

ANÁLISE DAS MATÉRIAS – INSS

CARGO: Técnico do Seguro Social

Apresentação	1
Língua Portuguesa	4
Direito Constitucional e Administrativo	9
Direito Previdenciário	14
Raciocínio Lógico	23
Tecnologia da Informação	25



APRESENTAÇÃO

Há uma solicitação de concurso público do INSS para um total de 7.888 vagas. Dentre elas 3.984 vagas são para Técnico do INSS.

O **INSS** apresenta **elevada necessidade de admissão de novos servidores** devido a um **elevado número de aposentadorias** no órgão e pelo fato do órgão ter **atuação em todo o território nacional**.

Além disso, essa autarquia presta um **serviço de alta sensibilidade social**, pois é a entidade responsável pela **concessão de benefícios da seguridade social**.

Há hoje **muitas ações judiciais** devido à falta de celeridade administrativa para a avaliação benefícios previdenciários pelo INSS.

E, para ajudá-lo em sua preparação, a equipe do Passo Estratégico resolveu disponibilizar uma análise das matérias serão cobradas em prova e que serão tratadas no nosso [curso \(clique aqui para conferir\)](#), procurando identificar quais assuntos que vêm sendo mais (ou menos) cobrados em provas de concursos realizados pelo Cespe (banca que realizou o último concurso).

Se você não conhece o Passo Estratégico, vale esclarecer que se trata de um material de revisão, que possui como objetivo melhorar o nível da sua retenção de conteúdo. Fazer com que você memorize melhor o que foi estudado.



Afinal, não adianta compreender bem o assunto enquanto estuda, mas não lembrar do conteúdo no momento que você mais precisa – na hora da prova.

Pode ter certeza: grande parte das questões que os candidatos erram em concursos públicos são fruto do esquecimento de conteúdo, não da falta de compreensão da matéria que foi estudada.

E, para não se esquecer das informações estudadas, é necessário realizar inúmeras revisões de conteúdo.

Só que muitos alunos possuem dificuldades em realizar uma boa revisão. Muitos até acreditam que sabem revisar, mas poderiam melhorar significativamente o processo de revisão.

A ideia do Passo Estratégico é proporcionar uma revisão de alto nível, para que você chegue na prova lembrando de tudo!

Nosso material é produzido por especialistas em cada uma das matérias, com farta experiência em concursos públicos.

Estamos falando de uma equipe composta por aprovados em cargos da estrutura dos órgãos de mais alto nível da Administração Pública, como Receita Federal, fiscos estaduais e municipais, Tribunais de Contas, Tribunais do Poder Judiciário, Polícias Federal e Rodoviária Federal, dentre outros.

Nossas aulas contemplam:

- a) orientações de revisão e exposição dos pontos mais importantes do conteúdo;
- b) análise estatística dos assuntos da banca específica do concurso, para que nossos alunos saibam quais são os assuntos mais cobrados pela banca
- c) questões comentadas da banca específica do concurso, no nível que será cobrado na prova
- d) inúmeros simulados de questões inéditas no estilo da banca, para que o aluno treine bastante todos os assuntos;
- e) questionário de revisão com questões subjetivas, para que o candidato possua uma visão mais global do conteúdo e compreenda melhor o conteúdo já estudado.

Além disso, é importante frisar que o nosso material é bem enxuto, com poucas páginas, para otimizar o tempo do aluno, permitindo uma revisão rápida do conteúdo.



Bom, quero deixar o meu convite para que você conheça o Passo Estratégico, dê uma olhada nas nossas aulas demonstrativas ([clique aqui para conferir!](#))

Ah, outra coisa bem legal: elaboramos um e-book com 5 dicas estratégicas para realizar revisões eficientes. Se você estiver interessado em dar uma conferida, [clique aqui](#).

Enfim, sem mais delongas, esperamos que você faça um ótimo proveito deste e-book e que ele efetivamente te ajude a conquistar uma vaga no certame.

Trate-o com muito carinho: tivemos um trabalho gigantesco para levantar essas valiosíssimas informações ;-)

Um grande abraço, bons estudos e sucesso na sua preparação!

Prof. Túlio Lages

Coordenador do Passo Estratégico - Estratégia Concursos

Seu cantinho de estudos famoso!

Poste uma foto do seu cantinho de estudos nos stories do Instagram e nos marque:



[**@passoestrategico**](#)

Vamos repostar sua foto no nosso perfil para que ele fique famoso entre milhares de pessoas!



Olá, servidores. Tranquilo?

Esta aula é para discutirmos, em maior nível de detalhamento, acerca da **análise estatística** que fizemos para montar nosso curso.

Nosso objetivo é coletar, explorar e apresentar grandes quantidades de dados (questões cobradas em provas anteriores) para descobrir padrões e tendências. Com base nos resultados obtidos, torna-se mais fácil a tomada de decisão para um processo de revisão mais acelerado da nossa disciplina, focado nos assuntos mais recorrentes.

Entretanto, cumpre-me salientar que, a despeito de os números serem fortes indicativos de como virão as próximas provas, estamos tratando de comportamentos passados, com boa probabilidade de se repetirem, mas isso não significa que você deve ignorar assuntos menos cobrados. **Seu estudo deve ser sempre completo!**

Por esse motivo, visitaremos todos os aspectos passíveis de cobrança, independentemente dos percentuais estatísticos, mas alertaremos quando esses percentuais forem significativos.

Talvez, você nunca tenha olhado para a disciplina de **Língua Portuguesa** por uma perspectiva numérica. Aproveite esta oportunidade para definir seus próximos passos e aprimorar sua estratégia de estudo.

Lembre-se que **os melhores jogadores são aqueles que conhecem bem as regras.**

Prof. Carlos Roberto

CEBRASPE (CESPE)

Nas questões elaboradas pela Cebraspe (Cespe), o candidato deve marcar a resposta certa ou errada. Há, também, questões de múltipla escolha com cinco alternativas.

As assertivas das questões de certo ou errado são analisadas individualmente e **cada erro anula um acerto**, o que faz dessas questões as mais temidas pelos candidatos. **Por esse motivo, nunca tente “chutar” as questões da Cespe!**

Para essa banca, “decorar” não é a metodologia mais eficiente de estudo, pois, muitas vezes, apenas uma palavra trocada torna errada a assertiva. Assim, os candidatos devem se preocupar com um conhecimento real da matéria, e não apenas com a memorização. A **Cespe** costuma também cobrar um raciocínio mais analítico, o qual exige do candidato boa capacidade de interpretar dados.

A análise estatística para se preparar para provas de Língua Portuguesa da banca Cespe é fundamental, pois, historicamente, não são cobrados todos os aspectos constantes do edital. A banca possui assuntos “queridinhos”, recorrentemente cobrados em provas anteriores. Aqui, nossa missão será treinar você para enfrentá-los com tranquilidade.



Com o intuito de fazer um estudo direcionado, de acordo com as especificidades da banca, fizemos um ranking com os percentuais de incidência segregados por assunto, baseando-nos numa amostra de **questões cobradas de 2014 a 2019 na área previdenciária**. Isso nos permite visualizar os assuntos “preferidos” da banca examinadora.

