



**Estratégia**  
CONCURSOS

***SIMULADO***  
***BRB***  
***ESCRITURÁRIO***



# Simulado Especial

## Simulado BRB – Escriturário

Nome: \_\_\_\_\_

### INFORMAÇÕES SOBRE O SIMULADO EXCLUSIVO

- 1 – Este simulado conta com questões focadas no concurso do BRB;
- 2 – A prova contém **60 itens** que abordam conhecimentos previstos no edital do concurso;
- 3 – As questões são inéditas e foram elaboradas pelos nossos professores com base no perfil da banca organizadora FCC, com alternativas A, B, C, D e E.;
- 4 – Este PDF foi enviado por e-mail, disponibilizado na área do aluno e em um artigo publicado no blog do *Estratégia Concursos*;
- 5 – Os participantes têm das **8h30 às 13h** para responder às questões e preencher o Gabarito Eletrônico;
- 6 – O link para preencher o formulário com seu gabarito está localizado na última página deste PDF;
- 7 – **A partir das 14h, os nossos professores iniciarão a Correção da Prova AO VIVO no canal do Estratégia Concursos no YouTube.** Eles resolverão todos os itens das questões. Aproveite para assisti-la AO VIVO e corrigir os erros pois o vídeo ficará disponível apenas na área do aluno.
- 8 – O Gabarito do Simulado e o Ranking Classificatório com nota serão divulgados durante a transmissão da correção da prova.

**PREENCHA SEU GABARITO NO LINK - <https://estr.news/Simulado-BRB-Escriturário-06-07>**

01 – (A) (B) (C) (D) (E)  
02 – (A) (B) (C) (D) (E)  
03 – (A) (B) (C) (D) (E)  
04 – (A) (B) (C) (D) (E)  
05 – (A) (B) (C) (D) (E)  
06 – (A) (B) (C) (D) (E)  
07 – (A) (B) (C) (D) (E)  
08 – (A) (B) (C) (D) (E)  
09 – (A) (B) (C) (D) (E)  
10 – (A) (B) (C) (D) (E)  
11 – (A) (B) (C) (D) (E)  
12 – (A) (B) (C) (D) (E)  
13 – (A) (B) (C) (D) (E)  
14 – (A) (B) (C) (D) (E)  
15 – (A) (B) (C) (D) (E)  
16 – (A) (B) (C) (D) (E)  
17 – (A) (B) (C) (D) (E)  
18 – (A) (B) (C) (D) (E)  
19 – (A) (B) (C) (D) (E)  
20 – (A) (B) (C) (D) (E)

21 – (A) (B) (C) (D) (E)  
22 – (A) (B) (C) (D) (E)  
23 – (A) (B) (C) (D) (E)  
24 – (A) (B) (C) (D) (E)  
25 – (A) (B) (C) (D) (E)  
26 – (A) (B) (C) (D) (E)  
27 – (A) (B) (C) (D) (E)  
28 – (A) (B) (C) (D) (E)  
29 – (A) (B) (C) (D) (E)  
30 – (A) (B) (C) (D) (E)  
31 – (A) (B) (C) (D) (E)  
32 – (A) (B) (C) (D) (E)  
33 – (A) (B) (C) (D) (E)  
34 – (A) (B) (C) (D) (E)  
35 – (A) (B) (C) (D) (E)  
36 – (A) (B) (C) (D) (E)  
37 – (A) (B) (C) (D) (E)  
38 – (A) (B) (C) (D) (E)  
39 – (A) (B) (C) (D) (E)  
40 – (A) (B) (C) (D) (E)

41 – (A) (B) (C) (D) (E)  
42 – (A) (B) (C) (D) (E)  
43 – (A) (B) (C) (D) (E)  
44 – (A) (B) (C) (D) (E)  
45 – (A) (B) (C) (D) (E)  
46 – (A) (B) (C) (D) (E)  
47 – (A) (B) (C) (D) (E)  
48 – (A) (B) (C) (D) (E)  
49 – (A) (B) (C) (D) (E)  
50 – (A) (B) (C) (D) (E)  
51 – (A) (B) (C) (D) (E)  
52 – (A) (B) (C) (D) (E)  
53 – (A) (B) (C) (D) (E)  
54 – (A) (B) (C) (D) (E)  
55 – (A) (B) (C) (D) (E)  
56 – (A) (B) (C) (D) (E)  
57 – (A) (B) (C) (D) (E)  
58 – (A) (B) (C) (D) (E)  
59 – (A) (B) (C) (D) (E)  
60 – (A) (B) (C) (D) (E)

**PORTUGUÊS****Texto I**

Uma revista de Educação mostrava o seguinte segmento:

5 “Os modelos pedagógicos de nossas escolas ainda são muito mais direcionados ao ensino teórico para passar no funil do vestibular, obrigando os alunos a decorar fórmulas matemáticas, afluentes de rios ou a morfologia dos insetos para ter depois seus conhecimentos testados e avaliados por notas que não diferenciam as vocações ou interesses individuais. É uma avaliação cruel, que prioriza a inteligência da decoreba ao invés da inteligência criativa”.

Carlos Drummond de Andrade

**01.** Infere-se do texto que:

- a) os modelos pedagógicos praticados nas escolas são os melhores para a evolução da criança.
- b) há uma crítica à falta de qualificação de professores, pois esses deveriam motivar as vocações.
- c) o ensino praticado hoje se baseia na teoria, com vistas ao desempenho em testes e vestibulares.
- d) para ter sucesso, o aluno deve se esforçar nos testes vestibulares, com vistas ao bom desempenho na faculdade.
- e) o ensino atual é voltado para a inteligência criativa.

