



FUNDAÇÃO INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA – IBGE

PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO – EDITAL Nº 06/2021

**SUPERVISOR DE PESQUISAS – TECNOLOGIA DE
INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

C

INSTRUÇÕES GERAIS

- I. Nesta prova, você encontrará **10 (dez) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 15 (quinze) questões, Noções de Administração e Situações Gerenciais 15 (quinze) questões, Ética no Serviço Público 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 25 (vinte e cinco) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos Na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere a Função/Área do conhecimento para o qual você se inscreveu. Caso a Função/Área do conhecimento esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **01 (uma) hora após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!



GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO



NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Para responder as questões de 01 a 11, leia o fragmento do texto abaixo do romance *A Metamorfose*, de Franz Kafka.

Aqueles foram bons tempos, mas que não se repetiram – ao menos, não com a mesma intensidade –, embora, de toda forma, Gregor ganhasse o suficiente para arcar sozinho com as necessidades domésticas. À medida que tudo isso foi se tornando costumeiro, a surpresa e a alegria inicial arrefeceram e, assim, Gregor entregava o dinheiro com prazer espontâneo e a família, de bom grado, recebia. Apenas a irmã permanecia mais próxima e afetuosa e, como ela, ao contrário de Gregor, era amante da música e sabia tocar violino com muita graça, ele tinha planos de enviá-la para o Conservatório no ano seguinte, sem importar-se com os gastos extras que isso acarretaria. Em conversas com a irmã, nos curtos períodos em que ficava sem viajar, sempre mencionava o projeto (que ela considerava lindo, mas impossível de se concretizar), enquanto os pais demonstravam não aprovar nem um pouco a ideia. Contudo, Gregor pensava muito seriamente nisso e pretendia anunciá-lo solenemente na noite de Natal.

Todos esses pensamentos, agora inúteis, fervilhavam em sua cabeça, enquanto ele escutava as conversas, colado à porta. De vez em quando o cansaço obrigava-o a desligar-se, apoiando pesadamente a cabeça na porta, mas logo recuperava a prontidão, pois sabia que qualquer ruído era ouvido na sala e fazia com que todos se calassem. “Novamente aprontando alguma coisa”, dizia o pai instantes depois, certamente olhando para a porta. Passado algum tempo, eles continuavam a trocar palavras entre si.

Na conversa sobre as finanças da família, o pai redundava nas explicações – seja porque há tempos não se ocupava disso, seja porque a mãe tinha dificuldades para entender –, e Gregor, com satisfação, tomou conhecimento de que, a despeito da desgraça que haviam sofrido, restava-lhes algum capital, que, se não era muito, ao menos tinha crescido nos últimos anos por conta dos rendimentos de juros acumulados. Além disso, o dinheiro que Gregor entregava (retinha apenas uma pequeníssima parte) não era gasto integralmente, e pouco a pouco ampliava o montante economizado. De onde estava, ele aprovou, com a cabeça, o procedimento, contente com a inesperada provisão feita pelo pai. Era verdade que aquele dinheiro poderia ter paulatinamente saldado a dívida que o pai tinha com seu patrão, livrando-o daquele constrangimento. Não obstante, ele julgou que pai havia procedido corretamente.

(KAFKA, Franz. *A Metamorfose*. Trad. Lourival Holt Albuquerque. São Paulo: Abril, 2010, p.40-41)

- 1) O trecho apresenta traços das relações familiares do protagonista Gregor com certa centralidade na questão financeira. A partir de sua leitura atenta, pode-se concluir que:
 - a) Os problemas financeiros da família foram provocados pela ignorância da mãe.
 - b) O pai de Gregor sempre foi o único responsável por manter a família financeiramente.
 - c) A irmã, com sua habilidade musical, também contribuía, financeiramente, com a família.
 - d) A situação financeira da família, no presente narrado, era bastante confortável, sem dívidas.
 - e) A família nem sempre reagiu da mesma forma às contribuições financeiras de Gregor.

- 2) A sequência lógica entre os parágrafos pode ser estabelecida através de elementos de coesão. No início do segundo e do terceiro parágrafos, a classe gramatical responsável por construir a relação de sentido com os parágrafos que antecedem cada um deles foi predominantemente:
 - a) preposição.
 - b) adjetivo.
 - c) conjunção.
 - d) verbo.
 - e) substantivo.

