

1º SIMULADO

EBSERH



Estratégia
Concursos

Simulado Especial

EBSEH

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este simulado conta com questões focadas no concurso do EBSEH;
- 2 – A prova contém **50 itens** que abordam conhecimentos cobrados nos últimos editais dos concursos;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora IBFC, com alternativas A, B, C, D e E.
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail, disponibilizado na área do aluno e em um artigo publicado no blog do Estratégia Concursos;
- 5 – Os participantes têm das **8h30 às 13h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 6 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 7 – **A partir das 14h, os nossos professores iniciarão a Correção da Prova AO VIVO no canal do Estratégia Concursos no YouTube.** Eles resolverão todos os itens das questões. Aproveite para assisti-la AO VIVO e corrigir os erros, pois o vídeo ficará disponível apenas na área do aluno.
- 8 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados durante a transmissão da correção da prova.

PREENCHA SEU GABARITO NO LINK - <http://bit.ly/Simulado-EBSEH-01-12>

01 – A B C D E
02 – A B C D E
03 – A B C D E
04 – A B C D E
05 – A B C D E
06 – A B C D E
07 – A B C D E
08 – A B C D E
09 – A B C D E
10 – A B C D E
11 – A B C D E
12 – A B C D E
13 – A B C D E
14 – A B C D E
15 – A B C D E
16 – A B C D E
17 – A B C D E
18 – A B C D E
19 – A B C D E
20 – A B C D E

21 – A B C D E
22 – A B C D E
23 – A B C D E
24 – A B C D E
25 – A B C D E
26 – A B C D E
27 – A B C D E
28 – A B C D E
29 – A B C D E
30 – A B C D E
31 – A B C D E
32 – A B C D E
33 – A B C D E
34 – A B C D E
35 – A B C D E
36 – A B C D E
37 – A B C D E
38 – A B C D E
39 – A B C D E
40 – A B C D E

41 – A B C D E
42 – A B C D E
43 – A B C D E
44 – A B C D E
45 – A B C D E
46 – A B C D E
47 – A B C D E
48 – A B C D E
49 – A B C D E
50 – A B C D E

PORTUGUÊS**TEXTO I****A Outra Noite**

Outro dia fui a São Paulo e resolvi voltar à noite, uma noite de vento sul e chuva, tanto lá como aqui. Quando vinha para casa de táxi, encontrei um amigo, o Waldisney, e o trouxe até Copacabana; e contei a ele que lá em cima, além das nuvens, estava um luar lindo, de lua cheia; e que as nuvens feias que cobriam a cidade eram, vistas de cima, enluaradas, colchões de sonho, alvas, uma paisagem irreal.

Depois que o meu amigo desceu do carro, o chofer aproveitou o sinal fechado para voltar-se para mim:

-O senhor vai desculpar, eu estava aqui a ouvir sua conversa. Mas, tem mesmo luar lá em cima?

Confirmei: sim, acima da nossa noite preta e enlameada e torpe havia uma outra - pura, perfeita e linda.

-Mas, que coisa...

Ele chegou a pôr a cabeça fora do carro para olhar o céu fechado de chuva. Depois continuou guiando mais lentamente. Não sei se sonhava em ser aviador ou pensava em outra coisa.

-Ora, sim senhor...

E, quando saltei e paguei a corrida, ele me disse um "boa noite" e um "muito obrigado ao senhor" tão sinceros, tão veementes, como se eu lhe tivesse feito um presente de rei.

https://www.pensador.com/cronicas_de_rube_m_braga/ com adaptações

01. De acordo com o texto, é correto afirmar que

- a) o narrador é também personagem e descreve uma paisagem sob outro ângulo.
- b) o chofer não ficou impressionado com o relato do narrador.
- c) o amigo mencionado no texto ficou incrédulo em relação à descrição do céu.
- d) o taxista pôs a cabeça para fora para conferir se realmente chovia.
- e) o taxista não gostou do amigo do narrador.

02. Assinale a alternativa em que se encontra uma inferência válida a ser feita a partir do texto.

- a) O amigo do narrador era carioca.
- b) O motorista do taxi tinha desejo de ser aviador.
- c) O taxista levou mais de um passageiro na mesma corrida.
- d) A noite de São Paulo é mais bela que a do Rio de Janeiro.
- e) O amigo do narrador nunca voara de avião.

