



TÉCNICO DE NÍVEL SUPERIOR ANALISTA DE GOVERNANÇA

INFORMAÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
2. A prova é composta de 40 questões objetivas.
3. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D, E**, das quais somente uma deve ser assinalada no cartão-resposta.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas nesse sentido aos aplicadores de prova.
5. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
6. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica transparente de tinta **preta ou azul**, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação e seguindo as orientações do para o preenchimento.
7. Nas salas de prova e durante a realização desta, não será permitido ao candidato: manter em seu poder relógios, armas e aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, calculadora, agenda eletrônica, MP3, tablets etc.), devendo acomodá-los no saco plástico fornecido pelo aplicador para esse fim. O candidato que estiver portando qualquer desses instrumentos durante a realização da prova será eliminado do Concurso Público. É proibido usar bonés, gorros, chapéus e assemelhados, bem como alimentar-se dentro da sala, com exceção de barras de cereal ou chocolate e água sem rótulo. Também é proibido comunicar-se com outro candidato, usar a calculadora e equipamentos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- 7.1 Se você não recebeu um saco plástico para acomodar seus pertences, solicite-o ao fiscal.
8. A duração da prova é de 3 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões, além da transcrição das respostas para o cartão-resposta.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização e entregue o caderno de prova e o cartão-resposta.
10. O candidato somente poderá retirar-se da sala após 2 (duas) horas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, entregar o caderno de provas e o cartão-resposta devidamente assinado ao fiscal de sala.

Duração total da prova: 3 horas

✂-----

RESPOSTAS

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



EM BRANCO

LÍNGUA PORTUGUESA**1. Leia o texto a seguir.**

O terrorismo sempre fascinou Albert Camus, que, além de uma obra de teatro sobre o tema, dedicou bom número de páginas de seu ensaio sobre o absurdo, *O Mito de Sísifo*, a refletir sobre esse insensato costume dos seres humanos de achar que assassinando os adversários políticos ou religiosos se resolvem os problemas. A verdade é que salvo casos excepcionais, em que o extermínio de um sátrapa atenuou ou pôs fim a um regime despótico – os dedos de uma das mãos dão e sobram para contá-los – esses crimes costumam piorar as coisas que querem melhorar, multiplicando as repressões, perseguições e abusos. Mas é verdade que, em alguns raríssimos casos, como o dos *narodniki* russos citados por Camus, que pagavam com sua vida a morte dos que eles matavam pela “causa”, havia, em alguns dos terroristas que se sacrificavam atentando contra um verdugo ou um explorador, certa grandeza moral.

Disponível em: < https://brasil.elpais.com/brasil/2017/08/19/opinion/1503153835_678637.html>. Acesso em: 19/08/17. (Excerto).

O vocábulo **que** pode assumir diferentes funções, de acordo com o contexto de ocorrência. Assinale a alternativa que apresenta a análise adequada da ocorrência destacada do texto.

- A) No excerto “em alguns dos terroristas **que** se sacrificavam”, trata-se de uma partícula expletiva.
- B) Em “piorar as coisas **que** querem melhorar”, o vocábulo antecipa “repressões, perseguições e abusos”.
- C) Em “dos **que** eles matavam pela ‘causa’”, o vocábulo assume a função de um pronome relativo.
- D) No trecho “A verdade é **que** salvo casos excepcionais”, trata-se de pronome relativo reiterando “verdade”.
- E) A ocorrência “**que** pagavam com sua vida” revela-se como conjunção integrante retomando “casos”.

2. A anedota a seguir foi compartilhada pelo professor Sírio Possenti em uma entrevista. Ela é referência para a próxima questão.

Maria pede ao marido que vá ao armazém buscar 5 ovos.

- Se tiver pão, traga seis, ela acrescenta.

Na volta, ele entrega seis ovos e diz:

- Tinha pão.

Disponível em: < <http://www.pgletras.uerj.br/palimpsesto/num19/entrevista/Palimpsesto19entrevista01.pdf>>. Acesso em: 9/8/17.

Com base na leitura da piada, infere-se que a construção do humor decorre da

- A) incompatibilidade de sentido entre as frases.
- B) informação alterada sobre a quantidade de ovos.
- C) inversão sintática típica da oralidade.
- D) incompreensão do marido sobre a encomenda.
- E) linguagem conotativa utilizada pela esposa.

3. No dia 26 de agosto de 1789, os deputados franceses lançaram um dos grandes documentos da modernidade: a Declaração dos Direitos do Homem e do Cidadão. Era um vigoroso manifesto iluminista contra o Antigo Regime. Foi uma resposta ao crescimento dos movimentos sociais no verão de 1789, nas tensas semanas entre a queda da Bastilha, a onda de saques do Grande Medo e o fim dos direitos feudais (4 de agosto). Na semana que vem, o documento completa 228 anos.

Os artigos da Declaração demolem o prédio secular do Absolutismo de Direito divino e da desigualdade social pelo nascimento. Era um novo mundo, pelo menos no papel. Deputados homens, na maioria de origem burguesa, refizeram o mundo pela sua perspectiva. Quando uma voz dissidente e feminina, Olympe de Gouges, lançou a Declaração dos Direitos da Mulher e da Cidadã, foi parar na guilhotina. Sejam justos: a guilhotina não era machista. A lâmina ignorou gênero: matou Danton, Robespierre, Luís XVI, Maria Antonieta, freiras carmelitas e Lavoisier.

Disponível em: < <http://cultura.estadao.com.br/noticias/geral,o-direito-de-papel,70001942876>>. Acesso em: 19/08/17. (Excerto).

A leitura do texto permite concluir **CORRETAMENTE** que

- A) as mudanças de leis universais ultrapassam rapidamente as fronteiras do papel e transformam a sociedade.
- B) movimentos sociais surgem com pautas reivindicatórias após mudanças significativas em leis universais.
- C) a exemplo do que ocorreu há mais de duzentos anos, mudar as leis representa retrocesso social.
- D) quando há reorganização de leis, as vozes dissonantes são bem-vindas para contemplar a diversidade social.
- E) mesmo quando as leis são alteradas significativamente, isso é feito com base na interpretação da elite social.

