal do Brasil, Banco Central e Ministério da Economia.
- d) Secretarias Estaduais da Fazenda e o Ministério da Economia
- e) CMN, Banco Central e Receita Federal

32. A Lei Complementar 179/2021 revogou algumas atribuições do Conselho Monetário Nacional. Marque a alternativa que aponta qual atribuição foi revogada.

- a) Adaptar o volume dos meios de pagamento às reais necessidades da economia nacional e seu processo de desenvolvimento;
- b) Propiciar o aperfeiçoamento das instituições e dos instrumentos financeiros, com vistas à maior eficiência do sistema de pagamentos e de mobilização de recursos;
- c) Zelar pela liquidez e solvência das instituições financeiras;
- d) Coordenar as políticas monetária, creditícia, orçamentária, fiscal e da dívida pública, interna e externa.
- e) Regular a constituição, funcionamento e fiscalização dos que exercerem atividades subordinadas a esta lei, bem como a aplicação das penalidades previstas;

33. Realizar emissão de papel-moeda é função do(a)

- a) Banco Central.
- b) Comissão de Valores Mobiliários
- c) Ministério da Fazenda
- d) Conselho Monetário Nacional
- e) Casa da Moeda

34. É atribuição da Comissão de Valores Mobiliários:

- a) fiscalizar os repasses de recursos pelo BNDES
- b) Fiscalizar e inspecionar as companhias abertas, os fundos de investimentos e demais atividades e serviços do mercado de valores mobiliários
- c) acompanhar as transações realizadas unicamente nas bolsas de valores
- d) garantir a liquidez dos títulos de emissão do Tesouro Nacional
- e) receber os recolhimentos compulsórios dos bancos

35. O Banco Central deseja manter a inflação dentro da Meta estabelecida pelo Conselho Monetário Nacional. Diante de um cenário de aumento da inflação corrente, como observado nesse ano de 2021, qual deverá ser a ação adotada pelo Banco Central?

- a) Realizar venda de títulos públicos no mercado primário

- b) Reduzir a taxa dos depósitos compulsórios
- c) Reduzir a taxa de redesconto
- d) Aumentar as operações de redesconto
- e) Realizar venda de títulos públicos no mercado secundário.

36. Cada instituição do Sistema Financeiro Nacional desempenha funções de fundamental importância para o equilíbrio e o bom funcionamento do sistema como um todo. A função de assegurar o funcionamento eficiente e regular dos mercados previdência fechada é do(a):

- a) Receita Federal
- b) Banco Central - BACEN
- c) Ministério da Economia
- d) Comissão de Valores Mobiliários - CVM
- e) Superintendência Nacional de Previdência Complementar - PREVIC

37. Com a declaração da OMS de que a COVID-19 representaria uma pandemia sem precedentes na história recente, a Bolsa Brasileira sofreu diversos Circuit breakers ao longo do mês de março de 2020. Com uma queda de 20% no índice da Bolsa brasileira, é esperado um *Circuit breaker* de

- a) 10 minutos
- b) 15 minutos
- c) 1 hora
- d) No pregão do dia útil seguinte
- e) No pregão dois dias seguintes.

38. Com o início do processo de vacinação do Brasil e da alta da taxa Selic, houve uma expressiva apreciação do real brasileiro frente ao dólar, com cotação próxima a R\$ 4,90/US\$, frente ao patamar de R\$ 6,00/US\$. Considerando-se esse fato, quais ações poderiam ser tomadas pelo governo a fim de reduzir ainda mais a taxa de câmbio?

- a) O governo poderia reduzir a taxa de juros da economia brasileira

- b) O governo poderia incentivar as importações de bens e serviços.
- c) O governo poderia aumentar a taxa de juros da economia brasileira.
- d) O governo poderia desincentivar as exportações
- e) O governo poderia comprar mais dólares.

