



ANALISTA JUDICIÁRIO – ÁREA MEIO

Especialidade/Requisito: CURSO SUPERIOR COMPLETO

INFORMAÇÕES

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de prova. Antes de iniciar a resolução das questões, confira a numeração de todas as páginas.
2. A prova é composta de 40 questões objetivas.
3. Nesta prova, as questões objetivas são de múltipla escolha, com 5 alternativas cada uma, sempre na sequência **A, B, C, D, E**, das quais somente uma deve ser assinalada no cartão-resposta.
4. A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas nesse sentido aos aplicadores de prova.
5. Ao receber o cartão-resposta, verifique se o nome impresso nele corresponde ao seu. Caso haja qualquer irregularidade, comunique-a imediatamente ao aplicador de prova.
6. O cartão-resposta deverá ser preenchido com caneta esferográfica transparente de tinta **preta ou azul**, tendo-se o cuidado de não ultrapassar o limite do espaço para cada marcação e seguindo as orientações para o preenchimento.
7. Nas salas de prova e durante a realização desta, não será permitido ao candidato: manter em seu poder relógios, armas e aparelhos eletrônicos (BIP, telefone celular, calculadora, agenda eletrônica, MP3, tablets etc.), devendo acomodá-los no saco plástico fornecido pelo aplicador para esse fim. O candidato que estiver portando qualquer desses instrumentos durante a realização da prova será eliminado do Concurso Público. É proibido usar bonés, gorros, chapéus e semelhantes, bem como alimentar-se dentro da sala, com exceção de barras de cereal ou chocolate e água sem rótulo. Também é proibido comunicar-se com outro candidato, usar a calculadora e equipamentos similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- 7.1 Se você não recebeu um saco plástico para acomodar seus pertences, solicite-o ao fiscal.
8. A duração da prova é de 3 horas. Esse tempo inclui a resolução das questões, além da transcrição das respostas para o cartão-resposta.
9. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao aplicador de prova. Aguarde autorização e entregue o caderno de prova e o cartão-resposta.
10. O candidato somente poderá retirar-se da sala após 2 (duas) horas do início da prova, devendo, obrigatoriamente, entregar o caderno de provas e o cartão-resposta devidamente assinado ao fiscal de sala.

Duração total da prova: 3 horas

✂-----

RESPOSTAS

RESPOSTAS									
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
11.	12.	13.	14.	15.	16.	17.	18.	19.	20.
21.	22.	23.	24.	25.	26.	27.	28.	29.	30.
31.	32.	33.	34.	35.	36.	37.	38.	39.	40.



EM BRANCO

LÍNGUA PORTUGUESA**1. Leia o texto a seguir.**

O terrorismo sempre fascinou Albert Camus, que, além de uma obra de teatro sobre o tema, dedicou bom número de páginas de seu ensaio sobre o absurdo, *O Mito de Sísifo*, a refletir sobre esse insensato costume dos seres humanos de achar que assassinando os adversários políticos ou religiosos se resolvem os problemas. A verdade é que salvo casos excepcionais, em que o extermínio de um sátrapa atenuou ou pôs fim a um regime despótico – os dedos de uma das mãos dão e sobram para contá-los – esses crimes costumam piorar as coisas que querem melhorar, multiplicando as repressões, perseguições e abusos. Mas é verdade que, em alguns raríssimos casos, como o dos *narodniki* russos citados por Camus, que pagavam com sua vida a morte dos que eles matavam pela “causa”, havia, em alguns dos terroristas que se sacrificavam atentando contra um verdugo ou um explorador, certa grandeza moral.

Disponível em: < https://brasil.elpais.com/brasil/2017/08/19/opinion/1503153835_678637.html>. Acesso em: 19/08/17. (Excerto).

O vocábulo **que** pode assumir diferentes funções, de acordo com o contexto de ocorrência. Assinale a alternativa que apresenta a análise adequada da ocorrência destacada do texto.

- A) No excerto “em alguns dos terroristas **que** se sacrificavam”, trata-se de uma partícula expletiva.
- B) Em “dos **que** eles matavam pela ‘causa’”, o vocábulo assume a função de um pronome relativo.**
- C) Em “piorar as coisas **que** querem melhorar”, o vocábulo antecipa “repressões, perseguições e abusos”.
- D) No trecho “A verdade é **que** salvo casos excepcionais”, trata-se de pronome relativo reiterando “verdade”.
- E) A ocorrência “**que** pagavam com sua vida” revela-se como conjunção integrante retomando “casos”.

2. A anedota a seguir foi compartilhada pelo professor Sírio Possenti em uma entrevista. Ela é referência para a próxima questão.

Maria pede ao marido que vá ao armazém buscar 5 ovos.

- Se tiver pão, traga seis, ela acrescenta.

Na volta, ele entrega seis ovos e diz:

- Tinha pão.

Disponível em: < <http://www.pgletras.uerj.br/palimpsesto/num19/entrevista/Palimpsesto19entrevista01.pdf>>. Acesso em: 9/8/17.

Com base na leitura da piada, infere-se que a construção do humor decorre da

- A) incompreensão do marido sobre a encomenda.**
- B) incompatibilidade de sentido entre as frases.
- C) informação alterada sobre a quantidade de ovos.
- D) inversão sintática típica da oralidade.
- E) linguagem conotativa utilizada pela esposa.

3. No dia 26 de agosto de 1789, os deputados franceses lançaram um dos grandes documentos da modernidade: a Declaração dos Direitos do Homem e do Cidadão. Era um vigoroso manifesto iluminista contra o Antigo Regime. Foi uma resposta ao crescimento dos movimentos sociais no verão de 1789, nas tensas semanas entre a queda da Bastilha, a onda de saques do Grande Medo e o fim dos direitos feudais (4 de agosto). Na semana que vem, o documento completa 228 anos.

Os artigos da Declaração demolem o prédio secular do Absolutismo de Direito divino e da desigualdade social pelo nascimento. Era um novo mundo, pelo menos no papel. Deputados homens, na maioria de origem burguesa, refizeram o mundo pela sua perspectiva. Quando uma voz dissidente e feminina, Olympe de Gouges, lançou a Declaração dos Direitos da Mulher e da Cidadã, foi parar na guilhotina. Sejam justos: a guilhotina não era machista. A lâmina ignorou gênero: matou Danton, Robespierre, Luís XVI, Maria Antonieta, freiras carmelitas e Lavoisier.

Disponível em: < <http://cultura.estadao.com.br/noticias/geral,o-direito-de-papel,70001942876>>. Acesso em: 19/08/17. (Excerto).

A leitura do texto permite concluir **CORRETAMENTE** que

- A) as mudanças de leis universais ultrapassam rapidamente as fronteiras do papel e transformam a sociedade.
- B) movimentos sociais surgem com pautas reivindicatórias após mudanças significativas em leis universais.
- C) a exemplo do que ocorreu há mais de duzentos anos, mudar as leis representa retrocesso social.
- D) quando há reorganização de leis, as vozes dissonantes são bem-vindas para contemplar a diversidade social.
- E) mesmo quando as leis são alteradas significativamente, isso é feito com base na interpretação da elite social.**

O TEXTO ABAIXO SERVE DE BASE PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 4 E 5.

Você não resiste a uma livraria. Mesmo sabendo que já tem vários livros ainda não lidos em casa, (1) entra e sai com novas aquisições. (2) Ou faz o mesmo na internet ao receber um e-mail avisando que alguns livros do assunto pelo qual você tem interesse estão em promoção. Resultado: você tem uma pilha de leituras muito maior do que realmente consegue ler. Quem é apaixonado por livros (3) provavelmente se identifica com a situação descrita. Isso acontece tanto que existem grupos de apoio sobre o assunto em redes sociais voltadas para leitores, como o Goodreads.