03. Considerando sua organização e tipologia, o texto é classificado como predominantemente

- a) dissertativo
- b) narrativo
- c) descritivo
- d) injuntivo
- e) inquisitivo

04. Considere a seguinte sentença: "Quando vinha para casa de táxi, encontrei um amigo e me dispus a trazê-lo até Copacabana".

Assinale a alternativa que apresenta a regra correta que justifica o uso da expressão pronominal em destaque.

- a) Próclise – uso do pronome após o verbo em enunciados afirmativos no pretérito imperfeito.
- b) Ênclise – uso do pronome após o verbo no infinitivo impessoal regido por preposição.
- c) Mesóclise – uso do pronome após o verbo em enunciados afirmativos no presente do indicativo.
- d) Próclise – uso do pronome após o verbo em enunciados afirmativos no pretérito perfeito.
- e) Mesóclise- uso do pronome após o verbo com verbos no infinitivo.

05. De acordo com o texto e com a Gramática Normativa da Língua Portuguesa, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A partícula "se" em "voltar-se" (2º parágrafo) é um pronome recíproco.
- II. A palavra "outra" presente no título classifica-se morfologicamente como adjetivo.
- III. O pronome oblíquo átono "o" em "e o trouxe até Copacabana" (1º parágrafo) possui função de objeto direto e se refere a "amigo".
- IV. Em "eu estava aqui a ouvir sua conversa" (3º parágrafo), a expressão "a ouvir" denota continuidade da ação.

- a) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- e) Todas as afirmativas estão corretas.

06. Assinale a alternativa em que apenas uma palavra segue a mesma regra de acentuação do vocábulo: maleável

- a) cascavel, lápis, matemática, Rússia.
- b) história, hipótese, metrópole, denúncia.
- c) fundamental, língua, período, enciclopédia.
- d) míssil, ateu, incólume, pernóstico.
- e) só, há, pés, saúde

07. Analise o trecho: "Quando vinha para casa de táxi, encontrei um amigo, o Waldisney, e o trouxe até Copacabana". Assinale a alternativa que apresenta a classificação sintática da expressão em destaque.

- a) aposto.
- b) sujeito.
- c) predicativo.
- d) vocativo.
- e) objeto.

08. No segmento: "Não sei se sonhava em ser aviador ou pensava em outra coisa", o elemento em destaque se classifica como

- a) conjunção condicional
- b) conjunção integrante
- c) conjunção causal
- d) conjunção concessiva
- e) conjunção consecutiva

RACIOCÍNIO LÓGICO

09. Considere as afirmações sobre lógica propositiva e sua análise por meio de tabelas-verdade. Analise as afirmativas abaixo, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então a conjunção (e, \wedge) entre elas têm valor lógico falso.
- () Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então o bicondicional (se e somente se, \leftrightarrow) entre elas têm valor lógico falso.
- () Se os valores lógicos de duas proposições forem falsos, então a disjunção (ou, v) entre elas têm valor lógico falso.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) V, V, F
- c) F, F, V
- d) F, V, V
- e) V, F, F

10. Leia a proposição composta abaixo.

"Se há dedicação nos estudos então há maiores chances de aprovação".

Assinale a alternativa que contém a correta negação dessa proposição.

- a) Não há dedicação nos estudos ou há maiores chances de aprovação.
- b) Há dedicação nos estudos e não há maiores chances de aprovação.
- c) Se não há dedicação nos estudos, então não há maiores chances de aprovação.
- d) Há dedicação nos estudos ou não há maiores chances de aprovação.
- e) Não há dedicação nos estudos e não há maiores chances de aprovação.

11. Em uma pesquisa com 150 pessoas sobre a preferência entre dois produtos X e Y, 60 pessoas disseram gostar de X, 50 disseram gostar de Y e 60 disseram não gostar desses dois produtos.

Quanto ao número de pessoas que disseram gostar desses dois produtos (X e Y) e a probabilidade de em um sorteio aleatório, entre as pessoas pesquisadas, ela ter dito gostar apenas de Y, assinale a alternativa correta.