39. O Mercado Monetário tem como característica essencial a realização de operações de curto e curtíssimo prazos embora os títulos negociados nesse mercado costumam ter, em essência longo prazo para vencimento. Com uma intervenção do governo no sentido de ampliar o número de títulos nesse mercado, através de vendas do banco central, é esperado que aconteça

- a) Um aumento na inflação futura
- b) Uma queda da taxa de juros da economia
- c) Uma ampliação da taxa de câmbio
- d) Uma ampliação do crescimento da economia
- e) Uma queda na inflação futura

40. A definição do crime de lavagem de dinheiro é dada pela lei 9.613/98 e a ordem em que as fases de um processo de lavagem de dinheiro completo acontecem é, respectivamente:

- a) Ocultação, colocação e integração
- b) Ocultação, integração e colocação
- c) Colocação, ocultação e integração
- d) Colocação, integração e ocultação
- e) Integração, ocultação e colocação

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

Ranielison Passos

41. No browser Firefox, um atalho de teclado permite adicionar a página atual (aquela que está exibida na tela) aos Favoritos. Esse atalho de teclado é:

- a) Ctrl + F.
- b) Ctrl + D.
- c) Ctrl + A.
- d) Ctrl + T.
- e) Ctrl + V

42. Os browsers web são utilizados em computação para que o usuário interaja com os sites criados em HTML. Várias páginas da internet utilizam Pop-ups, que é corretamente classificado como:

- a) Vídeos reproduzidos em navegadores de internet, como, por exemplo, o YouTube;
- b) Um recurso que ao abrir uma página ela emite uma janela menor, onde pode ser exposto informações, propagandas e anúncios;
- c) Softwares instalados junto ao navegador, aumentando sua capacidade de execução de atividades;
- d) Recurso de segurança que previne contaminação de malwares durante os acessos a páginas web;
- e) Forma de navegação que não salva no computador as informações das visitas, como o histórico de acesso, por exemplo.

43. No MS-PowerPoint, existe a possibilidade de se utilizar um slide "superior", em uma hierarquia de slides, que armazena informações sobre layouts de tema e slide de uma apresentação, incluindo plano de fundo, cores, fontes, efeitos, tamanhos de espaço reservado e posicionamento. Esse tipo de slide no MS-PowerPoint é tecnicamente conhecido como

- a) Layout Mestre.
- b) Link Mestre.
- c) Slide Mestre.
- d) Notas Mestre.
- e) Folheto Mestre.

44. Considerando o Ms-Word, versão português em sua configuração padrão, assinale a alternativa que apresenta as funcionalidades correspondentes às respectivas teclas de atalho: Ctrl + X, Ctrl + V, Ctrl + C e Ctrl + P.

Obs. O caractere "+" foi utilizado apenas para a interpretação da questão.

- a) Copiar, Colar, Recortar e Imprimir.
- b) Recortar, Colar, Copiar e Imprimir.
- c) Colar, Copiar, Recortar e Imprimir.
- d) Colar, Copiar, Imprimir e Recortar.
- e) Recortar, Imprimir, Colar e Copiar.

45. Considerando o MS-EXCEL, versão 365, e a planilha a seguir, assinale a alternativa que apresenta o valor correto que será exibido após a execução da seguinte fórmula:

=B2*C1+B3

	A	B	C	D
1	3	5		
2	1	2	3	
3		10	9	
4				

- a) 0.
- b) 3.
- c) 5.
- d) 10.
- e) 15.

46. O sistema operacional Windows 10 possui um recurso que auxilia na proteção do computador, por meio de avaliações periódicas no disco do computador, na tentativa de encontrar spywares e programas indesejáveis. Esse recurso é o

- a) Firewall do Windows.
- b) Norton Utilities.
- c) Windows Defender.
- d) Windows AntiSpyware.
- e) Windows Update.

47. Em sistemas de comunicação por redes, o termo URL pode ser compreendido como:

- a) um protocolo de transporte que permite à aplicação escrever um datagrama encapsulado em um pacote IP enviado ao destino.
- b) um protocolo de comunicação usado entre dois ou mais computadores em rede para encaminhamento dos dados.
- c) um protocolo de comunicação utilizado para sistemas de hipermídia distribuídos e colaborativos.
- d) o endereço de um recurso disponível em uma rede, seja a Internet, uma rede corporativa, ou uma intranet.

e) um protocolo utilizado para fornecer relatórios de erros quando receberem um datagrama corrompido.