**02.** Com base nas informações do texto, é possível dizer a educação formal ensinada nas escolas:

- a) vai ao encontro do que pensa o autor.
- b) corrobora o pensamento do autor.
- c) gera irritação no autor.
- d) amplia o pensamento do autor.
- e) desvirtua do que o autor pensa.

**03.** A oração “que prioriza a inteligência da decoreba ao invés da inteligência criativa” (linhas 9 e 10) é:

- a) subordinada substantiva subjetiva.
- b) subordinada adjetiva restritiva.
- c) subordinada adjetiva explicativa.
- d) subordinada substantiva objetiva direta.
- e) subordinada substantiva predicativa.

**04.** Julgue as afirmações e marque a alternativa correta.

- I – O verbo “decorar” (linha 5) pode ser flexionado na terceira pessoa do plural: decorarem.
- II – A preposição “para” (linha 6) apresenta valor de direção.
- III – A expressão “ao invés da” (linhas 9 e 10) transmite um valor de oposição entre “a inteligência da decoreba” e “inteligência criativa”.

- a) Somente a afirmação I está correta.
- b) Somente as afirmações I e III estão corretas.

- c) Somente as afirmações II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmações estão corretas.
- e) Somente as afirmações I e II estão corretas.

**Texto II**

A educação brasileira, que em outros contextos históricos era muito mais precária, hoje apresenta avanços significativos no que diz respeito a fatores como infraestrutura, formação de professores, material didático, inovações tecnológicas, entre outros aspectos que deveriam favorecer a aprendizagem. Mas, apesar dos investimentos e incentivos, os dados de aprendizagem obtidos através de avaliações como: SAEB SPAECE, ENEM, entre outros, apontam resultados que não condizem com os esforços governamentais e os investimentos feitos na área.

O ensino ofertado em nossas escolas públicas não tem conseguido dar conta dos aspectos mais básicos e primordiais da aprendizagem, como aquisição de leitura e escrita, por exemplo.

É comum ouvir de professores queixas do tipo: os meninos de hoje não leem, decodificam; os alunos chagam ao final do ensino médio sem compreender o que leem e sem saber fazer uma redação; o aluno não consegue resolver um problema simples de matemática porque nem entender o problema ele consegue. Ou seja, o aluno não está mais aprendendo a ler e a escrever. Está chegando ao final da Educação Básica com deficiência séria nessa área. Sendo assim, todas as outras áreas do conhecimento ficam comprometidas uma vez que ele nem sabe escrever nem compreende o que lê. Embora pareça determinismo demais falar dessa forma, os dados de desempenho em leitura e escrita apontam para essa conclusão.

**05.** Da leitura dos textos I e II, podemos entender que:

- a) ambos tratam do ensino formal no Brasil como grande desafio.
- b) o texto I apresenta um tom de elogio; o texto II, de crítica.
- c) o texto II retifica as informações do texto I.
- d) os dois textos tratam da necessidade de qualificação de professores.
- e) os textos I e II não apresentam relação de aproximação temática.

**06.** Julgue as afirmações e marque a alternativa correta.

- I – A expressão “apesar dos” (linha 6) pode ser substituída por a despeito dos, mantendo-se a correção e o sentido original.
- II – A expressão “Ou seja” (linha 20) apresenta valor de explicação e pode ser substituída por Isto é.
- III – A expressão “ao final” (linha 17) pode ser substituída por no final, mantendo-se a correção e o sentido original.

- a) Somente a afirmação I está correta.
- b) Somente as afirmações I e III estão corretas.
- c) Somente as afirmações II e III estão corretas.
- d) Todas as afirmações estão corretas.
- e) Somente as afirmações I e II estão corretas.

**07.** Marque a alternativa correta a respeito do emprego das formas verbais “tem conseguido” (linha 12) e “Está chegando” (linha 21)

- a) transmitem ações já finalizadas no passado
- b) transmitem ações contínuas, isto é, ações que iniciam no passado e se desenvolvem até o presente.
- c) transmitem ações terminadas antes de outras também no passado.
- d) transmitem ações em desenvolvimento no passado e terminadas no presente.
- e) transmitem noções de hipótese, tendo em vista a necessidade de condições expressas no passado.

**08.** Uma reescrita possível a qual preserva o sentido e a correção gramatical de “Embora pareça determinismo demais falar dessa forma, os dados de desempenho em leitura e escrita apontam para essa conclusão.” (linhas 25 à 27) é:

- a) Conquanto parece determinismo demais falar desse jeito, os dados de desempenho em leitura e escrita apontam para essa conclusão.
- b) Ainda que pareça determinismo demais falar dessa forma, os dados de desempenho em leitura e escrita apontam para essa conclusão.
- c) Já que parece determinismo demais falar assim, os dados de desempenho em leitura e escrita apontam para essa conclusão.
- d) Caso pareça determinismo demais falar dessa forma, os dados de desempenho em leitura e escrita apontam para essa conclusão.
- e) Uma vez que pareça determinismo demais falar dessa forma, os dados de desempenho em leitura e escrita apontam para essa conclusão.

### **RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO**

**09.** Dentre 30 funcionários do BRB, sendo 13 homens e 17 mulheres, deseja-se escolher, aleatoriamente, um representante, um vice-representante e um suplente, de modo que esse grupo não seja composto somente por homens e não seja composto somente por mulheres. O número total de possibilidades para fazer essa escolha é igual a

- a) 3094.
- b) 7050.
- c) 10919.
- d) 14786.
- e) 18564.

**10.** Guilherme Neves divide seu salário mensal entre gastos domésticos e investimentos, na proporção de 5 para 2. Um aumento no valor do aluguel, que compõe uma parte dos gastos domésticos, obrigou Guilherme a transferir  $\frac{1}{4}$  do investimento mensal para os gastos domésticos. Qual a nova proporção mensal entre os gastos domésticos e os investimentos de Guilherme?