- a) 10; 20%
- b) 10; 26%
- c) 15; 20%
- d) 20; 25%
- e) 20; 20%

12. De acordo com a sequência lógica A, 5, P, D, 7, P, G, 10, P, J, 14, P, M, 19, P, P, 25, P, ..., o 19º termo e o 20º termo da sequência, considerando o alfabeto de 26 letras, são, respectivamente:

- a) P, 32
- b) Q, 33
- c) S, 32
- d) S, 35
- e) 32, P

13. Considere o trecho abaixo.

"Na minha casa, troquei minha televisão usada por uma nova, da marca América, e ela parou de funcionar quando ainda estava na garantia. Gostaria de comprar uma televisão para minha namorada, mas não vou comprar uma da marca América porque, com certeza, essa também vai apresentar algum problema antes de expirar a garantia."

Assinale a alternativa que classifica corretamente a lógica adotada na argumentação exposta.

- a) Dedução
- b) Paradoxo
- c) Equivalência
- d) Indução
- e) Tautologia

14. Uma empresa usa como recurso para gerar protocolos de atendimento o embaralhamento aleatório das letras de uma palavra (ou seja, um anagrama). Considere a palavra CLIENTE. Sobre o número de possíveis protocolos resultantes, assinale a alternativa correta.

- a) 5040
- b) 2520
- c) 1440
- d) 1260
- e) 720

INFORMÁTICA

15. Sobre protocolos de comunicação, assinale a alternativa incorreta:

- a) O protocolo HTTP é responsável pela transferência, formatação e apresentação de páginas web com conteúdo multimídia entre um servidor e um cliente de forma segura e criptografada.
- b) O protocolo DHCP é responsável pela configuração dinâmica de endereços em uma rede de computadores por meio de um modelo cliente-servidor.
- c) O protocolo FTP é responsável pela realização de transferências de arquivos entre um cliente e um servidor e, para tal, utiliza uma porta de dados e uma porta de controle.
- d) O protocolo DNS é responsável por atribuir endereços léxicos aos recursos da rede, transformando endereços numéricos em nomes mais amigáveis e compreensíveis para seres humanos por meio da porta 53.
- e) O protocolo SMTP é responsável pelo envio de mensagens eletrônicas através de uma rede de computadores por meio da Porta 25 ou 587.

16. Dentre os diversos critérios de busca e pesquisa, as aspas são utilizadas quando o usuário deseja:

- a) pesquisar algo ignorando algum tipo de significado atribuído a uma palavra, isto é, excluindo uma gama de definição.
- b) pesquisar resultados somente em um determinado site.
- c) pesquisar um termo exatamente da maneira em que foi escrito da barra de busca.
- d) pesquisar dentro de um intervalo de números.
- e) pesquisar algo em redes sociais.

17. Dada a tabela a seguir, pode-se afirmar que a fórmula contida na célula E3 para calcular a média das notas dos simulados de Bárbara é:

	A	B	C	D	E
1	NOME DO ALUNO	NOTA DO SIMULADO 1	NOTA DO SIMULADO 2	NOTA DO SIMULADO 3	MÉDIA DOS SIMULADOS
2	Alice	8	7	10	8,333333333
3	Bárbara	10	0	2	4
4	Carlos	1	10	3	4,666666667
5	Daniela	7	7	10	8
6	Eric	7	5	10	7,333333333
7	Flávia	4	10	6	6,666666667
8	Gustavo	7	8	9	8
9	Helena	4	4	5	4,333333333

- a) =MED(B3:D3)
- b) =MÉDIA(B3:D3)
- c) =AVERAGE(B1;B2;B3)
- d) =MEDIUM(B3;C3;D3)
- e) =MÉDIA.ARITMÉTICAD(B3;C3;D3)

18. Acerca da segurança da informação, é correto afirmar:

- a) Worms, assim como os vírus, são autorreplicáveis e necessitam ser executados pelos usuários para se propagarem e infectarem os computadores de uma rede.
- b) Defacers são os pichadores virtuais especializados em desfigurar páginas de sites na Internet.
- c) Para proteger um computador contra os efeitos de um worm, não é efetivo utilizar, como recurso, um firewall pessoal.
- d) Os softwares de spyware têm como principal objetivo adquirir informações confidenciais de empresas e são usados como uma forma de espionagem empresarial.
- e) Malwares são mecanismos utilizados para evitar que técnicas invasivas, como phishing e spams, sejam instaladas nas máquinas de usuários da Internet.