Existe uma palavra em japonês que define a sensação já bem conhecida por leitores e compradores ávidos de livros: "tsundoku". Trata-se do hábito de comprar materiais de leitura e deixá-los em uma pilha sem nunca serem lidos. Em entrevista ao Quartz, o professor de japonês (4) Sahoko Ichikawa, da Universidade Cornell, dos Estados Unidos, explicou que o termo teve origem no século 19 e que "tsunde" significa empilhar coisas e "oku", (5) deixá-las de lado por um tempo.

Disponível em: <<http://revistagalileu.globo.com/Cultura/noticia/2017/08.html>>. Acesso em: 14/08/17.

4. A construção do texto em dois parágrafos na ordem em que aparecem se explica porque o autor

- A) cria uma hipótese no primeiro parágrafo e, no segundo, dá nome ao resultado dela.
- B) narra um evento no primeiro parágrafo e, no segundo, estipula quem são seus personagens.
- C) apresenta um fato no primeiro parágrafo e, no segundo, trata dele metalinguisticamente.
- D) argumenta a favor de uma tese no primeiro parágrafo e, no segundo, faz uma ressalva.
- E) descreve uma situação real no primeiro parágrafo e, no segundo, dá exemplos dela.

5. Sobre a pontuação dos trechos numerados no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A vírgula em (1) é utilizada para marcar o fim de uma oração temporal reduzida.
- B) Em (3), poderia haver uma vírgula para marcar a inversão da oração subjetiva.
- C) Em (4), deveria haver uma vírgula para marcar o início do aposto restritivo.
- D) A vírgula em (5) é um elemento de coesão, já que marca uma elipse verbal.
- E) O ponto-final em (2) poderia corretamente ser substituído por dois-pontos.

O TEXTO A SEGUIR É REFERÊNCIA PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 6 E 7.

Em uma conferência que escreveu sobre o destino da literatura, Lima Barreto afirmava: “Entrando no segredo das vidas e das coisas, a literatura reforça nosso natural sentimento de solidariedade com nossos semelhantes, explicando-lhes os defeitos, realçando-lhes as qualidades e zombando dos fúteis motivos que nos separam uns dos outros. Ela tende a **obrigar a todos nós** a nos tolerarmos e a nos compreendermos; e, por aí, nós nos chegaremos a amar mais perfeitamente na superfície do planeta que rola pelos espaços sem fim”.

A ideia **de que** a arte pode ter uma função na sociedade, **seja** como elemento de união entre os homens, **seja** pelo potencial de transformação da sociedade, era cara ao escritor carioca, homenageado da 15.^a Festa Literária Internacional de Paraty (Flip). Sua literatura incluía os suburbanos, negros, despossuídos de toda sorte e, nesse sentido, promovia um olhar da elite letrada sobre tais personagens esquecidos na trama urbana, **bem como** abarcava seus temas e reivindicações. Um tipo de arte que perdeu o sentido por longas décadas na história da literatura brasileira, mas que nos últimos anos tem mostrado sua pertinência atemporal.

Disponível em: <<http://epoca.globo.com/cultura/noticia/2017/07.html>>. Acesso em: 14/08/17.

6. Sobre os mecanismos sintáticos destacados no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Nas duas ocorrências, o pronome “lhes” funciona como objeto indireto de formas verbais transitivas diretas e indiretas.
- B) A estrutura correlativa “seja... seja...” poderia ser reescrita como “seja... ou” e ainda manter o paralelismo do período original, de acordo com a prescrição gramatical.
- C) O nexa “bem como” expressa comparação entre as orações, o que torna “como ainda” uma substituição correta nessa posição.
- D) A preposição “de” antes da conjunção integrante “que” poderia ser omitida, já que seu uso é opcional nessa posição.
- E) O termo “a todos nós” funciona como objeto direto preposicionado, já que a forma verbal “obrigar” é transitiva direta e indireta.

7. A palavra “despossuídos” recebe acento gráfico pelo mesmo motivo que

- A) aí.
- B) décadas.
- C) fúteis.
- D) literária.
- E) nós.

LEIA O TEXTO ABAIXO PARA RESPONDER ÀS QUESTÕES 8, 9 E 10.

A esfinge, um monstro mitológico alado, com a cabeça de uma mulher e o corpo de um leão, **assolava** a cidade de Tebas na Grécia. Emboscava jovens em um lugar ermo e os desafiava (“Decifra-me ou devoro-te!”) com o enigma: “Que criatura pela manhã tem quatro pés, ao meio-dia tem dois e à tarde tem três?”

O único que decifrou a charada foi Édipo, ao responder “O homem, que na infância engatinha usando quatro membros, na vida adulta anda sobre dois pés, mas na velhice precisa de um cajado como apoio”. Por ter resolvido o enigma, Édipo acabou tornando-se rei de Tebas, casando-se, sem saber, com sua mãe, Jocasta, e sofrendo um fim infeliz, como bem descrito por Sófocles em sua tragédia *Édipo Rei*.

A resposta de Édipo bem descreve o arco de vida dos seres humanos, que se inicia na infância e termina na decadência da velhice e na morte. Tal trajetória é a inevitável consequência da impossibilidade de manter, indefinidamente, o estado de baixa entropia que caracteriza o organismo vivente. Tudo no universo está sujeito à segunda lei da termodinâmica, que determina o fluxo do tempo e traz a velhice.

O que sempre me impressionou na história do Édipo é o fato de tantos outros jovens antes dele terem morrido por serem incapazes de responder a uma pergunta tão elementar. Talvez eles não lembrassem mais da infância e não percebessem que um dia envelheceriam. De fato, a humanidade há séculos vive tentando negar a **inexorabilidade** da morte, fantasiando sobre como escapar dela.

Daí vem a busca **incessante** pela mítica “fonte da juventude”, cujas águas seriam capazes de rejuvenescer aqueles que as bebessem. Tal fonte certamente não existe, mas, independentemente disso, a humanidade tem conseguido aumentar consideravelmente a sua expectativa de vida, através de melhor nutrição, saneamento básico, antibióticos e outros progressos da medicina.

Disponível em: <http://www.cienciahoje.org.br/noticia/v/ler/id/4315/n/tempus_fugit>. Acesso em: 14/08/17.

8. As palavras destacadas podem ser substituídas, **RESPECTIVAMENTE**, sem alteração do sentido original dos períodos, por

- A) desolava – inevitabilidade – ocasional.
- B) devastava – implacabilidade – ininterrupta.
- C) nulificava – indispensabilidade – perecível.
- D) oprimia – utilidade – intermitente.
- E) depredava – essencialidade – volátil.

9. Em qual dos trechos a seguir, retirados do texto, há uma **INADEQUAÇÃO** de regência verbal, tomadas as normas da gramática tradicional como padrão de correção?

- A) [...] Édipo acabou tornando-se rei de Tebas [...].
- B) [...] que se inicia na infância e termina na decadência da velhice [...].
- C) [...] por serem incapazes de responder a uma pergunta tão elementar.
- D) Talvez eles não lembrassem mais da infância [...].
- E) [...] cujas águas seriam capazes de rejuvenescer aqueles que as bebessem.

10. Assinale a alternativa em que a expressão destacada a seguir está empregada em **DESACORDO** com as recomendações da norma gramatical.

- A) [...] ao meio-dia tem dois e à tarde tem três [...].
- B) Tudo no universo está sujeito à segunda lei da termodinâmica [...].
- C) [...] aumentar [...] a sua expectativa de vida, através de melhor nutrição [...].
- D) [...] que determina o fluxo do tempo e traz a velhice.
- E) [...] mítica “fonte da juventude”, cujas águas seriam capazes de rejuvenescer [...].

