

COMPANHIA PAULISTA DE
TRENS METROPOLITANOS – CPTM

Concurso Público – Edital nº 001/2017

ALUNO APRENDIZ

CAI – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES PARA A REALIZAÇÃO DA PROVA ESCRITA

- **DURAÇÃO DA PROVA:**
 - Tempo máximo: **3 horas**, incluso tempo para preenchimento da folha de respostas.
 - Tempo mínimo de permanência na sala: **1 hora**.

- **CADERNO DE QUESTÕES:**
 - Este caderno é composto de **50 questões** objetivas de múltipla escolha.
 - Confira se o seu caderno possui todas as páginas.
 - Utilize o Caderno de Questões como rascunho, transferindo as alternativas assinaladas para a Folha de Respostas.
 - Ao terminar a prova, o candidato entregará ao Fiscal de Sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões, que será disponibilizado para consulta no site www.rboconcursos.com.br durante o período aberto a recursos contra o gabarito.

- **FOLHA DE RESPOSTAS:**
 - **Leia atentamente as instruções constantes em sua Folha de Respostas.**
 - Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta para preencher sua Folha de Respostas.
 - **NÃO HAVERÁ TROCA DA FOLHA DE RESPOSTAS**, portanto, tenha muita atenção ao assinalar a alternativa escolhida.
 - Assinale **apenas UMA alternativa** para cada questão.
 - Serão consideradas incorretas as questões com dupla marcação ou com rasuras.
 - O campo da alternativa escolhida deverá ser preenchido por inteiro, conforme instrução constante na própria Folha de Respostas.
 - Não esqueça de assinar a sua folha de respostas personalizada e devolvê-la ao fiscal.

Qualquer intercorrência, comunique ao fiscal responsável pela aplicação da prova.

Divulgação de Gabarito:

- A partir de 24/04/2017 no site www.rboconcursos.com.br

Destaque aqui e leve a parte inferior.

(ATENÇÃO) Anotação das alternativas assinaladas pelo candidato para posterior conferência.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 3.

História e Evolução da Administração

A história da Administração surgiu a muitos séculos atrás, mais precisamente no ano 5.000 A.C., na Suméria, quando seus antigos habitantes procuravam uma maneira para melhorar a resolução de seus problemas práticos. Então surgiu a arte e o exercício de administrar.

Depois, no Egito, Ptolomeu planejou e dimensionou um sistema econômico que não poderia ter-se operacionalizado sem uma administração pública sistêmica e organizada. Em seguida, na China de 500.A.C., a necessidade de se ter um sistema organizado de governo para o império, a Constituição de Chow, com 8 regras de Administração Pública de Confúcio, exemplificam a tentativa chinesa de definir regras e princípios de administração: o Alimento, o Mercado, os Ritos, o Ministério do Emprego, o Ministério da Educação, a administração da Justiça, a Recepção dos Hóspedes, o Exército.

Apontam-se ainda outras raízes históricas: as instituições otomanas, pela forma como eram administrados seus grandes feudos; os prelados católicos, já na Idade Média, destacando-se como administradores natos.

Na Alemanha e na Áustria, de 1550 a 1700, através do aparecimento de um grupo de professores e administradores públicos chamados de Fiscalistas ou Cameralistas, os mercantilistas ou fisiocratas franceses valorizavam a riqueza física e o Estado, pois ao lado das reformas fiscais preconizavam uma administração sistemática, especialmente no setor público. Na evolução histórica da administração, duas instituições se destacaram: a Igreja Católica Romana e as Organizações Militares.

A Igreja pode ser considerada a organização mais formal e mais eficiente da civilização Ocidental. Através dos séculos vem mostrando e provando a força de atração de seus objetivos, a eficácia de suas técnicas organizacionais e administrativas, espalhando-se por todo o mundo e exercendo grande influência.(...)

As Organizações Militares evoluíram das displicentes ordens dos cavaleiros medievais e dos exércitos mercenários dos séculos XVII e XVIII até os tempos modernos com uma hierarquia de poder rígida e adoção de princípios e práticas administrativas comuns a todas as empresas da atualidade.