O TEXTO ABAIXO SERVE DE BASE PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 4 E 5.

Você não resiste a uma livraria. Mesmo sabendo que já tem vários livros ainda não lidos em casa, (1) entra e sai com novas aquisições. (2) Ou faz o mesmo na internet ao receber um e-mail avisando que alguns livros do assunto pelo qual você tem interesse estão em promoção. Resultado: você tem uma pilha de leituras muito maior do que realmente consegue ler. Quem é apaixonado por livros (3) provavelmente se identifica com a situação descrita. Isso acontece tanto que existem grupos de apoio sobre o assunto em redes sociais voltadas para leitores, como o Goodreads.

Existe uma palavra em japonês que define a sensação já bem conhecida por leitores e compradores ávidos de livros: "tsundoku". Trata-se do hábito de comprar materiais de leitura e deixá-los em uma pilha sem nunca serem lidos. Em entrevista ao Quartz, o professor de japonês (4) Sahoko Ichikawa, da Universidade Cornell, dos Estados Unidos, explicou que o termo teve origem no século 19 e que "tsunde" significa empilhar coisas e "oku", (5) deixá-las de lado por um tempo.

Disponível em: <<http://revistagalileu.globo.com/Cultura/noticia/2017/08.html>>. Acesso em: 14/08/17.

4. A construção do texto em dois parágrafos na ordem em que aparecem se explica porque o autor

- A) cria uma hipótese no primeiro parágrafo e, no segundo, dá nome ao resultado dela.
- B) **apresenta um fato no primeiro parágrafo e, no segundo, trata dele metalinguisticamente.**
- C) narra um evento no primeiro parágrafo e, no segundo, estipula quem são seus personagens.
- D) argumenta a favor de uma tese no primeiro parágrafo e, no segundo, faz uma ressalva.
- E) descreve uma situação real no primeiro parágrafo e, no segundo, dá exemplos dela.

5. Sobre a pontuação dos trechos numerados no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A vírgula em (1) é utilizada para marcar o fim de uma oração temporal reduzida.
- B) Em (3), poderia haver uma vírgula para marcar a inversão da oração subjetiva.
- C) **A vírgula em (5) é um elemento de coesão, já que marca uma elipse verbal.**
- D) Em (4), deveria haver uma vírgula para marcar o início do aposto restritivo.
- E) O ponto-final em (2) poderia corretamente ser substituído por dois-pontos.

O TEXTO A SEGUIR É REFERÊNCIA PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 6 E 7.

Em uma conferência que escreveu sobre o destino da literatura, Lima Barreto afirmava: "Entrando no segredo das vidas e das coisas, a literatura reforça nosso natural sentimento de solidariedade com nossos semelhantes, explicando-**lhes** os defeitos, realçando-**lhes** as qualidades e zombando dos fúteis motivos que nos separam uns dos outros. Ela tende a **obrigar a todos nós** a nos tolerarmos e a nos compreendermos; e, por aí, nós nos chegaremos a amar mais perfeitamente na superfície do planeta que rola pelos espaços sem fim".

A ideia **de que** a arte pode ter uma função na sociedade, **seja** como elemento de união entre os homens, **seja** pelo potencial de transformação da sociedade, era cara ao escritor carioca, homenageado da 15.^a Festa Literária Internacional de Paraty (Flip). Sua literatura incluía os suburbanos, negros, despossuídos de toda sorte e, nesse sentido, promovia um olhar da elite letrada sobre tais personagens esquecidos na trama urbana, **bem como** abarcava seus temas e reivindicações. Um tipo de arte que perdeu o sentido por longas décadas na história da literatura brasileira, mas que nos últimos anos tem mostrado sua pertinência atemporal.

Disponível em: <<http://epoca.globo.com/cultura/noticia/2017/07.html>>. Acesso em: 14/08/17.

6. Sobre os mecanismos sintáticos destacados no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Nas duas ocorrências, o pronome "lhes" funciona como objeto indireto de formas verbais transitivas diretas e indiretas.
- B) A estrutura correlativa "seja... seja..." poderia ser reescrita como "seja... ou" e ainda manter o paralelismo do período original, de acordo com a prescrição gramatical.
- C) O nexos "bem como" expressa comparação entre as orações, o que torna "como ainda" uma substituição correta nessa posição.
- D) **O termo "a todos nós" funciona como objeto direto preposicionado, já que a forma verbal "obrigar" é transitiva direta e indireta.**
- E) A preposição "de" antes da conjunção integrante "que" poderia ser omitida, já que seu uso é opcional nessa posição.

7. A palavra “despossuídos” recebe acento gráfico pelo mesmo motivo que

- A) décadas.
- B) aí.
- C) fúteis.
- D) literária.
- E) nós.

LEIA O TEXTO ABAIXO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 8, 9 E 10.

A esfinge, um monstro mitológico alado, com a cabeça de uma mulher e o corpo de um leão, **assolava** a cidade de Tebas na Grécia. Emboscava jovens em um lugar ermo e os desafiava (“Decifra-me ou devoro-te!”) com o enigma: “Que criatura pela manhã tem quatro pés, ao meio-dia tem dois e à tarde tem três?”

O único que decifrou a charada foi Édipo, ao responder “O homem, que na infância engatinha usando quatro membros, na vida adulta anda sobre dois pés, mas na velhice precisa de um cajado como apoio”. Por ter resolvido o enigma, Édipo acabou tornando-se rei de Tebas, casando-se, sem saber, com sua mãe, Jocasta, e sofrendo um fim infeliz, como bem descrito por Sófocles em sua tragédia *Édipo Rei*.

A resposta de Édipo bem descreve o arco de vida dos seres humanos, que se inicia na infância e termina na decadência da velhice e na morte. Tal trajetória é a inevitável consequência da impossibilidade de manter, indefinidamente, o estado de baixa entropia que caracteriza o organismo vivente. Tudo no universo está sujeito à segunda lei da termodinâmica, que determina o fluxo do tempo e traz a velhice.