- a) 3 : 1
- b) 20 : 7
- c) 15 : 7
- d) 11 : 3
- e) 12 : 5

**11.** Usando 42 linhas por página e 78 caracteres (ou espaços) em cada linha, um escriturário do BRB prepara um relatório de 54 páginas. Para melhorar a legibilidade do texto, o escriturário diminuiu para 26 o número de linhas por página e para 63 o número de caracteres (ou espaços) por linha. Qual será o número de páginas ocupadas pelo texto na nova configuração?

- a) 100
- b) 102
- c) 104
- d) 106
- e) 108

**12.** Um capital aplicado a juros simples pelo prazo de cinco meses resultou em um montante de R\$ 18.900,00. O mesmo capital, acrescentado de juros simples pelo prazo de oito meses, aplicado à mesma taxa que o anterior, resultou em um montante de R\$ 19.440,00. Qual a taxa anual de juros?

- a) 1%
- b) 4%
- c) 6%
- d) 8%
- e) 12%

**13.** Brunno Lima possui um cartão de crédito que cobra taxa de juros mensais e cumulativos de 15% ao mês. A que taxa anual de juros equivale a taxa de juros mensais do cartão? Dado: Use a aproximação  $1,15^{12} \cong 5,35$

- a) 53,5%
- b) 43,5%
- c) 535%
- d) 435%
- e) 5.350%

**14.** Considere que uma empresa contratou um financiamento sob o Sistema de Amortização Constante – SAC, no valor de R\$ 18.000,00, a ser pago mensalmente em 10 anos, a partir de 30 dias após a contratação, com taxa de juros de 1% ao mês. O valor da quarta prestação será, em reais, de

- a) 333,00.
- b) 325,50.
- c) 334,50.
- d) 324,00.
- e) 330,00.

**USO DE TECNOLOGIAS EM AMBIENTES**

- 15.** Sobre Intranet, Extranet e Internet, é incorreto afirmar que:
- A Intranet é um tipo de rede de computadores que utiliza o conjunto de protocolos TCP/IP e os vários serviços de rede que estão presentes na Internet, como o HTTP e o FTP.
  - A Extranet é uma rede privada de computadores que funciona como uma extensão da Intranet, permitindo o acesso restrito a usuários externos de uma organização via Internet – em geral, parceiros, fornecedores e clientes.
  - Internet – também conhecida como rede mundial de computadores – é um conjunto de segmentos de redes distribuídas e conectadas por todo o globo terrestre, capazes de trocar informações por meio de protocolos comuns de comunicação.
  - A Internet é uma rede classificada como WAN (Wide Area Network) que conecta diversas outras redes em todo o mundo por meio de estruturas chamadas backbones.
  - Caso uma pessoa seja funcionária de uma organização, ela jamais precisará se autenticar para acessar sua intranet.

- 16.** Sobre Computação em Nuvem, podemos afirmar que:
- Nuvem Pública é aquela que pode ser acessada por qualquer pessoa gratuitamente.
  - Nuvem Comunitária é aquela que pode ser acessada por um grupo exclusivo e restrito de pessoas de uma organização.
  - Nuvem Privada é aquela que pode ser composta por duas ou mais infraestruturas de nuvem distintas, mas unidas por uma tecnologia padronizada ou proprietária.
  - Nuvem Híbrida é caracterizada fundamentalmente por permitir o armazenamento virtualizado de informações, tais como Google Drive, Dropbox, OneDrive, etc.
  - Entre os benefícios comuns a nuvens públicas e privadas incluem-se: alta eficiência, alta disponibilidade, elasticidade e rápida implementação.

	A	B	C	D
1	Produto	Trim 1	Trim 2	Total Gera
2	Chocolate	R\$ 744,60	R\$ 162,56	R\$ 907,16
3	Bala de goma	R\$ 5.079,60	R\$ 1.249,20	R\$ 6.328,80
4	Pão escocês	R\$ 1.267,50	R\$ 1.062,50	R\$ 2.330,00
5	Scones do Sr. Diogo	R\$ 1.418,00	R\$ 756,00	R\$ 2.174,00
6	Torta de açúcar	R\$ 4.728,00	R\$ 4.547,92	R\$ 9.275,92
7	Biscoitos de chocolate	R\$ 943,89	R\$ 349,60	R\$ 1.293,49
8	Total	R\$ 14.181,59	R\$ 8.127,78	R\$ 22.309,37

**17.** Dada a tabela acima, é possível afirmar que a fórmula =CONT.SE(D2:D7;">4499") retornará como resultado:

- 2
- 15.604,72
- 4
- 6.328,80
- 2.174,00

**18.** Com relação aos navegadores de internet, analise as afirmativas a seguir.

- A Barra de Endereço é um caixa horizontal localizado na parte superior do navegador que permite inserir o endereço de sites que se deseja acessar.
- Para imprimir o conteúdo de uma página de um site, deve-se executar o atalho de teclado Ctrl + I.
- Cookies são pequenos arquivos de texto capazes de armazenar informações básicas sobre o visitante de um site na internet, tais como nome, idioma, estado de autenticação, registros de navegação, carrinho de compra, lista de produtos, entre outros.

Assinale:

- se somente a afirmativa I estiver correta.
- se somente a afirmativa III estiver correta.
- se somente as afirmativas I e II estiverem corretas.
- se somente as afirmativas I e III estiverem corretas.
- se somente as afirmativas II e III estiverem corretas.

**19.** São princípios básicos da boa prática de governança corporativa e gestão:

- legalidade, legitimidade e transparência.
- impessoalidade, competência, efetividade.
- transparência, equidade, eficiência e responsabilidade corporativa.
- transparência, legalidade, prestação de contas e eficiência.
- transparência, equidade, prestação de contas e responsabilidade corporativa.

