

ESTADO DO TOCANTINS
PODER LEGISLATIVO**CONSULTOR LEGISLATIVO/ÁREA DE PSICOLOGIA****LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

01 - Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este caderno, com as 40 questões das Provas Objetivas, sem repetição ou falha, assim distribuídas:

| PORTUGUÊS IV | | CONHECIMENTOS GERAIS IV | | CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | |
|--------------|--------|-------------------------|----------|---------------------------|----------|
| Questões | Pontos | Questões | Ponto(s) | Questões | Ponto(s) |
| 1 a 5 | 2,0 | 11 a 15 | 1,0 | 21 a 25 | 1,0 |
| 6 a 10 | 4,0 | 16 a 20 | 3,0 | 26 a 30 | 2,0 |
| — | — | — | — | 31 a 35 | 3,0 |
| | | | | 36 a 40 | 4,0 |

b) 1 **Cartão-Resposta** destinado às respostas às questões objetivas formuladas nas provas.

02 - Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** o fiscal.

03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do **CARTÃO**, preferivelmente a caneta esferográfica de tinta na cor preta.

04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, a **caneta esferográfica de tinta na cor preta**, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras; portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

05 - Tenha muito cuidado com o **CARTÃO**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO SOMENTE** poderá ser substituído caso esteja danificado em suas margens superior ou inferior - **BARRA DE RECONHECIMENTO PARA LEITURA ÓTICA**.

06 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

08 - **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:

a) se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, *headphones*, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;

b) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

09 - Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões **NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

OBS: O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após 45 (quarenta e cinco) minutos contados a partir do início das mesmas e não poderá levar o caderno de questões.

10 - Quando terminar, entregue ao fiscal **O CADERNO DE QUESTÕES E O CARTÃO-RESPOSTA E ASSINE A LISTA DE PRESENÇA**.

11 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 3 (TRÊS) HORAS.**

OBS: As questões das provas estarão disponíveis, no primeiro dia útil após a realização das mesmas, no site www.cesgranrio.org.br.



PORTUGUÊS IV

Nanotecnologia está na rua

Haverá um dia em que um cartaz na rua poderá ser uma televisão de alta definição. Os carros serão econômicos, terão uma pintura que nunca fica arranhada e vidros que se limpam sozinhos e mudam de cor de acordo com o ambiente. Você poderá curar um câncer de pele com um simples esparadrapo e andar com roupas que não mancham. Tudo isso acontecerá um dia.

E esse dia é na semana que vem.

Sim, essas tecnologias já existem e muitas delas já estão à venda nas lojas. São alguns dos primeiros produtos de uma das mais promissoras das ciências: a nanotecnologia — ciência que lida com objetos em escala nanométrica (1 nanômetro equivale a um milionésimo de milímetro). É o trabalho de cientistas que estão construindo coisas de baixo para cima, manipulando átomo por átomo até criar substâncias com características quase mágicas.(...)

Alguns cientistas acham a tecnologia de hoje já ultrapassada. “Um *palmtop* tem muito mais memória que o primeiro computador do mundo que ocupava um prédio inteiro. Mesmo assim, cada um dos seus transistores precisa de um número absurdo de átomos apenas para dizer 0 ou 1”, afirma um químico da USP.(...)

Mas, como toda novidade, a nanociência está sustentando. Afinal, um material com características incríveis poderia também causar danos incalculáveis ao homem ou ao meio ambiente. No mês passado, um grupo de ativistas americanos tirou a roupa para protestar contra calças nanotecnológicas que seriam superpoluentes.

NARLOCH, Leandro. *Revista Superinteressante*, jul. 2005, p.54 (Adaptado).

1

A palavra “Sim”, no início do terceiro parágrafo:

- (A) responde a uma pergunta anterior.
- (B) enfatiza a informação que se segue.
- (C) introduz a frase e não tem função específica.
- (D) rebate uma negação sugerida na frase anterior.
- (E) indica a aprovação da população pela nanotecnologia.