NOÇÕES ELEMENTARES DE DIREITO E LEGISLAÇÃO

11. Segundo o Decreto nº 3.298/1999, que regulamenta a Lei nº 7.853, de 24 de outubro de 1989, dispendo sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, é considerada pessoa portadora de deficiência
- A) mental, quem apresenta alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função motora, podendo apresentar-se sob a forma de paralisia cerebral.
 - B) física, quem apresenta alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, podendo apresentar-se sob a forma de amputação ou ausência de membro, mesmo que a deficiência não produza dificuldades para o desempenho de funções ou atividades a serem exercidas.
 - C) permanente, aquela que sofreu uma redução acentuada da capacidade de integração social, com necessidade de equipamentos, adaptações, meios ou recursos especiais para que possa receber ou transmitir informações necessários para os eu bem-estar pessoal e ao desempenho de função ou atividade a ser exercida.
 - D) múltipla, aquela que apresenta, de forma simultânea, em um dos olhos cegueira (acuidade visual é igual ou menor que 0,05 no melhor olho) e no outro baixa visão (acuidade visual entre 0,3 e 0,05 no melhor olho).
 - E) física, quem apresenta alteração completa ou parcial de um ou mais segmentos do corpo humano, acarretando o comprometimento da função física, podendo apresentar-se sob a forma de paraplegia.
12. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, **NÃO** é causa de vacância do cargo público
- A) demissão.
 - B) readaptação.
 - C) exoneração a pedido ou de ofício.
 - D) afastamento para tratamento de doença grave, comprovada por laudo médico.
 - E) aposentadoria.
13. Considerando o disposto no Código de Organização Judiciárias do Estado de Mato Grosso do Sul, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. Para garantir o cumprimento e a execução de seus atos e decisões, podem o tribunal e os juízes requisitar do Poder Público os meios necessários àquele fim, autorizada a apreciação do mérito da decisão ou do fato a ser executado ou cumprido.
 - II. Na guarda e aplicação da Constituição da República, da Constituição do Estado e das leis, o Poder Judiciário só intervirá em espécie e por provocação da parte, salvo quando a lei expressamente determinar procedimento de ofício.
 - III. O Tribunal de Justiça e os juízes mencionados no Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado de Mato Grosso do Sul têm competência exclusiva para conhecer todas as espécies jurídicas, ressalvadas as restrições constitucionais e legais.
 - IV. A justiça do Estado é instituída para assegurar a defesa social, tutelar e restaurar as relações jurídicas.
- A) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - B) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
 - C) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.
 - D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - E) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
14. Acerca da Política Nacional para a integração da pessoa portadora de deficiência, avalie as assertivas a seguir e, depois, assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. Um dos objetivos da referida política é formar recursos humanos para o atendimento da pessoa portadora de deficiência.
 - II. Uma das diretrizes da referida política é garantir o efetivo atendimento das necessidades da pessoa portadora de deficiência, sem o cunho assistencialista.
 - III. Um dos princípios da referida política tem por base o respeito às pessoas portadores de deficiência, que devem receber igualdade de oportunidades na sociedade, com privilégios, se necessário.
- A) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
 - B) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - C) Apenas a assertiva I está correta.
 - D) Apenas a assertiva III está correta.
 - E) Apenas as assertivas I e II estão corretas.

15. Com base no Código de Ética dos Servidores do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul (Resolução n.º 98, de 04 de Novembro de 2013), assinale a alternativa **INCORRETA**.
- A) O servidor, investido em cargo de gestão, que for parente em linha reta de pessoa que mantenha participação superior a cinco por cento do capital de sociedade comercial que negocie com o Poder Público deve comunicar o fato ao setor de pessoal do Tribunal de Justiça.
 - B) O servidor investido em função ou cargo de gestão não poderá receber salário ou qualquer outra remuneração de fonte privada que esteja em desacordo com a Lei e a Constituição Federal.
 - C) É dever do servidor investido em função ou cargo de gestão opinar publicamente a respeito do desempenho funcional de outro servidor investido em função ou cargo de gestão para assegurar a honorabilidade do órgão.
 - D) O servidor deve abster-se de manter relações oficiais, financeiras, profissionais ou pessoais que possam prejudicar ou criar embaraços e restrições a sua atuação profissional.
 - E) É dever ético fundamental do servidor da Justiça Estadual apresentar-se para o trabalho adequadamente vestido, segundo o padrão do Poder Judiciário.
16. O Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul elenca algumas situações em que será aplicada a pena de demissão ao servidor público. Assinale a alternativa **INCORRETA**.
- A) Será aplicada a pena de demissão nos casos de acumulação ilícita de cargo ou função, comprovada a má-fé.
 - B) Será aplicada a pena de demissão nos casos de condenação pela justiça comum, independentemente do crime ou da pena aplicada na decisão condenatória.
 - C) Será aplicada a pena de demissão nos casos de exercício de advocacia administrativa.
 - D) Será aplicada a pena de demissão nos casos de incontinência pública ou escandalosa.
 - E) Será aplicada a pena de demissão nos casos de abandono de cargo ou inassiduidade habitual.
17. Segundo o Código de Organização e Divisão Judiciárias do Estado de Mato Grosso do Sul, são órgãos do Poder Judiciário do Estado, dentre outros:
- A) os juízes substitutos e os juízes de paz.
 - B) o Conselho Superior da Magistratura e o Ministério Público estadual.
 - C) os juízes de Direito auxiliares de Entrância Especial, os juízes Leigos e os Conciliadores.
 - D) os Conselhos da Justiça Militar, os Juizados Especiais e os Defensores Públicos do Estado.
 - E) os Juízes de Direito, o Ministério Público e os Advogados Públicos.
18. A RESOLUÇÃO N° 98, de 4 de novembro de 2013, instituiu o Código de Ética dos Servidores do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul considerando a necessidade de orientar as ações dos servidores do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul em face dos princípios que regem a Administração Pública e do padrão ético que é construído a partir da conduta dos servidores, os quais devem obedecer a um conjunto de princípios e normas. Segundo essa Resolução, é dever ético fundamental do servidor da Justiça Estadual
- I. comunicar imediatamente a seus superiores todo ato contrário ao interesse público de que tiver conhecimento.
 - II. abster-se de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo violação expressa à lei.
 - III. fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço em benefício próprio ou de terceiros.
 - IV. participar dos movimentos e estudos que se relacionem com treinamentos e melhoria do exercício de suas funções, quando convocado.
- A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - B) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
 - C) Apenas a assertiva II está correta.
 - D) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
 - E) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
19. Considerando o disposto no Regimento Interno do Tribunal de Justiça do Estado de Mato Grosso do Sul sobre os atos do Tribunal de Justiça, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa **CORRETA**.
- I. Provimentos são instruções ou determinações de caráter regulamentar, expedidos para a boa ordem, regularidade e uniformização dos serviços da Justiça e fiel observância da Lei.
 - II. Voto é a manifestação proferida pelo Conselho Superior da Magistratura, por comissão – permanente ou transitória –, ou por juízes auxiliares ou corregedores, no exercício de suas funções, por ocasião da conclusão de seus trabalhos nos respectivos processos.

- III. Portarias são atos administrativos, visando à reestruturação dos serviços.
IV. Instruções são atos de ordenamento administrativo interno, visando a disciplinar o modo e a forma de execução de serviços da Secretaria do Tribunal e dos órgãos auxiliares.

- A) Apenas as assertivas I e IV estão corretas.
B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
C) Apenas as assertivas II e IV estão corretas.
D) **Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.**
E) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.