- 3) Na frase “Contudo, Gregor pensava muito seriamente nisso e pretendia anunciá-lo solenemente na noite de Natal” (1º§), ocorrem dois pronomes. Sobre eles, é correto afirmar que:
 - a) ambos fazem referência a algo já dito no texto.
 - b) possuem a mesma classificação morfológica.
 - c) o primeiro antecipa uma ideia inédita e o segundo a resgata.
 - d) fazem referência à segunda pessoa do discurso.
 - e) o segundo está em posição proclítica em relação ao verbo.

- 4) No final do primeiro parágrafo, nota-se o emprego recorrente de um tempo verbal. Seu uso, nesse trecho, remete a ações:
 - a) futuras que seriam realizadas com certeza.
 - b) habituais, recorrentes em um momento do passado.
 - c) pontuais ocorridas em um momento passado.
 - d) situadas no momento da enunciação da narrativa.
 - e) marcadas por um tom imperativo do enunciador.

- 5) Na passagem “À medida que tudo isso foi se tornando costumeiro, a surpresa e a alegria inicial arrefeceram” (1º§), o vocábulo em destaque poderia ser substituído pelo seguinte sinônimo:
 - a) aqueceram.
 - b) esmoreceram.
 - c) venceram.
 - d) comoveram.
 - e) desapareceram.

- 6) O pronome destacado, em “a despeito da desgraça que haviam sofrido, restava-lhes algum capital” (3º§), foi empregado em função:
- de sua referência à primeira pessoa do discurso.
 - da adequação ao gênero do referente.
 - da concordância com o verbo “restar”.
 - de uma relação com a regência verbal.
 - do seu sentido de indefinição contextual.
- 7) Na passagem “De onde estava, ele aprovou, com a cabeça, o procedimento, contente com a inesperada provisão feita pelo pai.” (3º§), ao se observar o emprego das vírgulas antes e depois da expressão em destaque, conclui-se que foram usadas para:
- destacar o sentido figurado dos vocábulos.
 - indicar o caráter explicativo do aposto.
 - sinalizar a antecipação de uma oração.
 - explicitar uma enumeração de termos.
 - isolar um termo deslocado na oração.
- 8) No segundo parágrafo, a construção “agora inúteis” intercala a oração em que está inserida apresentando ao leitor, de forma abrupta, uma informação. A escolha dessa construção por parte do autor enfatiza a:
- mudança de um estado ou situação.
 - recorrência de uma situação.
 - perenidade de uma condição.
 - ambiguidade da experiência reiterada.
 - causa de um problema descrito.
- 9) Em “Na conversa sobre as finanças da família, o pai redundava nas explicações – seja porque há tempos não se ocupava disso, seja porque a mãe tinha dificuldades para entender” (3º§), a repetição do conectivo indicado contribui para a sequência lógica do trecho em questão, apresentando um sentido de:
- explicação.
 - alternância.
 - consequência.
 - adição.
 - adversidade.
- 10) Considerando o modo como as ideias foram estruturadas no texto, pode-se compreender como os fatos são apresentados ao leitor através do narrador. Nota-se uma sequência na qual:
- O primeiro parágrafo prioriza a descrição do espaço físico em que a história se passa, enquanto os seguintes destacam os personagens.
 - O primeiro parágrafo corresponde às lembranças de um passado e os parágrafos seguintes revelam, ao leitor, situações do presente.
 - O primeiro parágrafo apresenta, exclusivamente, os pensamentos do pai; o segundo, os da irmã e o terceiro, os da mãe.
 - Os dois primeiros parágrafos revelam desejos e expectativas que seriam concretizadas e descritas apenas no terceiro parágrafo.
 - O último parágrafo está centrado em projeções futuras e não apresenta episódios que se refiram ao passado.

- 11) Em “colado à porta” (2º§), o acento grave é empregado de modo correto. Analise, atentamente, as frases abaixo e assinale a única que também está de acordo com a norma padrão da Língua Portuguesa.

- Não vou responder à essa questão tão delicada.
- O estabelecimento está fazendo entregas à domicílio.
- Não se prenda, por favor, à amizades passageiras.
- Preferiu sair à discutir com a esposa na festa.
- Só conseguirei chegar à uma hora da tarde.

Para responder as questões 12 a 15, considere o texto abaixo.