O que sempre me impressionou na história do Édipo é o fato de tantos outros jovens antes dele terem morrido por serem incapazes de responder a uma pergunta tão elementar. Talvez eles não lembrassem mais da infância e não percebessem que um dia envelheceriam. De fato, a humanidade há séculos vive tentando negar a **inexorabilidade** da morte, fantasiando sobre como escapar dela.

Daí vem a busca **incessante** pela mítica “fonte da juventude”, cujas águas seriam capazes de rejuvenescer aqueles que as bebessem. Tal fonte certamente não existe, mas, independentemente disso, a humanidade tem conseguido aumentar consideravelmente a sua expectativa de vida, através de melhor nutrição, saneamento básico, antibióticos e outros progressos da medicina.

Disponível em: <http://www.cienciahoje.org.br/noticia/v/ler/id/4315/n/tempus_fugit>. Acesso em: 14/08/17.

8. As palavras destacadas podem ser substituídas, **RESPECTIVAMENTE**, sem alteração do sentido original dos períodos, por

- A) desolava – inevitabilidade – ocasional.
- B) nulificava – indispensabilidade – perecível.
- C) oprimia – utilidade – intermitente.
- D) devastava – implacabilidade – ininterrupta.
- E) depredava – essencialidade – volátil.

9. Em qual dos trechos a seguir, retirados do texto, há uma **INADEQUAÇÃO** de regência verbal, tomadas as normas da gramática tradicional como padrão de correção?

- A) [...] Édipo acabou tornando-se rei de Tebas [...].
- B) [...] que se inicia na infância e termina na decadência da velhice [...].
- C) [...] por serem incapazes de responder a uma pergunta tão elementar.
- D) [...] cujas águas seriam capazes de rejuvenescer aqueles que as bebessem.
- E) Talvez eles não lembrassem mais da infância [...].

10. Assinale a alternativa em que a expressão destacada a seguir está empregada em **DESACORDO** com as recomendações da norma gramatical.

- A) [...] ao meio-dia tem dois e à tarde tem três [...].
- B) Tudo no universo está sujeito à segunda lei da termodinâmica [...].
- C) [...] que determina o fluxo do tempo e traz a velhice.
- D) [...] aumentar [...] a sua expectativa de vida, através de melhor nutrição [...].
- E) [...] mítica “fonte da juventude”, cujas águas seriam capazes de rejuvenescer [...].

NOÇÕES ELEMENTARES DE DIREITO E LEGISLAÇÃO

11. Segundo o Decreto nº 3.298/1999, que regulamenta a Lei nº 7.853, de 24 de outubro de 1989, dispendo sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, é considerada pessoa portadora de deficiência
- A) mental, quem apresenta alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função motora, podendo apresentar-se sob a forma de paralisia cerebral.
 - B) física, quem apresenta alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, podendo apresentar-se sob a forma de paraplegia.
 - C) física, quem apresenta alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, podendo apresentar-se sob a forma de amputação ou ausência de membro, mesmo que a deficiência não produza dificuldades para o desempenho de funções ou atividades a serem exercidas.
 - D) permanente, aquela que sofreu uma redução acentuada da capacidade de integração social, com necessidade de equipamentos, adaptações, meios ou recursos especiais para que possa receber ou transmitir informações necessários para os eu bem-estar pessoal e ao desempenho de função ou atividade a ser exercida.
 - E) múltipla, aquela que apresenta, de forma simultânea, em um dos olhos cegueira (acuidade visual é igual ou menor que 0,05 no melhor olho) e no outro baixa visão (acuidade visual entre 0,3 e 0,05 no melhor olho).
12. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, **NÃO** é causa de vacância do cargo público
- A) demissão.
 - B) readaptação.
 - C) afastamento para tratamento de doença grave, comprovada por laudo médico.
 - D) exoneração a pedido ou de ofício.
 - E) aposentadoria.
13. Considerando o disposto no Código de Organização Judiciárias do Estado de Mato Grosso do Sul, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. Para garantir o cumprimento e a execução de seus atos e decisões, podem o tribunal e os juízes requisitar do Poder Público os meios necessários àquele fim, autorizada a apreciação do mérito da decisão ou do fato a ser executado ou cumprido.
 - II. Na guarda e aplicação da Constituição da República, da Constituição do Estado e das leis, o Poder Judiciário só intervirá em espécie e por provocação da parte, salvo quando a lei expressamente determinar procedimento de ofício.
 - III. O Tribunal de Justiça e os juízes mencionados no Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado de Mato Grosso do Sul têm competência exclusiva para conhecer todas as espécies jurídicas, ressalvadas as restrições constitucionais e legais.
 - IV. A justiça do Estado é instituída para assegurar a defesa social, tutelar e restaurar as relações jurídicas.
- A) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - B) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - C) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
 - D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - E) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
14. Acerca da Política Nacional para a integração da pessoa portadora de deficiência, avalie as assertivas a seguir e, depois, assinale a alternativa **CORRETA**
- I. Um dos objetivos da referida política é formar recursos humanos para o atendimento da pessoa portadora de deficiência.
 - II. Uma das diretrizes da referida política é garantir o efetivo atendimento das necessidades da pessoa portadora de deficiência, sem o cunho assistencialista.
 - III. Um dos princípios da referida política tem por base o respeito às pessoas portadores de deficiência, que devem receber igualdade de oportunidades na sociedade, com privilégios, se necessário.
- A) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - B) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - C) Apenas a assertiva I está correta.
 - D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - E) Apenas a assertiva III está correta.