20. Sobre a Lei nº 3.310/2006, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos do Poder Judiciário do Estado de Mato Grosso do Sul, leia as assertivas abaixo e, depois, assinale a alternativa **CORRETA**.

- I. O servidor estável só perderá o cargo em virtude de decisão judicial proferida por órgão de segunda instância, ainda que haja pendência de recurso.
II. O servidor estável só perderá o cargo mediante processo administrativo disciplinar, em que lhe seja assegurada ampla defesa.
III. O servidor estável só perderá o cargo mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na conformidade de regulamento, assegurada ampla defesa.
IV. O servidor estável só perderá o cargo por corte de despesas com pessoal, na forma que dispuser lei federal específica.
V. O servidor estável só perderá o cargo em virtude de laudo pericial que ateste a ineficiência na prestação do serviço público.

- A) Apenas as assertivas I, III e IV estão corretas.
B) Apenas as assertivas I, III e V estão corretas.
C) **Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.**
D) Apenas as assertivas I, II e V estão corretas.
E) Apenas as assertivas II, III e V estão corretas.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A Lei nº 8.429/1992 dispõe sobre as sanções derivadas de atos de improbidade administrativa. Nos termos da referida legislação, assinale a alternativa que indica **todas as espécies** de atos de improbidade nela previstos.

- A) **Atos de improbidade administrativa que importam enriquecimento ilícito, atos de improbidade administrativa que causam prejuízo ao Erário e atos de improbidade administrativa que atentem contra os princípios da Administração Pública.**
B) Atos de improbidade administrativa que atentem contra direitos sociais, atos de improbidade administrativa que violem prerrogativas dos agentes públicos e atos de improbidade administrativa que atentem contra os princípios da Administração Pública.
C) Atos de improbidade administrativa que importam enriquecimento ilícito, atos de improbidade administrativa que violem prerrogativas dos agentes públicos e atos de improbidade administrativa que atentem contra os princípios da Administração Pública.
D) Atos de improbidade administrativa que firam a dignidade da pessoa humana, atos de improbidade administrativa que violem prerrogativas dos agentes públicos e atos de improbidade administrativa que atentem contra os princípios da Administração Pública.
E) Atos de improbidade administrativa que firam a dignidade da pessoa humana, atos de improbidade administrativa que atentem contra direitos sociais e atos de improbidade administrativa que atentem contra os princípios da Administração Pública.

22. Em atividades de *Coaching*, algumas das responsabilidades do *Coach* podem ser relacionadas, como descobrir, esclarecer e alinhar-se ao que o cliente quer atingir; incentivar a autodescoberta do cliente; provocar soluções e estratégias geradas pelos clientes; responsabilizar o cliente pelos compromissos assumidos. Considerando o *Coaching*, avalie as seguintes afirmações.

- I. Um dos benefícios da aplicação de *Coaching* nas organizações é o aspecto da Liderança: o coaching como forma de potencializar o desempenho e o desenvolvimento de habilidades técnicas, de gestão de conflitos, de planos sucessórios entre outros efeitos. Outros benefícios são aspectos de Desempenho Superior, Cultura Organizacional, Aprendizagem Organizacional, Carreira, Empreendedorismo e Desenvolvimento Organizacional.

- II. O *Rapport* é uma relação mútua de confiança, e compreensão entre as pessoas envolvidas no processo de *Coaching*, que envolve empatia e confiança de tal forma que o emparelhamento facial e corporal são dispensáveis.
- III. As atividades de *Coaching* seguem um processo iterativo, em que as atividades de mapeamento do Estado Atual, projeção do Estado Desejado e construção do Plano de Ação ocorrem de forma recursiva, promovendo ajustes no plano de ação a cada sessão conforme a evolução na fase de projeção do Estado Desejado. A fase de acessar o Estado Original deve ser executada no início do processo de *Coaching*.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) III.
- B) I.**
- C) I, II e III.
- D) II e III.
- E) II.

23. A definição de Projeto do *Project Management Body of Knowledge* PMBOK® é: "Um projeto é um esforço temporário empreendido para criar um produto, serviço ou resultado exclusivo". Considerando, também, que gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos, considere as seguintes afirmações.

- I. No gerenciamento de projetos, as partes interessadas (*stakeholders*) são pessoas ou organizações (por exemplo, clientes, patrocinadores, organização executora ou o público) ativamente envolvidas no projeto ou cujos interesses podem ser positiva ou negativamente afetados pela execução ou término do projeto. As partes interessadas podem exercer influência sobre o projeto e requisitos, mas não sobre os membros da equipe de projeto.
- II. O PMBOK® é uma metodologia de gerenciamento de projetos que descreve os processos de gerenciamento de projetos e suas melhores práticas na forma de um padrão ou *framework*, semelhante às normas da ISO (*International Organization for Standardization*). Os passos de execução e a correspondente sequência estão distribuídos nos processos, que, por sua vez, fazem parte das áreas de conhecimento.
- III. Além do agrupamento dos processos por área de conhecimento, o PMBOK também agrupa os processos por Grupos de Processos. Além dos grupos de Iniciação e Encerramento, um projeto pode transitar entre os grupos de Planejamento, Execução, Controle e retornar para o Planejamento, prosseguindo no caminho regular na sequência até o seu encerramento.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) II e III.
- B) II.
- C) I e II.
- D) I, II e III.
- E) III.**

24. Assim como Juran e Feigenbaum, W. Edwards Deming tornou-se um dos mais reconhecidos e influentes pioneiros da qualidade, especialmente no Japão e, mais tarde, nos EUA. Sobre os princípios de Qualidade que foram propostos por Deming, assim como o Ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*), avalie as afirmações a seguir.

- I. Um dos quatorze princípios propostos por Deming apresenta o direcionamento para que não se dependa do processo de verificação e validação para o atingimento da qualidade.
- II. Um dos quatorze princípios propostos por Deming apresenta o direcionamento para que se institua treinamento no próprio local de trabalho.
- III. No ciclo PDCA, a fase *Plan* pode incluir a identificação do problema, a investigação de causas raízes e a proposição e planejamento de soluções.
- IV. No ciclo PDCA, a fase *Do* é responsável pela atuação sobre os desvios observados para corrigi-los. Se necessário, faz o replanejamento das ações de melhoria.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) II e III.**
- B) I e III.
- C) IV.
- D) III e IV.
- E) I e II.

25. Marcos Repolho, servidor público do Estado de Mato Grosso do Sul, dirigindo o carro oficial, envolve-se em um acidente de trânsito, colidindo com o veículo que era conduzido e de propriedade de Zé das Couves. Infelizmente Marcos Repolho não viu que o sinaleiro estava vermelho e avançou no cruzamento, acertando a lateral do veículo de Zé das Couves. Diante dos conhecimentos de responsabilidade do Estado, assinale a alternativa **CORRETA**.
- A) Se a ação de indenização for ajuizada por Zé das Couves diretamente contra Marcos Repolho, o conteúdo da demanda estará vinculado à responsabilidade objetiva.
 - B) Se a ação de indenização for ajuizada por Zé das Couves contra o Estado de Mato Grosso do Sul, o conteúdo da demanda estará vinculado à responsabilidade objetiva.
 - C) Se a ação ajuizada por Zé das Couves contra o Estado de Mato Grosso do Sul for procedente, ele poderá ajuizar ação de regresso contra o servidor Marcos Repolho e o conteúdo dessa demanda estará vinculado à responsabilidade objetiva.
 - D) Se a ação de indenização for ajuizada por Zé das Couves contra o Estado de Mato Grosso do Sul, o conteúdo da demanda estará vinculado à responsabilidade subjetiva.
 - E) O prazo para que Zé das Couves ajuíze ação de indenização contra o Estado de Mato Grosso do Sul é de 04 (quatro) anos.
26. É notório que a gestão de pessoas é contingencial e situacional, pois depende de vários aspectos: estrutura organizacional adotada, cultura que existe em cada organização, características do contexto ambiental, negócio da empresa, processos internos e outras variáveis importantes. Considerando a sua aplicação no setor público, analise os itens a seguir e escolha a opção **CORRETA**.
- I. A gestão por competências no setor público apresenta características únicas, afinal a questão da estabilidade gera desafios adicionais relacionados ao plano de carreira dos servidores.
 - II. O plano de carreira do servidor pode estar dissociado da gestão por competências, afinal a carreira pública apresenta características incompatíveis com a sua aplicação.
 - III. É importante que cada indivíduo faça a sua atividade de acordo com seus padrões de desempenho pessoais, o que pode ou não atingir objetivos organizacionais estratégicos.
 - IV. O processo de gestão de pessoas no setor público deve ser contínuo e envolver toda organização, garantindo comprometimento e satisfação em relação à organização, às atividades realizadas e ao resultado entregue.
 - V. Os líderes devem ser orientados a acompanhar de perto seu time, devendo mostrar conhecimento sobre as dúvidas que eventualmente surgirem e monitorando a equipe para evitar desajustes e conflitos.