A roda dos não ausentes

O nada e o não,
ausência alguma,
borda em mim o empecilho.
Há tempos treino
o equilíbrio sobre
esse alquebrado corpo,
e, se inteira fui,
cada pedaço que guardo de mim
tem na memória o anelar
de outros pedaços.
E da história que me resta
estilhaçados sons esculpem
partes de uma música inteira.
Traço então a nossa roda gira-gira
em que os de ontem, os de hoje,
e os de amanhã se reconhecem
nos pedaços uns dos outros.
Inteiros.

(EVARISTO, Conceição. Poemas da Recordação e outros movimentos. Rio de Janeiro: Malê, 2017, p. 12)

- 12) O poema de Conceição Evaristo aborda uma importante relação com o tempo. No título, há uma locução adjetiva caracterizando o substantivo “roda”. A partir de uma leitura atenta do poema, pode-se concluir que essa locução:
- explica que, na verdade, ausência e presença possuem o mesmo sentido.
 - ênfatisa que a ausência nunca deve ser negada, conferindo-lhe valor depreciativo.
 - indica o quanto a ausência sempre substitui a presença de pessoas importantes.
 - reforça que, mesmo não estando presentes, muitos são ou devem ser lembrados.
 - ao ser substituída pelo adjetivo “presentes”, não acarretaria nenhuma alteração de sentido.

13) No primeiro verso, os vocábulos “nada” e “não” apresentam a ideia de negação. Considerando-se o contexto, morfológicamente, devem ser classificados como:

- a) preposição.
- b) advérbios.
- c) adjetivos.
- d) substantivos.
- e) pronomes.

14) Considere o verso “e os de amanhã se reconhecem” (v.16) e o contexto em que está inserido. A construção em destaque ilustra:

- a) uma construção passiva analítica.
- b) um verbo pronominal.
- c) a voz passiva sintética.
- d) a indeterminação do sujeito.
- e) a noção de reciprocidade.

15) No verso “Há tempos treino/ o equilíbrio sobre” (v.4/v.5), destacam-se dois verbos. Ao analisá-los com atenção, é correto afirmar que:

- a) O verbo “há” é impessoal e poderia ser substituído por “existir”.
- b) O verbo “treino” concorda com um sujeito que não está explícito no verso.
- c) “treino” está no singular, concordando com um substantivo “equilíbrio”.
- d) “há” está flexionado na primeira pessoa do singular, assim como “treino”.
- e) O verbo “há” poderia, facultativamente, concordar com o substantivo “tempos”.

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO E SITUAÇÕES GERENCIAIS

16) **Motivação e liderança são conceitos interligados e estudados na escola de relações humanas. Sobre liderança e o líder, analise as afirmativas abaixo:**

- I. Líder de um time é aquele capaz de coordenar esforços para a obtenção de um objetivo comum.
- II. O bom líder é aquele que consegue despertar o que há de melhor no outro, conciliando os interesses individuais e particulares com os objetivos comuns.
- III. Ao líder é delegado o poder e responsabilidade de facilitar a existência de condições propícias à realização do trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta
- b) As afirmativas I, II e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa II está correta
- d) Apenas a afirmativa III está correta
- e) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

17) **Sobre o trabalho do administrador, analise as afirmativas abaixo:**

- I. Um dos principais componentes do trabalho do administrador é a tomada de decisão.
- II. As decisões são escolhas que os gestores fazem, como resultado do julgamento de alternativas.
- III. As alternativas originam-se da análise de situações que oferecem problemas e oportunidades.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas II e III estão corretas

18) **Competências são os conhecimentos, as habilidades e as atitudes necessárias para uma pessoa desempenhar atividades. Assinale a alternativa que contém a competência que o gerente usa para liderar sua equipe, trabalhar com seus colegas, superiores e clientes e relacionar-se com todas as outras pessoas de sua rede de contatos.**

- a) Competência interpessoal
- b) Competências intelectuais
- c) Competência intrapessoal
- d) Competência técnica
- e) Competência humana

19) Qualidade indica uma das principais medidas do desempenho das organizações e faz parte do dia a dia dos administradores. Qualidade está ligada a algumas características, dentre elas _____ que é a qualidade planejada, a definição de como o produto deve ser.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) Confiabilidade
- b) Excelência
- c) Conformidade
- d) Adequação ao uso
- e) Especificação

20) Avaliar o desempenho das organizações é algo muito importante. Todas as organizações são sistemas de recursos que perseguem objetivos. Sendo assim, o desempenho de uma organização pode ser avaliado pela medida em que os objetivos são realizados.