O fenômeno que provocou o aparecimento da empresa e da moderna administração ocorreu no final do século XVIII e se

estendeu o longo do século XIX, chegando ao limiar do século XX. Esse fenômeno, que trouxe rápidas e profundas mudanças econômicas, sociais e políticas, chamou-se REVOLUÇÃO INDUSTRIAL. Teve início na Inglaterra, com a invenção da máquina a vapor por James Watt, em 1776, e desenvolveu-se em duas fases distintas: a primeira fase de 1780 a 1860, com a revolução do carvão como principal fonte de energia, e do ferro como principal matéria-prima; e a segunda fase de 1860 a 1914, com a revolução da eletricidade e derivados de petróleo, como as novas fontes de energia, e do aço como a nova matéria prima.

A moderna administração surgiu em resposta às duas consequências provocadas pela Revolução Industrial: crescimento acelerado e desorganizado das empresas que passaram a exigir uma administração científica capaz de substituir o empirismo e a improvisação; e a necessidade de maior eficiência e produtividade das empresas face à intensa concorrência e competição no mercado.(...)

(Disponível em <http://www.rhportal.com.br/artigos-rh/historia-e-evolucao-da-administracao>, Último acesso, 10/04/2017. Adaptado.)

1. Considere as proposições abaixo.
 - I. A administração se originou como resposta às consequências da Revolução Industrial.
 - II. O setor público surgiu entre 1550 e 1700, por meio de professores e administradores.
 - III. A Igreja Católica e as Organizações Militares contribuíram com a história da administração, sendo a primeira considerada a organização mais eficaz da civilização ocidental.

De acordo com o texto, é correto o que se afirma em

- (A) I e III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I, II e III.

2. Assinale a alternativa em que a palavra destacada possui a mesma classificação morfológica que a palavra em destaque na frase abaixo:

“Depois, no Egito, Ptolomeu planejou e dimensionou um sistema econômico que não poderia ter-**se** operacionalizado sem uma administração pública sistêmica e organizada.

- (A) **Se** você não chegar cedo, teremos que improvisar um apresentador.
- (B) Não ficaremos desanimados **se** o outro time ganhar.
- (C) De todas as apresentações da sala, dois grupos **se** destacaram.
- (D) Diga **se** estou certo ou errado.
- (E) Pergunte a ela **se** trouxe a encomenda que pedi.

3. Assinale a alternativa que substitui corretamente as respectivas palavras em destaque no trecho abaixo.

“As Organizações Militares evoluíram das **displicentes** ordens dos cavaleiros medievais e dos exércitos **mercenários** dos séculos XVII e XVIII até os tempos modernos com uma hierarquia de poder **rígida** e adoção de princípios e práticas administrativas comuns a todas as empresas da atualidade.

- (A) irrelevantes / bárbaros / flexível
- (B) desrespeitosas / mercantis / intolerante
- (C) desajeitadas / violentos / severa
- (D) negligentes / interesseiros / intransigente
- (E) disciplinadas / originários / rigorosa

4. Observe a expressão destacada na frase: “A pesquisa foi realizada com 1200 profissionais de **todo o país**”. Assinale a alternativa em que se produz sentido semelhante.

- (A) **O profissional** bem sucedido procura sempre se atualizar.
- (B) Na assembleia geral, **todo mundo** aprovou a proposta do diretor.
- (C) **Toda pessoa** é capaz de desenvolver seu potencial.
- (D) Empresas de **todo país**, inclusive do Brasil, procuram bons profissionais.
- (E) Em **todo lugar** há pessoas que se destacam por seu esforço.

5. Assinale a alternativa em que todas as palavras estejam corretamente grafadas de acordo com o contexto.

- (A) Vou retificar os dados do relatório, estavam errados.
- (B) Nada fazia se não estudar para o vestibular.
- (C) Iniciei o curso a dois anos atrás.
- (D) Não sei aonde coloquei os cadernos.
- (E) Ao invés de elaborarmos os memorandos, discutimos o assunto na ata de reunião.

Leia o texto abaixo para responder às questões de 6 a 10.

“CHATEAR” E “ENCHER”

Um amigo meu me ensina a diferença entre chatear e encher. Chatear é assim: você telefona para um escritório qualquer na cidade.