Língua Portuguesa	
% de cobrança em provas anteriores	
Cebraspe (Cespe)	
Interpretação de textos.	34,26%
Reescrita de frases	11,57%
Pontuação.	8,80%
Classes de palavras; Formação e estrutura das palavras.	8,80%
Ortografia, Acentuação e Crase.	8,33%
Semântica.	7,41%
Tipologia Textual.	5,56%
Concordância verbal, nominal e vozes verbais.	3,70%
Termos da oração.	3,24%
Relação de coordenação e subordinação das orações.	2,31%
Regência nominal e verbal.	2,31%
Colocação pronominal.	1,85%
Palavras “se”, “que” e “como”.	1,85%
Linguagem.	0,00%
TOTAL (216 questões analisadas)	100,00%

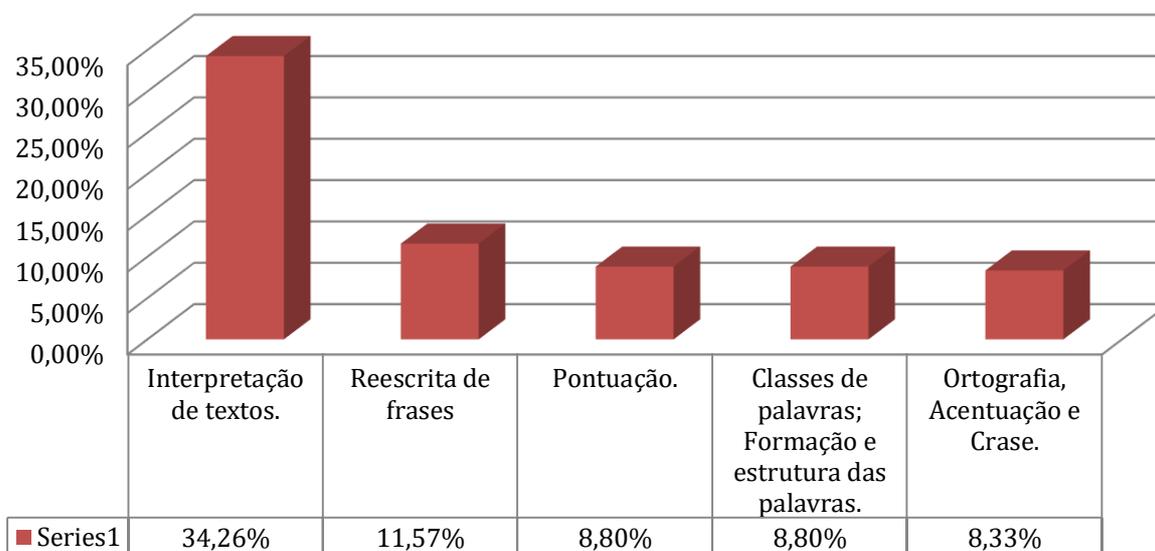
Separamos os dados três grupos: o **Grupo 1** foi cobrado em **71,76%** das questões; o **Grupo 2**, em **22,22%**; e o **Grupo 3**, em **7,84%**.

Os gráficos abaixo de cada grupo nos mostram, em maior nível de detalhe, os assuntos mais cobrados nas provas de **Língua Portuguesa**:



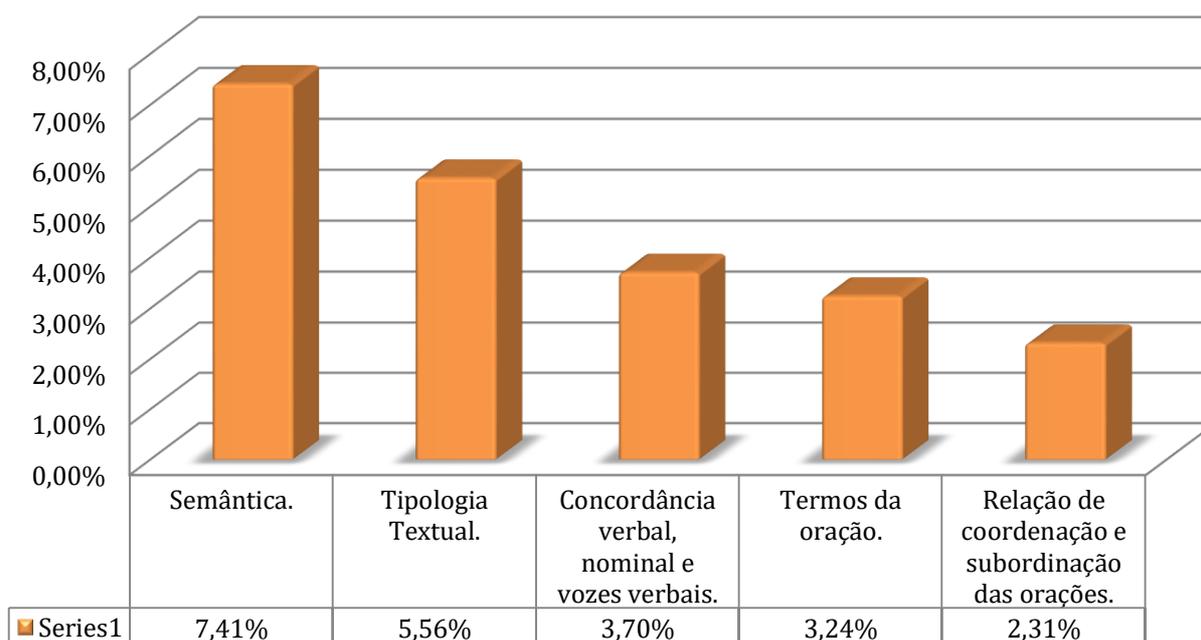
GRUPO 1 (71,76%)

Grupo 1

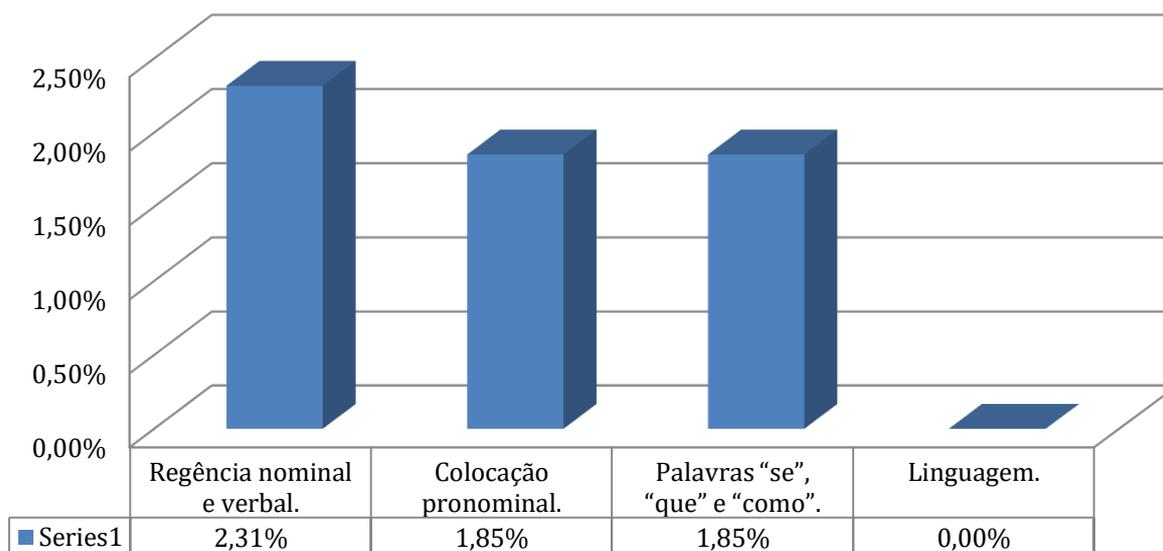


GRUPO 2 (22,22%)

Grupo 2



Grupo 3



Como se pode observar, você tem de estar “fera” em **interpretação de textos** e, também, em **pontuação**. São dois estilos de cobrança que abrangem conhecimentos de todos os assuntos. Engana-se quem acha que não precisa conhecer as regras gramaticas para interpretar textos e reescrever orações. Ligue o sinal de alerta, pois a maioria das questões sairá daí!