Estão **CORRETOS** apenas os itens:

- A) II, III e IV.
 - B) II e V.
 - C) I, IV e V.
 - D) II, IV e V.
 - E) I, III, IV e V.
27. O estudo do Comportamento Organizacional pressupõe analisar fatores externos, questões relacionadas às pessoas, aos grupos e como os indicadores organizacionais são influenciados de forma positiva ou negativa. Sendo assim, analise as afirmações e marque a **CORRETA**.
- A) O ambiente externo afeta a organização a partir de fatores externos como mudança e estresse, o que pode refletir negativamente na produtividade e na satisfação dos colaboradores, apesar de não comprometer a estabilidade e os resultados organizacionais.
 - B) A motivação extrínseca é mais importante o que a intrínseca, portanto, depende exclusivamente da organização criar fatores motivacionais fortes e que garantam baixo absentéismo.
 - C) A rotatividade organizacional alta reflete incondicionalmente em problemas de comunicação e conflitos, ou seja, questões de liderança.
 - D) A cultura organizacional deve ser analisada e reconhecida de tal forma que todos os colaboradores compreendam normas, regras e valores esperados, garantindo, assim, maior alinhamento com as práticas adotadas e maior satisfação com a organização como um todo.
 - E) A percepção de cada indivíduo não afeta a percepção da organização, portanto as decisões organizacionais serão pautadas em objetividade e clareza, favorecendo melhores resultados.

28. Sobre as estratégias de treinamento e desenvolvimento de pessoas, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Pela sua importância, o planejamento de treinamento e desenvolvimento deve ser anterior à elaboração dos planos de negócios da organização.
- B) Na era da informação, a gestão de pessoas percebe os indivíduos de maneira igual, prevendo treinamentos homogêneos que visem exclusivamente aos resultados organizacionais.
- C) A gestão de pessoas, no conceito estratégico, pode optar pelo foco no treinamento, sem demandar desenvolvimento de pessoas.
- D) O que diferencia o treinamento do desenvolvimento, enquanto método de aprendizagem, é que o primeiro prioriza a mudança de comportamentos e o segundo desenvolve especificidades do cargo.
- E) O desenvolvimento de pessoas exige por parte da organização uma visão competitiva e estratégica, em que cada indivíduo perceba o seu crescimento como fator de diferenciação e melhores resultados.

29. Relativamente ao entendimento contemporâneo sobre a Gestão de Pessoas, é **CORRETO** afirmar:

- I. As diferenças pessoais devem ser ressaltadas e não padronizadas e homogeneizadas.
 - II. As pessoas são elementos vivos, fontes de impulso próprio e não agentes inertes ou estáticos.
 - III. As pessoas são parceiras da organização e as únicas capazes de conduzi-la à excelência e ao sucesso.
 - IV. As pessoas são recursos que a organização consome, utiliza e que produzem custos.
- A) As assertivas I e IV são verdadeiras.
 - B) As assertivas I, II e III são verdadeiras.
 - C) Somente as assertivas III e IV são falsas.
 - D) Somente as assertivas II e III são verdadeiras.
 - E) Apenas a assertiva II é verdadeira.

30. A Gestão de Processos de Negócio ou Business Process Management - BPM é uma forma de visualizar as operações da organização, que ultrapassa a visão ortodoxa das estruturas funcionais, compreendendo todo o trabalho executado para entregar o resultado (produto ou serviço) do processo, independentemente das áreas funcionais envolvidas. O conceito de negócio, na gestão de processos, refere-se a pessoas que interagem para executar um conjunto de atividades que entregam valor para alguém e produzem retorno às partes interessadas. Essa visão divide os processos em níveis.

Analise o contexto dos conceitos e defina a ordem **CORRETA** em que são apresentados os níveis de processo.

_____ : são rotinas que ocorrem dentro do processo ou sub-processo. São geralmente desempenhadas por uma unidade (pessoa ou departamento) para produzir um resultado particular. No nível estratégico administrativo, essas rotinas devem ser descritas por POPs – Procedimentos Operacionais Padrão.

_____ : é um conjunto de atividades sequenciais (conectadas), relacionadas e lógicas que tomam um input com um fornecedor, acrescentam valor a este e produzem um output para um cliente. O entendimento da estratégia da organização é feito, e ao final, é possível ter uma compreensão do negócio da organização como um todo, e de como esse processo ou grupo de processos se inserem no contexto de toda a organização e sua relação com os demais processos.

_____ : é um processo que geralmente envolve mais que uma função na estrutura organizacional e a sua operação tem um impacto significativo no modo como a organização funciona. A partir da identificação dos processos estratégicos, tipos de recursos e da análise do mapa estratégico, é desenhada a cadeia de valor da organização. O resultado final dessa fase é uma compreensão do negócio da organização como um todo, e de como os processos ou grupo de processos se inserem no contexto de toda a organização e sua relação com os demais processos.

_____ : é a parte que, inter-relacionada de forma lógica com outro sub-processo, realiza um objetivo específico em apoio ao processo e contribui para a missão deste.

Levando em consideração a estrutura hierárquica dos processos, analise os contextos do conceito, e defina a ordem **CORRETA** em que são apresentados os níveis de processo:

- I. Macro-processo.
- II. Processo.
- III. Tarefa.
- IV. Atividade.

- A) IV; II; I; III.
- B) II; IV; III; I.
- C) III; IV; I; II.
- D) I; II; III; IV.
- E) II; IV; I; III.

31. Leia o texto a seguir.

BPM integra estratégias e objetivos de uma organização com expectativas e necessidades, utilizando a visão de processos ponta a ponta. Compreende estratégias, objetivos, cultura, estruturas organizacionais, políticas e tecnologia para analisar, desenhar, implementar, gerenciar desempenho e resultado, transformar e estabelecer a governança de processos. Na notação para gerenciamento de processos BPMN, na modelagem dos processos, o estado atual denomina-se (AS IS). O foco dessa fase é reproduzir os processos em diagramas descritivos que expressem seu estado atual e possibilite a análise de oportunidade de melhoria. A etapa desenho do TO BE consiste em redesenhar todos os processos previamente mapeados, de acordo com as melhorias e mudanças analisadas, com foco em representar o futuro processo melhorado. Nesse momento, ocorre o confronto do processo mapeado como é (AS IS) com o processo como deverá ser (TO BE).



Avalie os processos que estão diretamente ligados à Análise do Processo, ou seja, à passagem do AS IS para o TO BE.