Assinale a alternativa que apresenta o nome que se dá ao realizar tarefas de maneira correta, sem erros sem atrasos, de maneira inteligente, com o mínimo de esforço e o maior aproveitamento dos recursos disponíveis.

- a) Eficácia
- b) Eficiência
- c) Efetividade
- d) Competitividade
- e) Produtividade

21) Todos os processos da Administração são processos de tomar decisões. As decisões são tomadas para resolver problemas ou aproveitar oportunidades. O processo de tomar decisões é uma atividade humana, passível de erros. Sendo assim, há técnicas para estruturar o processo decisório ajudando a eliminar improvisação e aumentar o grau de certeza na tomada de decisão. Assinale, dentre as alternativas, aquela que apresenta a técnica correta na fase de tomada de decisão chamada "escolha de uma ALTERNATIVA".

- a) Diagrama de Ishikawa
- b) Princípio de Pareto
- c) Árvore de decisões
- d) Brainstorming
- e) Brainwriting

22) Motivação para o trabalho é um estado psicológico de disposição, interesse ou vontade de perseguir ou realizar uma tarefa ou meta. Sobre esse assunto, analise as afirmativas abaixo:

- I. A motivação para o trabalho é resultante de uma interação complexa entre os motivos internos das pessoas e os estímulos da situação ou ambiente.
- II. São exemplos de motivos internos: necessidade, interesse e recompensa.
- III. São exemplos de motivos externos: valores, incentivos e punições.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- b) Apenas a afirmativa II está correta
- c) Apenas a afirmativa III está correta
- d) Apenas a afirmativa I está correta
- e) As afirmativas I, II e III estão corretas

23) A motivação humana é um tema tratado na administração. Maslow escreveu em seu livro **Motivação e Personalidade** sua teoria da hierarquização das necessidades humanas. A necessidade, que é o desejo dos indivíduos de renovar e reciclar seu potencial e tornar-se cada vez mais o que cada um seria capaz de ser é uma das necessidades da teoria da hierarquização das necessidades humanas de Maslow. Assinale a alternativa em que está o nome dessa necessidade descrita acima.

- a) Necessidade fisiológica
- b) Necessidade de segurança
- c) Necessidade de auto realização
- d) Necessidade social
- e) Necessidade de estima

24) Liderança no trabalho é um tema que deve ser tratado dentro das empresas. Sobre esse tema analise as afirmativas abaixo:

- I. Liderança situacional tem como premissa o nível de desenvolvimento dos membros da equipe.
- II. Liderança situacional tem como premissa a situação a ser enfrentada e resolvida.
- III. O único responsável por uma boa liderança é o líder.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- b) Apenas a afirmativa I está correta
- c) Apenas a afirmativa II está correta
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- e) Apenas as afirmativas I e III estão corretas

25) Desempenho humano é o ato ou efeito de cumprir ou executar determinada missão ou meta previamente traçada. Avaliação de desempenho é o instrumento gerencial que permite ao administrador mensurar os resultados obtidos por um empregado ou por um grupo, em período e área específicos. Sobre os objetivos e as utilidades de se fazer avaliação de desempenho, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Identificar aqueles empregados que necessitam de aperfeiçoamento
- b) Subsidiar programas de punição
- c) Definir o grau de contribuição individual nos resultados da empresa
- d) Descobrir novos talentos na organização
- e) Fornecer feedback aos empregados

26) Sobre Avaliação de Desempenho, analise as afirmativas abaixo:

- I. Um campo que influencia na obtenção de resultados positivo numa avaliação de desempenho é o querer e o saber.
- II. Um campo que influencia na obtenção de resultados positivo numa avaliação de desempenho são as metas.
- III. Um campo que influencia na obtenção de resultados positivo numa avaliação de desempenho são as possibilidades.