**20.** Assinale a alternativa que exemplifica uma decisão não programada.

- Procedimentos licitatórios.
- Pagamento de fornecedores.
- Rotina administrativa.
- Pesquisa de novas tecnologias.
- Manual de instruções de procedimentos.

**21.** A ferramenta da administração que envolve o repensar dos principais processos na empresa, reestruturando radicalmente os mesmos visando alcançar drásticas melhorias em indicadores críticos, é denominado:

- a) reengenharia.
- b) downsizing.
- c) balanced scorecard
- d) diagrama de Pareto.
- e) ciclo PDCA.

**22.** Segundo a Lei nº 12.846/2013, que dispõe sobre a responsabilização administrativa e civil de pessoas jurídicas pela prática de atos contra a administração pública, nacional ou estrangeira, marque a opção correta:

- a) para firmar o acordo de leniência, a pessoa jurídica terá que admitir sua participação no ilícito e terá que cooperar com as investigações.
- b) a mera proposta de acordo importa no reconhecimento da prática do ato ilícito.
- c) a celebração do acordo de leniência interrompe o prazo prescricional dos atos ilícitos
- d) o acordo de leniência poderá abrandar, mas não poderá isentar a pessoa jurídica de qualquer sanção.
- e) o acordo de leniência exime a pessoa jurídica do dever de reparar o dano causado.

### **INOVAÇÃO**

**23.** A inovação de processos provoca a mudança organizacional, necessária para a maior adaptabilidade da organização ao seu ambiente. No contexto bancário, a introdução do relacionamento exclusivamente digital, por meio dos bancos digitais, tende a revolucionar o funcionamento das organizações bancárias. Neste contexto, avalie o que pode acontecer na etapa do descongelamento, marcando a alternativa correta.

- a) Novas práticas de atendimento digital se tornam definitivas, para a melhor competitividade organizacional.
- b) Os novos processos de atendimento digital são postos em prática, substituindo os anteriores.
- c) Os funcionários percebem que os novos processos de atendimento implementados geram melhor desempenho e, tendo apoio organizacional, incentivam a concretização do novo status quo.
- d) Os gestores percebem a perda de competitividade do banco em relação à concorrência, e fazem reuniões para apontar para os funcionários que o modo atual de

funcionamento da organização não é o mais adequado.

e) Os funcionários apresentam elevada resistência à mudança, já que seus empregos estarão em risco. Os gestores não promovem intervenções.

**24.** Sobre empreendedorismo, marque a alternativa correta:

- a) Empreendedorismo start up se dá por meio da criação de novos negócios e novas empresas no mercado.
- b) Empreendedorismo consiste na capacidade de reação dos líderes para se adaptar ao ambiente.
- c) O empreendedor corporativo, ou intra-organizacional, busca criar novas possibilidades de inclusão e desenvolvimento social na comunidade em que atua.
- d) A proposta de valor para o cliente reflete os benefícios e custos tangíveis e intangíveis percebidos pelo público externo à organização.
- e) O valor percebido pelo cliente aumenta com o preço e se reduz com a qualidade percebida.

**25.** São várias as classificações de inovação. Sobre este assunto, encontre a alternativa errada.

- a) inovações de produto/serviço: são aquelas que levam à disponibilização de produtos/serviços novos e diferentes dos já existentes no mercado.
- b) Inovação incremental: consiste na introdução de algo completamente novo, possibilitando uma ruptura com os paradigmas anteriores.
- c) inovações de processo: novas formas de fazer ou organizar os processos na organização.
- d) Inovações de mercado: inovações que consistem em gerar novos mercados consumidores ou mercados de fornecimento de insumos.
- e) inovações organizacionais: são mudanças amplas na estrutura organizacional ou na própria economia.

### **CONHECIMENTOS BANCÁRIOS**

**26.** De acordo com a LODF, o Distrito Federal integra a união indissolúvel da República Federativa do Brasil e tem como valores fundamentais, EXCETO:

- a) a preservação de sua soberania como unidade federativa;
- b) a plena cidadania;
- c) a dignidade da pessoa humana;
- d) os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa;
- e) o pluralismo político.

**27.** Em conformidade com a LODF, é um objetivo prioritário do Distrito Federal:

- a) valorizar e desenvolver a cultura brasileira, de modo a contribuir para a cultura local.
- b) assegurar, por parte do poder público, a proteção individualizada à vida e à integridade física e psicológica das vítimas e testemunhas de infrações administrativas e de seus respectivos familiares.
- c) promover, proteger e defender os direitos da criança, do adolescente, do jovem e do idoso.
- d) a preservação de sua autonomia como unidade federativa;
- e) valorizar a vida e adotar políticas públicas de saúde, de assistência e de educação preventivas do suicídio.

**28.** A Região Integrada de Desenvolvimento do Distrito Federal e Entorno (RIDE) foi criada com o objetivo de buscar solução para os problemas gerados pelo crescimento desordenado de Brasília e seu entorno, cada vez mais povoado por migrantes em busca de melhores condições de vida, que acabaram por pressionar os serviços públicos da capital do país.

Em relação à RIDE/DF, assinale a alternativa correta:

- a) A RIDE e a Área Metropolitana de Brasília possuem a mesma área territorial.
- b) O setor de serviços é o mais representativo na composição do Produto Interno Bruto (PIB) da região, embora ainda não corresponda a mais da metade da economia local.
- c) Lei complementar alterou a composição da RIDE com a inclusão de dez novos municípios do estado de Goiás.
- d) Anápolis é o município da RIDE com o maior dinamismo econômico.
- e) Os índices de pobreza e violência são baixos no entorno goiano.