15. Com base no Código de Ética dos Servidores do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul (Resolução n.º 98, de 04 de Novembro de 2013), assinale a alternativa **INCORRETA**.
- A) É dever do servidor investido em função ou cargo de gestão opinar publicamente a respeito do desempenho funcional de outro servidor investido em função ou cargo de gestão para assegurar a honorabilidade do órgão.
 - B) O servidor, investido em cargo de gestão, que for parente em linha reta de pessoa que mantenha participação superior a cinco por cento do capital de sociedade comercial que negocie com o Poder Público deve comunicar o fato ao setor de pessoal do Tribunal de Justiça.
 - C) O servidor investido em função ou cargo de gestão não poderá receber salário ou qualquer outra remuneração de fonte privada que esteja em desacordo com a Lei e a Constituição Federal.
 - D) O servidor deve abster-se de manter relações oficiais, financeiras, profissionais ou pessoais que possam prejudicar ou criar embaraços e restrições a sua atuação profissional.
 - E) É dever ético fundamental do servidor da Justiça Estadual apresentar-se para o trabalho adequadamente vestido, segundo o padrão do Poder Judiciário.
16. O Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul elenca algumas situações em que será aplicada a pena de demissão ao servidor público. Assinale a alternativa **INCORRETA**.
- A) Será aplicada a pena de demissão nos casos de acumulação ilícita de cargo ou função, comprovada a má-fé.
 - B) Será aplicada a pena de demissão nos casos de exercício de advocacia administrativa.
 - C) Será aplicada a pena de demissão nos casos de condenação pela justiça comum, independentemente do crime ou da pena aplicada na decisão condenatória.
 - D) Será aplicada a pena de demissão nos casos de incontinência pública ou escandalosa.
 - E) Será aplicada a pena de demissão nos casos de abandono de cargo ou inassiduidade habitual.
17. Segundo o Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado de Mato Grosso do Sul, são órgãos do Poder Judiciário do Estado, dentre outros:
- A) o Conselho Superior da Magistratura e o Ministério Público estadual.
 - B) os juízes substitutos e os juízes de paz.
 - C) os juízes de Direito auxiliares de Entrância Especial, os juízes Leigos e os Conciliadores.
 - D) os Conselhos da Justiça Militar, os Juizados Especiais e os Defensores Públicos do Estado.
 - E) os Juízes de Direito, o Ministério Público e os Advogados Públicos.
18. A Resolução nº 98, de 4 de novembro de 2013, instituiu o Código de Ética dos Servidores do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul considerando a necessidade de orientar as ações dos servidores do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul em face dos princípios que regem a Administração Pública e do padrão ético que é construído a partir da conduta dos servidores, os quais devem obedecer a um conjunto de princípios e normas. Segundo essa Resolução, é dever ético fundamental do servidor da Justiça Estadual
- I. comunicar imediatamente a seus superiores todo ato contrário ao interesse público de que tiver conhecimento.
 - II. abster-se de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo violação expressa à lei.
 - III. fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço em benefício próprio ou de terceiros.
 - IV. participar dos movimentos e estudos que se relacionem com treinamentos e melhoria do exercício de suas funções, quando convocado.
- A) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - C) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - D) Apenas a assertiva II está correta.
 - E) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
19. Considerando o disposto no Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul sobre os atos do Tribunal de Justiça, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. Provimentos são instruções ou determinações de caráter regulamentar, expedidos para a boa ordem, regularidade e uniformização dos serviços da Justiça e fiel observância da Lei.
 - II. Voto é a manifestação proferida pelo Conselho Superior da Magistratura, por comissão – permanente ou transitória –, ou por juízes auxiliares ou corregedores, no exercício de suas funções, por ocasião da conclusão de seus trabalhos nos respectivos processos.

- III. Portarias são atos administrativos, visando à reestruturação dos serviços.
IV. Instruções são atos de ordenamento administrativo interno, visando a disciplinar o modo e a forma de execução de serviços da Secretaria do Tribunal e dos órgãos auxiliares.

- A) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
B) **Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.**
C) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
D) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
E) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

20. Sobre a Lei nº 3.310/2006, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, leia as assertivas abaixo e, depois, assinale a alternativa **CORRETA**.

- I. O servidor estável só perderá o cargo em virtude de decisão judicial proferida por órgão de segunda instância, ainda que haja pendência de recurso.
II. O servidor estável só perderá o cargo mediante processo administrativo disciplinar, em que lhe seja assegurada ampla defesa.
III. O servidor estável só perderá o cargo mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na conformidade de regulamento, assegurada ampla defesa.
IV. O servidor estável só perderá o cargo por corte de despesas com pessoal, na forma que dispuser lei federal específica.
V. O servidor estável só perderá o cargo em virtude de laudo pericial que ateste a ineficiência na prestação do serviço público.

- A) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
B) Apenas as assertivas I, III e V estão corretas.
C) Apenas as assertivas I, II e V estão corretas.
D) **Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.**
E) Apenas as assertivas II, III e V estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Portaria nº 773/2015 dispõe sobre a concessão de credenciais de acesso aos sistemas de informação, recursos computacionais e de rede no âmbito do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul. Acerca da referida Portaria, analise as assertivas a seguir:

- I. É obrigatório o uso de identificador personificado aos usuários administradores, independentemente do sistema de informação ou recurso computacional administrado, garantindo sua rápida identificação nos registros e trilhas de auditoria.
II. A quantidade de usuários de nível "Administrador" deve ser o mínimo possível, sendo destinados somente aos funcionários que realmente necessitem de tal nível de acesso para consecução de suas atribuições técnicas profissionais.
III. A Secretaria de Tecnologia da Informação é a única área autorizada a possuir funcionários com nível de acesso "Administrador", sem exceções.
IV. Não será permitido que usuários externos a Secretaria de Tecnologia da Informação, e que não possuam atribuição específica para administrar sistemas de informação ou recursos computacionais, possuam o nível de acesso de "Administrador" dos computadores fornecidos pelo Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul para seu uso laboral.

Assinale a alternativa que indica apenas as assertivas **CORRETAS**:

- A) **I, II e IV.**
B) I, II e III.
C) III e IV.
D) I e II.
E) I e IV.

22. Com base no disposto na Lei nº 11.419/2006, que dispõe sobre a informatização do processo judicial e dá outras providências, analise as assertivas a seguir.