- I. Definir agenda e executar reuniões de acompanhamento formal de execução do plano de ação após entrega do relatório final para verificar as dificuldades e necessidades de ajustes das ações e orientar na medição dos indicadores.
- II. Realizar reunião para levantar ganhos e melhorias para o processo com a participação direta dos atores do processo em todos os níveis e áreas.
- III. Utilizar Check-list definido em formulário específico, com perguntas pontuais que permitem identificar desconexões do processo, coletando ideias de melhorias. Fazem parte desse check-list princípios do Lean que apoiam a identificação de melhoria para redução de desperdício.
- IV. Realizar workshops e entrevistas com a unidade organizacional, com o intuito de obter informações para a modelagem do processo.
- V. Estudar as melhores práticas para o processo, mediante análises internas e externas (*benchmarking*), pesquisas, artigos, livros, registros e reuniões efetuadas.
- VI. Treinar e instruir todos os colaboradores envolvidos em cada processo evidenciando as atividades de melhorias.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I, IV e VI.
- B) II e IV.
- C) I, V e VI.
- D) II, III e V.
- E) I, III, IV e VI.

32. Após ler e analisar os exemplos vinculados ao desperdício no setor jurídico, associe o exemplo ao desperdício mais evidente.

As Sete Categorias de Desperdício do Lean

1. Espera (pessoas esperando)
2. Sobre-produção (superprodução)
3. Retrabalho (Falhas, não conformidade)
4. Movimentação (pessoas que se movem)

5. Processamento (Excesso de processamento, burocracia)
6. Estoque (Armazenagem)
7. Transporte (Transporte de materiais)

_____ : produzindo três cópias da fita gravada da entrevista, mesmo que os advogados de defesa praticamente nunca peçam uma cópia. Ex. em processos de entrevista gravadas pela polícia.

_____ : o tempo excessivamente grande enquanto as fitas gravadas são recuperadas da memória de um centro de dados, para que possam ser utilizadas por um oficial. Ex. em processos de entrevista gravadas pela polícia.

_____ : todos os transportes de fitas entre departamentos de polícia, transcrição e armazenamento. Ex. em processos de entrevista gravadas pela polícia.

_____ : comprovando informações que devem estar completas para a chegada da equipe de transcrição (não deve ser entregue incompleto). Verificando transcrições depois de terem sido devolvidas da correção (por estar errados uma segunda vez?). Ex. em processos de entrevista gravadas pela polícia.

_____ : todo o armazenamento de fitas, além de qualquer armazenamento temporário pelos oficiais em suas mesas. Além disso, o armazenamento de fitas em branco, necessárias para entrevistas. Ex. em processos de entrevista gravadas pela polícia.

_____ : oficiais que viajam para a equipe de transcrição para entregar fitas (devido ao medo da perda) e qualquer viagem de / para armazenamento de fita. Ex. em processos de entrevista gravadas pela polícia

_____ : correções de transcrições porque a fita original era inaudível, rompida etc. Ex. em processos de entrevista gravadas pela polícia.

Identifique alternativa que melhor define a associação do exemplo ao desperdício (Sete Categorias de Desperdício do Lean).

- A) Estoque / Movimentação / Retrabalho / Sobre-produção / Espera / Transporte / Processamento.
- B) Processamento / Estoque / Espera / Transporte / Movimentação / Retrabalho / Sobre-produção.
- C) Sobre-produção / Espera / Transporte / Processamento / Estoque / Movimentação / Retrabalho.
- D) Espera / Transporte / Processamento / Estoque / Sobre-produção / Movimentação / Retrabalho.
- E) Transporte / Processamento / Sobre-produção / Espera / Estoque / Retrabalho / Movimentação.

33. Leia o texto a seguir.

Análise SWOT é uma estrutura estratégica simples que ajuda a responder à pergunta: "Quais são as perspectivas para o sucesso do projeto?" A abordagem reconhece que qualquer projeto deve ser examinado tanto para influências positivas quanto negativas de perspectivas internas e externas. Um quadro SWOT solicita que você olhe em detalhes em ambos os lados da moeda. Ou seja, os pontos fortes e fracos da sua iniciativa de integração são apenas significativos em termos de oportunidades e ameaças em seu ambiente. Uma boa estratégia significa que você deve olhar tanto interna como externamente. O autor ao escrever sobre análise SWOT, cita Sun Tzu, da Arte da Guerra: Então, diz-se que, se você conhece os outros e se conhece, não estará em perigo em cem batalhas; se você não conhece os outros, mas conhece a si mesmo, ganha um e perde um; se você não conhece os outros e não se conhece, estará em perigo em cada batalha.

Adaptado: Center for Technology in Government, Appendix A. 4 Tools for identifying & evaluating options - Swot Analysis (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Threats), Disponível em: <https://www.ctg.albany.edu/publications/guides/and_justice_for_all?chapter=9§ion=2>, Acessado em: 15/09/2017.

Tomando como base a definição da Matriz SWOT e a citação de Sun Tzu, da Arte da Guerra, analise os aspectos informados a seguir.

- I. A Matriz SWOT maximiza o negativo, minimiza o positivo. A análise e deliberação destinam-se a identificar maneiras de aproveitar os pontos fortes e oportunidades de seu plano, além de minimizar os impactos das fraquezas e proteger contra ameaças.
- II. A chave para a análise SWOT efetiva é a quantidade e a qualidade das informações disponíveis. A compreensão dos participantes sobre seu projeto, seus recursos e fraquezas deve ser profunda e detalhada.
- III. Quando estruturamos a Matriz SWOT, evidenciamos que o processo depende das informações fornecidas pelos participantes, bem como de sua colaboração; a análise SWOT pode ser vulnerável ao comportamento disruptivo ou da não concordância.

- IV. Gestores de um projeto, ao defenderem a Matriz SWOT, tendem a enfatizar as ameaças e fraquezas. Os oponentes tendem a enfatizar oportunidades e pontos fortes. O uso da estrutura SWOT oferece uma exposição legítima para ambas as perspectivas e uma oportunidade para reconciliar os pontos de vista opostos.
- V. A Matriz SWOT discute as fraquezas e ameaças, fornece informações úteis para fortalecer o projeto ou planejar sempre que possível, ou antecipar os efeitos de ameaças ambientais.
- VI. O conceito de SWOT pode ser definido como um modelo de gestão estratégica que auxilia a mensuração dos progressos das empresas rumo às suas metas de longo prazo, a partir da tradução da estratégia em objetivos, indicadores, metas e iniciativas estratégicas. O conceito do SWOT foi lançado por dois renomados professores de Harvard, David Norton e Robert Kaplan. O objetivo dos estudiosos era apresentar um modelo de gestão estratégica em que a medição de resultados e definição dos objetivos fugisse do tradicional uso de indicadores financeiros, de faturamento ou mercado.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I, IV e VI.
- B) I e V.
- C) VI.
- D) I, II, III, IV e VI.
- E) II, III e V.

34. Após ler e analisar o texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

Medidas de desempenho: Para que pessoas deem o seu apoio em relação a um projeto, os colaboradores desejam saber se o projeto cumpre com as suas promessas (métricas). As medidas de desempenho dão aos seus interessados uma maneira concreta de avaliar como o projeto está operando em relação às suas expectativas e identificam onde as melhorias são necessárias. Exemplos de medidas de desempenho incluem indicadores de satisfação do cliente, custo-eficiência, economia de tempo, economia financeira, taxas de convicção em relação as melhorias e rapidez dos processos. Os sistemas de justiça integrados têm o potencial de economizar dinheiro, mas também são caros, especialmente nas fases iniciais. Igualmente espera-se capturar os benefícios intangíveis – como o aumento da confiança do público – tanto quanto possível. A fim de manter apoio e financiamento além das aprovações iniciais, o processo deve fornecer relatórios de progresso sobre as medidas de desempenho estabelecidas em seu caso de negócios.