19. Em relação a correios eletrônicos, não se pode afirmar que:

- a) Todo cliente de e-mail disponibiliza funcionalidades que permitem encaminhar ou responder uma mensagem recebida a um ou a vários endereços de correio eletrônico.
- b) O protocolo de correio eletrônico que permite o envio de e-mails é o SMTP (Simple Mail Transfer Protocol), assim como o protocolo IMAP (Internet Message Access Protocol) permite receber e-mails.
- c) Webmail é uma interface web que permite ao utilizador ler e escrever e-mails por meio da utilização de um navegador web (browser).
- d) O Mozilla Thunderbird é um cliente de e-mail proprietário que possui recursos como Feeds RSS e filtro anti-spam.
- e) O Microsoft Outlook é um cliente de e-mail que permite encaminhar um e-mail como anexo a outro e-mail.

20. Uma importante recomendação de segurança para usuários do Windows 10 é bloquear a tela caso tenha que se ausentar da estação de trabalho sem precisar desligar o computador. O atalho que permite realizar essa função é:

- a) WINKEY + B
- b) WINKEY + G
- c) WINKEY + L
- d) WINKEY + V
- e) WINKEY + T

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

21. Considerando a Lei Federal nº 12.550, de 15/12/2011, que autoriza o Poder Executivo a criar a empresa pública denominada Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – EBSEH, assinale a alternativa correta.

- a) A EBSEH tem sede e foro em cada capital do país.
- b) A EBSEH tem sede e foro no Distrito Federal.
- c) A EBSEH tem sede e foro em Brasília/DF.
- d) A EBSEH tem sede e foro em São Paulo.
- e) A EBSEH tem sede e foro no Rio de Janeiro.

22. Em relação à personalidade jurídica da EBSEH, assinale a alternativa correta de acordo com o que estabelece a Lei 12.550/2011.

- a) A EBSEH é pessoa jurídica de direito privado e é vinculada ao Ministério da Saúde.
- b) A EBSEH é pessoa jurídica de direito público e é vinculada ao Ministério da Educação.
- c) A EBSEH é pessoa jurídica de direito privado e é vinculada ao Ministério da Educação.
- d) A EBSEH é pessoa jurídica de direito público e é vinculada ao Ministério da Saúde.
- e) A EBSEH é pessoa jurídica de direito privado e é vinculada ao Ministério da Ciência e Tecnologia.

23. Em relação à EBSEH, assinale a alternativa correta de acordo com o que estabelece a Lei 12.550/2011.

- a) É permitido à EBSEH pleitear o ressarcimento das despesas com o atendimento de consumidores e respectivos dependentes de planos privados de assistência à saúde.
- b) A EBSEH tem seu capital social integralmente sob a propriedade da União, Estados e Municípios.
- c) O lucro líquido da EBSEH, inclusive as parcelas decorrentes da reserva legal e da reserva para contingência, será revertido aos municípios para atendimento de despesas com saúde e moradia social.
- d) A execução das atividades da Ebserh, por intermédio de suas filiais e unidades descentralizadas, dar-se-á por meio da celebração de contrato específico para esse fim, nos termos da Lei de Registros Públicos.
- e) É indispensável a licitação para a contratação da EBSEH, pela administração pública, para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

24. São recursos da EBSEH, conforme a Lei nº 12.550/2011, EXCETO

- a) os oriundos de dotações consignadas no orçamento da União e dos Estados sede de unidades da EBSEH.
- b) aplicações financeiras que realizar.
- c) as receitas da alienação de bens e direitos.
- d) as receitas e acordos e convênios que realizar.

e) as receitas dos direitos patrimoniais, tais como aluguéis, foros, dividendos e bonificações.

