



Estratégia
CONCURSOS

11 Dias de Simulados Abertos

PCDF

Administração



Simulado Especial

Simulado PCDF – Administração

Nome: _____

INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este simulado conta com questões focadas no concurso da PCDF;
- 2 – A prova contém 20 questões que abordam temas de Administração cobrados nos últimos editais dos concursos;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelo Prof. Rodrigo Rennó com base no perfil da banca organizadora Cespe, certo/errado.
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail e em um artigo publicado no blog do Estratégia Concursos;
- 5 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 6 – A partir das 19h, o Prof. Rodrigo Rennó iniciará a Correção da Prova AO VIVO no canal do Estratégia Concursos no YouTube. Ele resolverá todos os itens das questões. Aproveite para assisti-la AO VIVO e corrigir os erros.
- 7 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados durante a transmissão da correção da prova.

PREENCHA SEU GABARITO NO LINK - <http://bit.ly/Simulado-PCDF-30-10>

- 01 – C E
- 02 – C E
- 03 – C E
- 04 – C E
- 05 – C E
- 06 – C E
- 07 – C E
- 08 – C E
- 09 – C E
- 10 – C E
- 11 – C E
- 12 – C E
- 13 – C E
- 14 – C E
- 15 – C E
- 16 – C E
- 17 – C E
- 18 – C E
- 19 – C E
- 20 – C E

ADMINISTRAÇÃO

01. SITUAÇÃO HIPOTÉTICA: Jakiro, escrivão da Polícia Civil do Distrito Federal, diagnosticou que a implementação de uma perspectiva de gestão baseada em processos melhoraria o fluxo de informações e qualidade dos serviços aos cidadãos. **ASSERTIVA:** Nessa situação, considerando que Azo tenha autonomia para implementá-lo, o Gerenciamento por Processos baseado no BPM CBOK seria adequado, pois estabeleceria metas exclusivas por área a fim de diagnosticar os pontos fracos da organização.

02. A metodologia Seis Sigma, desenvolvida pela Motorola na década de 1980, objetiva a eliminação das falhas no processo produtivo para, assim, reduzir custos, aumentar a satisfação dos clientes e a lucratividade da empresa.

03. SITUAÇÃO HIPOTÉTICA: Mirana, recém empossada delegada na PC-DF, identificou que a instituição tem delegacias responsáveis por diferentes regiões do DF, além de uma delegacia especial de atendimento à mulher. **ASSERTIVA:** A instituição apresenta departamentalização geográfica e por cliente.

04. As organizações com estruturas descentralizadas, embora permitam maior autonomia para os gestores regionais e agilidade na tomada de decisões, acabam por ter decisões mais heterogêneas.

05. SITUAÇÃO HIPOTÉTICA: Lina, ouvidora da PC-DF, vem recebendo reclamações quanto ao atendimento prestado ao público em uma delegacia circunscricional. Não sabendo, de pronto, o histórico de queixas de outras delegacias sobre o mesmo assunto resolveu analisar melhor a situação antes de tomar decisões. **ASSERTIVA:** São ferramentas adequadas para comparar as delegacias, o Kaizen, combinado com o Diagrama Espinha de Peixe.

06. Quanto à evolução da Gestão da Qualidade, julgue o item a seguir.

Na era do Controle Estatístico da Qualidade, por meio do uso de modelos matemáticos e estatísticos, foi possível a mudança de comportamento dos responsáveis pela qualidade: de reativos para proativos.

07. Se por um lado a Constituição Federal de 1988 - e suas posteriores Emendas - reduziu a flexibilidade dos órgãos de RH das organizações governamentais, por outro, tornou tais órgãos mais visíveis aos olhos do cidadão-contribuinte-cliente.

08. Quanto aos Processos de Gestão de Pessoas, julgue a assertiva: o processo "Manter Pessoas" é necessário para servidores efetivos estáveis, não estáveis e para os comissionados. Afinal, "Manter" não se limita a reduzir o turnover; envolve também a melhoria das condições

ambientais para o trabalho, como clima, higiene e segurança.

09. Um dos fundamentos do Modelo de Excelência em Gestão (MEG) da FNQ é o pensamento sistêmico.

10. SITUAÇÃO HIPOTÉTICA: Em uma delegacia de polícia, Huskar, delegado titular, sempre demanda que sua equipe siga estritamente suas orientações e ordens. Suas ordens são tomadas de maneira individual e sem contribuição da equipe. Uma de suas agentes, Lina, agente de polícia na mesma delegacia, acredita que o resultado do serviço seria melhor se Huskar ouvisse a equipe antes de tomar as decisões – pois as decisões impactam a vida de todos. **ASSERTIVA:** Huskar utiliza o estilo de liderança autocrático, enquanto Lina acredita que seria melhor o estilo consultivo.

11. No contexto do *Balanced Scorecard* (BSC), o mapa estratégico serve para construir a missão e a visão de futuro da organização, dentro de uma visão holística.

12. A reforma burocrática da administração pública brasileira, capitaneada por Getúlio Vargas e o seu Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), buscava superar o modelo de administração pública patrimonialista.

13. Julgue o próximo item em relação às ferramentas utilizadas no planejamento estratégico.

A análise SWOT (ou FOFA), é capaz de evidenciar os aspectos controláveis externos positivos e negativos na forma, respectivamente, de Oportunidades e Ameaças.

14. Culturas organizacionais fracas, típicas de empresas jovens, podem ser mais facilmente influenciadas que as culturas organizacionais fortes. Culturas fortes se favorecem de fatores como o tempo de funcionamento da organização e a quantidade de membros.

15. Segundo a Teoria das Necessidades de Maslow, o comportamento humano é motivado por diversas necessidades. Estas, podem ser classificadas em uma hierarquia em que somente é possível satisfazer uma necessidade de nível superior após atendidas as necessidades de nível inferior. A única exceção à hierarquia estrita é o fator "Social" que pode ser usado como fator motivacional a qualquer instante.

16. O planejamento estratégico engloba toda a organização e considera o ambiente. Entre suas etapas estão a identificação da visão e a definição da missão da organização.

17. O planejamento estratégico engloba toda a organização e considera o ambiente. Entre suas etapas estão a identificação da visão e a definição da missão da organização.

- 18.** No contexto da Nova Gestão Pública (NGP), o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado (PDRAE) foi o instrumento utilizado para encerrar a administração burocrática e iniciar a administração gerencial no Brasil.
- 19.** O processo administrativo tem funções PDCA – *Plan, Do, Check, Act* –, ocorrendo de forma simultânea, mas também é correto dizer que a fase *Plan* acontece primeiro.
- 20.** No contexto do Processo Administrativo, julgue a afirmativa:
O planejamento pode ser dividido em operacional, tático ou estratégico e, na ordem em que se lê, vão do mais detalhado para o menos detalhado.

Preencha o Gabarito!

<http://bit.ly/Simulado-PCDF-30-10>

Não é assinante?

Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no banner!



**ASSINATURA
ILIMITADA**

**ESTUDE PARA QUALQUER CONCURSO*
SEM PREOCUPAÇÃO**

1 ANO
12X R\$ 199,97

2 ANOS
12X R\$ 333,97

*VERIFICAR CONDIÇÕES NO SITE