Tomando como base os aspectos apontados em relação a Medidas de Desempenho, evidencie as ações que estão associadas a Medidas de Desempenho.

- I. Reduzir os recursos necessários para consultas.
- II. Identificar os principais objetivos do projeto proposto, indicar seus objetivos brevemente e em linguagem simples.
- III. Minimizar os esforços de coleta de dados redundantes.
- IV. Definir os objetivos do projeto que o ajudarão a perceber a visão futura.
- V. Reduzir os custos de manipulação de papel.
- VI. Melhorar o tempo de resposta do usuário.
- VII. Declarar a missão e visão futura. Expressar os objetivos do seu projeto em termos específicos e claros para que as pessoas possam entender o modo operante da organização.
- VIII. Reduzir o tempo gasto pelo usuário para responder às consultas do telefone.

É **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I, III, V, VI e VIII.
- B) II, IV e VII.
- C) I, II, IV e VIII.
- D) II, IV, V, VI e VII.
- E) II, III e VII.

35. Após ler e analisar o texto, associe o aspecto com as 10 áreas do conhecimento do PMBOK.

Um arquiteto desenvolve a imagem mental do edifício que deseja criar muito antes de começar a desenhar, da mesma forma, o gestor de um projeto deve ter uma visão clara de como seu projeto impactará o futuro. Essa visão do futuro, pode ser descrita respondendo à pergunta: "Como as coisas serão diferentes neste novo contexto, quando esse problema for resolvido?" Desenvolva a imagem mental do como os processos e a segurança da comunidade serão melhorados, uma vez que o problema ou a Não Conformidade que afeta o sistema deixa de existir. Dialogue com a parte interessada ou interveniente sua visão em termos de segurança pública, e não apenas as questões tecnológicas. O próximo passo é decidir como você vai resolver seu problema e alcançar sua visão.

Para estruturar o projeto, é recomendado gerência de projetos por meio das melhores práticas, fundamentada no PMBOK (Project Management Body of Knowledge), o qual trabalha com dez áreas de conhecimento.

São elas:

_____ – responsável pelos processos requeridos para adquirir bens e serviços externos à organização executora do projeto, com discussão a partir da perspectiva do comprador.

_____ – responsável pela satisfação do cliente, buscando sempre entender, avaliar, definir e gerenciar as expectativas para que os requisitos do cliente sejam atendidos.

_____ – Uma das áreas mais importantes do projeto, segundo o PMBOK. Área responsável por monitorar e controlar vários aspectos do projeto, procurando desvios e tendências para identificá-los precocemente.

_____ – realiza atividades para entregar o produto, serviço ou resultado e estabelece critérios para determinar se o projeto foi completado. O escopo serve de linha de base para o gerenciamento do projeto até a entrega do produto do projeto.

_____ – estabelece os custos dos recursos necessários para completar as atividades do projeto. A estimativa do custo de cada ciclo de vida pode aprimorar a tomada de decisões e são usadas para reduzir o custo e o tempo de execução, melhorando a qualidade e o desempenho da entrega do projeto.

_____ – inclui características de unificação, consolidação, comunicação e integração de ações que são cruciais para a execução do projeto.

_____ – emprega os processos necessários para confirmar a geração, distribuição, armazenamento, recuperação e destinação final das informações sobre o projeto de forma oportuna e adequada.

_____ – é responsável por identificar e documentar funções do projeto, responsabilidades, habilidades necessárias, relatando os relacionamentos e criando um plano de gerenciamento de pessoal.

_____ – inclui todos os processos necessários para assegurar que o projeto será concluído no prazo previsto. É a área mais visível do projeto, pois é influenciada por diversas outras.

_____ – identifica as pessoas ou empresas que podem afetar ou serem afetados por uma decisão, atividade ou resultado do projeto. Analisa e documenta informações relevantes sobre seus interesses, envolvimento, interdependências, influência e potencial de impacto no sucesso de seu projeto.

Identifique a alternativa que melhor define a associação do aspecto com as 10 áreas do conhecimento do PMBOK.

- A) Gerenciamento de recursos humanos / Gerenciamento do tempo / Gerenciamento das partes interessadas (Stakeholders) / Gerenciamento de aquisições / Gerenciamento da qualidade / Gerenciamento de riscos / Gerenciamento de escopo / Gerenciamento de custos / Gerenciamento da integração / Gerenciamento das comunicações.
- B) Gerenciamento de aquisições / Gerenciamento da qualidade / Gerenciamento de riscos / Gerenciamento de escopo / Gerenciamento de custos / Gerenciamento da integração / Gerenciamento das comunicações / Gerenciamento de recursos humanos / Gerenciamento do tempo / Gerenciamento das partes interessadas (Stakeholders).**
- C) Gerenciamento de riscos / Gerenciamento de custos / Gerenciamento da integração / Gerenciamento da qualidade / Gerenciamento das comunicações / Gerenciamento de recursos humanos / Gerenciamento do tempo / Gerenciamento das partes interessadas (Stakeholders) / Gerenciamento de escopo / Gerenciamento de aquisições.
- D) Gerenciamento de escopo / Gerenciamento de custos / Gerenciamento da integração / Gerenciamento de aquisições / Gerenciamento da qualidade / Gerenciamento de riscos / Gerenciamento de recursos humanos / Gerenciamento do tempo / Gerenciamento das partes interessadas (Stakeholders) / Gerenciamento das comunicações.
- E) Gerenciamento das partes interessadas (Stakeholders) / Gerenciamento das comunicações / Gerenciamento de recursos humanos / Gerenciamento de aquisições / Gerenciamento da qualidade / Gerenciamento de riscos / Gerenciamento de escopo / Gerenciamento de custos / Gerenciamento da integração / Gerenciamento do tempo.

36. Considerando as informações feitas no trecho de reportagem que segue, responda ao que se pede com a alternativa que esteja conceitualmente **CORRETA** e melhor associada ao que se apresenta no texto.

Muitos empreendedores só falam com seus funcionários na hora de dar más notícias. Mas fazer reuniões para falar dos bons resultados e elogiar o trabalho que está sendo feito é tão importante quanto, mesmo que sejam conquistas pequenas. “Qualquer forma de reconhecimento já é um incentivo. Por meio dele, é como você dizer que acompanha o que a equipe produz, reconhece e divulga esse esforço”, explica Maria Cristina.

Essa constatação de que o reconhecimento é um incentivo à motivação e ao trabalho

- A) contesta o conceito de condicionamento operante de Skinner ao atestar a relevância das necessidades de autoestima apontadas por Maslow para as decisões de gestão de colaboradores.
- B) reforça o conceito de condicionamento operante de Skinner e atesta a relevância das necessidades de autorrealização apontadas por Maslow para as decisões de gestão de colaboradores.
- C) contesta o conceito de condicionamento operante de Skinner ao atestar a relevância das necessidades de segurança apontadas por Maslow para as decisões de gestão de colaboradores.
- D) reforça o conceito de condicionamento operante de Skinner e atesta a relevância das necessidades de autoestima apontadas por Maslow para as decisões de gestão de colaboradores.**
- E) contesta o conceito de condicionamento operante de Skinner e atesta a relevância das necessidades de autorrealização apontadas por Maslow para as decisões de gestão de colaboradores.

37. Considerando as informações feitas no trecho de reportagem que segue, responda ao que se pede com a alternativa que esteja conceitualmente **CORRETA** e melhor associada ao que se apresenta no texto.