Ademais, **não depreciem os Grupos 2 e 3**. Há assuntos recorrentemente cobrados (concordância, termos da oração), porém em menor incidência. Sabe aquele “pontinho” que você precisa para dar um empurrão e colocá-lo dentro das vagas? Pois bem, ele poderá surgir de uma questão desses dois grupos.

Obviamente, tudo é uma questão de estratégia, e isso pode variar de acordo com a situação na qual você se encontra.

Você pode estar em três situações distintas:

- 1 – ainda não estudou toda matéria e está sem tempo;**
- 2 – ainda não estudou toda a matéria e está com tempo;**
- 3 – já estudou toda a matéria.**

Caso esteja na **situação 1**, nossa dica é focar exclusivamente no Grupo 1 (ou nos Grupos 1 e 2, caso dê tempo); se estiver na **situação 2**, estude os três grupos; se estiver na **situação 3**, também estude os três grupos para fazer uma boa revisão.

Portanto, você **somente** eliminará os grupos de menor incidência estatística se estiver sem tempo e correndo para revisar todo o edital antes da prova. Caso contrário, prefira revisar o material completo, combinado?

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Pessoal, nosso intuito foi apenas apresentar-lhes esses números para justificar a abordagem que faremos ao longo do nosso curso e servir de orientação na **administração do seu tempo**, o qual eu considero o bem mais precioso que um “concurseiro” pode ter.

Só existe um aspecto presente em nossas vidas em que somos absolutamente iguais: **todos nós temos dias com 24 horas de duração.**

Sabe qual é a diferença entre o **aprovado** e o **reprovado**? O aprovado tem maior capacidade de gerir seu tempo, de modo a otimizá-lo para conseguir melhores resultados.

Quer ser aprovado? Aprenda a ser um bom **gestor do tempo!**

Tenho a convicção de que esses números aqui apresentados poderão contribuir um pouco para que você possa gerenciar melhor seu tempo quanto ao estudo da **Língua Portuguesa.**

Desejo a todos nós um excelente curso e que ele possa ser um dos instrumentos que o auxiliará a alcançar o tão sonhado cargo público.

Forte abraço!



Olá!

Sou o professor Túlio Lages e, responsável pelas disciplinas Direito Constitucional e Direito Administrativo do Passo Estratégico.

Para que você conheça um pouco sobre mim, segue um resumo da minha experiência profissional, acadêmica e como concurseiro:

Coordenador e Analista do Passo Estratégico - disciplinas: Direito Constitucional e Administrativo.

Auditor do TCU desde 2012, tendo sido aprovado e nomeado para o mesmo cargo nos concursos de 2011 (14º lugar nacional) e 2013 (47º lugar nacional).

Ingressei na Administração Pública Federal como técnico do Serpro (38º lugar, concurso de 2005). Em seguida, tomei posse em 2008 como Analista Judiciário do Tribunal Superior do Trabalho (6º lugar, concurso de 2007), onde trabalhei até o início de 2012, quando tomei posse no cargo de Auditor do TCU, que exerço atualmente.

Aprovado em inúmeros concursos de diversas bancas.

Graduado em Engenharia de Redes de Comunicação (Universidade de Brasília).

Graduando em Direito (American College of Brazilian Studies).

Pós-graduado em Auditoria Governamental (Universidade Gama Filho).

Pós-graduando em Direito Público (PUC-Minas).

Com relação ao nível de cobrança de cada assunto de Direito Constitucional (DCON) do concurso em questão, temos o seguinte panorama:

Direito Constitucional (DCON)

% de cobrança em provas anteriores

Cebraspe (Cespe)

Administração Pública (artigos de 37 a 41, capítulo VII, Constituição Federal de 1988 e atualizações).	66,67%
Direitos políticos.	20,16%
Nacionalidade	13,18%

¹ Auditor do Tribunal de Contas da União. Responsável pelo Passo Estratégico das matérias Direito Constitucional e Direito Administrativo. Instagram: [@proftuliolages](#)

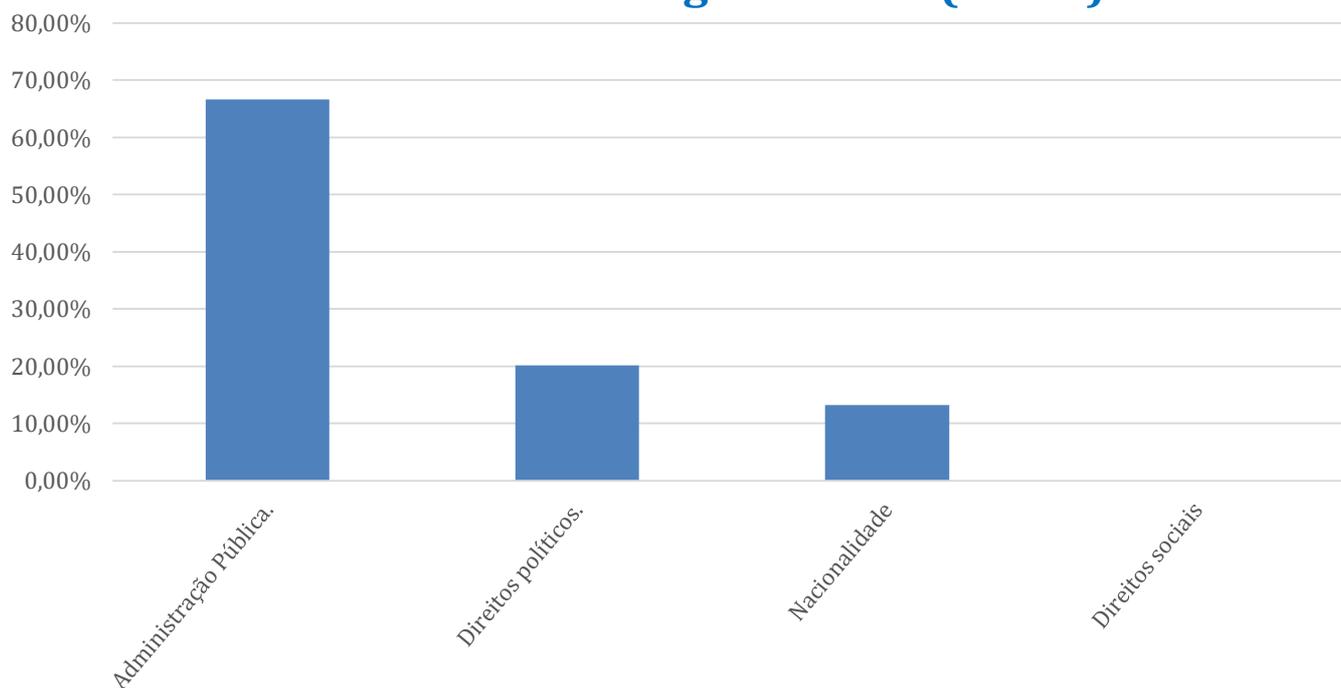


Direitos sociais*

<1%

Obs: Na tabela acima, caso haja algum assunto com o símbolo “*” ao final de sua descrição, significa que, mesmo que não tenha um alto grau de incidência em provas anteriores, **deve ser considerado da mais alta relevância**. Isso ocorre porque o tópico possui estrita relação com a missão institucional do órgão/cargo.