48. A respeito dos conceitos de internet, identifique a alternativa **INCORRETA**.

- a) Em endereço de e-mail o caractere @ não é opcional.
- b) Link é a vinculação de informações em uma página na internet.
- c) Upload determina o processo contrário do download, com arquivos sendo transferidos do computador do usuário para a internet.
- d) Website é um conjunto de endereços de correio eletrônico e é mais conhecido pelo nome site.
- e) Ao enviar um e-mail, os e-mails informados no campo Cco, não serão visualizados

49. Graças ao avanço da tecnologia à internet possibilita comunicação por áudio, vídeo, arquivos, entre outros elementos de comunicação. Nesse contexto, a comunicação por voz através da internet, sem a necessidade de cobrança por pulsos de ligação, é conhecida como um serviço:

- a) DLS.
- b) VoIP.
- c) TCP/IP.
- d) QoS.
- e) CSMA/CD.

50. O Sistema Operacional Linux é considerado um programa código fonte aberto, desenvolvido e mantido por colaboradores voluntários espalhados pelo mundo. O Linux utiliza a licença GPL que foi criada pela Free Software Foundation. São liberdades que esta entidade defende, EXCETO:

- a) Executar o programa para qualquer propósito.
- b) Distribuir cópias de forma que o usuário possa ajudar o seu próximo.
- c) Estudar como o programa funciona, porém não é permitido qualquer adaptação.
- d) Melhorar o programa e liberar os seus aperfeiçoamentos, de modo que toda a comunidade se beneficie.
- e) Adaptar o código fonte para as suas necessidades.

51. A ferramenta skype, da Microsoft, é utilizada em sua essência para:

- a) Compartilhamento de arquivos.
- b) Troca de chaves secretas, como criptografias.
- c) Troca de mensagens e videochamadas.
- d) Acesso a redes sociais e fóruns online.
- e) Acesso a página web, como sites e portais de informações.

52. Os Sistemas de Suporte à Decisão (SSD) e os de Suporte Executivo (SSE) têm características que os tornam mais adequados para algumas aplicações em detrimento de outras.

Resumidamente, os

- a) SSD são interativos sob controle do usuário e oferecem dados e modelos para a solução de problemas semiestruturados, e os SSE, geralmente, dão suporte à função de planejamento estratégico de uma empresa, envolvem questões não estruturadas e utilizam informações do ambiente externo.
- b) SSD incorporam informações resumidas dos sistemas SSE e servem para tomada de decisões em situações estruturadas e os SSE dependem dos dados dos STP (sistemas de processamento de transações) para resolver problemas operacionais, usando bases de dados construídas com informações do ambiente interno da empresa.
- c) SSD são sistemas de extração de relatórios periódicos de formato preestabelecido, para apoio a ações de planejamento estratégico e baseiam-se em informações externas para resolver problemas estruturados, e os SSE incorporam informações resumidas dos sistemas SSD e servem para tomada de decisões baseadas em informações estáveis e maduras.
- d) SSD servem para atender às operações estruturadas e de planejamento da organização, e os SSE geram relatórios predefinidos para serem utilizados diretamente pelo nível operacional.
- e) SSD dependem dos dados dos STP (sistemas de processamento de transações) para usar em suas bases de dados, e os SSE servem para atender às operações estruturadas e à rotina da organização.

53. Nos processos de educação a distância - EAD - o uso de ferramentas de trabalho como navegadores de internet para acesso a plataformas e ambientes virtuais permite acesso amplo e simples aos usuários. Julgue o próximo item relacionado ao tema educação a distância.

- a) Não existem aplicativos específicos para suporte ao EAD.
- b) Ainda não existem tecnologias que permitem baixar as aulas da plataforma por EAD.
- c) Um login e senha de acesso sempre permitirá acesso amplo ao ambiente intranet.
- d) Todos os alunos da plataforma EAD terão o mesmo método de autenticação, único login e senha.
- e) É possível compartilhar materiais em formatos .PDF, por exemplo, pela plataforma audiovisual.

54. Sobre segurança da informação e técnicas de pragas maliciosas, assinale o item correto.

- a) Entre as operações de segurança por antispywares e antivírus não existem semelhanças para encontrar malwares.
- b) Um sistema de segurança empregado por Firewall possui regras definidas, aceitando ou descartando os pacotes de dados que passam pela rede.
- c) Instalar um sistema de antivírus e mantê-lo atualizado é o suficiente para garantir a segurança de um computador.
- d) Vírus é um programa autossuficiente, capaz de se propagar automaticamente pela rede.
- e) Worm é um tipo específico de vírus, que pode capturar todo conteúdo digitado no computador.