– Alô! Quer me chamar por favor o Valdemar?

– Aqui não tem nenhum Valdemar.

Daí a alguns minutos você liga de novo:

– O Valdemar, por obséquio.

– Cavalheiro, aqui não trabalha nenhum Valdemar.

– Mas não é o número tal?

– É, mas aqui nunca teve nenhum Valdemar.

Mais cinco minutos, você liga no mesmo número:

– Por favor, o Valdemar chegou?

– Vê se te manca, palhaço. Já não lhe disse que o

diabo desse Valdemar nunca trabalhou aqui?

– Mas ele mesmo me disse que trabalhava aí.

– Não chateia.

Daí a dez minutos, liga de novo:

– Escute uma coisa! O Valdemar não deixou pelo menos um recado?

O outro dessa vez esquece a presença da datilógrafa e diz coisas impublicáveis.

Até aqui é chatear. Para encher, espere passar mais dez minutos, faça nova ligação:

– Alô! Quem fala? Quem fala aqui é o Valdemar.

Alguém telefonou para mim?

(CAMPOS, Paulo Mendes. *Para gostar de ler*. Vol. 2. São Paulo: Ática, 2010.)

6. Assinale a alternativa que pode ser confirmada pelo texto.

- (A) Ao perceber que está sendo vítima de um trote, o personagem mantém-se calmo e controla a irritação.
- (B) Pelo vocabulário do texto, dá para notar que a situação não ocorre nos dias atuais.
- (C) No último parágrafo, fica claro que o Valdemar era funcionário do escritório e estava apenas fazendo uma brincadeira com os colegas de trabalho.
- (D) O contexto deixa claro que a cena se passa em um grande escritório de contabilidade.
- (E) Como é sempre muito mal educado, o atendente não se contém e diz coisas impublicáveis ao telefone.

7. Assinale a alternativa em que o sentido colocado entre parênteses **NÃO** tem nenhuma relação com a palavra grifada na frase.

- (A) “Daí a alguns minutos você **liga** de novo”: (telefona)
- (B) “– O Valdemar, por **obséquio**.” (gentileza)
- (C) “– Vê se te manca, **palhaço**.” (engraçadinho)
- (D) “O outro dessa vez **esquece** a presença da datilógrafa...” (considera)
- (E) “– Mas ele **mesmo** me disse que trabalhava aí.” (próprio)

8. Observe novamente a pontuação empregada no texto e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os travessões foram usados para sinalizar diálogo entre os personagens.
- (B) “Chatear é assim: você telefona para um escritório qualquer na cidade.” (o uso dos dois pontos nesta frase está correto, pois indica uma explicação).
- (C) “– Alô! Quer me chamar por favor o Valdemar?” (a expressão “por favor” deveria vir entre vírgulas).
- (D) “– Vê se te manca, palhaço.” (observando o contexto, no lugar do ponto final poderia ser usado um ponto de exclamação, para indicar a irritação do personagem).
- (E) “– Alô! Quem fala? Quem fala aqui é o Valdemar. Alguém telefonou para mim?” (o ponto de interrogação, no último parágrafo, indica que o personagem está extremamente bravo e irritado).

9. Assinale a alternativa em que a palavra destacada tem a mesma classificação morfológica da palavra destacada na frase abaixo:

“O **outro** dessa vez esquece a presença da datilógrafa e diz coisas impublicáveis.

- (A) “**Um** amigo meu me ensina a diferença entre chatear e encher.”
- (B) “Daí a alguns minutos **você** liga de novo:”
- (C) “Aqui não tem nenhum **Valdemar**.”
- (D) “Mas ele mesmo **me** disse que trabalhava aí.”
- (E) “Quem fala **aqui** é o Valdemar.”

10. As citações abaixo foram passadas para o plural. Assinale a única alternativa em que foram respeitados o tempo verbal e a concordância.

- (A) “Um amigo meu me ensina a diferença...” / Uns amigos meus me ensinaram a diferença...
- (B) “Mais cinco minutos, você liga no mesmo número.” / Mais cinco minutos, vocês liga nos mesmos números.
- (C) “Para encher, espere passar mais dez minutos, faça nova ligação.” / Para encher, esperam passar mais dez minutos, façam novas ligações.
- (D) “O outro dessa vez esquece...” / Os outros dessa vez esquecem....
- (E) “...e diz coisas impublicáveis.” / ...e disseram coisas impublicáveis.