- I. Os órgãos do Poder Judiciário poderão desenvolver sistemas eletrônicos de processamento de ações judiciais por meio de autos total ou parcialmente digitais, utilizando, preferencialmente, a rede mundial de computadores e acesso por meio de redes internas e externas.
- II. Todos os atos processuais do processo eletrônico serão assinados eletronicamente na forma estabelecida na Lei nº 11.419/06.
- III. No processo eletrônico, todas as citações, intimações e notificações, inclusive da Fazenda Pública, serão feitas por meio eletrônico.
- IV. Quando, por motivo técnico, for inviável o uso do meio eletrônico para a realização de citação, intimação ou notificação, esses atos processuais não poderão ser praticados segundo as regras ordinárias, devendo ser postada comunicação de adiamento dos serviços por problemas técnicos.

Assinale a alternativa que indica apenas as assertivas **CORRETAS**.

- A) I, II e IV.
- B) II, III e IV.
- C) I, III e IV.
- D) I, II e III.**
- E) I e IV.

23. Acerca dos princípios básicos da Segurança da Informação previstos na Resolução nº 109/2014, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Autenticidade: garantia de que uma pessoa não consiga negar a autoria de uma informação.
- B) Confidencialidade: propriedade de salvaguarda da exatidão e completeza de ativos.
- C) Integridade: propriedade de que a informação não esteja disponível ou revelada a indivíduos, entidades ou processos não-autorizados.
- D) Proporcionalidade: classificação de acordo com o grau de relevância do ativo de informação em relação a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade, observadas as necessidades do negócio e a legislação em vigor.
- E) Não-repúdio ou irretratabilidade: garantia de que uma pessoa não consiga negar a autoria ou envio de uma informação.**

24. A Portaria nº 774/2015 institui diretrizes para o uso de Termos de Compromisso e de Confidencialidade no campo da Segurança da Informação, intuindo assegurar a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações sob a guarda do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul. A referida Portaria estabelece que

- A) a coleta da assinatura do Termo de Compromisso será imediatamente após a aprovação do servidor no concurso, sendo a coleta de responsabilidade da área de recursos humanos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul.
- B) ao ingressar no Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, todo magistrado, servidor ou colaborador deverá assinar, física ou digitalmente, Termo de Compromisso que deixe claro suas responsabilidades quanto à segurança da informação, conforme modelo contido no Anexo à portaria.**
- C) os servidores e colaboradores que se encontravam em exercício no Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul antes da vigência da Portaria estão dispensados da assinatura do Termo de Compromisso.
- D) aqueles que assinarem Termo de Confidencialidade serão considerados fiéis depositários das informações reveladas e, quando do término do contrato ou solicitado pelo Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, estão dispensados da obrigação de confidencialidade, não sendo necessário retornar as informações a ele disponibilizadas.
- E) as informações classificadas com alto grau de sigilo, conforme o estabelecido na Política de classificação da informação do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, não poderão ser copiadas mesmo com o exposto e prévio consentimento do proprietário da informação.

25. Acerca da Resolução 182 do CNJ, de 17 de outubro de 2013, que dispõe sobre diretrizes para as contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (STIC) pelos órgãos submetidos ao controle administrativo e financeiro do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Nos casos de contratação por inexigibilidade, a execução da fase de Elaboração dos Estudos Preliminares da STIC é dispensada.

- B) Nas contratações, autoriza-se prever exigências em edital para que os fornecedores apresentem, em seus quadros, previamente à assinatura do contrato, documentação de funcionários com o objetivo de aferir a qualificação técnica ou a formação da equipe que prestará os serviços contratados.
- C) É vedado, nas contratações, reembolsar despesas com transporte, viagens, hospedagem e outros custos operacionais, que deverão ser de exclusiva responsabilidade da empresa contratada, exceto quando indicadas, no Projeto Básico ou no Termo de Referência.
- D) O suporte técnico aos processos de planejamento e avaliação da qualidade da Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação não poderá ser objeto de contratação, mesmo se submetido à supervisão de servidores do órgão.
- E) Poderão ser objeto de contratação de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação mais de uma solução em um único contrato, bem como gestão de processos de Tecnologia da Informação e Comunicação, incluindo segurança da informação.
26. Para a Resolução 182 do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), de 17 de outubro de 2013, o Plano de Contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação é um conjunto de contratações (de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação - STIC) a serem executadas com base no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) do órgão. O PDTIC, segundo a referida resolução, é um instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão de pessoas, de processos e de Tecnologia da Informação e Comunicação, que visa a atender as necessidades de tecnologia de informação e de comunicação de um órgão em um período determinado. Acerca do Plano de Contratações de Solução de Tecnologia da Informação e Comunicação e a Resolução CNJ 182/2013, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) O Plano de Contratações não deve observar o disposto no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC), por serem instrumentos autônomos.
- B) O Plano de Contratações de STIC dispensa a indicação da fonte de recurso, uma vez que deve estar prevista no Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC).
- C) O Plano de Contratações de STIC não é passível de revisão e de inclusão de novas contratações, demandando alteração prévia do PDTIC.
- D) O acompanhamento e o controle da execução do Plano de Contratações de STIC ficarão sob a responsabilidade exclusiva da Área de Tecnologia da Informação e Comunicação.
- E) Um Plano de Contratações elaborado em 2016, para a sua execução em 2017, atende ao disposto na Resolução CNJ nº 182/2013.
27. No ITIL V3 *Foundation* a aprendizagem e a melhoria é a preocupação PRIMÁRIA. Marque a alternativa **CORRETA** sobre as fases do Ciclo de Vida do Serviço apresentadas a seguir.
- A) Melhoria de Serviço Continuada (Continual Service Improvement).
- B) Estratégia de Serviço (Service Strategy), Transição de Serviço (Service Transition), e Operação de Serviço (Service Operation).
- C) Operação de Serviço (Service Operation) e Melhoria de Serviço Continuada (Continual Service Improvement).
- D) Estratégia de Serviço (Service Strategy), Desenho de Serviço (Service Design), Transição de Serviço (Service Transition), Operação de Serviço (Service Operation) e Melhoria de Serviço Continuada (Continual Service Improvement).
- E) Desenho do Serviço (Service Design) e Estratégia de Serviço (Service Strategy).
28. No dia 27 de abril de 2017, o CEO da United Airlines enviou um e-mail aos participantes do programa de fidelidade retratando-se sobre o ocorrido no início do mesmo mês, com a retirada forçada de um passageiro já embarcado, que teve repercussões muito negativas à imagem da Organização. Parte do conteúdo é apresentado abaixo e retrata a materialização do conceito de “alinhamento estratégico”:
- “
- ...
- Ao longo das últimas semanas, estivemos trabalhando com forte senso de urgência para responder a duas perguntas: como isso pôde ocorrer e de que forma podemos assegurar que nunca mais aconteça algo semelhante? Aquele fato ocorreu porque nossas políticas corporativas foram colocadas acima dos valores que compartilhamos. Nossos procedimentos impediram que nossos funcionários fizessem o que eles sabem ser o certo.
- ...
- Além disso, lançaremos um novo aplicativo para os nossos funcionários que lhes permitirá realizar diretamente gestos de boa vontade na forma de milhas, créditos de viagem e outras comodidades quando estivermos em falta com você.
- “