Assinale a alternativa correta

- a) Apenas a afirmativa III está correta
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) Apenas a afirmativa II está correta
- e) As afirmativas I, II e III estão corretas

27) A figura do gestor é essencial em uma empresa. Sobre o papel do gestor, analise as afirmativas abaixo:

- I. O gestor deve ter poder de decisão adequado às responsabilidades do cargo.
- II. O gestor deve ter estímulos compatíveis e recompensadores tendo em vista os desafios da sua atividade.
- III. O gestor deve ter informações disponíveis para a tomada de decisões, em termos de quantidade, qualidade e rapidez.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa III está correta
- b) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa I está correta
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas
- e) Apenas a afirmativa II está correta

28) Sistemas são conjuntos de componentes ou partes interdependentes de um todo, alguma forma de interação. A visão sistêmica melhora o entendimento e a explicação sobre o relacionamento entre as partes de um conjunto e desse conjunto com seu meio. Sobre a visão sistêmica da Administração, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) A visão sistêmica vem substituir o método analítico
- b) O enfoque sistêmico é fundamental, mas não substitui o método analítico
- c) A teoria dos sistemas tem origem na biologia
- d) Planejamento, execução e controle inclui a visão de um sistema
- e) A visão da empresa como sistema demonstra que o resultado de uma parte tem implicação sobre as demais e sobre o todo

29) Sobre Administração, analise as afirmativas abaixo:

- I. Administração é processo porque tem o significado de norte, de caminho a ser percorrido e buscar um resultado comum.
- II. Administração é solução de problemas porque é uma atividade contínua.
- III. Administração é coordenação porque o administrador é como um maestro e precisa reger a empresa.

Assinale a alternativa correta.

- a) As afirmativas I, II e III estão corretas
- b) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- c) Apenas a afirmativa III está correta
- d) Apenas a afirmativa I está correta
- e) Apenas a afirmativa II está correta

30) Planejamento é um dos elementos essenciais da administração. Sobre planejamento, assinale a alternativa **incorreta**.

- a) Planejamento tem a necessidade de sua contínua atualização
- b) Planejamento é um processo que visa a uma definição antecipada dos resultados a alcançar e dos meios para tal
- c) Planejamento é anterior à tomada de decisão
- d) Planejamento é um processo que se destina a produzir um ou mais estados futuros desejados
- e) Planejamento é medir os resultados alcançados

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

31) A Lei nº 8.112/1990 trata em seu artigo 127 das denominadas “penalidades disciplinares”. Acerca das disposições da supracitada lei, assinale a alternativa que apresente uma penalidade disciplinar.

- a) Pena privativa de liberdade
- b) Acordo de leniência
- c) Exoneração
- d) Pena restritiva de direitos
- e) Suspensão

32) A Lei nº 8.112/1990 dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais e traz em seu artigo 132 as hipóteses em que a pena de demissão será aplicada. Sobre as hipóteses de aplicação da demissão, assinale a alternativa incorreta.

- a) Prática de crime contra a administração pública
- b) Acumulação legal de cargos, empregos ou funções públicas
- c) Inassiduidade habitual
- d) Improbidade administrativa
- e) Incontinência pública e conduta escandalosa, na repartição

33) Acerca da prescrição da ação penal e as disposições da Lei nº 8.112/1990, analise as afirmativas abaixo e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () A ação disciplinar prescreverá em 8 (oito) anos, quanto às infrações puníveis com demissão.
- () A ação disciplinar prescreverá em 180 (cento e oitenta) dias, quanto às infrações puníveis com advertência.
- () A ação disciplinar prescreverá em 2 (dois) anos, quando às infrações puníveis com suspensão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, V, V
- b) V, F, V
- c) V, V, F
- d) F, F, V
- e) F, V, F

34) Leia abaixo uma regra deontológica prevista no Código de Ética Profissional do Servidor Público do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE):

III - A ___ da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a ___ do ato administrativo. Para melhor exercício de sua função pública no IBGE, o servidor deve ter consciência da relevância das informações estatísticas e geocientíficas, a fim de atender ao direito à ___ de modo imparcial e com igualdade de acesso. É imprescindível que o servidor do IBGE zele pela qualidade dos processos de produção das informações oficiais, adotando critérios de boas práticas tanto nas atividades finalísticas quanto nas atividades de apoio.

(Disponível em:

<https://biblioteca.ibge.gov.br/visualizacao/livros/liv98031.pdf>. Acesso em 21 mar.2021, p.09 e ss)

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) impessoalidade / eficiência / informação privada
- b) legalidade / publicidade / informação pública
- c) moralidade / eficiência / informação privada
- d) legalidade / eficiência / informação pública
- e) moralidade / moralidade / informação pública

35) O Código de Ética Profissional do Servidor Público do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) traz em seu bojo os principais deveres do servidor público do IBGE. Acerca dos deveres fundamentais do servidor do IBGE, assinale a alternativa incorreta.