INSS - Técnico do Seguro Social (DCON)



Já para Direito Administrativo (DADM), temos o seguinte:

Direito Administrativo (DADM)

% de cobrança em provas anteriores

Cebraspe (Cespe)

Lei 8.112/1990 e alterações. Regime jurídico único: provimento, vacância, remoção, redistribuição e substituição. direitos e deveres do Servidor Público. Direitos e vantagens; regime disciplinar.	23,95%
3 Organização administrativa da União; administração direta e indireta	17,82%

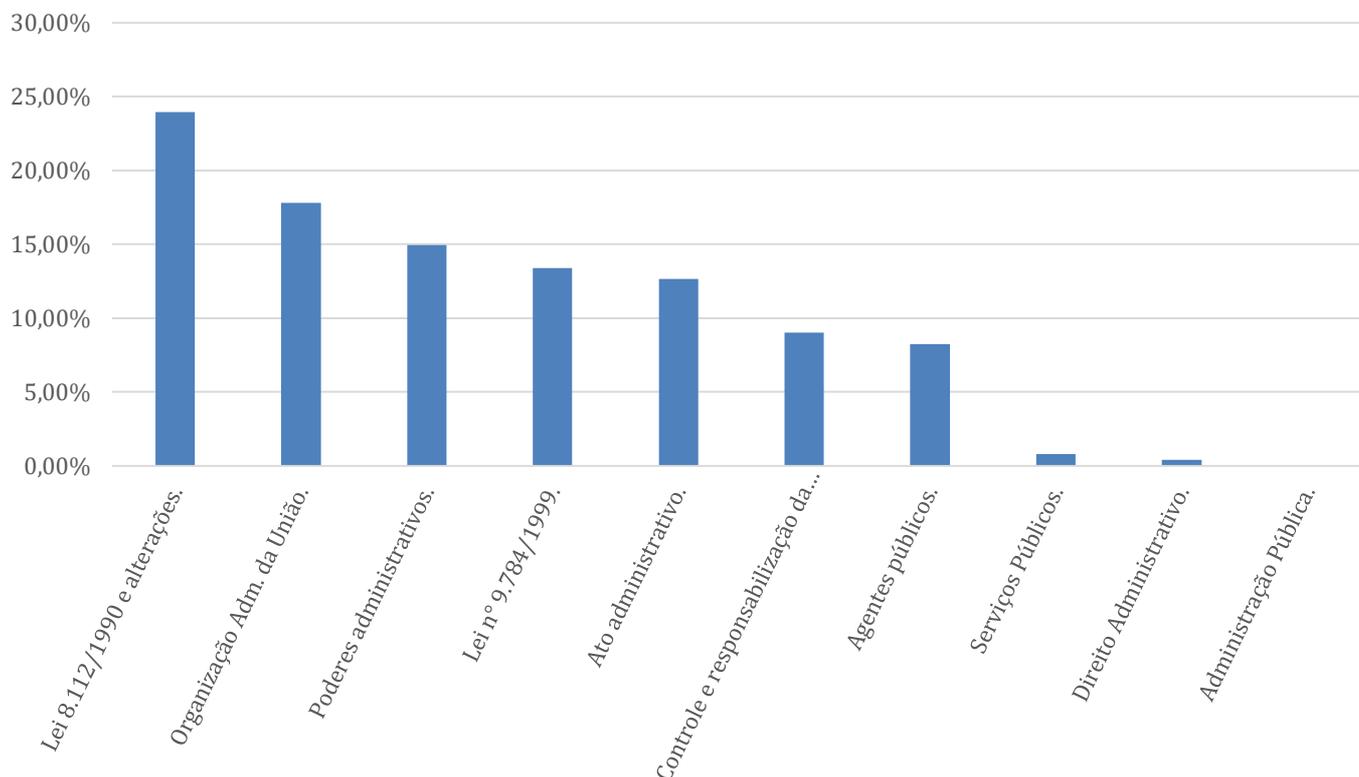


5 Poderes administrativos: poder hierárquico; poder disciplinar; poder regulamentar; poder de polícia; uso e abuso do poder.	14,94%
9 Lei nº 9.784/1999 (Lei do Processo Administrativo). Lei nº 8.429/1992 (sanções aplicáveis aos agentes públicos nos casos de enriquecimento ilícito no exercício de mandato, cargo, emprego ou função da administração pública direta, indireta ou fundacional e dá outras providências).	13,41%
Ato administrativo: validade, eficácia; atributos; extinção, desfazimento e sanatória; classificação, espécies e exteriorização; vinculação e discricionariedade.	12,64%
8 Controle e responsabilização da administração: controle administrativo; controle judicial; controle legislativo; Responsabilidade civil do Estado.	9,00%
4 Agentes públicos: espécies e classificação; poderes, deveres e prerrogativas; cargo, emprego e função públicos	8,24%
7 Serviços Públicos: conceito, classificação, regulamentação e controle; forma, meios e requisitos; delegação: concessão, permissão, autorização.	<1%
2 Direito Administrativo: conceito, fontes	<1%
1 Estado, governo e Administração Pública: conceitos, elementos, poderes e organização; natureza, fins.	<1%

Obs: Na tabela acima, caso haja algum assunto com o símbolo “*” ao final de sua descrição, significa que, mesmo que não tenha um alto grau de incidência em provas anteriores, **deve ser considerado da mais alta relevância**. Isso ocorre porque o tópico possui estrita relação com a missão institucional do órgão/cargo.



INSS - Técnico do Seguro Social (DADM)



Você já deve ter percebido que Direito Administrativo e Direito Constitucional são matérias enormes, não é verdade? E para ir bem em prova, é necessário estudar todo o edital, não tem como escapar, infelizmente.

Por outro lado, as informações **estatísticas podem te ajudar a priorizar melhor a revisão de cada assunto ou a alocar melhor seu tempo: por exemplo, você pode alocar uma quantidade maior de tempo para realizar mais exercícios dos assuntos mais recorrentes.**

Uma Estratégia dessas pode maximizar sua pontuação e, até mesmo, ser o diferencial entre ficar dentro das vagas ou no final da fila de aprovados.

Espero que essas informações sejam de grande valia para que você alcance sua aprovação!

Grande abraço e bons estudos!

“A satisfação reside no esforço, não no resultado obtido. O esforço total é a plena vitória.”

(Mahatma Gandhi)



Prof. Túlio Lages



Face: www.facebook.com/proftuliolages

Insta: www.instagram.com/proftuliolages

YouTube: youtube.com/proftuliolages



Olá pessoa! Meu nome é **Rubens Maurício**, sou Auditor-Fiscal da Receita Federal do Brasil e professor de Direito Previdenciário no Estratégia Concursos.

Antes de assumir o cargo de Auditor-Fiscal da Receita Federal do Brasil, fui aprovado e nomeado também nos cargos de Técnico Judiciário do TRT/2ª Região, Agente de Fiscalização Judiciária do TJ/SP, Oficial de Justiça do 2º TAC/SP, Analista-Tributário da Receita Federal do Brasil e Auditor-Fiscal da Previdência Social.

Sou o professor responsável pela análise e elaboração do Passo Estratégico de Direito Previdenciário para o Estratégia Concursos.

CEBRASPE (CESPE)

As provas da CESPE costumam tratar das questões de Direito Previdenciário de forma mais objetiva, com grande embasamento no texto legal, porém buscando detalhes que tornam as questões, algumas vezes, mais difíceis e específicas, pois exigem memorização de detalhes muito específicos dentro do conteúdo programático.

Dentre os assuntos do edital, devemos destacar grande incidência de questões da parte **constitucional** que trata de **Direito Previdenciário**, principalmente os seguintes artigos da CF/88: **artigos 194, 195 e 201**.



