

Semana de simulados

PGDF



Estratégia
Concursos

Simulado Especial

Simulado PGDF – Noções de Administração

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este simulado conta com questões focadas no concurso da PGDF;
- 2 – A prova contém **20 itens** que abordam conhecimentos cobrados no edital do concurso;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelo nosso professor Stefan Fantini com base no perfil da banca organizadora CESPE, com assertivas para serem valoradas como “certo” ou “errado”.
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail, disponibilizado na área do aluno e em um artigo publicado no blog do Estratégia Concursos;
- 5 – Os participantes começarão a responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico às **8h30**;
- 6 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 7 – **A partir das 19h, o nosso professor Stefan Fantini iniciará a Correção da Prova AO VIVO no canal do Estratégia Concursos no YouTube.** Ele resolverá todas as questões. Aproveite para assisti-la AO VIVO e corrigir os erros, pois o vídeo ficará disponível apenas na área do aluno.
- 8 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados durante a transmissão da correção da prova.

PREENCHA SEU GABARITO NO LINK –

<http://bit.ly/Simulado-PG-DF-Noções-de-Administração-22-01-20>

- 01 – C E
- 02 – C E
- 03 – C E
- 04 – C E
- 05 – C E
- 06 – C E
- 07 – C E
- 08 – C E
- 09 – C E
- 10 – C E
- 11 – C E
- 12 – C E
- 13 – C E
- 14 – C E
- 15 – C E
- 16 – C E
- 17 – C E
- 18 – C E
- 19 – C E
- 20 – C E

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

Em relação às características básicas das organizações formais modernas, julgue os itens a seguir.

01. Divisão do trabalho, especialização, amplitude administrativa e racionalidade são algumas das principais características das organizações formais modernas.

02. Dentre as características da burocracia idealizada por Max Weber encontram-se: legalidade das normas, impessoalidade, especialização, meritocracia e excesso de rigidez.

03. A organização formal é criada propositalmente e é orientada por regras e regulamentos. A organização informal, ao seu turno, surge naturalmente, através das relações pessoais e afinidades das pessoas. Pelo fato da organização informal não possuir regras, regulamentos e nem objetivos claros, as organizações devem buscar evitá-la.

04. Na centralização, as decisões estão concentradas nos níveis hierárquicos mais altos da organização. À vista disso, decisões centralizadas são mais uniformes e mais adequadas à realidade do local objeto da decisão.

05. A especialização do trabalho se refere ao grau em que as atividades podem ser subdivididas em tarefas isoladas, ao passo que a departamentalização corresponde à maneira com que as pessoas e os recursos são alocados em uma organização.

Julgue os itens a seguir, considerando os tipos de estruturas organizacionais e critérios de departamentalização.

06. As organizações adocráticas são estruturas temporárias, criadas para resolverem problemas específicos. Esse tipo de estrutura é altamente flexível e a coordenação dos trabalhos é realizada pelos próprios trabalhadores, por meio de um processo de comunicação informal.

07. A departamentalização por processos favorece a otimização dos recursos e do arranjo físico da organização. Contudo, esse tipo de departamentalização propicia um maior risco operacional e é pouco flexível a mudanças organizacionais.

08. A departamentalização funcional é aquela em que as atividades semelhantes são agrupadas em áreas especializadas. Uma das vantagens desse tipo de departamentalização é a facilidade da organização em adaptar-se às mudanças ocorridas no ambiente.

09. Uma das características da departamentalização matricial é a múltipla subordinação, que acaba dificultando a coordenação das atividades. Por outro lado, esse tipo de departamentalização confere uma maior flexibilidade à organização.

10. De acordo com Mintzberg, o núcleo operacional é composto por técnicos e especialistas altamente especializados que desempenham, dentre outras, tarefas de padronização e controle formal do trabalho. A cúpula estratégica, por sua vez, é onde se encontram os indivíduos responsáveis por fazer com que a organização cumpra a sua missão organizacional, tais como o presidente e os diretores da organização.

Considerando a gestão de processos nas organizações, julgue os itens.

11. Processo pode ser definido como um conjunto de atividades inter-relacionadas, sequencialmente e logicamente estruturadas, por meio das quais entradas são transformadas em saídas.