**29.** Analise os itens a seguir sobre o Distrito Federal e assinale a alternativa correta:

- a) A primeira regionalização administrativa do Distrito Federal foi estabelecida pelo Decreto nº 43, de 28 de março de 1961, que instituiu o município de Brasília e o subdividiu em sete subprefeituras, sendo Brasília, a prefeitura.
- b) A Constituição brasileira de 1964 proibiu a divisão do Distrito Federal em prefeituras e subprefeituras, extinguindo o município de Brasília, com isso, o DF passou a ser dividido em regiões administrativas.
- c) Atualmente são 31 as regiões administrativas (RAs), sendo a mais nova a da Fercal – RA XXXI e Brasília é a RA I.

- d) Conforme a Pesquisa Distrital por Amostra de Domicílios (PDAD) 2018, a minoria da população do Distrito Federal é de imigrantes, sendo Minas Gerais e o Nordeste o estado e a região de onde mais vieram.
- e) A maioria da população do Distrito Federal é do sexo masculino e adulta.

**30.** Obra na Rodoviária levará 1 ano; veja o que muda nos ônibus e no trânsito

Disponível em: <

<https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/cidades/2019/07/02/> >.

Em relação a esse tema e outros assuntos urbanos do Distrito Federal (DF), assinale a incorreta:

- a) A Rodoviária do Plano Piloto teve pontos bloqueados para obras de manutenção, pois apresenta "risco de desabamento e colapso estrutural".
- b) O desabamento de parte da ponte do Bragueto no passado levou a necessidade emergencial de rotas alternativas para a ligação do Plano Piloto ao Lago Norte e a Granja do Torto.
- c) Em 2018, parte de um viaduto do Eixão Sul – que corta o Plano Piloto, também desabou, esmagando quatro carros, além de danificar um restaurante da Galeria dos Estados.
- d) No ano de 2019, o Distrito Federal apresenta o maior número de casos notificados de dengue da sua história.
- e) De acordo com a Secretaria de Saúde do DF, o maior número de casos prováveis de dengue em 2019 está em Sobradinho e Planaltina.

### **CONHECIMENTOS BANCÁRIOS**

**31.** O Conselho de Controle de Atividades Financeiras (COAF) tem como missão produzir inteligência financeira e

- a) não pode instaurar inquérito nos casos que envolvam pessoas expostas politicamente.
- b) exige cadastramento prévio de investidores estrangeiros interessados em atuar no mercado brasileiro.
- c) recebe, examina e identifica ocorrências suspeitas de atividade ilícita e as comunica às autoridades competentes para instauração de procedimentos.
- d) aplica penas administrativas nos setores econômicos em conjunto com órgão regulador ou fiscalizador próprio.
- e) está subordinado ao Banco Central e à Comissão de Valores Mobiliários (CVM) para combater a ocultação ou dissimulação de bens, direitos e valores nos mercados financeiro e de capitais

**32.** A Circular nº 3.461/2009 e suas alterações, do Banco Central, consolida as regras sobre os procedimentos a serem adotados por instituições financeiras na prevenção e combate às atividades relacionadas com os crimes de lavagem de dinheiro. Dentre outros, determina que deve ser prestada especial atenção

- a) ao sistema de vigilância presencial nas dependências das agências bancárias.
- b) a situações em que não seja possível manter atualizadas as informações cadastrais de seus clientes.
- c) à habitualidade de depósitos em espécie em valores totais mensais que não superem três mil reais.
- d) à elevada frequência de utilização, pelo cliente, de caixas eletrônicos em diferentes locais.
- e) ao volume das aquisições de moeda estrangeira pelo cliente para fins de alegadas viagens internacionais.

**33.** No mercado de derivativos, é incorreto afirmar que

- a) o lançador de uma opção de venda não tem a obrigação de vender o ativo-objeto, se o titular exercer o seu direito.
- b) o titular tem a obrigação de vender o ativo-objeto, em uma put.
- c) o lançador tem a obrigação de vender o ativo-objeto, em uma opção de compra, se o titular exercer seu direito.
- d) em uma call, o titular tem o direito de comprar ou não o ativo-objeto.
- e) em uma opção de compra, o titular tem o direito de comprar o ativo-objeto.

**34.** Uma empresa assume, constantemente, obrigações em moeda estrangeira. Para se proteger do risco cambial, essa empresa não poderá:

- I. Vender opções de compra de moeda estrangeira.
- II. Comprar contratos futuros de moeda estrangeira.
- III. Comprar opções de venda de moeda estrangeira.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II, e III.
- b) II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, apenas.

**35.** O mercado de capitais é um sistema de distribuição de valores mobiliários que visa proporcionar liquidez aos títulos de emissão de empresas e viabilizar seu processo de capitalização.

É constituído pelas bolsas, corretoras e outras instituições financeiras autorizadas, e seus produtos principais incluem:

- a) certificados de depósitos bancários e letras financeiras;
- b) títulos emitidos pelo Tesouro Nacional e ações;
- c) cartas de fiança e garantias;

- d) empréstimos-ponte e financiamentos de projetos;
- e) commercial papers e derivativos.

**36.** A reforma do sistema de pagamentos brasileiro, conduzida a partir de 2002, resultou em importantes inovações e

- a) se beneficiou da função de fiscalização presencial exercida pelo COPOM.
- b) elevou o nível de risco sistêmico anteriormente existente.
- c) eliminou a presença de contrapartes centrais.
- d) a modernização permitiu eliminar a possibilidade de crédito intradia concedido pelo Banco Central.
- e) as transferências de fundos interbancárias passaram a poder ser liquidadas em tempo real.

**37.** No sistema de pagamentos brasileiro,

- a) a BM&FBOVESPA atua como operadora do Sistema de Transferência de Reservas – STR.
- b) a CETIP é depositária dos títulos que compõem a dívida pública federal interna.
- c) todos os arranjos e as instituições de pagamento, regulamentadas em 2013, passaram a fazer parte do sistema de pagamentos.
- d) os riscos de liquidação, como riscos de crédito e de liquidez, foram reduzidos com a reforma implementada a partir de 2002 pelo Banco Central do Brasil.
- e) operar como contraparte central é função exclusiva do Banco Central do Brasil.