- a) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular
- b) Jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo
- c) Exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso
- d) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público
- e) Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que se materializam na adequada prestação dos serviços públicos

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) Leia a frase abaixo referente aos conceitos e fundamentos dos Sistemas Operacionais:

"Considera-se que *multithread* seja a existência de vários _____, _____, sendo executadas _____"

Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

- a) *threads* / no mesmo processo / em paralelo
- b) *threads* / em vários processos / em paralelo
- c) processos / no mesmo *thread* / sequencialmente
- d) processos / no mesmo *thread* / em paralelo
- e) *threads* / em vários processos / sequencialmente

37) Quanto as métricas clássicas em Engenharia de Software, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. APF
- II. UML
- III. COCOMO
- a) Apenas a afirmativa I é a tecnicamente verdadeira
- b) Apenas as afirmativas I e III são tecnicamente verdadeiras
- c) Apenas as afirmativas I e II são tecnicamente verdadeiras
- d) Apenas as afirmativas II e III são tecnicamente verdadeiras
- e) As afirmativas I, II e III são tecnicamente verdadeiras

38) Uma das estratégias para a melhoria e otimização de um Banco de Dados é o uso da normalização. Em relação a normalização em um Banco de Dados Relacional, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () a 1ª Forma Normal (1FN) define que todos os atributos de uma tabela devem ser atômicos.
- () para estar na 3FN, não é preciso estar nem na 2FN como na 1FN, ela é independente.
- () para a devida normalização de dados, na prática, precisamos necessariamente aplicar todas as seis formas normais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F e V
- b) V, F e V
- c) F, V e V
- d) V, F e F
- e) V, V e F

39) Relacione as duas colunas quanto aos principais protocolos de comunicações e suas respectivas camadas do Modelo OSI (*Open System Interconnection*) em que operam:

- | | |
|----------|--------------------------------|
| (1) UDP | (A) Camada de Ligação de Dados |
| (2) HTTP | (B) Camada de Transporte |
| (3) PPP | (C) Camada de Aplicação |
| (4) IPv6 | (D) Camada de Rede |
- a) 1D - 2C - 3A - 4B
 - b) 1D - 2A - 3C - 4B
 - c) 1B - 2C - 3A - 4D
 - d) 1C - 2D - 3A - 4B
 - e) 1D - 2C - 3B - 4A

40) Existem vários termos técnicos comuns utilizados na Gestão da Segurança da Informação, conforme ISO/IEC 15408 ou ISO 17799:2005. Por exemplo, a porta aberta em um *firewall* é considerado como sendo:

- a) um DANO
- b) um ATIVO
- c) uma AMEAÇA
- d) um OBJETO
- e) uma VULNERABILIDADE

41) Quanto às tecnologias de serviços sem fio, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) e assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- () nesse tipo de serviço é proibido a transmissão de voz, dados e imagem.
 - () não são consideradas tecnologias sem fio, por exemplo, satélite, rádio FM e Bluetooth.
 - () no Brasil todos esses tipos de tecnologias são definidas pelo padrão IEEE 802.3.
- a) V - V - F
 - b) V - F - F
 - c) F - F - F
 - d) F - V - V
 - e) F - F - V

42) Relacione as duas colunas quanto às principais características funcionais dessas tecnologias:

(1) INTERNET	(A) rede com acesso remoto para parceiros de uma organização.
(2) EXTRANET	(B) rede interna, fechada e exclusiva de uma organização.
(3) INTRANET	(C) rede mundial de computadores.

- a) 1A - 2B - 3C
- b) 1C - 2A - 3B
- c) 1B - 2C - 3A
- d) 1B - 2A - 3C
- e) 1C - 2B - 3A

43) Quanto aos conceitos e arquitetura das redes WAN e LAN relacione os números da tabela abaixo com a alternativa tecnicamente correta:

CARACTERÍSTICA	WAN	LAN
abrange uma enorme área geográfica	1	2
rede local sem fio de uma empresa	3	4

- a) 1=SIM 2=NÃO 3=NÃO 4=SIM
- b) 1=NÃO 2=SIM 3=NÃO 4=SIM
- c) 1=SIM 2=NÃO 3=SIM 4=NÃO
- d) 1=NÃO 2=SIM 3=SIM 4=NÃO
- e) 1=SIM 2=NÃO 3=NÃO 4=NÃO

44) Assinale a alternativa que identifica corretamente 2 (dois) principais padrões e frameworks de processos na Gestão e Governança em TI:

- a) ITIL e ANSI
- b) ITIL e COBIT
- c) ANSI e COBIT
- d) SGBD e ANSI
- e) SGBD e ITIL

45) Quanto às linguagens de programação, assinale a alternativa que esteja tecnicamente incorreta.