2

A expressão “de baixo para cima” (l. 15) no texto diz respeito à:

- (A) construção, primeiramente, de objetos menores e, depois, de maiores.
- (B) tentativa dos cientistas de elaborarem coisas pequenas e eficientes.
- (C) manipulação dos átomos para a criação de substâncias maravilhosas.
- (D) elaboração de objetos a partir do início da escala nanométrica até seu final.
- (E) busca dos cientistas de realizarem pesquisas para o aumento da eficiência.

3

Assinale a opção correta a respeito de informações do último parágrafo do texto.

- (A) Coisas novas costumam provocar medo nas pessoas.
- (B) Produtos criados pela nanotecnologia só apresentam pontos positivos.
- (C) Os danos ao meio ambiente são provocados pela nanotecnologia.
- (D) Os ativistas mostraram que as calças nanotecnológicas causam poluição.
- (E) O segundo período (iniciado por “Afinal...”) indica uma consequência do primeiro período (iniciado por “Mas...”).

4

A palavra “promissoras (l. 11)” significa, no texto:

- (A) prolixas.
- (B) prósperas.
- (C) prolíferas.
- (D) promitentes.
- (E) promocionais.

5

Assinale a opção que apresenta um plural **INCORRETO**, segundo a norma culta.

- (A) Luso-brasileiros.
- (B) Surdos-mudos.
- (C) Meias-luzes.
- (D) Águas-vivas.
- (E) Azul-turquesas.

6

Indique a opção cujo trecho de sentença, extraído do texto, apresenta uma oração de sujeito inexistente:

- (A) “Haverá um dia...” (l. 1)
- (B) “Tudo isso acontecerá um dia.” (l. 7)
- (C) “São alguns dos primeiros produtos...” (l. 10-11)
- (D) “É o trabalho de cientistas...” (l. 14)
- (E) “...afirma um químico da USP” (l. 23)

7

Indique a opção em que as duas formas verbais estão flexionadas corretamente, de acordo com o tempo e o modo dos verbos indicados entre parênteses.

- (A) Nomeemos (nomear - pres. subj.) e premeio (premiar - pres. ind.).
- (B) Medio (mediar - pres. ind.) e odeie (odiar - pres. subj.).
- (C) Provi (prover - pret. perf. ind) e anseies (ansiar - imp. afirm.).
- (D) Ressarcimos (ressarcir - pres. Ind.) e reouve (reaver - pret. perf.).
- (E) Opor (opor - pret. imp. subj) e deteu (deter - pret. perf. ind).



8

“Os carros serão econômicos, terão uma pintura que nunca fica arranhada e vidros que se limpam sozinhos e mudam de cor de acordo com o ambiente.” (l. 2-5)

O período acima, retirado do texto, foi reescrito. Indique a opção em que a pontuação está correta e o sentido original, preservado.

- (A) Os carros serão econômicos: terão uma pintura que nunca fica arranhada. Os vidros serão autolimpantes: mudando de cor de acordo com o ambiente.
- (B) Os carros serão econômicos, terão uma pintura que nunca será arranhada. Seus vidros se limparão sozinhos; e mudam de cor de acordo com o ambiente.
- (C) Os carros serão econômicos. Com vidros que se limpam sozinhos e mudam de cor de acordo com o ambiente, eles terão uma pintura que nunca fica arranhada.
- (D) Os carros, serão econômicos; sua pintura nunca ficará arranhada e seus vidros se limparão sozinhos e mudarão de cor de acordo com o ambiente.
- (E) Os carros serão econômicos. Terão uma pintura que nunca fica arranhada. Vidros que se limpam sozinhos. Eles também mudarão de cor de acordo com o ambiente.

9

Assinale a opção em que, de acordo com a norma culta, o pronome oblíquo está adequadamente empregado.