25. Com base no Código de Ética e Conduta da EBSEH, assinale a opção correta

- a) o Código de Ética e Conduta é de observância obrigatória pelos empregados da Ebserh, mas não dos membros do Conselho de Administração.
- b) O empregado não poderá discordar de práticas ou políticas adotadas pela empresa, devendo guardar para si suas ideias ou sugestões.
- c) A Ebserh buscará adotar medidas para que não haja distinção de tratamento entre as pessoas que atuam na Empresa, com respeito à hierarquia e ao desempenho das competências de cada um, e em conformidade com os princípios e valores fundamentais.
- d) A atuação da Ebserh se pautará pelo compromisso com os projetos e as políticas governamentais vigentes, buscando a prestação de serviços de forma responsável e em consonância com o interesse da empresa, com foco no paciente.
- e) Qualquer pessoa poderá entrar em contato com a CEE, pelos canais de comunicação indicados na intranet e internet, não sendo assegurado sigilo e confidencialidade das informações.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

26. Nos Conselhos de Saúde as vagas que devem ser ocupadas por entidades e movimentos representativos de usuários, correspondem em relação ao total de conselheiros a percentual de:

- a) 25%.
- b) 33,3%.
- c) 50%.
- d) 20%.
- e) 75%.

27. Sobre a hierarquização e acesso ao SUS, assinale a alternativa incorreta.

- a) Mediante justificativa técnica e de acordo com o pactuado nas Comissões Intergestores, os entes federativos poderão criar novas Portas de Entrada às ações e serviços de saúde, considerando as características da Região de Saúde.
- b) São Portas de Entrada às ações e aos serviços de saúde nas Redes de Atenção à Saúde os serviços de atenção primária, de urgência e emergência e de atenção psicossocial apenas.
- c) Os serviços de atenção hospitalar e os ambulatoriais especializados, entre outros de maior complexidade e densidade tecnológica, serão referenciados pelas Portas de Entrada.
- d) O acesso universal e igualitário às ações e aos serviços de saúde será ordenado pela atenção primária e deve ser fundado na avaliação da gravidade do risco individual e coletivo e no critério cronológico, observadas as especificidades previstas para pessoas com proteção especial, conforme legislação vigente.
- e) A população indígena contará com regramentos diferenciados de acesso, compatíveis com suas especificidades.

28. Sobre a política de recursos humanos na área de saúde, de acordo com a lei 8080/90, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

- I. A organização de um sistema de formação de recursos humanos em todos os níveis de ensino, inclusive de pós-graduação, além da elaboração de programas de permanente aperfeiçoamento de pessoal, é um dos objetivos da política de recursos humanos na área de saúde.
- II. Valorização da dedicação exclusiva aos serviços do Sistema Único de Saúde-SUS é um dos objetivos da política de recursos humanos na área de saúde.
- III. Os serviços públicos que integram o Sistema Único de Saúde-SUS constituem campo de prática para ensino e pesquisa, mediante normas específicas, elaboradas conjuntamente com o sistema educacional.

IV. Os servidores que legalmente acumulam dois cargos ou empregos não poderão exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do Sistema Único de Saúde-SUS.

- a) I, II, III e IV são corretos
- b) Apenas I e II são corretos
- c) Apenas I, II e III são corretos
- d) Apenas II e IV são corretos
- e) Apenas III e IV são corretos

29. De acordo com decreto presidencial 7508 de 28 de junho de 2011, o conjunto de ações e serviços de saúde articulados em níveis de complexidade crescente, com a finalidade de garantir a integralidade da assistência à saúde, corresponde à (ao):

- a) Rede de Atenção à Saúde
- b) Porta de Entrada do Sistema de Saúde
- c) Mapa da Saúde
- d) Região de Saúde
- e) Contrato Organizativo da Ação Pública da Saúde

30. O Pacto pela Saúde (2006) foi um marco importante na organização do Sistema Único de Saúde. Um de seus componentes foi o Pacto pela Vida, que definiu entre suas prioridades o fortalecimento da capacidade de resposta às doenças emergentes e endemias. Considerando essas doenças, assinale a alternativa que contém aquela que não foi citada nessa prioridade pactuada:

- a) Dengue
- b) Tuberculose
- c) Hanseníase
- d) Malária
- e) Febre amarela

ADMINISTRAÇÃO DE MATERIAIS

31. Leia as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

I. São exemplos de órgãos envolvidos com a Administração de Materiais: compras, planejamento e controle de materiais, armazenamento, distribuição e logística externa.