- a) A linguagem de programação C# foi desenvolvida pela Microsoft
- b) Java é uma das principais representantes das linguagens orientadas a objetos
- c) Grande parte dos sistemas operacionais existentes no mercado foram escritos em C
- d) Assembly é uma linguagem de programação de baixo nível, também definida, muitas vezes, como linguagem de montagem
- e) JavaScript, é uma sub-linguagem do Java, feita para o desenvolvimento de aplicações para Android

46) Um sistema de arquivos é um conjunto de estruturas lógicas e de rotinas, que permitem ao sistema operacional controlar o acesso ao disco rígido. Existem diversos sistemas de arquivos diferentes, tais como:

- (1) APFS
- (2) ext4
- (3) NTFS
- (4) FAT32

Assinale a alternativa correta.

- a) Da relação apresentada, somente são aplicados o 1, 2 e 3
- b) Da relação apresentada, somente são aplicados o 1, 2 e 4
- c) Da relação apresentada, todos podem ser aplicados
- d) Da relação apresentada, somente são aplicados o 2, 3 e 4
- e) Da relação apresentada, somente são aplicados o 1, 3 e 4

47) A notação que foi desenvolvida com o objetivo específico de criar um padrão, uma linguagem comum, para Modelagem de Processos de Negócios é denominada pela sigla (em inglês)

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna

- a) BPS
- b) VPN
- c) ISO
- d) BPMN
- e) URL

48) O CMMI (*Capability Maturity Model Integration*) trata-se de um modelo com um enfoque voltado para a capacidade de maturidade de processos de software. Para tal, assinale a alternativa que indica a ordem correta dos cinco níveis de Maturidade, conforme os estágios abaixo, do nível 1 até o 5:

- (A) Definido
- (B) Gerenciado
- (C) Inicial
- (D) Otimizado
- (E) Gerenciado Quantitativamente

Assinale a alternativa correta.

- a) C B A E D
- b) C A B E D
- c) C D E A B
- d) C D A B E
- e) C E D B A

49) Basicamente existem atualmente duas grandes categorias de Banco de Dados no mercado que são os Relacionais e os Não-Relacionais. Assinale a alternativa que identifica corretamente dois Bancos de Dados Não-Relacionais.

- a) MongoDB e SQL Server
- b) Oracle e MongoDB
- c) Oracle e NoSQL
- d) SQL Server e Oracle
- e) MongoDB e NoSQL

50) Um Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI) é um sistema de gestão corporativo voltado para a Segurança da Informação, que inclui toda a abordagem organizacional usada para proteger a informação empresarial e seus critérios de:

- a) Confidencialidade, Veracidade e Regularidade
- b) Veracidade, Regularidade e Integridade
- c) Regularidade, Integridade e Disponibilidade
- d) Disponibilidade, Regularidade e Confidencialidade
- e) Confidencialidade, Integridade e Disponibilidade

51) O Sistema Operacional Linux possui várias distribuições que são basicamente versões, ou diversidade do seu Sistema Operacional. Assinale a alternativa que identifica corretamente uma das famosas distribuições Linux.

- a) Ubuntu
- b) GPL
- c) Banzo
- d) GIMP
- e) Zambi

52) A etapa de levantamento de requisitos é composta por diversas técnicas que visam obter do cliente as informações necessárias para desenvolver o projeto do sistema de informação. Sobre essas técnicas, analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Entrevistas não estruturadas: Informal ou sem agenda pré-definida.
- () Brainstorming: Reunião com várias pessoas onde todos discutem um tema central.
- () Prototipagem: Desenvolvimento de um modelo que simulará o sistema real.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F - F - F
- b) F - F - V
- c) V - V - V
- d) V - F - V
- e) V - V - F

53) Os Serviços de TV por assinatura são prestados utilizando-se de diferentes tecnologias, tais como:

- (1) DTH (*Direct To Home*): distribuição de sinais para os assinantes é feita através de satélites.
- (2) TVC (Serviço de TV a Cabo): distribuição de sinais é feita por meios físicos (cabos coaxiais e fibras óticas).
- (3) MMDS (Serviço de Distribuição de Sinais Multiponto Multicanais): distribuição de sinais que utiliza do espectro radioelétrico em micro-ondas.
- (4) TVA (TV por Assinatura): distribuição de sinais utiliza radiofrequências de um único canal em UHF.