12. As organizações que adotam a gestão por processos são mais ágeis e se adaptam melhor às mudanças. A orientação por processos busca conferir maior efetividade à organização, por meio da eliminação de barreiras dentro da organização e uma maior inter-relação entre os diferentes agentes da cadeia de valor e orientação para o cliente.

13. O Guia BPM CBOK é uma metodologia que tem por objetivo prescrever práticas para o gerenciamento de processos.

14. Os processos finalísticos são aqueles que agregam valor diretamente aos clientes, ao passo que os processos de apoio são aqueles que têm por objetivo monitorar, controlar e avaliar as atividades.

15. A atividade representa o maior nível de detalhamento e tem por objetivo indicar de forma detalhada como o processo deve ser executado.

16. O ciclo de vida de um processo é composto pelas seguintes etapas, respectivamente: Planejamento, Análise, Desenho e Modelagem, Implementação, Refinamento e Monitoramento e Controle.

17. O Diagrama de Ishikawa, também conhecido como Gráfico Espinha de Peixe, é uma ferramenta que auxilia o gestor a identificar as causas de determinados efeitos ocorridos em um processo. No diagrama de Ishikawa, as causas são divididas em 06 categorias: Mão de Obra, Método, Materiais, Máquinas, Mensuração e Meio Ambiente.

18. O Ciclo PDCA é composto por 04 etapas. É na Etapa “ACT” que se deve agir para executar tudo aquilo que foi planejado na etapa “PLAN”.

19. O Fluxograma é uma ferramenta que ajuda o gestor a entender as principais atividades e o fluxo de um processo. O fluxograma permite que a organização tenha um melhor entendimento do processo e facilita a localização das deficiências. Os fluxogramas podem ser verticais, horizontais e globais.

20. O nível de alta maturidade de um processo, onde o gerenciamento de processos e a medição de desempenho estão fundidos em um único elemento é conhecido como nível de maturidade Gerenciado Quantitativamente.



Estratégia
Concursos

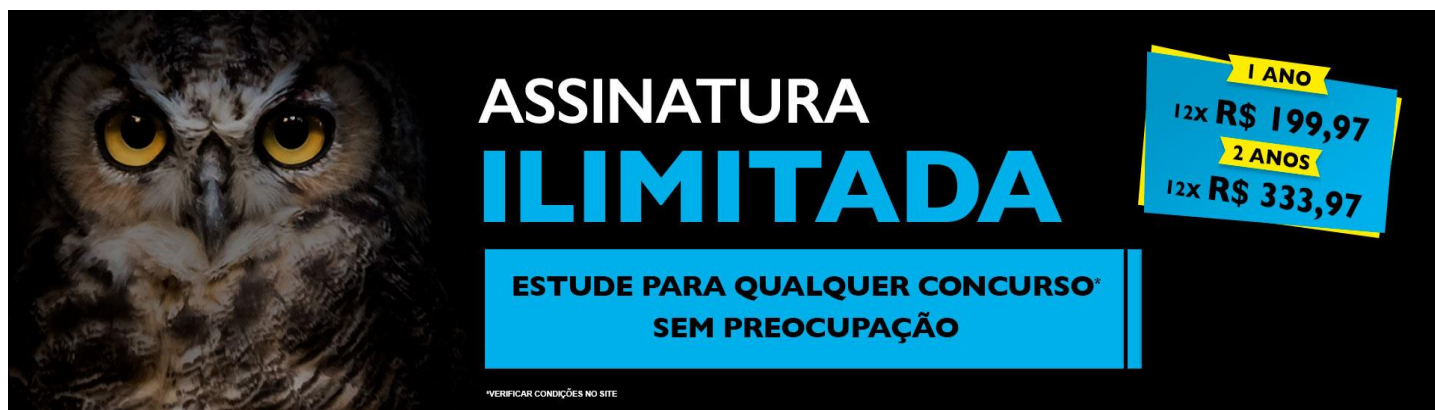
Preencha o Gabarito!

<http://bit.ly/Simulado-PG-DF-Noções-de-Administração-22-01-20>

Não é assinante?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no banner!

Concursos



**ASSINATURA
ILIMITADA**

**ESTUDE PARA QUALQUER CONCURSO*
SEM PREOCUPAÇÃO**

1 ANO
12X R\$ 199,97

2 ANOS
12X R\$ 333,97

*VERIFICAR CONDIÇÕES NO SITE