**38.** No que tange ao sistema de pagamentos brasileiro:

- I. O Banco Central do Brasil atua como provedor de serviços de liquidação, operando o Sistema de Transferência de Reservas, no qual ocorre a liquidação final de todas as obrigações financeiras do Sistema Financeiro Nacional.
- II. As operações com títulos públicos federais são liquidadas financeiramente no Sistema Especial de Liquidação e de Custódia (SELIC), que integra o SPB como uma infraestrutura do mercado financeiro.
- III. A Centralizadora da Compensação de Cheques (COMPE), sistema operado pelo Banco do Brasil S.A., é responsável pela compensação interbancária de cheques.

Está correto o que se afirma em

- a) I, II, e III.
- b) II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, apenas.

**39.** Considere as seguintes assertivas:

- I. Dependem de autorização do Banco Central do Brasil a constituição e o financiamento de agências de fomento sob controle acionário de Unidade da Federação cujo objeto social é financiar capital fixo e de giro associado a projetos na Unidade da Federação onde tenham sede.
- II. As agências de fomento devem ser constituídas sob a forma de sociedade anônima de capital aberto, consoante a lei respectiva.
- III. As agências de fomento podem ser transformadas em qualquer outro tipo de instituição, desde que autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil.
- IV. O Banco Central do Brasil autorizará a constituição de uma única agência de fomento por Unidade da Federação.

Está correto o que se afirma APENAS em

- a) II, III e IV.
- b) II e IV.
- c) I e III.
- d) I e IV.
- e) I, II e III.

**40.** O Fundo Garantidor de Créditos (FGC.) é uma entidade privada, sem fins lucrativos, e que administra um mecanismo de proteção aos correntistas, poupadores e investidores.

Sua função primordial é a recuperação dos depósitos ou créditos mantidos em instituição financeira, até determinado valor, em caso de:

- a) intervenção, cisão ou aquisição;
- b) abertura de capital;
- c) fechamento de capital;
- d) redução de capital;
- e) intervenção, liquidação ou falência.

**41.** Fundo Garantidor de Créditos (FGC) administra o mecanismo de proteção aos depositantes e investidores no âmbito do Sistema Financeiro Nacional e, sob certas condições, garante cobertura ordinária sobre

- a) depósitos à vista e valores aplicados em previdência privada VGBL ou PGBL.
- b) depósitos sacáveis mediante aviso prévio e letras de câmbio.
- c) depósitos a prazo, com ou sem emissão de certificado, e depósitos judiciais.
- d) letras de crédito do agronegócio e cotas de fundos de investimento.
- e) operações relacionadas a programas de interesse governamental instituídos por lei e depósitos de poupança.

**42.** Acerca do Sistema Financeiro Nacional e dos mercados financeiro e de capitais, assinale a alternativa incorreta.

- a) O Banco Central do Brasil é o órgão responsável por normatizar e fiscalizar o mercado de valores mobiliários no Brasil.
- b) O Banco Central do Brasil e a Comissão de Valores Mobiliários supervisionam as corretoras e as distribuidoras de títulos e valores mobiliários, as quais prestam, entre outros serviços, consultoria financeira e custódia de títulos e valores mobiliários dos clientes.
- c) O mercado de balcão é denominado organizado quando se estrutura como um sistema de negociação de títulos e valores mobiliários administrado por entidade autorizada pela Comissão de Valores Mobiliários.
- d) cabe à CVM a suspensão da autorização ou do registro para exercício das atividades tratadas na referida lei.
- e) a Comissão de Valores Mobiliários (CVM) tem por principal atribuição zelar pelo funcionamento eficiente e integridade do mercado de capitais;

**43.** O Comitê de Política Monetária (Copom) é o órgão decisório do Banco Central que, no regime de metas para a inflação, implementado no Brasil em 1999, tem por objetivo:

- I. Promover a maior geração de empregos.
- II. Estabelecer as diretrizes da política monetária.
- III. Definir a taxa básica de juros no Brasil.

Está correto o que consta de

- a) II, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, II e III.

### **BANCOS NA ERA DIGITAL**

**44.** As fintechs de crédito foram regulamentadas pela Resolução CMN 4656/2018, apresentando importante inovação nas práticas do sistema financeiro nacional.

Sobre elas, é correto afirmar que

- a) São denominadas Sociedade de Empréstimo entre Pessoas e Sociedade de Crédito direto e podem operar em plataformas digitais e físicas
- b) A Sociedade de Empréstimo entre Pessoas (SEP) corresponde ao modelo Peer to Peer Lending (empréstimo ponto a ponto), colocando em contato pessoas (ou empresas) que estão buscando empréstimos a investidores buscando retornos acima da média
- c) a Sociedade de Crédito Direto (SCD) corresponde ao modelo em que a instituição financeira tem por objeto a realização de operações de empréstimo, de financiamento e de aquisição de direitos creditórios exclusivamente por meio de plataforma eletrônica, com utilização de recursos financeiros de terceiros.
- d) As SCP e SCD não são consideradas instituições financeiras
- e) Apesar de regulamentadas pelo CMN, SCP e SCD ainda não operam plenamente no Brasil

**45.** Sobre os bancos digitais, marque a alternativa correta:

- a. Não possuem agência eletrônica
- b. Cada usuário deverá se reportar apenas a um funcionário, que é o mesmo que o atende na agência física
- c. A abertura de conta corrente nesses bancos exige documentos adicionais em relação aos bancos tradicionais
- d. São irrelevantes no sistema financeiro atual
- e. Estão associados ao uso de computadores e celulares.