A respeito do conteúdo acima e a relação com o conceito de alinhamento estratégico, avalie as afirmações a seguir:

- I. Alinhamento estratégico é o processo de transformar a estratégia do negócio em estratégias e ações de Tecnologia da Informação que garantam que os objetivos de negócio sejam apoiados.
- II. O alinhamento estratégico é bidirecional, ou seja, da estratégia do negócio para a estratégia de Tecnologia da Informação e vice-versa, pois a Tecnologia da Informação pode potencializar estratégias de negócio que seriam impossíveis de ser implantadas sem o auxílio da tecnologia da informação. No caso da United Airlines, vê-se apenas a direção da estratégia de negócios para a área de Tecnologia da Informação.
- III. O alinhamento estático é a derivação da estratégia de TI a partir da concepção do Plano Estratégico ou de Negócios da empresa e o alinhamento dinâmico ocorre a cada marco de revisão do Plano Estratégico ou de Negócios, conforme agendado previamente na sua institucionalização.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I e III.
- B) I.
- C) II e III.
- D) I, II e III.
- E) I e II.

29. O *Balanced Scorecard* (BSC), técnica de planejamento empresarial desenvolvida pelos professores de Harvard Kaplan & Norton (1996), propicia o alinhamento das iniciativas (projetos, ações, serviços) de TI aos objetivos estratégicos do negócio, considerando as perspectivas: financeira, clientes e usuários, processos internos (gestão de projetos, desenvolvimento, gestão de incidentes etc.) e, por fim, aprendizado e crescimento.

Sobre BSC, avalie as assertivas a seguir.

- I. O BSC demonstra uma relação de causa e efeito e é uma poderosa ferramenta de planejamento e de gestão de desempenho específica para promover o alinhamento dos objetivos da área de negócios com a área de Tecnologia da Informação (TI).
- II. Uma forma de materialização do BSC é pela utilização de Cartões CRC, que materializam as metas da TI valendo-se dos indicadores e da especificação dos responsáveis e da colaboração que cada um exerce nos objetivos estratégicos da TI.
- III. A perspectiva de aprendizagem e crescimento não contempla infraestrutura e tecnologias, pois o foco recai no capital humano envolvido com a elaboração do BSC.
- IV. O BSC é um método bastante utilizado para escolher os indicadores-chave (KPI) e conectá-los com os objetivos da organização, estabelecendo uma relação entre os KPIs, o processo medido pelo KPI e os objetivos da organização, geralmente apresentados na perspectiva financeira.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) II.
- B) III e IV.
- C) I e II.
- D) I.
- E) I, II e III.

30. Os ambientes da organização podem ser entendidos como tudo que circunda ou envolve a organização e suas pessoas por todos os lados. O mapeamento ambiental da organização ou a análise do seu meio ambiente pode ser elaborado por meio da técnica das forças e fraquezas, ameaças e oportunidades. A técnica é chamada em inglês SWOT (*Strengths, Weakness, Opportunities, Threats*). Sobre esta técnica, é **CORRETO** afirmar:

- A) As forças da organização são as variáveis internas que propiciam condições favoráveis para a organização em relação ao seu ambiente externo (concorrentes). São características ou qualidades da organização que são tangíveis para compor o mapeamento da matriz.
- B) As forças da organização são as variáveis necessariamente controláveis que propiciam condições favoráveis para a organização em relação ao seu ambiente externo (concorrentes).
- C) As fraquezas da organização são as variáveis externas que propiciam condições desfavoráveis para a organização em relação ao seu ambiente externo (concorrentes). São características ou qualidades da organização que são tangíveis para compor o mapeamento da matriz.