55. Quando há Intranet instalada em uma empresa significa que

- a) a empresa é um provedor de acesso à Internet.
- b) a empresa é de grande porte, uma vez que somente tais empresas suportam instalação de Intranet.
- c) foi instalado um servidor para troca eletrônica de dados com fornecedores e clientes.
- d) foi instalado um sistema de controle de acesso às informações.
- e) todos os funcionários têm acesso à Internet.

VENDAS E NEGOCIAÇÃO

Estefan

56. De acordo com Mintzberg, em sua análise de formação de estratégias, a estratégia que não foi pretendida pela empresa, mas que, por algum motivo, acaba sendo realizada, recebe o nome de estratégia

- a) Deliberada
- b) Pretendida
- c) Não realizada
- d) Emergente
- e) Manipulada

57. “Ser a empresa que proporciona a melhor experiência para a vida das pessoas e promove o desenvolvimento da sociedade de forma inovadora, eficiente e sustentável.”

O trecho acima, extraído do Código de Ética do Banco do Brasil, representa

- a) a missão do Banco do Brasil
- b) o propósito do Banco do Brasil
- c) a visão do Banco do Brasil
- d) os valores do Banco do Brasil
- e) a ética do Banco do Brasil

58. No último ano, a taxa de crescimento do mercado de e-commerce (compra e venda de produtos pela internet) cresceu 40%. A participação relativa de mercado no e-commerce da unidade estratégica de negócio da empresa SF permaneceu muito elevada, com vendas duas vezes maiores do que as vendas do concorrente mais próximo.

De acordo com a Matriz BCG, a referida unidade estratégica de negócio da empresa SF é classificada como

- a) vaca leiteira
- b) interrogação
- c) abacaxi
- d) estrela
- e) cachorro

59. Uma nova lei é editada passando a prever a necessidade de que, a partir da edição da lei, todos os entregadores de aplicativos (como o Ifood e Uber Eats) tenham ensino superior completo e que utilizem, obrigatoriamente, motocicletas, não sendo mais possível a utilização de bicicletas.

De acordo com o modelo das 05 forças proposto por Michael Porter, essa medida pode ser entendida como

- a) a ampliação da competitividade no setor.
- b) a criação de uma barreira de entrada a novos concorrentes no setor.
- c) o aumento do poder de barganha dos consumidores.
- d) uma facilitação para ingresso de entregadores no setor.
- e) uma medida governamental de fomento à educação.

60. A empresa SF realizou uma análise SWOT e identificou que 70% de suas unidades contam com quadro de pessoal desqualificado, carente de capacitação, bem como com equipamentos ultrapassados, que não mais acompanham as tendências e tecnologias do mercado.

Nessa situação, de acordo com a análise SWOT, é correto afirmar que a empresa SF identificou

- a) oportunidades de treinamento a serem aproveitadas pela empresa.
- b) ameaças ao alcance de seus objetivos.
- c) forças de outras organizações perante a empresa SF.
- d) uma situação atípica que deverá ser combatida com cautela.
- e) fraquezas que colocam a empresa em uma situação desfavorável.

61. A _____ reflete e projeta a real personalidade da organização, trata-se da manifestação tangível, do autorretrato da organização ou a soma total de seus atributos, sua comunicação, suas expressões. Já a _____ diz respeito a como a organização é percebida pelo público, assim como seus produtos ou serviços.

As palavras que preenchem corretamente às lacunas são, respectivamente:

- a) imagem corporativa; identidade corporativa.
- b) identidade organizacional; identidade da marca.
- c) administração organizacional; imagem corporativa.
- d) identidade organizacional; percepção da mídia.
- e) identidade corporativa; imagem corporativa.

62. Quando um pequeno número de grandes empresas produz e controla o abastecimento de grande parte de determinado produto no mercado, estamos diante de uma estrutura denominada

- a) Monopólio puro.
- b) Oligopólio puro.
- c) Competição perfeita.
- d) Competição monopolista.
- e) Concorrência Pura.