Desde o *boom* da *internet* nos anos 1990, pesquisadores e especialistas do MIT (Massachusetts Institute of Technology), uma das instituições de ensino e pesquisa mais bem conceituadas do planeta, tentam prever o rumo e o impacto das **transformações tecnológicas** na vida e no trabalho dos humanos. (...) funções que demandam tarefas repetitivas que pouco ou nada mudam são as mais ameaçadas pela inteligência artificial. “Tudo o que tiver um histórico que permita a criação de padrões é passível de ser substituído por robô”, diz Gabriel Coelho, da Empodere-se.

Pati, Camila. Se você tiver estas habilidades, robôs não vão roubar seu emprego. Revista Exame. São Paulo, 25-Ago-17. Disponível em: <http://exame.abril.com.br/carreira/se-voce-tiver-estas-habilidades-robos-nao-va-roubar-seu-emprego/>. Acesso em: 25/08/2017.

Esse fenômeno trouxe a preocupação com o futuro do trabalho que pode ser automatizado devido ao alto nível de padronização e de baixa interferência da criatividade humana envolvida e é resultante de um movimento pós Revolução Industrial, que enfatizava a eficiência por meio da divisão e especialização do trabalho, padronização e seriação dos processos produtivos, que ficou conhecido como

- A) Sistema Fordista.**
- B) Sistema Toyotista.
- C) Administração Científica de Fayol.
- D) Modelo Du Pont.
- E) Administração por Objetivos.

38. Considerando as informações feitas no trecho de reportagem que segue, responda ao que se pede com a alternativa que esteja conceitualmente **CORRETA** e melhor associada ao que se apresenta no texto.

O Senado aprovou nesta terça-feira (11/07/2017) o texto da reforma trabalhista. A reforma muda a lei trabalhista brasileira e traz novas definições sobre férias, jornada de trabalho e outras questões. (...) Entre as mudanças está a possibilidade de acordo de demissão, que já acontecia irregularmente na prática. A partir de agora, o contrato de trabalho poderá ser extinto de comum acordo, com pagamento de metade do aviso prévio e metade da multa de 40% sobre o saldo do FGTS. O empregado poderá ainda movimentar até 80% do valor depositado pela empresa na conta do FGTS, mas não terá direito ao seguro-desemprego.

Cavallini, Marta. Reforma trabalhista é aprovada no Senado; confira o que muda na lei. G1-Economia. Rio de Janeiro, 11-Jul-16. Disponível em: <http://g1.globo.com/economia/noticia/reforma-trabalhista-e-aprovada-no-senado-confira-o-que-muda-na-lei.ghtml>. Acesso em: 25/08/17.

Adequação de legislação para formalizar práticas empresariais faz parte do processo gerencial porque

- A) numa perspectiva sistêmica, as organizações podem interferir em seu ambiente, embora ele não exerça muita influência em suas decisões internas.
- B) numa perspectiva sistêmica, os agentes reguladores definem as regras de atuação das organizações em determinado ambiente sem possibilidade de terem suas decisões afetadas pelas ações delas.
- C) numa perspectiva sistêmica, o ambiente das organizações pode tanto impor condutas empresariais como sofrer mudanças em função do papel das organizações.**
- D) numa perspectiva sistêmica, apenas as grandes organizações podem impactar o ambiente em que atuam, modificando normas e atuações.
- E) numa perspectiva sistêmica, esse tipo de coisa pode acontecer, mas apenas se houver algum tipo de interesse político envolvido.

39. Considerando as informações feitas nos trechos de reportagem que seguem, responda ao que se pede com a alternativa que esteja conceitualmente **CORRETA** e possa ser concluída com base no que se apresenta nos textos.

O supermercado Edeka, em Hamburgo, na Alemanha, surpreendeu seus clientes e vendeu por um dia apenas produtos alemães. Quem chegava ao estabelecimento encontrava prateleiras vazias. No lugar dos produtos estrangeiros, estavam mensagens como “Esta prateleira é muito chata sem diversidade”, “Nossa variedade agora conhece fronteiras”, “Esse é o vazio que fica em uma prateleira sem estrangeiros” e “Seremos mais pobres sem diversidade”.

Redação. Supermercado alemão tira produtos estrangeiros das prateleiras e dá lição sobre xenofobia. Época Negócios Online. 26-Ago-17. Disponível em: <http://epocanegocios.globo.com/Mundo/noticia/2017/08/supermercado-alemao-tira-produtos-estrangeiros-das-prateleiras-e-da-licao-sobre-xenofobia.html>. Acesso em: 20/08/2017.

Empresas buscam 'carne verde', para não maltratar boi nem desmatar Amazônia. O McDonald's, por exemplo, anunciou que vai comprar carne proveniente da pecuária sustentável da floresta Amazônica. O Grupo Carrefour Brasil lançou um sistema para monitorar se seus fornecedores de carne bovina cumprem critérios de sustentabilidade. O Walmart, por sua vez, começou a vender em 20 lojas de Brasília e São Paulo a carne sustentável Rebanho Xingu.

Kaoru, Tamara. Empresas buscam 'carne verde', para não maltratar boi nem desmatar Amazônia. Uol Economia. São Paulo: 04-Out-16. Disponível em: <https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2016/10/04/empresas-buscam-carne-verde-para-nao-maltratar-boi-nem-desmatar-amazonia.htm?cmpid=copiaecola&cmpid=copiaecola>. Acesso em: 20/08/17.

Com base nessas decisões empresariais, é possível afirmar que

- A) somente no segundo caso vemos a responsabilidade social envolvida, já que essas empresas estão agindo conscientes dos impactos de suas operações na preservação do meio ambiente; no primeiro caso, apenas estão se propondo a discutir uma questão social importante.
- B) ambas as empresas estão agindo com responsabilidade social, pois compreendem que suas decisões afetam a conduta e o bem-estar da sociedade de diversas formas e por isso estão adequando suas operações de modo a evitar impactos, mas também estão produzindo efeitos de conscientização nos consumidores.**
- C) produtos estrangeiros e produtos ambientalmente corretos são mais rentáveis e por isso essas empresas precisam mostrar aos consumidores o que estão fazendo.
- D) a diversidade e as questões ambientais deveriam ser uma preocupação das empresas apenas porque elas são uma tendência e não por outras razões.
- E) somente empresas grandes e muito lucrativas, como parecem ser essas, podem investir nesse tipo de campanha e conscientização.
40. Dependendo do seu modelo de gestão, as organizações podem admitir diferentes níveis de participação e de autonomia nas decisões, caracterizando níveis de delegação e de centralização ou descentralização diferenciados. Os níveis de delegação de autoridade e de centralização ou descentralização da gestão estão associados ao quanto os colaboradores possuem de controle ou autonomia sobre si para tomarem decisões, definirem objetivos, metas e planos de ação para as tarefas atinentes ao seu cargo, mediante resultados e expectativas estratégicas da organização. Esses níveis indicam também o quanto as decisões organizacionais são definidas como *top down* (de cima para baixo) ou *bottom up* (de baixo para cima). Nesse sentido, pode ser considerado exemplo de gestão altamente descentralizada
- A) conceder autonomia à equipe para, dentro de metas, políticas e objetivos pré-definidos, estabelecer preços e condições de venda aos clientes, mediante características específicas da negociação.
- B) conceder aos gestores de negócios de uma companhia a possibilidade de adotar planos estratégicos diferentes entre opções dadas à escolha pela *holding*.
- C) permitir que os colaboradores possam opinar quanto aos objetivos e metas a serem alcançados pela empresa.
- D) autorizar as pessoas a definirem os próprios planos de ação diante de objetivos e metas determinados.
- E) conceder à equipe a autonomia para definir políticas, objetivos, metas e planos de ação para todas as situações atinentes à sua função, sendo apenas direcionados por resultados globais esperados.**



EM BRANCO