- (A) Hoje os vidros dos carros não limpam-se sozinhos.
- (B) Os ativistas tinham lembrado-se com pesar de alguns desastres ecológicos.
- (C) Os cientistas deveriam-se ocupar em desenvolver produtos práticos e baratos.
- (D) Em breve as pessoas esquecer-se-ão da época em que os computadores não existiam.
- (E) Se passarão muitos anos até que a nova tecnologia entre em todos os lares brasileiros.

10

Indique a opção que apresenta um **ERRO** no uso do acento indicativo da crase.

- (A) Os documentos pertencem àquele cientista brasileiro.
- (B) Os poluentes nos rios causam danos às regiões em volta.
- (C) Todos gostariam de assistir à novelas em TVs de alta definição.
- (D) Novas tecnologias podem ser muito úteis à humanidade.
- (E) Na palestra, o professor se referiu à nova tecnologia.

CONHECIMENTOS GERAIS IV

11

O Estágio Probatório é exigido e obrigatório para todo novo servidor. Qual o seu objetivo principal?

- (A) Analisar currículos e atitudes.
- (B) Avaliar comportamento, eficiência e eficácia.
- (C) Identificar falhas e deficiências.
- (D) Observar novos funcionários.
- (E) Selecionar bons servidores.

12

Em conformidade com o Estatuto de Servidor, quanto às vantagens oferecidas aos servidores públicos, escreva a letra **C** nas afirmações corretas e a letra **I** nas incorretas.

- () As indenizações poderão ser incorporadas aos vencimentos.
- () Gratificações, nos casos previstos em lei, poderão ser incorporadas.
- () Não será permitida, em nenhum caso, a incorporação de adicionais.
- () Quanto a auxílios pecuniários, não é permitida a sua incorporação.

A seqüência correta é:

- (A) C – C – C – I
- (B) C – I – C – I
- (C) I – C – C – I
- (D) I – C – C – C
- (E) I – I – C – C

13

A acumulação de cargos, ainda que lícita, é condicionada a:

- I - afastamento do cargo efetivo;
- II - compatibilidade de horários;
- III - exercício de cargo em comissão;
- IV - participação em órgão de deliberação coletiva;
- V - compatibilidade de locais.

Estão corretos os itens:

- (A) II e V, apenas.
- (B) III e IV, apenas.
- (C) I, II e V, apenas.
- (D) III, IV e V, apenas.
- (E) I, II, IV e V, apenas.



14

O povoamento da região do atual Estado do Tocantins foi tardio em relação a grande parte do Brasil e, ainda hoje, sua população representa apenas 0,7% da população brasileira. O início do efetivo povoamento do território se deveu:

- (A) à atividade mineradora que se intensificou com a descoberta de ouro no sul do Estado, promovendo o crescimento dos primeiros núcleos coloniais.
- (B) à ação dos jesuítas que, ao se dedicarem ao trabalho missionário, deram origem às principais cidades do Tocantins atual: Palmas, Natividade e Xambioá.
- (C) à colonização do interior das terras brasileiras graças às investidas dos bandeirantes para aprisionamento dos negros quilombolas, para servirem de mão-de-obra nas lavouras açucareiras de São Paulo.
- (D) ao uso intensivo das vias fluviais que cortam a região, graças à instalação das charqueadas que incrementaram o aparecimento dos núcleos populacionais.
- (E) aos bandeirantes portugueses que, ao vasculharem a região para prear índios, mantinham povoamentos nas aldeias destruídas.

15

A capital do Estado do Tocantins, Palmas, recebeu este nome em homenagem à Comarca de São João da Palma, sede de um movimento separatista de grande repercussão, ocorrido entre 1821 e 1824. O fracasso deste movimento pode ser explicado, entre outros fatores, pela(s):

- (A) impossibilidade de instalar um governo independente em relação à Coroa Espanhola, sem recursos financeiros e econômicos que o sustentasse.
- (B) imediata reação do governo português, enviando à região tropas que mantiveram a província unificada.
- (C) localização geográfica da região, distante do poder central brasileiro, sediado no Rio de Janeiro.
- (D) morte do principal líder, Manoel Sampaio, deixando sem rumo os revolucionários emancipacionistas.
- (E) divergências internas quanto à abrangência da emancipação.