ANÁLISE ESTATÍSTICA

**Vejamos como os assuntos de Direito Previdenciário têm sido cobrado pela CESPE/CEBRASPE.
(Provas objetivas – Previdenciário – De 2010 a 2019)**

Inicialmente, convém destacar os percentuais de incidência dos assuntos de Direito Previdenciário:

Direito Previdenciário	
% de cobrança em provas anteriores (mais de 3% de cobrança)	
Cebraspe (Cespe)	
LOAS	11,93%
Princípios e objetivos da Seguridade Social	6,92%



Financiamento da Seguridade Social	5,15%
Saúde, Assistência Social e Previdência Social	4,71%
Origem e evolução legislativa da Seg. Social	4,57%
Salário de contribuição	4,27%
Dependentes	3,83%
Empregado	3,83%
Arrecadação e recolhimento	3,68%
Pensão por morte	3,53%
Aposentadoria por invalidez	3,24%
Segurado facultativo	3,24%
Receitas das contribuições sociais	3,09%
Aposentadoria por tempo de contribuição	3,09%

Direito Previdenciário

% de cobrança em provas anteriores (de 1% a 3% de cobrança)

Cebraspe (Cespe)

Carência	2,95%
Auxílio-acidente	2,95%
Auxílio-doença	2,80%
Manutenção e perda qualidade de segurado	2,65%
Segurado especial	2,65%
Cálculo do valor do benefício	2,36%
Aposentadoria por idade	2,36%
Contribuinte individual	2,21%
Conceito de seguridade social	2,06%



Legislação previdenciária	1,91%
Reconhecimento da filiação	1,77%
Salário-maternidade	1,18%
Aposentadoria especial	1,18%
Salário-família	1,18%
Auxílio-reclusão	1,18%
Conceito de empresa e empregador domest.	1,03%

Direito Previdenciário

% de cobrança em provas anteriores (menos de 1% de cobrança)

Cebraspe (Cespe)

Inscrição	0,44%
Recursos das decisões administrativas	0,44%
Empregado doméstico	0,44%
Espécies de prestações	0,29%
Justificação administrativa	0,29%
Trabalhador avulso	0,29%
Habilitação e reabilitação profissional	0,15%
Receitas de outras fontes	0,15%

Essas tabelas acima mostram a ordem decrescente de incidência dos assuntos, ou seja, quanto maior o percentual de cobrança de um dado assunto, maior sua importância.

Como podemos perceber, a CESPE/CEBRASPE tem cobrado com maior incidência o estudo da **Lei Orgânica da Assistência Social - LOAS**, bem como as **disposições constitucionais acerca da Seguridade Social**.

A banca também tem um histórico relevante de cobrança dos **Origem e Evolução Legislativa da Seguridade Social** e **Salário-de-Contribuição**.

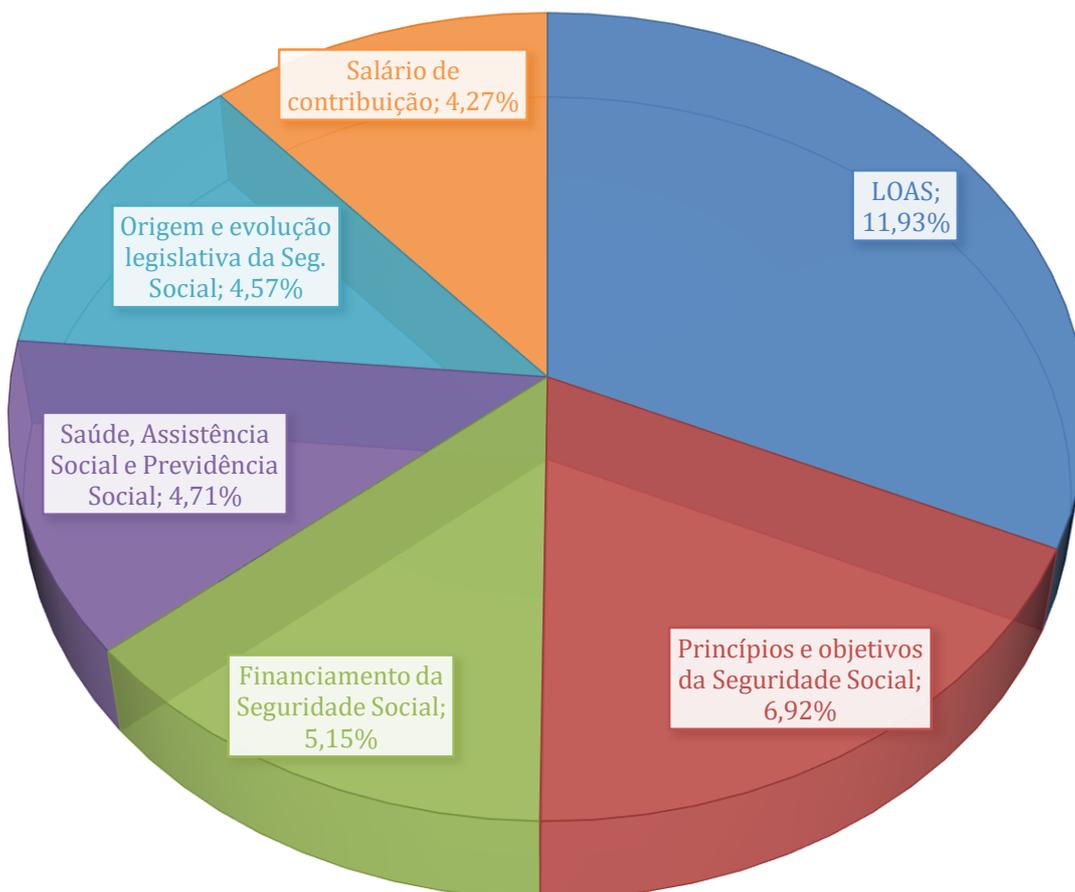
A parte constitucional do **financiamento da Seguridade Social** também é muito cobrado pelo CESPE.



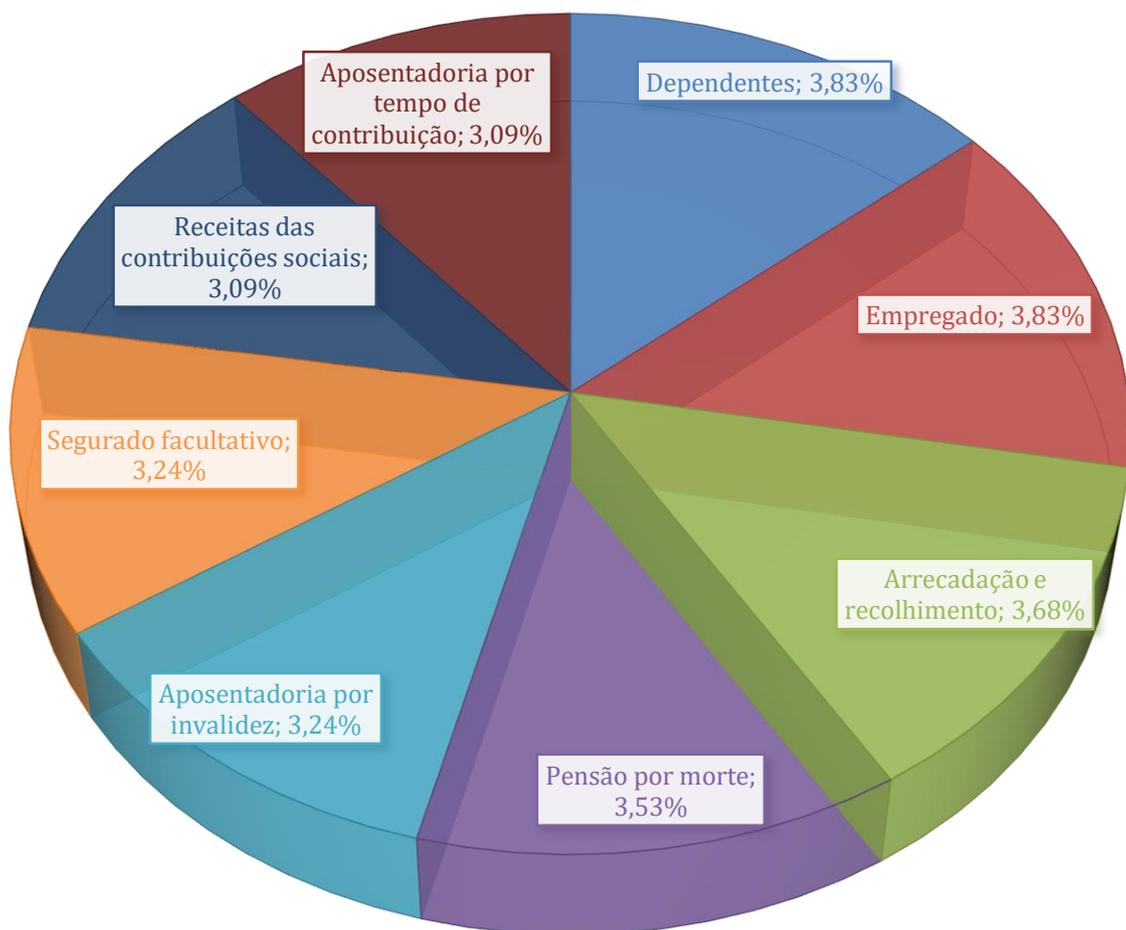
Na parte de benefícios previdenciários, a maior incidência de cobrança pode ser observada em relação à **Pensão por Morte e Aposentadoria por Invalidez**.