- D) A aplicação da Matriz SWOT é possível ser empregada apenas no nível estratégico da organização, tendo em vista suas análises de ambiente interno e externo, não sendo possível adotar tal técnica em níveis menores com o da Tecnologia da Informação.
- E) As oportunidades são as variáveis controláveis pela organização que podem criar condições favoráveis, desde que a organização tenha condições e interesse de usufruí-las.
31. O Ciclo PDCA é creditado à W. Edwards Deming, referência em controle de qualidade em todo o mundo. O ciclo PDCA, definido por Deming como ciclo de Shewart, um físico que, na década de 1920 introduziu gráficos de controle na Bell Labs, baseia-se nos conceitos anteriores do método científico, que envolve formular uma hipótese, experimentá-la e avaliá-la. Considerando PDCA como sendo o ciclo de *Plan* (Planejamento), *Do* (Execução), *Check* (Avaliação ou Auditoria) e *Act* (Ação), avalie as seguintes afirmações:
- Planejar (*Plan*) é estabelecer metas e processos para se atingir o objetivo. Em nível organizacional, contempla determinar a missão, visão e objetivos.
 - Executar (*Do*) é pôr os processos em execução para se atingir o objetivo, perseguindo que sigam as definições da forma como foram desenhados. Somente após o término da Execução (Do), é acionada a Avaliação (*Check*) para, por fim, dar andamento à Ação (*Act*).
 - Agir (*Act*) vale-se da etapa de Avaliação (*Check*) deste ciclo que gerou relatórios demonstrando a aderência da execução final dos processos às métricas e indicadores de qualidade planejados, para que sejam elaborados planos de ação para serem incluídos no planejamento e serem tratados na execução do próximo ciclo PDCA.
- É **CORRETO** apenas o que se afirma em:
- I e II.
 - I e III.
 - II e III.
 - II.
 - I.**
32. O Plano Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação (PETIC), situado no nível estratégico, é um documento que complementa o Planejamento Estratégico da Organização, por meio do planejamento de sistemas de informação, conhecimentos e informática, possibilitando a definição de objetivos específicos para a área de TI. Sobre a elaboração e constituição de um PETIC, avalie as seguintes afirmações:
- A fase de Análise do Portfólio atual de TI considera, dentre outros aspectos: os projetos e serviços e seus respectivos status; execução do orçamento de TI; melhorias requeridas e já registradas; quantidade de mudanças no portfólio no período analisado.
 - O PETIC está posicionado no nível de Estratégico e Tático, subsidiando que ocorra o cascadeamento dos objetivos diretamente para os Planos de Ação para o nível da Operação.
 - O plano considera a estratégia para *sourcing*, ou seja, a definição de terceirização ou adoção de outra estratégia para os recursos humanos da TI. É possível definir esta parte do plano após ter ocorrido o levantamento das necessidades de aplicações, arquitetura de TI, infraestrutura de TI e capacidade requerida.
- É **CORRETO** apenas o que se afirma em:
- I e III.**
 - I e II.
 - II e III.
 - I, II e III.
 - II.
33. Sobre o Guia de Elaboração de PDTIC do SISP Versão 2.0 e considerando que um Plano de Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação (PDTIC) representa um instrumento de gestão para a execução das ações de TI da organização, possibilitando justificar os recursos aplicados em TI, minimizar o desperdício, garantir o controle, aplicar recursos naquilo que é considerado mais relevante e, por fim, melhorar o gasto público e o serviço prestado ao cidadão, assinale a alternativa **CORRETA**.
- O Guia de Elaboração apresenta as seguintes fases para serem executadas em ordem: I Diagnóstico, II Preparação e III Planejamento.
 - No processo de Priorização das Necessidades Inventariadas, todas as necessidades inventariadas devem ser alocadas e priorizada para que sejam atendidas no período de validade do PDTI.

- C) No processo “1.1 Definir a abrangência e o período do PDTI”, a definição do período de validade do plano depende diretamente da maturidade da instituição, entretanto o período de um ano é muito curto e deverá ter validade de pelo menos dois anos.
- D) Alguns dos processos que compõem a Fase de Diagnóstico são: identificar os documentos de referência, definir a abrangência do PDTI, definir a equipe de elaboração e elaborar o plano de trabalho do PDTI.
- E) O processo “Identificar Necessidades de Serviços de TI” é responsável pela identificação das necessidades de infraestrutura de TI para atender às necessidades de informações e serviços de TI, assim como avaliar se a infraestrutura disponível suporta a atual demanda e a demanda prevista para o período de abrangência do PDTI.

34. O COBIT 5 fornece orientações da ISACA sobre governança corporativa e gestão de TI e é baseado na evolução decorrente da aplicação prática do COBIT por muitas organizações e usuários das comunidades de negócios, TI, risco, segurança e garantia. Considerando o “Modelo Corporativo para Governança e Gestão de TI da Organização” do COBIT 5, avalie as seguintes assertivas.

- I. A qualidade intrínseca reflete o quanto os habilitadores do COBIT 5 e seus resultados cumprem a meta levando-se em consideração o contexto em que operam.
- II. A gestão é responsável pelo planejamento, desenvolvimento, execução e monitoramento das atividades em consonância com a direção definida pelo órgão de governança a fim de atingir os objetivos corporativos.
- III. A forma proposta pelo COBIT 5 para avaliar se o processo atinge seus objetivos, avaliando os resultados dos processos, utiliza a classificação da norma ISO/IEC 15504 conforme as seguintes escalas: Não Atingido, Fracamente Atingido, Parcialmente Atingido, Amplamente Atingido, Plenamente Atingido.
- IV. Os habilitadores “Informação”, “Serviços, infraestrutura e aplicativos” e “Pessoas, habilidades e competências” também são recursos da organização e devem ser gerenciados e governados.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- A) II e IV.
B) I, II e IV.
C) I, II, III.
D) III e IV.
E) I e III.

35. Segundo a norma ISO NBR 10.006, projeto é um “processo único, consistindo de um grupo de atividades coordenadas e controladas com datas para início e término, empreendido para alcance de um objetivo conforme requisitos específicos, incluindo limitações de tempo, custo e recursos”. Avalie as assertivas a seguir.

- I. Projetos de grande porte ou que endereçam sistemas e serviços de missão crítica das organizações podem desempenhar esforços de trabalho contínuo, repetindo suas fases com caráter permanente, evoluindo o mesmo produto ou fornecendo um serviço repetitivo.
- II. A criação da WBS (*Work Breakdown Structure*) ou Estrutura Analítica do Projeto — EAP subdivide entregas e o trabalho do projeto em componentes menores e gerenciáveis. Quando esses componentes menores chegam ao nível de pacotes de trabalho, a EAP está pronta. Uma das formas de criar a WBS ou EAP é utilizando as fases do ciclo de vida do projeto no primeiro nível, seguido pelos produtos e entregas nos níveis inferiores.
- III. Portfólios de Projetos são grupos de projetos relacionados e gerenciados de forma coordenada, podendo usar as mesmas técnicas e podendo compartilhar recursos. Quando os projetos são gerenciados coletivamente dentro de um portfólio, é possível obter benefícios que não existiriam se os referidos projetos fossem gerenciados individualmente.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- A) I, II e III.
B) I e II.
C) I e III.
D) II.
E) III.