16

“De Segurado a Siqueira o ideal a seguir
Contra tudo e contra todos firme e forte
Contra a tirania
Da oligarquia,
O povo queria
Libertar o Norte”

(Hino de Tocantins)

Este trecho do Hino estadual está diretamente relacionado à história do Tocantins quando se refere:

- (A) a Teotônio Segurado e a Siqueira Campos, os principais líderes da Revolta de Palma, que manteve o Tocantins separado do restante do Brasil entre 1821 e 1824.
- (B) a Teotônio Segurado e a Siqueira Campos, importantes líderes políticos e defensores da autonomia do Tocantins, em momentos históricos diferentes.
- (C) à organização suprapartidária constituída com o objetivo de conscientizar a população para criar uma Emenda Popular que instituísse um novo Estado na federação.
- (D) às oligarquias que governavam o norte do Brasil e foram derrotadas pela ação do povo do Tocantins.
- (E) aos sonhos e ideais de libertação do povo goiano, aspiração que surgiu a partir da Campanha das Diretas-já de 1984.

17

A criação do Estado do Tocantins foi marcada por uma persistência política datada do século XIX e só concretizada pela Constituição Brasileira de 1988. O projeto de criação de mais um Estado da federação, apresentado e aprovado pelo Senado Federal, foi rejeitado duas vezes pelo então Presidente José Sarney que alegava a:

- (A) necessidade de garantir a permanência do PMDB no poder, através da manutenção da unidade territorial brasileira.
- (B) desestabilização do governo do Estado de Goiás que, desde o início da ditadura militar, insistia em eleger representantes de partidos do governo tanto a nível estadual quanto federal.
- (C) inviabilidade econômica do novo Estado que não dispunha de recursos suficientes para sua sustentação.
- (D) impossibilidade de descentralizar a rede urbana industrial brasileira, ao transferir para o novo Estado grandes empresas de capital internacional.
- (E) impossibilidade de implantar, em um curto espaço de tempo, um modelo de desenvolvimento baseado na agropecuária de exportação.



18

Sobre as atividades agrárias e a estrutura fundiária do espaço brasileiro, considere as afirmativas abaixo.

- I - A recente mecanização da agricultura reduziu a oferta de trabalho no campo, contribuindo, assim, para a formação de um contingente de trabalhadores desempregados e/ou temporários e de posseiros.
- II - A expansão acelerada das fronteiras agrícolas e a estrutura fundiária concentradora geram permanentes e crescentes conflitos pela posse da terra, resultando quase sempre na expropriação de grileiros.
- III - A força histórica da aristocracia rural, reforçada pela Lei de Terras de 1850, gerou um modelo concentrador cujas tentativas de desarticulação têm-se mostrado, muitas vezes, inócuas.
- IV - As dificuldades de cultivo no atual Estado do Tocantins remontam ao século XVI, quando a região ainda pertencia à Espanha, que esgotou o solo do território com a atividade mineradora.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II e III, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

19

A partir da década de 70 do séc. XX, o modelo de desenvolvimento adotado pelo Brasil para a integração regional chega, também, ao norte de Goiás, que passa a se tornar alvo de investimentos governamentais com o objetivo de incorporar a região ao mercado nacional.