II. A área de administração de materiais pode ser realizada pelas diferentes áreas da organização.

- a) Somente a afirmação I está correta.
- b) Somente a afirmação II está correta.
- c) Nenhuma das afirmações está correta.
- d) Todas as afirmações estão corretas.
- e) A primeira afirmação está correta e justifica a segunda.

- 32.** Uma cadeia de suprimento típica é formada por:
- governo, fornecedores de matéria-prima, indústria principal e consumidor final.
 - fornecedores de matéria-prima, indústria principal, atacadistas, distribuidores, varejistas e consumidor final.
 - fornecedores de matéria-prima, governo, indústria principal e consumidor final.
 - governo, indústria principal, varejistas e consumidor final.
 - governo, indústria principal, atacadistas, distribuidores, varejistas e consumidor final.

33. São consideradas atividades da Gestão de materiais:

- Compras
- Vendas
- Treinamento
- Capacitação
- Finanças

34. O método de avaliação de estoques que consiste em considerar que o primeiro item retirado do estoque é o que deve ter seu custo baixado, respectivamente, dos registros contábeis-financeiros é:

- FIFO
- LIFO
- UEPS
- Custo médio
- Horizontal.

ARQUIVOLOGIA

35. O arquivo corrente distingue-se dos demais arquivos (intermediário e permanente) por ter documentos:

- vigentes e de uso frequente.
- gerados pelos órgãos superiores da administração.
- destinados a fundamentar pareceres jurídicos.
- confidenciais e de acesso restrito.
- que não serão descartados no processo de avaliação.

36. A movimentação documental do arquivo corrente para o arquivo permanente é denominada:

- transferência
- permanência
- recolhimento
- arquivo-morto
- eliminação corrente

NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO

37. Analise as afirmações acerca das abordagens clássica, burocrática e sistêmica da administração.

- A escola científica, proposta por Taylor, objetiva o aumento da produtividade e da eficiência da organização por meio da racionalização do trabalho no nível operacional.
- Para a escola científica da administração as organizações são consideradas sistemas abertos em constante interação com o ambiente externo.
- Entre os princípios da abordagem burocrática da administração destacam-se a impessoalidade, a meritocracia e o profissionalismo.

IV. A abordagem sistêmica da administração considera que as organizações são sistemas fechados, mecanicistas e lineares, razão pela qual dedica-se apenas ao estudo dos aspectos formais da organização.

Estão corretas as afirmativas:

- I, II e III.
- III, VI.
- II e IV.
- I e III.
- I, III e IV.

38. Analise a frase a seguir e assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas. O modelo teórico de administração pública implantado na década de 30 do século passado durante o governo de Getúlio Vargas foi o _____, cuja finalidade era combater as práticas _____ e modernizar a administração pública brasileira. Esse movimento representou a _____ reforma da administração pública brasileira, tendo por marco principal da criação do _____.

- gerencial, patrimonialistas, terceira, Ministério da Administração Federal e Reforma do Aparelho do Estado (MARE).
- burocrático, patrimonialistas, segunda, Conselho Federal do Serviço Público Civil (CFSPC)
- burocrático, patrimonialistas, primeira, Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP).
- patrimonialista, burocráticas, primeira, Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP).
- autoritário, burocráticas, terceira, Ministério do Planejamento.

39. Há vários níveis de planejamento. Aquele que considera a organização como um todo, bem como a relação desta com o ambiente externo é o planejamento:

- a) Tático
- b) Estratégico
- c) Operacional
- d) Técnico
- e) Administrativo.

40. Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Amplitude administrativa ou de controle relaciona-se à quantidade de subordinados que um chefe consegue supervisionar de maneira eficaz.
- II. Quanto mais departamentalizada for a estrutura de uma organização, mais níveis hierárquicos ela terá.
- III. Cadeia escalar são as linhas retas e diretas que levam autoridade e responsabilidade do topo à base da organização.