Assinale a alternativa correta.

- a) Da relação apresentada, somente existem o 1, 2 e 3
- b) Da relação apresentada, somente existem o 1, 2 e 4
- c) Da relação apresentada, todos são existentes
- d) Da relação apresentada, somente existem o 2, 3 e 4
- e) Da relação apresentada, somente existem o 1, 3 e 4

54) Um dos primeiros modelos a ser conhecido em Engenharia de Software e está na base de muitos Ciclos de Vida do Desenvolvimento de Software utilizados nos dias de hoje é conhecido tecnicamente por modelo de ciclo de vida ____.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) bottom-up
- b) middle-out
- c) top-down
- d) em cascata
- e) cíclico

55) A linguagem SQL (*Structured Query Language*) foi criada com o objetivo de padronizar os comandos de manipulação de dados em SGBD (Sistema de Gerenciamento de Banco de Dados). Assinale a alternativa que identifica incorretamente um comando importante da linguagem SQL.

- a) ANNUL
- b) DELETE
- c) INSERT
- d) UPDATE
- e) SELECT

56) Em serviços ligados a prestações via internet, um dos principais é a criação de sites. Neste caso em especial, para a construção de um novo site profissional, existe a necessidade inicial da contratação desses 2 (dois) tipos de serviços básicos, que são ____.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

- a) o registro de um domínio e a publicação no YouTube
- b) o cadastro no Google e de um serviço de hospedagem
- c) o cadastro no Google e publicação no YouTube
- d) o registro de um domínio e de um serviço de hospedagem
- e) a publicação no YouTube e um serviço de hospedagem

57) Existe um sistema geral composto por cabos, conectores e dispositivos que permite a conectividade à rede de telecomunicações em um edifício. Assinale a alternativa que apresenta a disposição organizada de conectores e meios de transmissão de redes de dados e voz, internet, redes internas e telefonia de acordo com a de nominação indicada pela NBR 14565.

- a) cabeamento *backbone*
- b) cabeamento vertical
- c) cabeamento estruturado
- d) cabeamento matricial
- e) cabeamento horizontal

58) Relacionamos abaixo ferramentas de Gestão da Qualidade com o objetivo da melhoria de processos:

- I. PDCA
- II. CASE
- III 5W1H

Analise as afirmativas e selecione a única alternativa que esteja tecnicamente correta:

- a) Apenas a afirmativa I é tecnicamente verdadeira
- b) Apenas as afirmativas I e III são tecnicamente verdadeiras
- c) Apenas as afirmativas I e II são tecnicamente verdadeiras
- d) Apenas as afirmativas II e III são tecnicamente verdadeiras
- e) As afirmativas I, II e III são tecnicamente verdadeiras

59) Relacione as duas colunas quanto aos significados dos seguintes testes de softwares:

(1) Teste de Unidade	(A) Têm por objetivo unir os diversos módulos do sistema e testá-los em conjunto.
(2) Teste de Integração	(B) Teste em um nível de componente ou classe. É o teste cujo objetivo é um “pedaço do código”.
(3) Teste de Caixa-preta	(C) Avalia o comportamento externo do componente de software, sem se considerar o comportamento interno do mesmo.

Assinale a alternativa que indique a relação correta das colunas.

- a) 1B - 2A - 3C
- b) 1A - 2B - 3C
- c) 1B - 2C - 3A
- d) 1C - 2A - 3B
- e) 1A - 2C - 3B

60) Quanto às estratégias de segurança em um Banco de Dados, analise as afirmativas e selecione a única alternativa que esteja tecnicamente incorreta.

- a) montar uma política de acessos e limitar cada usuário a realizar somente o que realmente lhe remete
- b) utilizar criptografia nos dados
- c) servidores de Bancos de Dados devem ficar em um lugar com acesso restrito
- d) deve-se ter o backup dos dados, que podem estar armazenados remotamente
- e) remover do Banco de Dados as permissões de superusuário do DBA