Sobre este processo é correto afirmar que:

- (A) apesar do acentuado desequilíbrio regional existente, o modelo econômico adotado para a região facilitou a integração dos sistemas de transporte, tornando viável a emancipação política do norte de Goiás.
- (B) apesar dos esforços do governo federal na tentativa de dinamizar a economia do Centro-Oeste, a facilidade de importação de bens de consumo favorecia a desativação das indústrias locais.
- (C) a opção do governo pelos investimentos no Centro-Oeste se explica pela tranquilidade da região numa época de ditadura política, quando todas as demais regiões brasileiras viviam a realidade da guerrilha e da luta armada.
- (D) uma das conseqüências da reestruturação espacial nesta área foi a presença de conflitos pela posse da terra, tornando a área conhecida como Bico do Papagaio um foco de grilagem e violência no campo.
- (E) os investimentos na região foram conseqüência direta da decadência da nova capital federal, Brasília, que em dez anos de vida iniciava um processo de involução urbana.

20

A respeito dos aspectos demográficos do Estado do Tocantins, na atualidade, assinale a afirmativa correta.

- (A) Os migrantes que chegam ao Tocantins têm origem exclusivamente no Maranhão e no Pará, estados vizinhos que estimulam as migrações temporárias.
- (B) O projeto do governo, que abriu um corredor de passagem para que a população litorânea atinja a Amazônia tem favorecido o povoamento do Tocantins, mesmo não sendo ele estado amazônico.
- (C) O crescimento demográfico do Tocantins é bem superior à média nacional, o que pode ser explicado pelas migrações regionais que, a partir de sua criação, se intensificaram em relação àquele Estado.
- (D) O Estado de Tocantins consolidou seu crescimento populacional graças à necessidade de ampliar a ocupação econômica da Amazônia.
- (E) Somente os Estados interiores, como o do Tocantins, recebem maior quantidade de população em função da necessidade de constituir um mercado consumidor.



CONTINUA



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Segundo Pontes (2002), a avaliação de desempenho procura:

- (A) compatibilizar a capacidade dos indivíduos com suas expectativas a fim de estabelecer uma estratégia de carreira.
- (B) verificar o comportamento dos indivíduos no trabalho em face dos resultados desejados pela empresa.
- (C) estabelecer uma hierarquia nos cargos em função dos resultados obtidos pelos indivíduos da empresa.
- (D) avaliar a capacidade do indivíduo em função de seu futuro profissional na empresa.
- (E) avaliar o comportamento do indivíduo com base nos resultados obtidos no processo seletivo.

22

Na perspectiva de Pontes (2002), o maior mérito da avaliação 360 graus é proporcionar a oportunidade de:

- (A) o cliente avaliar o desempenho dos empregados com os quais interage na empresa.
- (B) o líder avaliar o desempenho do subordinado com base em fatores voltados a competências.
- (C) o avaliado escolher os seus avaliadores que serão referendados pelo líder.
- (D) autoavaliação dos pares em relação ao desempenho do grupo no trabalho.
- (E) confronto da autopercepção com a percepção dos outros e não somente com a do seu superior.

23

Segundo Muchinsky (2004), em se tratando de análise do trabalho, a estratégia mais desejável para se compreender um cargo é a de se coletar a informação através de:

- (A) tantas fontes qualificadas quanto possíveis.
- (B) analistas de cargo especialmente treinados.
- (C) supervisores dos profissionais de cargo.
- (D) profissionais do cargo que desenvolvem as tarefas.
- (E) profissionais que tenham experiência direta, atualizada e com tempo suficiente para conhecer as tarefas.

24

Para Davis (1992), os dois sistemas de incentivos monetários grupais que reconhecem interesses mútuos são:

- (A) bônus salarial e salário baseado nas habilidades.
- (B) bônus salarial e comissão por vendas.
- (C) salário baseado nas habilidades e ganhos por produtividade.
- (D) participação nos lucros e comissão por vendas.
- (E) participação nos lucros e ganhos por produtividade.