Estão corretas as afirmativas:

- a) I, apenas
- b) II, apenas
- c) I e II
- d) I e III
- e) II e III.

41. Entre os principais teóricos da qualidade, destaca-se o americano William E. Deming, cuja teoria foi resumida por ele em 14 princípios da qualidade. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a um de seus princípios.

- a) Elimine as barreiras entre os departamentos. As pessoas engajadas em pesquisas, projetos, vendas e produção devem trabalhar em equipe, de modo a prevenir problemas de produção e de utilização do produto ou serviço;
- b) Elimine lemas, exortações e metas para a mão-de-obra que exijam nível zero de falhas e estabeleçam novos níveis de produtividade. Tais exortações apenas geram inimizades, visto que o grosso das causas da baixa qualidade e da baixa produtividade encontram-se no sistema, estando, portanto, fora do alcance dos trabalhadores;
- c) Elimine padrões de trabalho (quotas) na linha de produção. Substitua-os pela liderança; elimine o processo de administração por objetivos. Elimine o processo de administração por cifras, por objetivos numéricos. Substitua-os pela administração por processos através do exemplo de líderes;
- d) Remova as barreiras que privam o operário horista de seu direito de orgulhar-se de seu desempenho. A responsabilidade dos chefes deve ser mudada de números absolutos para a qualidade; remova as

barreiras que privam as pessoas da administração e da engenharia de seu direito de orgulharem-se de seu desempenho. Isto significa a abolição da avaliação anual de desempenho ou de mérito, bem como da administração por objetivos;

e) Utilize a inspeção em massa como forma de garantir a ausência de defeitos nos produtos ou serviços entregues aos clientes.

42. No ciclo PDCA, a etapa responsável por fornecer educação e treinamento aos funcionários é

- a) o planejamento.
- b) a execução
- c) a verificação ou controle
- d) a ação corretiva
- e) a de aprendizado organizacional.

ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

43. Sobre a ética e a moral julgue os itens a seguir:

- I – Enquanto a ética está relacionada à reflexão, com caráter especulativo (científico), a moral traduz essa reflexão em ação, tendo caráter normativo.
- II – Ética e moral dizem respeito a uma realidade humana construída histórica e socialmente por meio das relações coletivas dos seres humanos enquanto sociedade.
- III – A moral é filosófica e a ética é ciência, voltada para o comportamento moral, e busca compreender e criticar a moral de uma sociedade.
- IV – Todo ato moral pressupõe a necessidade de escolher entre várias possibilidades de comportamento.
- V – A Moral é um ramo da Filosofia, uma ciência, que tem por objeto o estudo da ética.

Estão incorretos os itens apresentados em:

- a) I e II, IV
- b) II, IV e V
- c) I, II e III
- d) III e V.
- e) III e IV.

44. Assinale a alternativa correta no que diz respeito à Ética e à Moral:

- a) moral é o conhecimento que oferta ao homem critérios para escolha da melhor conduta, tendo em conta o interesse de toda a comunidade humana.
- b) Alguns autores também têm dito que, atualmente, a ética se aproxima bastante dos Direitos Humanos enquanto critério de justiça.
- c) O vocábulo ética, por sua vez, originou-se da tradução do ethos para o latim mos (ou mores, no plural), que significa costume.
- d) A moral está relacionada à reflexão, com caráter especulativo (científico) e também traduz essa reflexão em ação, tendo caráter normativo.
- e) Enquanto a moral trata o comportamento humano como objeto de estudo, procurando tomá-lo da forma mais abrangente possível, a ética se ocupa de atribuir um valor à ação.

45. Deve, o servidor público, conforme o disposto no Decreto 1.171 de 1994:

- a) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material;
- b) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister;
- c) exercer com estrita moderação as prerrogativas funcionais que lhe sejam atribuídas
- d) permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores;
- e) pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim;

DIREITO DO TRABALHO

46. Considere as hipóteses abaixo:

- I. Duda está há três dias afastado do trabalho para a realização de exames preventivos de câncer.
- II. Wagner deixou de trabalhar no dia 15/11, feriado nacional em razão da Proclamação da República, apesar de ter recaído em uma sexta-feira.
- III. Daniela aposentou-se por invalidez.
- IV. Rosival ausentou-se do trabalho por 3 dias consecutivos em virtude de ter se casado.