### **QUALIDADE NO ATENDIMENTO**

**46.** Satisfação, valor e retenção de clientes são conceitos e práticas profundamente relacionados entre si. Sobre o assunto, avalie as alternativas abaixo e aponte a correta.

- a) o gerenciamento de expectativas é parte importante na geração de satisfação no cliente, uma vez que esta dependerá, entre outras coisas, daquilo que o cliente espera de um serviço.
- b) A satisfação do cliente tende a gerar qualidade, o que melhora a relação do cliente com a organização no longo prazo.
- c) O lucro obtido pela empresa com novos clientes é maior do que o obtido dos clientes em carteira, motivo pelo qual a organização deve concentrar-se em buscar aumentar a clientela, mesmo que isso signifique a perda de clientes atuais.

d) O valor percebido é a diferença entre o serviço esperado e o realmente percebido pelo cliente.

e) A retenção dos clientes atuais é mais cara que a obtenção de novos.

**47.** O marketing de relacionamento representa um novo paradigma para a administração bancária. Numa perspectiva relacional, o gerente busca:

- a) realizar transações que gerem lucro para o banco.
- b) oferecer um produto bancário que gere lucro para a organização e que seja interessante para o cliente presente na agência.
- c) entender as necessidades do cliente ao longo do seu ciclo de vida, registrando informações sobre suas preferências e oferecendo soluções ganha-ganha no longo prazo.
- d) realizar transações que gerem satisfação para o cliente, uma vez que o cliente sempre tem razão.
- e) realizar ligações para os clientes em potencial, buscando realizar novas transações mutuamente lucrativas.

### **DIVERSIDADE**

**48.** De acordo com a Lei 10.098/2000, os banheiros de uso público existentes ou a construir em parques, praças, jardins e espaços livres públicos deverão ser acessíveis e dispor, pelo menos, de um sanitário e um lavatório que atendam às especificações das normas técnicas da ABNT. Para tanto, os eventos organizados em espaços públicos e privados em que haja instalação de banheiros químicos deverão contar com unidades acessíveis a pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, em número mínimo de:

- a) 2% das unidades, garantindo-se, pelo menos, 1 unidade caso a aplicação do percentual resulte em fração inferior a 1.
- b) 10% das unidades, garantindo-se, pelo menos, 1 unidade caso a aplicação do percentual resulte em fração inferior a 1.
- c) 10% das unidades, garantindo-se, pelo menos, 2 unidades caso a aplicação do percentual resulte em fração inferior a 1.
- d) 5% das unidades, garantindo-se, pelo menos, 2 unidades caso a aplicação do percentual resulte em fração inferior a 1.
- e) 5% das unidades, garantindo-se, pelo menos, 1 unidade caso a aplicação do percentual resulte em fração inferior a 1.

- 49.** De acordo com a Lei 12.288/2010, que institui o Estatuto da Igualdade Racial, assinale a alternativa correta.
- a) Ações afirmativas são ações, iniciativas e programas adotados pelo Estado no cumprimento de suas atribuições institucionais.
  - b) Políticas públicas constituem programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
  - c) Na produção de filmes e programas destinados à veiculação pelas emissoras de televisão e em salas cinematográficas, deverá ser adotada a prática de conferir oportunidades de emprego para atores, figurantes e técnicos negros, sendo vedada toda e qualquer discriminação de natureza política, ideológica, étnica ou artística.
  - d) É obrigatório o ensino da capoeira nas instituições públicas e privadas pelos capoeiristas e mestres tradicionais, pública e formalmente reconhecidos.
  - e) Aos remanescentes das comunidades dos quilombos que estejam ocupando suas terras é reconhecida a propriedade provisória, devendo o Estado lhes proporcionar orientação jurídica para manejo da ação de usucapião.

#### **DEFESA DO CONSUMIDOR**

- 50.** Paula, atravessando uma faixa de pedestres, foi atingida pela roda de um ônibus do transporte público, que se soltou em uma colisão, devido a um descuido do motorista. Neste caso
- a) Paula não é considerada consumidora, visto que o consumidor é quem utiliza o serviço como destinatário final.
  - b) Paula é considerada consumidora por equiparação, devendo ser indenizada pelos danos causados pelo vício na prestação do serviço.
  - c) Paula não é considerada consumidora, pois o motorista não é considerado fornecedor, tratando-se de transporte público.
  - d) Paula é considerada consumidora por equiparação, devendo ser indenizada pelos danos causados pelo defeito na prestação do serviço.
  - e) Houve vício na prestação do serviço, contudo, Paula não é considerada consumidora, devendo buscar reparação pelas normas de direito civil.
- 51.** Sobre a prescrição e a decadência no Código de Defesa do Consumidor, é correto afirmar que
- a) o direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação prescreve em trinta dias, tratando-se de fornecimento de serviço e produto não durável.
  - b) Prescreve em quatro anos a pretensão de reparação pelos danos causados por fato do produto ou serviço.

- c) Tratando-se de vício oculto, o prazo decadencial inicia-se no momento da entrega efetiva do produto ou do término da execução do serviço.
  - d) Obsta a prescrição a instauração de inquérito civil, até seu encerramento.
  - e) O direito de reclamar pelos vícios aparentes ou de fácil constatação caduca em noventa dias, tratando-se de fornecimento de serviço e de produto duráveis.
- 52.** Celso comprou um notebook pela internet para usar em seu trabalho. Contudo, quando o notebook chegou em sua casa, Celso não gostou das configurações, requerendo a devolução do produto cinco dias depois.
- a) É possível a devolução do produto, pois está dentro do prazo de desistência do contrato.
  - b) Não é possível a devolução do produto, pois o prazo e reflexão é de três dias.
  - c) Somente seria possível a devolução do produto, caso tivesse apresentado algum defeito.
  - d) Celso poderá devolver o produto, contudo, só receberá metade do valor pago, já que o produto não apresentou nenhum vício ou defeito.
  - e) Não é possível a devolução do produto, pois não há previsão legal para tanto.