25

Segundo Davis (1992), o grau em que os empregados se acham imersos em seus cargos, neles investem tempo e energia e encaram o trabalho como parte central de suas vidas denomina-se:

- (A) satisfação no trabalho.
- (B) comprometimento organizacional.
- (C) envolvimento no cargo.
- (D) identificação com a organização.
- (E) identificação com o cargo.

26

Para Chiavenato (1999), o modelo que aproveita melhor os candidatos disponíveis, envolve a totalidade de cargos vacantes e proporciona redução de custos operacionais no processo seletivo é o de:

- (A) colocação.
- (B) seleção.
- (C) classificação.
- (D) comparação por pares.
- (E) grupos múltiplos.

27

Para Chiavenato (1999), a entrevista diretiva é aquela que:

- (A) determina o tipo de resposta desejada, mas não especifica as questões que são formuladas pelo entrevistador de acordo com o andamento da entrevista.
- (B) determina o tipo de pergunta e a listagem de assuntos a questionar, mas deixa livre a resposta por parte do candidato.
- (C) padroniza previamente as questões a serem formuladas, de acordo com o andamento da entrevista, mas permite respostas abertas por parte dos candidatos.
- (D) padroniza previamente as questões e obedece a um roteiro preestabelecido a fim de obter respostas definidas e fechadas.
- (E) obedece a um roteiro de assuntos preestabelecidos, mas não especifica as questões a serem formuladas pelo entrevistador e permite respostas abertas por parte dos candidatos.

28

De acordo com Spector (2002), as duas vantagens do Método de Treinamento no Trabalho são:

- (A) alto nível de *feedback* e prática de novas habilidades.
- (B) alto nível de transferência e prática de novas habilidades.
- (C) *feedback* imediato e nível de transferência.
- (D) exposição ao trabalho atual e *feedback* imediato.
- (E) exposição ao trabalho atual e nível de transferência.



29

De acordo com Robbins (2002), entende-se por socialização o:

- (A) processo que adapta os funcionários à cultura organizacional.
- (B) processo que ensina o trabalho ao novo funcionário de modo planejado e estruturado.
- (C) treinamento que ensina aos funcionários os padrões de desempenho desejados pela organização.
- (D) período de aprendizagem que antecede a entrada do novo funcionário na organização.
- (E) período de aprendizagem inicial do funcionário diretamente em seu local de trabalho.

30

Para Muchinsky (2004), o estado atual da pesquisa sobre testes indica que, na maioria dos casos, a estratégia que oferece ao psicólogo uma precisão preditiva maior em prever sucesso de treinamento e desempenho no cargo é:

- (A) medir a inteligência geral.
- (B) medir as habilidades específicas.
- (C) medir a inteligência emocional.
- (D) avaliar os traços de personalidade.
- (E) avaliar os interesses específicos.

31

Segundo Bergamini *in* Bergamini & Coda (1997), para alguns dirigentes é muito mais fácil trabalhar com condicionamento do que com motivação, porque trabalhar com esta exige muitos atributos, entre os quais:

- (A) possuir grande sensibilidade interpessoal.
- (B) saber definir as necessidades a serem satisfeitas.
- (C) distribuir tarefas com clareza.
- (D) adotar critérios justos de remuneração.
- (E) desconhecer os erros cometidos.

32

Segundo Robbins (2002), não obstante os conceitos sejam inter-relacionados, uma diferença significativa entre liderança e poder seria a de que o exercício do(a):

- (A) poder é uma forma de tornar as coisas mais difíceis para o outro.
- (B) poder implica maior dependência do outro.
- (C) liderança é um meio de atingir os objetivos do grupo.
- (D) liderança implica habilidades específicas ou conhecimentos.
- (E) liderança decorre de sua posição na hierarquia formal.

33

Segundo Robbins (2002), a maioria das pessoas acredita que sabem ouvir porque confundem audição com escuta. Entre os comportamentos que esse autor considera uma habilidade da escuta ativa está o de:

- (A) usar metáforas.
- (B) desconhecer boatos e fofocas.
- (C) aproveitar os recursos tecnológicos disponíveis.
- (D) utilizar paráfrases.
- (E) empregar o máximo de gestos e de ações.