Vejamos, a seguir, a demonstração gráfica dos assuntos mais cobrados:

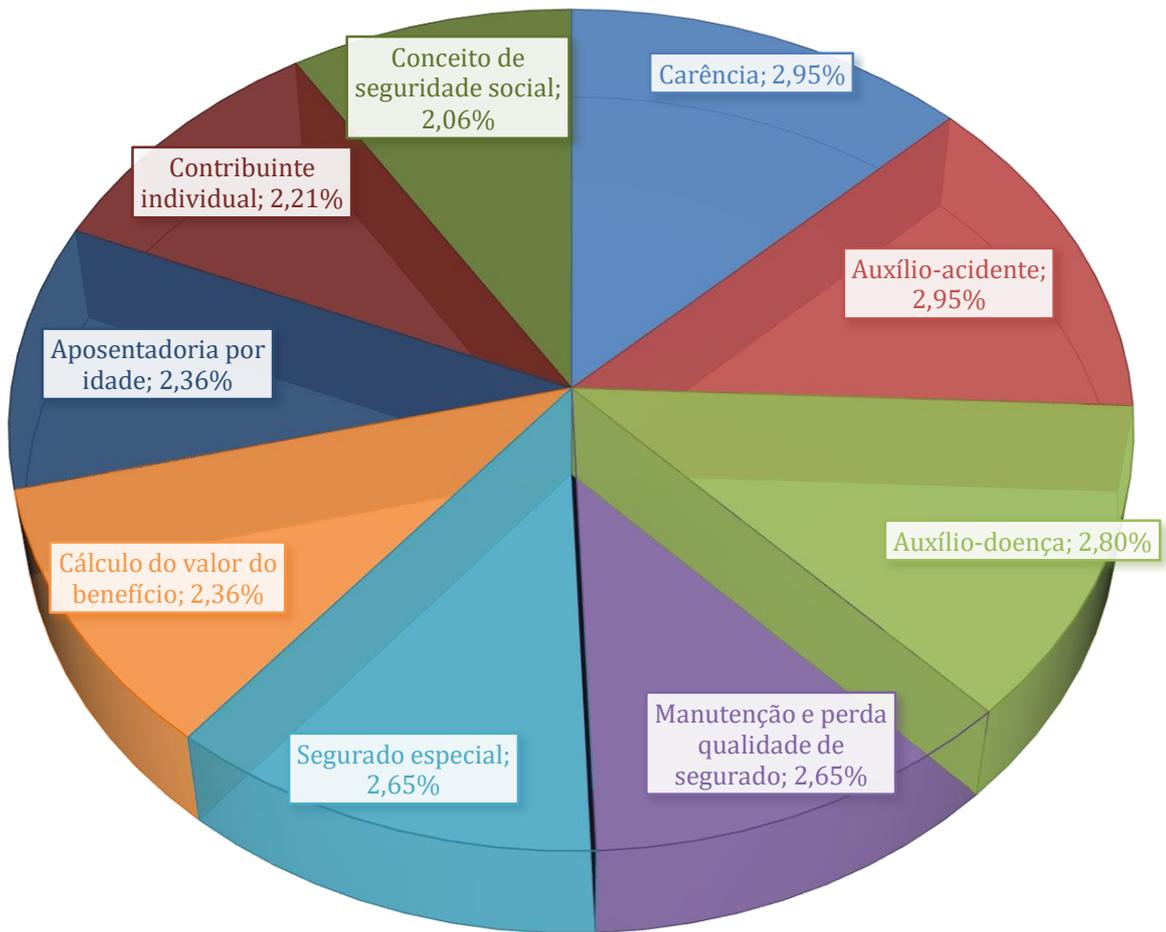
COBRANÇA ACIMA DE 4% (CESPE)



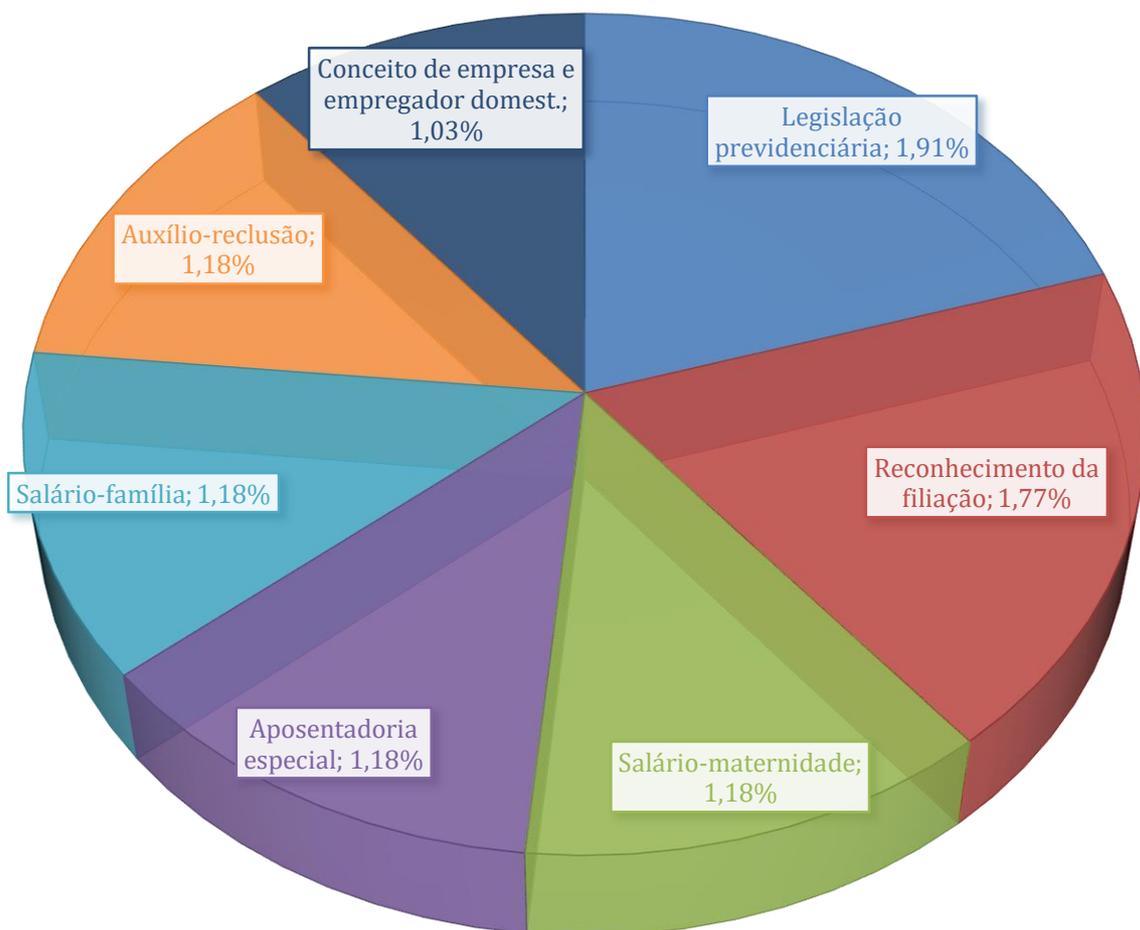
COBRANÇA ENTRE 3% E 4% (CESPE)