11 Observe a tirinha abaixo:



<https://gilmar.blogosfera.uol.com.br/>

Sobre a tirinha, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O texto mostra um cenário de litoral. Inicialmente, um dos surfistas que está no mar estranha o novo grupo que acaba de chegar para surfar também.
- (B) No segundo quadrinho, um dos personagens deduz que os novos surfistas trabalham em escritório. Ele tira essa conclusão apenas porque aqueles homens não estão bronzeados.
- (C) Sabendo-se que um dos significados da palavra “êxodo” é “saída” ou “fuga da escravidão”, é possível afirmar que o autor da tirinha brinca com esse significado, dando a entender que os personagens saíram e conseguiram se libertar de seu trabalho.
- (D) Pelo contexto, a expressão “nessa época do ano” pode ser entendida como “período de férias”.
- (E) Um dos surfistas já está totalmente acostumado com a situação que vê.

12. As palavras “êxodo” e “época” seguem uma regra e, por isso, sempre devem ser acentuadas graficamente. Assinale a alternativa em que todas as palavras também seguem essa mesma regra.

- (A) relatórios – papéis – cópias.
- (B) máquina – dígitos – prático.
- (C) café – acessórios – veículo.
- (D) escritório – responsável – metálico.
- (E) armários – números – saída.

13. Assinale a alternativa correta em relação ao uso do “por quê”.

- (A) “Pessoal, por quê os dados sumiram do meu computador?”
- (B) “Realmente, não sei o por quê disso ter acontecido.”
- (C) “Esse problema pode ter ocorrido por quê você não salvou o arquivo corretamente.”
- (D) “Isso sempre acontece comigo, não sei por quê!”
- (E) “Da próxima vez, por quê você não faz uma cópia do documento?”

14. Assinale a alternativa que completa corretamente o texto abaixo:

Um bom profissional é aquele que se dedica ___ tarefas com as quais se comprometeu, realizando um trabalho cuidadoso, atento e bem executado. A dedicação está relacionada tanto ___ qualidade do trabalho quanto ao cumprimento dos prazos, fazendo com que o profissional se torne uma pessoa confiável, com quem ___ empresa e ___ equipe podem sempre contar.

(Disponível em <https://papouniversitario.anhembi.br/2015/04/o-que-e-necessario-para-ser-um-bom-profissional/>. Último acesso, 28/03/2017.)

- (A) às / à / a / a
- (B) às / a / a / a
- (C) as / à / a / a
- (D) às / a / à / à
- (E) as / à / a / à

15. Assinale a alternativa que contém uma afirmação **INCORRETA** a respeito dos quadrinhos abaixo.



- (A) Pode-se afirmar que os quadrinhos ilustram situações que não são desejáveis a um bom profissional, como “matar o tempo” no trabalho e não ter habilidade em comunicação.
- (B) O texto contém um toque de humor, especialmente no segundo quadrinho.
- (C) Com relação à linguagem, por se tratar de uma conversa informal, é aceitável o uso das construções “Zeca”, “pra” e “tô”.
- (D) Os sinais de pontuação estão corretamente empregados.
- (E) No primeiro quadrinho, a vírgula é usada apenas para indicar uma pausa. Nesse caso, seu uso não é obrigatório.

16. Assinale a alternativa em que todas as palavras estejam grafadas corretamente.
- (A) Os gastos do setor de engenharia são supérfulos.
 (B) É necessário escrever tudo, ela não vai advinhar.
 (C) Para transferir a ligação, é só discar asterístico antes do número.
 (D) Neste caso, temos uma excessão.
 (E) Não está prevista a paralisação do transporte.

Leia a charge abaixo para responder às questões 17 e 18.



17. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta relação com a palavra grifada "TARIFAS".
- (A) Tributos.
 (B) Tachas.
 (C) Impostos.
 (D) Contribuições.
 (E) Juros.
18. Na oração "Acabei de voltar!!", o sujeito classifica-se como
- (A) Composto.
 (B) Indeterminado.
 (C) Oculto.
 (D) Simples.
 (E) Inexistente.
19. Assinale a alternativa em que a concordância nominal está correta.
- (A) No elevador, havia um aviso: "PROIBIDO A ENTRADA DE ANIMAIS".
 (B) Seguem anexos todos os documentos que foram solicitados.
 (C) Muito exigente, nossa chefe preferiu conferir os relatórios ela mesmo.
 (D) Ficou meia receosa de início, mas depois compreendeu.
 (E) Antes de sair, ele deixou a agenda e as orientações do dia fixado no mural.

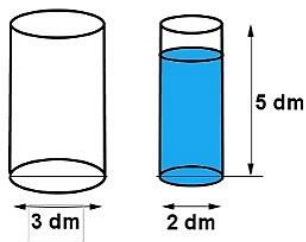
20. Assinale a alternativa em que a palavra destacada possui a mesma classificação morfológica que a palavra em destaque no trecho abaixo:
- "As práticas administrativas terão duração de 400 horas e serão planejadas, executadas, acompanhadas e avaliadas **segundo** critérios definidos no plano específico.
- (A) Para quem tem pressa, um **segundo** é uma eternidade.
 (B) A vitória desse jogo é fundamental, **senão** ficaremos fora do campeonato.
 (C) **Conforme** lhe havia dito, ninguém passou por aqui.
 (D) De início ninguém concordou, mas num **segundo** momento, os convenci.
 (E) Era o **terceiro** da fila, por isso o chamei.

MATEMÁTICA

21. Cinco em cada onze funcionários de um setor administrativo são do sexo feminino. Se nesse setor, há vinte funcionários do sexo feminino, então o número de funcionários do sexo masculino é igual a
- (A) 24
 (B) 25
 (C) 28
 (D) 36
 (E) 44
22. Renato ganhou de presente uma miniatura de um avião em escala 1:80, ou seja, 1 cm da miniatura corresponde a 80 cm do objeto real. Sabendo-se que a miniatura possui 55 cm de comprimento, então o comprimento do avião real, em metros, é
- (A) 40
 (B) 44
 (C) 46
 (D) 48
 (E) 55
23. Karina e Mariana têm R\$ 25,00 e R\$ 18,00, respectivamente. No intervalo, elas vão à cantina e lá Karina gasta 24% do que tinha e Mariana gasta R\$ 9,75. Desse modo, a soma das quantias que restaram para Karina e Mariana é
- (A) R\$ 33,75
 (B) R\$ 29,75
 (C) R\$ 28,80
 (D) R\$ 26,50
 (E) R\$ 27,25

24. O assistente administrativo foi incumbido de realizar uma cotação de comes e bebes para um evento. Ao contabilizar os participantes, concluiu que era necessário comprar exatamente 87 latas de refrigerante. Um mercado próximo, oferece pacotes com seis latas por R\$ 13,50 e latas vendidas separadamente por R\$ 2,60 a unidade. Então, a despesa mínima na compra das 87 latas de refrigerantes será de
- (A) R\$ 175,80
 (B) R\$ 179,20
 (C) R\$ 186,60
 (D) R\$ 196,80
 (E) R\$ 202,50

25. Durante a aula, um professor apresentou dois cilindros retos de mesma altura e de diâmetros 3 dm e 2 dm. O cilindro menor estava com 80% de sua capacidade preenchida por um líquido, e o cilindro maior estava vazio, conforme indica a figura abaixo:



Despejando todo o líquido do cilindro menor no cilindro maior, o percentual ocupado pelo líquido no cilindro maior será de, aproximadamente,