34

A insegurança no trabalho tem sido apontada pelos estudiosos como sendo uma das emoções mais presentes e negativas no campo organizacional. Para Gondim & Siqueira *in* Zanelli *et alii* (2004), as pesquisas têm demonstrado que uma das formas de se lidar mais eficazmente com estes sentimentos negativos é a de proporcionar às pessoas condições de:

- (A) melhorar o seu relacionamento com os seus superiores.
- (B) resolver com eficácia os conflitos interpessoais que as envolvem.
- (C) discriminar com objetividade as injustiças que vivenciam.
- (D) exercer um maior controle sobre os acontecimentos do campo.
- (E) definir o que é significativo para os objetivos da organização.

35

Segundo Torres & Peres-Neha *in* Zanelli (2004), a estratégia mais recente adotada por algumas organizações para lidar com o desafio da diversidade cultural é a que tem como pressuposto a integração, sendo conhecida como perspectiva de:

- (A) multiculturalismo e eficácia.
- (B) acesso e legitimidade.
- (C) diversidade e produtividade.
- (D) discriminação e justiça.
- (E) aprendizagem e efetividade.

36

Segundo Robbins (2002), o emprego da estratégia do “grupo de trabalho” em vez de “equipe de trabalho” seria muito mais adequado em situações nas quais o principal objetivo é:

- (A) solucionar problemas.
- (B) compartilhar informações.
- (C) aumentar os resultados.
- (D) gerar sinergia.
- (E) produzir coletivamente.



37

Segundo Robbins & Finley (1997), muitos são os esforços necessários à obtenção de um nível de eficácia no trabalho em equipe. Entre estes, tais autores assinalam o empenho em:

- (A) desenvolver uma dinâmica de interação agradável de forma a permitir que cada um haja conforme os seus interesses.
- (B) fazer com que as pessoas abram mão de seus interesses particulares e somente se preocupem com o interesse da equipe.
- (C) manter um equilíbrio constante entre os interesses individuais e os coletivos.
- (D) propiciar condições para que cada membro possa vir a satisfazer as suas respectivas necessidades, fora da equipe.
- (E) criar um nível de interdependência entre as tarefas que impeça que cada membro pense nos seus respectivos interesses individuais.

38

Segundo Robbins & Finley (1997), muitas das dificuldades enfrentadas para se trabalhar em equipe se devem ao desconhecimento da complexidade que envolve este tema. Entre os exageros que circulam, e que esses autores consideram prejudiciais à adoção de um trabalho sério de desenvolvimento de equipes, eles apontam o mito de que as pessoas:

- (A) atrapalham o trabalho em equipe quando são ingênuas.
- (B) preferem as equipes porque podem se esconder.
- (C) querem se exibir, por isso gostam das equipes.
- (D) trabalham melhor em equipe do que individualmente.
- (E) necessitam se comunicar, por isto escolhem a equipe.

39

Segundo Davis & Newstrom (1992), as atividades implantadas no âmbito das organizações, visando a desenvolver as habilidades dos funcionários, o relacionamento chefe/colaborador e a redução do estresse, denominam-se programas de:

- (A) saúde no trabalho.
- (B) segurança no trabalho.
- (C) qualidade de vida no trabalho.
- (D) enriquecimento no trabalho.
- (E) cidadania no trabalho.

40

Segundo Spector (2002), o “controle percebido” tem sido considerado um importante componente do trabalho nos estudos sobre estresse, pois indica a capacidade do trabalhador de:

- (A) regular a demanda de sobrecarga.
- (B) tomar decisões sobre tudo o que deve fazer.
- (C) evitar desgastes emocionais.
- (D) comprometer-se com as suas tarefas.
- (E) encontrar um sentido para o seu trabalho.