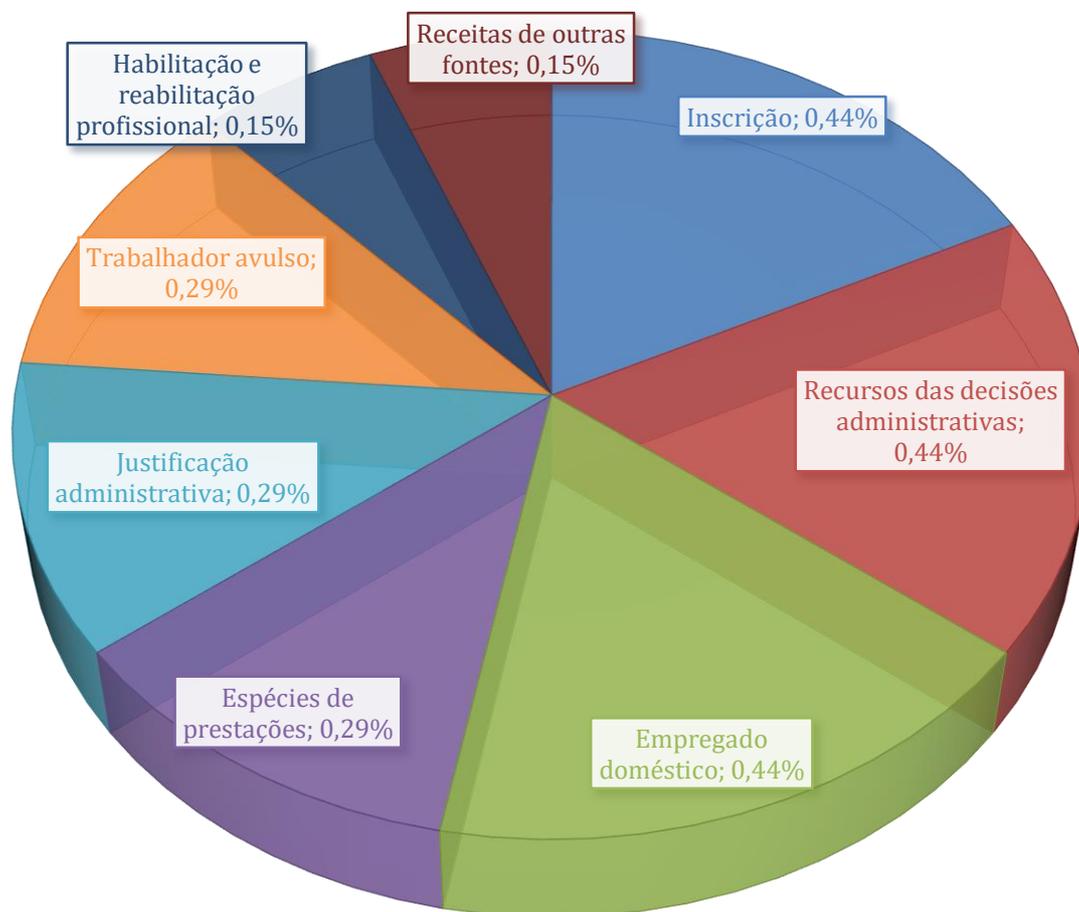
COBRANÇA ENTRE 2% E 3% (CESPE)



COBRANÇA ENTRE 1% E 2% (CESPE)



COBRANÇA ABAIXO DE 1% (CESPE)



CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para que possam realizar um estudo efetivo do Direito Previdenciário para sua prova, recomendo que utilizem o roteiro abaixo:

- ✓ Estudar a teoria pelo material regular em PDF, assistindo às aulas em vídeo apenas quando imprescindível para a compreensão ou esclarecimento de pontos específicos;
- ✓ Marcar no material os principais pontos que mereçam especial atenção na hora de revisar;
- ✓ Fazer anotações no próprio material, com dicas e exemplos criados por você, sempre que julgar relevante;
- ✓ Revisar as marcações e anotações de forma sistemática;
- ✓ Resolver muitos exercícios da banca;
- ✓ Ler os artigos literais da legislação cobrada em sua prova;



- ✓ Utilizar o Passo Estratégico para direcionar seu estudo e ser orientado em relação aos assuntos mais relevantes e forma de cobrança.

Espero tê-los ajudado, de alguma forma, com esses dados estatísticos, pois é fundamental conhecer os pontos mais cobrados pela banca com a finalidade de direcionar seus estudos e revisões.

Fiquem com Deus e um forte abraço!

Rubens Maurício Corrêa



Olá, pessoal. Eu me chamo Rafael Barbosa, sou Auditor Fiscal do Estado de Pernambuco, componho a equipe de coaches aqui do Estratégia Concursos e escrevo o Passo Estratégico de Raciocínio Lógico para Técnico do Seguro Social do INSS.

Um pouco sobre mim (mini currículo): sou bacharel em Ciências Contábeis pela Universidade de Brasília-Unb e sempre me considerei um concurseiro nato. Tive a minha primeira aprovação para cargo efetivo aos 17 anos (Sargento do Exército). Depois de um tempo, ainda fazendo faculdade, resolvi fazer concursos para nível superior e logrei êxito nos seguintes certames: Analista de Planejamento da SEPLAG-PE, Analista da SAD-PE, Analista do MTUR, Analista da DPU e Analista judiciário do TRT-RN, Professor Substituto da UFRN (fui docente por dois anos nesta universidade, ministrando as disciplinas de Contabilidade Geral e Matemática Financeira para a graduação), Auditor da CGE-CE, Auditor da CGE-MA, Auditor do TCE-BA e Auditor do ISS-Recife, além do cargo que ocupa hoje (Auditor Fiscal da SEFAZ-PE).