63. Para que se obtenha um atendimento profissional exemplar e de qualidade, deve-se atender com prontidão e excelência,

- a) o cliente externo, que é quem traz recursos financeiros para a organização, e o cliente interno, apenas se este ocupar um cargo importante na organização.
- b) principalmente o cliente externo e, se sobrar tempo, o cliente interno.
- c) tanto o cliente interno quanto o cliente externo, igualmente.
- d) apenas os clientes internos, que são os atores mais importantes para a organização.
- e) apenas o cliente externo, que é quem traz recursos financeiros para a organização.

64. Dentre as características de um atendimento ao público com qualidade, podem-se citar:

- a) cortesia, comunicabilidade, interesse, eficácia, credibilidade, confiabilidade e subjetividade.
- b) cortesia, comunicabilidade, interesse, eficiência, credibilidade, confiabilidade e subjetividade.

- c) cortesia, comunicabilidade, desinteresse, eficiência, credibilidade, confiabilidade e objetividade.
- d) cortesia, comunicabilidade, interesse, eficiência, credibilidade, confiabilidade e objetividade.
- e) cortesia, comunicabilidade, interesse, eficiência, indiscrição, confiabilidade e objetividade.

65. O gerente de determinada agência bancária iniciou uma ação para reformar e redecorar toda agência. A ação incluiu, também, a troca dos materiais e equipamentos da agência. Seu principal objetivo era fazer com que a agência ficasse mais bonita, atual e convidativa para os clientes.

O fator determinante da qualidade em serviços focado pelo gerente foi

- a) confiabilidade.
- b) responsividade.
- c) empatia.
- d) tangibilidade.
- e) garantia.

66. Um aspecto que facilita a aprendizagem organizacional nas organizações é

- a) a competitividade interna individualizada entre funcionários.
- b) a liderança rígida com metas focadas essencialmente em lucratividade.
- c) a realização de atividades voltadas eminentemente à resolução de problemas.
- d) o compartilhamento de conhecimentos e experiências em busca de melhorias.
- e) a busca exclusiva pelo conhecimento individual dos funcionários.

67. De acordo com o Bando do Brasil, “A sustentabilidade corporativa consiste na busca da perenidade da organização com base em sua viabilidade econômica e na correlação harmônica com o meio ambiente e a sociedade. Em outras palavras, a sustentabilidade corporativa busca identificar e gerenciar riscos e oportunidades futuras e atuais a fim

de gerar valor para seus públicos de relacionamento e rentabilidade e longevidade para empresa.”

O Banco do Brasil possui um plano de sustentabilidade denominado:

- a) Sustentabilidade Bancária BB.
- b) Sustentabilidade para Todos.
- c) Agenda 2030 Global.
- d) Agenda 30 BB.
- e) Agenda de Sustentabilidade BB.

68. De acordo com o Banco do Brasil, a adoção de uma agenda de sustentabilidade apresenta os seguintes benefícios para as empresas, **EXCETO**:

- a) Identificação de novas oportunidades de negócio e facilidade no acesso ao capital.
- b) Antecipação a pressões legais e da sociedade e menor exposição a riscos.
- c) Menor atração e retenção de talentos.
- d) Redução dos custos decorrentes da diminuição de desperdícios e economia de insumos/recursos naturais.
- e) ganho reputacional (ativos intangíveis).

69. O tipo de negociação que consiste em uma busca conjunta para a solução das divergências, de forma que ambas as partes saiam ganhando, é denominada:

- a) Negociação Distributiva.
- b) Negociação Integradora.
- c) Barganha Distributiva.
- d) Negociação Competitiva.
- e) Negociação Compreensiva.

70. Ao estruturar uma negociação, é preciso que o negociador estabeleça alguns parâmetros básicos, tais como a melhor alternativa à negociação do acordo. Esse parâmetro é chamado de

- a) Preço Alvo.
- b) Autoavaliação.
- c) Feedback.
- d) MASA.
- e) Preço Alternativo.

Preencha o Gabarito!

<https://bit.ly/1-SIMULADO-BB-03-07>

NÃO É ASSINANTE?

<https://bit.ly/Estrategia-Assinaturas>

5 CONHEÇA NOSSO SISTEMA DE QUESTÕES!

<https://bit.ly/Sistemas-de-Questões>