36. O Guia PMBOK Project Management Body of Knowledge, em sua versão 5, possui 47 processos categorizados e distribuídos por dez Áreas do Conhecimento. Os processos, por sua vez, também são agrupados nos seguintes Grupos de Processos: Iniciação, Planejamento, Execução, Controle e Encerramento. Com base na versão 5 do PMBOK, é **CORRETO** afirmar que:
- A) No grupo de processos Iniciação, a única Área de Conhecimento que efetivamente possui processos a serem executados é a área de Gerenciamento da Integração com o processo Desenvolver o Termo de Abertura do Projeto.
 - B) As Áreas de Conhecimento que possuem processos exclusivamente no Planejamento e no Monitoramento e Controle são: Gerenciamento de Escopo, Gerenciamento do Tempo, Gerenciamento dos Custos e Gerenciamento dos Riscos.
 - C) Assim como a Área de Conhecimento de Gerenciamento da Integração, a Área Gerenciamento de Aquisições possui processos em todos os Grupos de Processos, permeando desde a Iniciação até o Encerramento.
 - D) O Processo Validar o Escopo da Área de Conhecimento Gerenciamento do Escopo possui, dentre outras, as seguintes entradas: Plano de gerenciamento do escopo, Documentação dos requisitos, Ativos de processos organizacionais e Fatores ambientais da empresa.
 - E) As Ferramentas e Técnicas comuns e que são utilizadas em todos os Processos da Área de Conhecimento Gerenciamento das Comunicações são: Modelos de comunicações e Reuniões.

37. O SCRUM tem uma adoção bastante significativa na indústria de desenvolvimento de *software* e procura viabilizar que pessoas possam tratar e resolver problemas complexos e adaptativos, enquanto produtiva e criativamente entregam produtos com mais alto valor possível. Avalie as seguintes afirmações:

- I. Segundo o Guia do *Scrum*, mantido pelos autores Ken Schwaber e Jeff Sutherland (2016), o *Scrum* é um processo ágil de desenvolvimento de *software* que integra eventos, papéis e artefatos, sendo originado a partir do empirismo e contempla os seguintes pilares: transparência, inspeção e retrospectiva.
- II. Nas abordagens de desenvolvimento ágeis, o conceito de pronto é utilizado para definir o entendimento comum sobre um item de *backlog*, ou um incremento, e representa o entendimento compartilhado e homogêneo entre todos os times *Scrum* do que significa o trabalho estar completo, assegurando a transparência.
- III. A reunião diária do *Scrum* é um evento de tempo fixo para que o Time de Desenvolvimento possa sincronizar as atividades e criar um plano de curto prazo. O objetivo é inspecionar o trabalho desde a última reunião e prever o trabalho a ser feito antes da próxima reunião. O *Scrum Master* deve assegurar que a reunião ocorra e que seja mantida no tempo, mas o time de Desenvolvimento é responsável pela sua condução.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I e III.
- B) I, II e III.
- C) III.
- D) I e II.
- E) I.

38. Sobre os modelos de fornecimento de serviços, presentes no ciclo de vida de serviços, avalie as seguintes modalidades apresentadas na sequência e verifique a sua correção e pertinência ao fornecimento de serviços.

- I. Terceirização ocorre quando a organização transfere o fornecimento dos serviços de TI para um Provedor de Serviços Externo. Este modelo pode ser terceirização total (*full outsourcing*) ou pode mesclar atividades parciais de desenho, transição e operação dos serviços de TI, interna e externa, de acordo com cada contrato (*multi-sourcing*).
- II. Terceirização de Processos de Negócio, ou BPO (*Business Process Outsourcing*), envolve a terceirização não somente de um serviço, mas de uma cadeia de processos que pode entregar vários serviços aos clientes.
- III. Provedor de Serviço de Aplicativo, em que os serviços de TI em forma de *software* podem ser acessados e executados dentro de um Provedor de Serviços Externo, pelo uso da rede ou Internet. Exemplos podem ser provedores de serviços de e-mail ou contratações como SaaS (*Software as a Service*) (Software como um serviço).

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I e III.
- B) I e II.
- C) II.
- D) II e III.
- E) I, II e III.

39. Considerando a Instrução Normativa nº 4, de 11 de Setembro de 2014, que dispõe sobre o processo de contratação de Soluções de Tecnologia da Informação pelos órgãos integrantes do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação - SISF do Poder Executivo Federal, é **CORRETO** que

- A) não poderão ser objeto de contratação a gestão de processos de Tecnologia da Informação, incluindo gestão de segurança da informação.
- B) as contratações de Soluções de TI pelos órgãos e entidades integrantes SISF são disciplinadas pela supracitada Instrução Normativa e não possuem dependência da Lei n. 8.666, de 21 de junho de 1993.
- C) o Plano de Capacidade é elaborado a partir do Planejamento da Contratação e prevê dados que subsidiarão o detalhamento e rateio dos custos da prestação de serviços, sem contemplar a reserva técnica para absorver possíveis crescimentos não previstos.
- D) quando aplicada a Instrução Normativa e não houver um PDTI para nortear o planejamento das atividades, é facultado ao Comitê de Tecnologia da Informação o encaminhamento para elaboração de um PDTI seguindo o padrão do Guia de Elaboração de PDTI do SISF.
- E) as contratações de Soluções de TI deverão seguir as seguintes fases: I. Planejamento da Contratação; II. Seleção do Fornecedor; III. Gestão do Projeto; IV. Encerramento do Contrato.

40. A notação BPMN é uma representação gráfica para especificar processos de negócio na forma de um modelo, apoiando a gestão de processos tanto por usuários técnicos, quanto por áreas de negócio. Tem como objetivo ser uma notação representativa e intuitiva, ao mesmo tempo que deve permitir expressar processos complexos. Avalie as seguintes afirmações sobre BPMN.

- I. As raias organizam as categorias do processo, podendo mostrar agentes ou unidades responsáveis pelo trabalho e estar agrupadas ou subdivididas.
- II. São categorias de componentes envolvidas no padrão BPMN: eventos, atividades, desvios, papéis, métricas, raias e valor.
- III. As atividades na notação BPMN podem ser denominadas de tarefas quando não podem ser decompostas em outras atividades. Já os agrupamentos de atividades que precisam ser todas completadas para alcançar um objetivo podem ser chamados de transações.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em:

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) I.
- D) II.
- E) I e III.



EM BRANCO