- (A) 31,75%
 (B) 32,25%
 (C) 35,56%
 (D) 37,50%
 (E) 42,55%
26. Foi solicitado para que o assistente administrativo calculasse o valor do 13º salário de Paulo, um dos funcionários. O salário de Paulo é de R\$ 4050,00. Por ser professor, tem dois contratos de trabalho. Em um deles, recebe R\$ 1200,00 e foi contratado no dia primeiro de abril de 2016; no outro recebe R\$ 2850,00 e foi contratado no dia 01 de junho do mesmo ano. No dia 20 de dezembro de 2016, Paulo recebeu seu 13º salário, que é proporcional aos meses do ano trabalhados. Ou seja, se ele trabalhou “n” meses, recebe, no 13º salário, $\frac{n}{12}$ de seu salário convencional, que é correspondente a
- (A) R\$ 2562,50
 (B) R\$ 2650,00
 (C) R\$ 2720,00
 (D) R\$ 2750,00
 (E) R\$ 2850,00
27. Durante as férias do curso, Roberto decidiu fazer uma viagem ao exterior. Lá, seu carro consumiu, em uma semana, 80 litros de gasolina a um custo total de 172 dólares. Considerando que um dólar, durante a semana da viagem, valia 2,20 reais, então, durante aquela semana, o valor de 1 Litro de gasolina era de
- (A) R\$ 4,28
 (B) R\$ 4,40
 (C) R\$ 4,73
 (D) R\$ 4,82
 (E) R\$ 4,90
28. O setor administrativo tem lotação dividida em dois imóveis, e o financeiro pretende pagar, em cota única, o IPTU do ano de 2017. Em uma delas, com o desconto de 12%, será pago o valor de R\$ 1.716,00. Na outra, com o desconto de 8%, será pago o valor de R\$ 4.140,00. O desconto percentual médio total obtido com o pagamento desses valores é de, aproximadamente,
- (A) 10,02%
 (B) 9,81%
 (C) 9,52%
 (D) 9,35%
 (E) 9,21%

29. Os alunos do curso de Assistente Administrativo decidiram criar um cofre coletivo, onde depositariam moedas diariamente e, ao fim de cada mês, as utilizariam para a compra de algum item para a turma. No primeiro mês, havia R\$ 61,50 em moedas. Um quarto das moedas era de 50 centavos, e do restante, metade era de 25 centavos, e as outras restantes, de 10 centavos. Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de moedas que havia no cofre.

- (A) 120
 (B) 150
 (C) 200
 (D) 240
 (E) 320

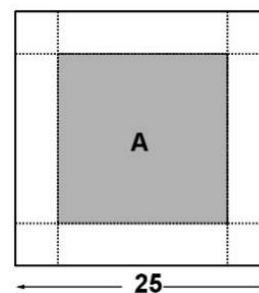
30. Após aumento de 25%, uma caixa de papel sulfite passou a custar R\$ 152,50. Então, antes desse aumento, a caixa custava

- (A) R\$ 190,50
 (B) R\$ 127,50
 (C) R\$ 125,00
 (D) R\$ 123,50
 (E) R\$ 122,00

31. Um pacote de papel sulfite contém 500 folhas em formato A4. Sabe-se que cada folha A4 tem medidas 210 mm por 297 mm, e que um metro quadrado desse papel pesa 75 gramas. Então, 1000 folhas desse papel pesarão, em quilogramas, aproximadamente

- (A) 4,68
 (B) 4,79
 (C) 4,96
 (D) 5,10
 (E) 5,25

32. Para uma atividade, o professor solicitou que os alunos cortassem 4 tiras retangulares de mesma largura, de cada um dos lados de uma folha de papel quadrada, de lado 25 cm. A área do pedaço de papel que sobrou é 64% da área da folha original. A largura das tiras, em centímetros, é igual a:

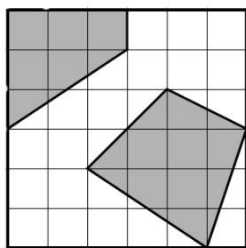


- (A) 1,50
 (B) 2,50
 (C) 3,00
 (D) 3,50
 (E) 5,00

33. Uma mesa para escritório está sendo vendida nas seguintes condições: 30% de entrada e o restante em 6 prestações iguais, sem juros, de R\$ 57,40 cada uma. O preço dessa mesa é

- (A) R\$ 374,40
 (B) R\$ 413,30
 (C) R\$ 426,80
 (D) R\$ 450,00
 (E) R\$ 492,00

34. Na figura a seguir, cada quadradinho tem área igual a 1 dm^2 .



A área da parte escura da figura, em decímetros quadrados, é igual a:

- (A) 13,0
 (B) 13,5
 (C) 14,0
 (D) 14,5
 (E) 15,0
35. Oito assistentes administrativos, trabalhando por 30 dias, 8 horas por dia, digitam 120 relatórios. Se 15 assistentes trabalharem por 25 dias, precisarão trabalhar, por dia, para digitarem 250 relatórios,

- (A) 7 horas e 40 minutos.
 (B) 8 horas e 36 minutos.
 (C) 10 horas e 40 minutos.
 (D) 11 horas e 20 minutos.
 (E) 12 horas e 20 minutos.