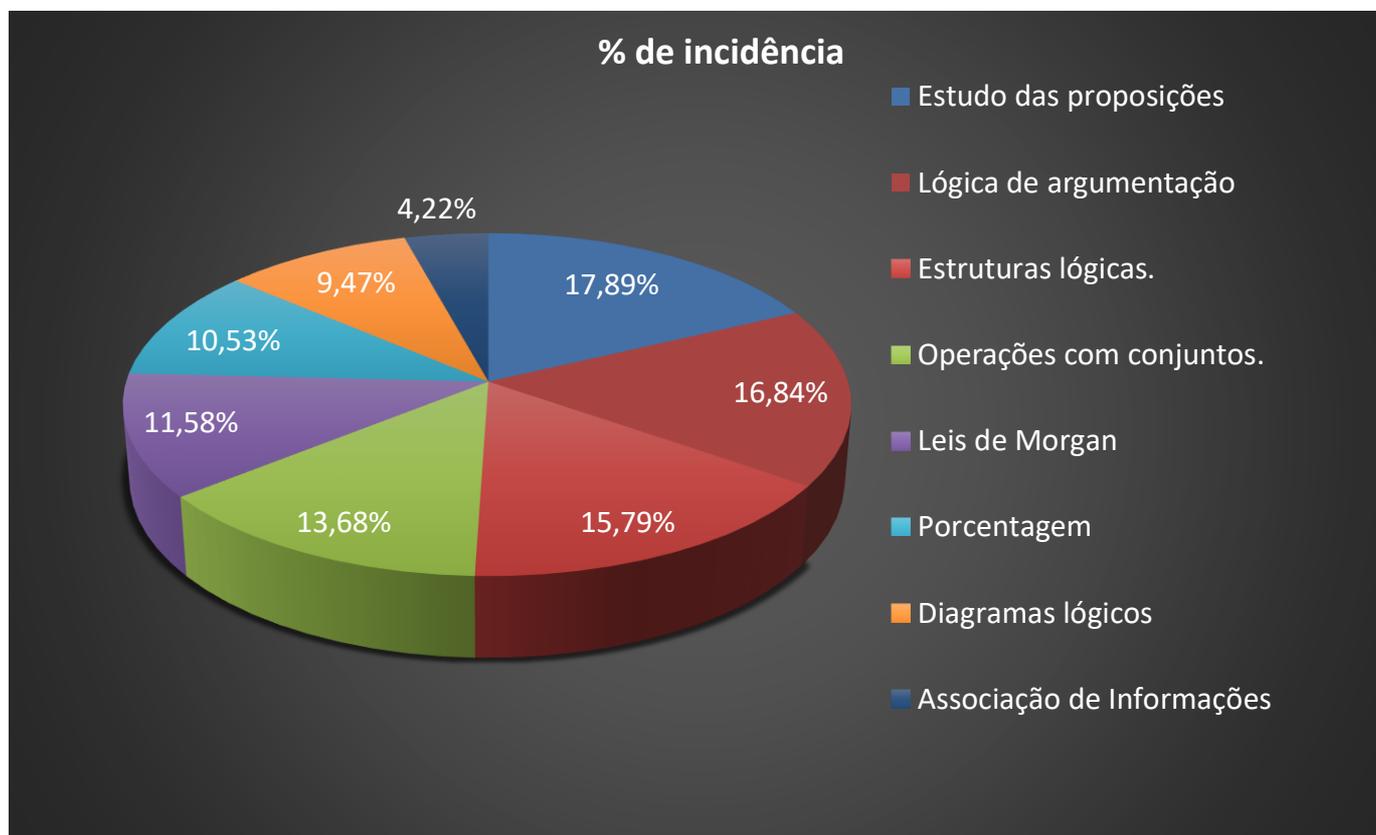
Nesta disciplina, as bancas costumam exigir do candidato o conhecimento das operações básicas da Matemática Financeira e os conceitos introdutórios de Raciocínio Lógico. Portanto, é importante que vocês dominem esses assuntos.

CEBRASPE (CESPE)

Analisamos um conjunto de provas aplicadas pela banca CESPE nos últimos cinco anos, contemplando órgãos estaduais e municipais (amostra nível médio).

Raciocínio Lógico	
% de cobrança em provas anteriores	
Cebraspe (Cespe)	
Estudo das proposições	17,89%
Lógica de argumentação	16,84%
Estruturas lógicas.	15,79%
Operações com conjuntos.	13,68%
Leis de Morgan	11,58%
Porcentagem	10,53%
Diagramas lógicos	9,47%
Associação de Informações	4,22%





DICAS E CONSIDERAÇÕES FINAIS

- Buscas fazer uma boa revisão de conectivos lógicos e matemática básica, o que pode ajudar na velocidade da resolução das questões no dia da prova.
- Abusar da resolução de questões, observada a priorização extraída desta análise estatística.
- Fazer uma revisão de véspera, uma semana antes da prova, com questões sobre os assuntos mais explorados em prova.
- No dia da prova, não se “enganchar” em questões complexas, tendo “sangue frio” para deixar em branco, se for necessário.

Esperamos que os dados estatísticos aqui apresentados possam ajudá-los a otimizar o tempo de estudo e dar mais produtividade às revisões.

Recomendamos que pratiquem o máximo possível, pois é fazendo questões da banca que conseguimos ter a verdadeira noção do que pode ser exigido em prova.

Forte abraço,

Rafael Barbosa



Olá Senhoras e Senhores,

Eu me chamo Thiago Cavalcanti. Sou funcionário do Banco Central do Brasil, passei no concurso em 2010 para Analista de Tecnologia da Informação (TI). Atualmente estou de licença, cursando doutorado em economia na UnB. Também trabalho como professor de TI no Estratégia e participo da equipe do Passo Estratégico como Analista de Informática.

Tenho graduação em Ciência da Computação pela UFPE e mestrado em Engenharia de Software. Já fui aprovado em diversos concursos tais como ANAC, BNDES, TCE-RN, INFRAERO e, claro, Banco Central. A minha trajetória como concurseiro durou pouco mais de dois anos. Neste intervalo, aprendi muito e vou tentar passar um pouco desta minha experiência ao longo deste curso.

CEBRASPE (CESPE)

A banca do concurso é a **Centro Brasileiro de Pesquisa em Avaliação e Seleção e de Promoção de Eventos - CEBRASPE**. O concurso em questão é do **INSS – Instituto Nacional do Seguro Social**. Fique atento, pois a banca costuma apresentar enunciados longos e cansativos. Nos enunciados encontramos textos bem trabalhados e com vocabulário repleto de linguagem metafórica. O CEBRASPE costuma cobrar um raciocínio mais analítico e que exija uma boa capacidade de interpretar dados e de gráficos. É necessário entender como a banca pensa e estudar pensando na forma como você pode ser cobrado durante a prova – só assim você poderá se sentir seguro para vencer um dos maiores desafios: as pegadinhas. Portanto, cuidado: com palavras generalistas, com grandes textos técnicos, com questões e textos aparentemente fáceis demais, pois o CEBRASPE trocar apenas um termo de uma afirmativa, fazendo com que ela se torne falsa por conta de uma palavra.

ANÁLISE ESTATÍSTICA

Abaixo fizemos a análise estatística dos assuntos do nosso concurso. Nossa amostra para análise estatística foi baseada nos concursos de nível **médio** que aconteceram **nos últimos 10 anos** e totalizou **417 questões**. Vejamos agora a análise estatística onde é possível determinar o tema com maior importância de acordo com as questões coletas nas provas elaboradas pela banca.

Noções de Informática

% de cobrança em provas anteriores

Cebraspe (Cespe)

Noções básicas de ferramentas e aplicativos de navegação e correio eletrônico.

25,66%



Noções básicas de segurança e proteção: vírus, worms e derivados.	19,90%
Conceitos e modos de utilização de sistemas operacionais Windows 7 e 10.	19,66%
Conceito de internet e intranet.	10,31%
Conceitos básicos e modos de utilização de informática.	9,59%
Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de planilhas utilizando-se a suíte de escritório LibreOffice. (Calc)	6,00%
Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de textos utilizando-se a suíte de escritório LibreOffice. (Writer)	4,80%
Conceitos e modos de utilização de aplicativos para edição de apresentações utilizando-se a suíte de escritório LibreOffice. (Impress)	4,08%

Observando a tabela acima podemos perceber que existe uma certa predileção do CEBRASPE por alguns assuntos. Dentre os 8 assuntos listados, quatro compõem mais de 65% das questões. Portanto, é importante você revisar o conteúdo dando ênfase a esses 3 temas. Fique atento as dicas que darei nas aulas.

O gráfico a seguir permite uma melhor visualização dos assuntos mais cobrados nas provas de Noções de Informática.