Trata-se de hipótese(s) de suspensão do contrato de trabalho apenas a(s) indicada(s) em:

- a) II e III.
- b) III.
- c) I e III.
- d) I, II e III.
- e) I e II.

47. No que diz respeito ao regramento celetista das férias individuais, julgue os itens a seguir:

- a) As férias poderão ser usufruídas em até três períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a quatorze dias corridos e os demais não poderão ser inferiores a cinco dias corridos, cada um.
- b) A época da concessão das férias será a que melhor consulte os interesses do empregado.
- c) Se o empregado falta ao trabalho durante o período aquisitivo, o empregador poderá descontar, do período de férias, as respectivas faltas.
- d) Durante o período de férias, o empregado fará jus à sua remuneração normal.
- e) As férias serão concedidas nos trinta dias subsequentes à data em que o empregado tiver adquirido o direito.

LEGISLAÇÃO ADMINISTRATIVA

48. Analise as seguintes afirmativas, de acordo com a Lei Federal nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos Servidores Públicos Cíveis da União:

- I. Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados fatores como assiduidade e disciplina.
- II. 4 (quatro) meses antes de findo o período do estágio probatório, será submetida à homologação da autoridade competente a avaliação do desempenho do servidor, realizada por comissão constituída para essa finalidade.
- III. O servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado ou, se estável, reconduzido ao cargo anteriormente ocupado.

Está correto o que se afirma nos itens:

- a) I e II, somente.
- b) I, somente.
- c) II e III, somente.
- d) II, somente.
- e) I, II e III.

- 49.** Com relação à Administração Direta e Indireta, especialmente no que diz respeito aos órgãos e entidades públicos, assinale a afirmativa correta.
- a) os órgãos públicos, em alguns casos, podem possuir personalidade jurídica e patrimônio próprios, sendo criados por lei como integrantes da Administração Direta.
 - b) a criação dos órgãos públicos se dá por meio de lei, apesar de não possuírem personalidade jurídica e nem patrimônio próprios, sendo subordinados ao ente político ou à entidade administrativa a que pertencem, em relação baseada na hierarquia.
 - c) o conjunto de órgãos que integram as pessoas federativas, para o exercício centralizado de atividades administrativas do Estado designa a chamada Administração Indireta.
 - d) apesar de não possuírem personalidade jurídica própria, os órgãos públicos são capazes, em regra, de contrair direitos e obrigações por si próprios.
 - e) o fenômeno que explica a criação dos órgãos públicos é denominado descentralização.
- 50.** Analise as afirmativas abaixo, sobre os atos administrativos, e assinale a opção correta.
- a) a administração pode revogar seus próprios atos, sejam discricionários, sejam vinculados, em razão da incidência do princípio da autotutela.
 - b) a competência para edição do ato decorre da lei, de forma que é intransferível e improrrogável em qualquer hipótese, devendo o ato ser anulado em qualquer hipótese de vício de competência.
 - c) a anulação dos atos administrativos decorre de alguma ilegalidade encontrada em sua formação, e deve ser primeiramente declarada pela própria administração, em exercício de autotutela, para que possa ser declarada pelo Judiciário, mediante provocação do interessado.
 - d) um ato pode ser anulado pela inexistência ou falsidade dos motivos, que ocorre quando as matérias de fato ou de direito utilizadas para fundamentar o ato são materialmente inexistentes.
 - e) a teoria dos motivos determinantes justifica a anulação dos atos administrativos, desde que a realização da motivação seja obrigatória.

Preencha o Gabarito!

<http://bit.ly/Simulado-EBSEERH-01-12>

Não é assinante?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no banner!



**ASSINATURA
ILIMITADA**

**ESTUDE PARA QUALQUER CONCURSO*
SEM PREOCUPAÇÃO**

1 ANO
12X R\$ 199,97

2 ANOS
12X R\$ 333,97

*VERIFICAR CONDIÇÕES NO SITE