36. Um técnico que trabalha na manutenção de impressoras do escritório aumentou o valor hora de seus serviços em 18% para os clientes novos, mas para não perder a clientela, manteve o preço sem reajuste para os clientes antigos. Dessa forma, em relação ao novo preço, os clientes antigos terão um desconto de, aproximadamente,

- (A) 8,47%
 (B) 14,25%
 (C) 15,25%
 (D) 16,20%
 (E) 18,00%

37. Fernanda organizou uma festa para o último dia de aula e dividiu a despesa entre seus colegas de sala. Cada um deveria contribuir com R\$ 12,50, mas alguns não puderam participar. Para não aumentar o valor combinado, ela pagou R\$ 75,00. Se a quantidade de colegas ausentes corresponde à quinta parte da quantidade de colegas presentes, a despesa total da festa foi de

- (A) R\$ 420,00
 (B) R\$ 375,00
 (C) R\$ 312,00
 (D) R\$ 300,00
 (E) R\$ 270,00

38. Considere que se o marcador de combustível de um carro indicar $\frac{3}{5}$, significa que há 42 litros no tanque. Então, quando o marcador estiver indicando metade, haverá

- (A) 24 litros.
 (B) 28 litros.
 (C) 32 litros.
 (D) 35 litros.
 (E) 36 litros.

39. A área de um trapézio isósceles, cuja base maior mede o dobro da base menor e altura mede 12 dm, é igual a 108 dm^2 . Então, a diferença de medidas da base maior e base menor, em decímetros, é igual a

- (A) 6
 (B) 7
 (C) 8
 (D) 10
 (E) 12

40. Observe a sequência abaixo:

9	18	25	50	57	114	
---	----	----	----	----	-----	--

Seguindo um padrão lógico, assinale a alternativa que apresenta o número a ser colocado no último quadrado.

- (A) 120
 (B) 121
 (C) 181
 (D) 228
 (E) 242

ATUALIDADES

41. Nesta década, mais do que nas décadas precedentes, as redes sociais têm um impacto notável sobre a vida de pessoas de todas as faixas-etárias e de diversas camadas sociais. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) Bullying é o nome dado ao ato de se informar, por meio das redes sociais, sobre a intimidade de uma pessoa sem que ela tome conhecimento.
 (B) Ainda não existem em vigor no Brasil leis voltadas para a punição de crimes virtuais.
 (C) A lei denominada "Carolina Dieckmann" destina-se a punir especificamente a publicação de fotos de menores de idade em sites da Internet.
 (D) A publicação de informações sobre personalidades da política obtidas por meio de invasão de computadores também é caracterizada como crime.
 (E) O avanço tecnológico tornou praticamente impossível que um crime virtual não seja provado.

42. Em outubro de 2016, escolas e universidades estavam ocupadas por estudantes em boa parte do país, resultando em muitas instituições de ensino sem aula. Assinale a alternativa que apresenta quais eram as reivindicações desses estudantes.

- (A) Eram contra a mudança do dia de aplicação da prova do ENEM e contra a reforma do ensino médio.
 (B) Eram contra a PEC que estabelece um teto para os gastos públicos e a reforma da previdência.
 (C) Protestavam contra o remanejamento de alunos e professores para outras escolas sempre mais distantes e contra a obrigatoriedade do ensino de arte e de educação física.
 (D) Os estudantes eram contra a ampliação de horário escolar para tempo integral e contra a mudança do dia de aplicação da prova do ENEM.
 (E) Os estudantes eram contra a PEC que estabelece um teto para os gastos públicos e contra a reforma do ensino médio.

<p>43. Em 2016, os cidadãos de um determinado território da Europa participaram de um referendo no qual se definiu a sua saída da União Europeia. Assinale a alternativa contendo o nome de onde o referendo ocorreu e como o referendo ficou conhecido após o seu resultado, respectivamente.</p> <p>(A) Península Balcânica. Bexit. (B) Reino Unido. Brexit. (C) Península Ibérica. Brexit. (D) Escandinávia. Exit. (E) Reino Unido. Exit.</p>	<p>48. Em 2016, o Brasil atingiu o maior número de desempregados desde que o IBGE passou a registrar estatísticas a esse respeito, no ano de 2012. Assinale a alternativa contendo um fator que pode ser apontado como causa do aumento do desemprego no Brasil.</p> <p>(A) O aumento na produtividade da indústria nacional. (B) O crescimento no setor de serviços. (C) O aumento da inflação e da taxa de juros. (D) Extensão de benefícios por parte do governo, como o aumento de parcelas do seguro-desemprego. (E) Incapacidade do mercado brasileiro de substituir a mão-de-obra humana por mão-de-obra mecanizada.</p>
<p>44. As eleições presidenciais dos Estados Unidos foram disputadas entre Donald Trump e Hillary Clinton. Assinale a alternativa que contém os partidos a que pertencem, respectivamente, Trump e Clinton.</p> <p>(A) Partido Republicano e Partido Democrata. (B) Partido Democrata e Partido Social da República. (C) Partido Social-Democrata e Partido Republicano. (D) Partido Democrata e Tea Party. (E) Tea Party e Partido Democrata.</p>	<p>49. Em 2016, ocorreram inúmeros atentados em território ocidental reivindicados pelo grupo terrorista Estado Islâmico. Assinale a alternativa que apresenta um país onde não ocorreu nenhum atentado terrorista por parte do Estado Islâmico no ano que passou.</p> <p>(A) Turquia. (B) França. (C) Portugal. (D) Bélgica. (E) Alemanha.</p>
<p>45. Em dezembro de 2016, graças a um acordo fechado entre Rússia, Irã, Turquia e alguns grupos rebeldes, recuperou-se uma cidade na Síria que estava sob domínio do grupo terrorista Estado Islâmico, amenizando, mas não dando fim, à crise humanitária que assola aquela região. Assinale a alternativa que contém o nome da cidade retomada.</p> <p>(A) Bagdá. (B) Aleppo. (C) Mosul. (D) Damasco. (E) Palmira.</p>	<p>50. Em 2016, o presidente Barack Obama se tornou o primeiro presidente dos Estados Unidos a visitar um determinado país desde 1928, em função de hostilidades entre o governo americano e os governantes do país em questão. Assinale a alternativa que apresenta o país visitado por Obama em março do ano passado.</p> <p>(A) Cuba. (B) Coreia do Norte. (C) Israel. (D) Rússia. (E) Iraque.</p>
<p>46. Em 2016, o orçamento de inúmeros estados brasileiros foram afetados pela recessão econômica. Dentre os estados brasileiros listados abaixo, assinale a alternativa que apresenta um que decretou estado de calamidade devido à crise.</p> <p>(A) São Paulo. (B) Paraná. (C) Pará. (D) Rio Grande do Norte. (E) Rio de Janeiro.</p>	<p>47. Acerca dos principais acontecimentos de 2016 envolvendo países da América Central, analise as proposições abaixo.</p> <p>I. O presidente colombiano ganhou o Prêmio Nobel da Paz pelo esforço de pacificação do país. Ele foi um dos líderes da negociação que chegou ao acordo de paz com as Forças Armadas Revolucionárias da Colômbia (Farc).</p> <p>II. Em setembro, centenas de milhares de simpatizantes da oposição se manifestaram a favor de um referendo revogatório contra Nicolás Maduro, em meio a uma grave crise política e econômica na Venezuela.</p> <p>III. Em novembro, faleceu o ex-presidente de Cuba, Fidel Castro.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I e II, apenas. (B) II, apenas. (C) II e III, apenas. (D) I e III, apenas. (E) I, II e III.</p>