#### **CONFIDENCIALIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**

- 53.** Sobre segurança da informação, assinale a alternativa correta:
- a) Autenticidade é um critério de segurança para a garantia do reconhecimento da identidade do usuário que recebe uma informação por meio de recursos computacionais
  - b) A confiabilidade consiste na propriedade que limita o acesso à informação somente às pessoas ou entidades autorizadas pelo proprietário da informação.
  - c) A integridade é a capacidade de garantir que a informação manipulada está correta, fidedigna e que não foi corrompida.
  - d) A disponibilidade é a propriedade de uma informação estar disponível e utilizável sob demanda por qualquer pessoa que deseja acessá-la.
  - e) A irretratabilidade trata da capacidade de garantir que o receptor de uma mensagem não negue posteriormente a sua autoria.
- 54.** A técnica pela qual um atacante utiliza um equipamento conectado à rede para tirar de operação um serviço, um computador ou uma rede conectada à Internet é:
- a) IP Spoofing
  - b) Ping of Death
  - c) Hoax
  - d) Man in the Middle
  - e) DoS

**55.** Quando se deseja enviar arquivos via internet, há um método criptográfico que auxilia a checar se determinado arquivo foi alterado, isto é, se teve sua integridade violada. Esse método não depende do seu tamanho do arquivo, gerando sempre um resultado único de tamanho fixo. Dessa forma, antes de enviar o arquivo pode-se aplicar esse método no conteúdo do arquivo. O método criptográfico mencionado na questão é conhecido como:

- a) Criptografia Assimétrica.
- b) Certificação Digital.
- c) Função de Hash.
- d) Criptografia Simétrica.
- e) Esteganografia.

**56.** Sobre a Lei 13.709/2018, não se pode afirmar que:

- a) Essa lei dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.
- b) Para os fins dessa lei, considera-se dado pessoal toda informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;
- c) Dentre os princípios observados pelas atividades de tratamento de dados pessoais, temos: finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação e responsabilização.
- d) É dispensada a exigência do consentimento para os dados tornados manifestamente públicos pelo titular, resguardados os direitos do titular e os princípios previstos nesta Lei.
- e) Essa lei se aplica também ao tratamento de dados pessoais realizados por pessoa natural para fins não econômicos, jornalísticos, artísticos ou acadêmicos.

### **PROBALIDADE E ESTATÍSTICA DA INFORMAÇÃO**

**57.** Uma empresa de Engenharia Civil observou uma relação aproximadamente linear entre os seus custos com alimentação por dia em reais ( $y$ ) e o número de funcionários ( $x$ ) em diferentes obras.

Quantidade ( $x$ )	2	2	3	3	5
Custo em R\$ ( $y$ )	20	30	40	40	70

Suponha que valha a relação:  $y_i = \alpha + \beta x_i + \varepsilon_i$  em que  $i$  representa a  $i$ -ésima observação,  $\alpha$  e  $\beta$  são parâmetros desconhecidos e  $\varepsilon_i$  é o erro aleatório com as hipóteses para a regressão linear simples. Se as estimativas de  $\alpha$  e  $\beta$  forem obtidas pelo método de mínimos quadrados por meio dessas 5 observações, a

previsão de custo de alimentação por dia em uma obra com 8 funcionários é, em reais, igual a

- a) 100
- b) 105
- c) 110
- d) 115
- e) 120

**58.** A probabilidade de chover em um dia qualquer é de 30%. Sabe-se ainda que a probabilidade de chover em determinado dia, dado que choveu no dia anterior, é de 60%. A probabilidade de dois dias de chuva seguidos é de:

- a) 9%;
- b) 18%;
- c) 36%;
- d) 40%;
- e) 70%.

**59.** Em uma reunião com Escriturários do BRB, há 9 pessoas, das quais 6 se conhecem mutuamente e as outras 3 não conhecem nenhuma das outras pessoas presentes à reunião. Os Escriturários que se conhecem, se cumprimentam com um abraço e, os que não se conhecem, se cumprimentam com um aperto de mão. Todas as pessoas presentes à reunião se cumprimentaram mutuamente. Assinale a opção que indica o número de apertos de mãos que foram dados.

- a) 12.
- b) 15.
- c) 18.
- d) 21.
- e) 54.

**60.** Uma população é formada por 4 elementos, a saber: {8, 10, 10, 16}. O coeficiente de variação, definido como o resultado da divisão do respectivo desvio padrão pela média aritmética da população, é igual a

- a) 6/22.
- b) 4/11.
- c) 5/11.
- d) 3/22.
- e) 7/11.

**QUESTÃO DISCURSIVA****COMUNICADO Nº 33.455, DE 24 DE ABRIL DE 2019**

Divulga os requisitos fundamentais para a implementação, no Brasil, do Sistema Financeiro Aberto (Open Banking).

A Diretoria Colegiada do Banco Central do Brasil, em reunião realizada em 23 de abril de 2019, aprovou a divulgação dos requisitos fundamentais para a implementação, no Brasil, do Sistema Financeiro Aberto (Open Banking), que abrangem o objetivo, a definição, o escopo do modelo, a estratégia de regulação e as ações para sua implementação.

[...]

7. No tocante ao processo de implementação do Open Banking estão previstos a publicação de atos normativos e também iniciativas de autorregulação. Quanto aos atos normativos, a expectativa é que o Banco Central do Brasil submeta a consulta pública as minutas, no segundo semestre de 2019, propondo a definição, entres outros aspectos, de escopo, abrangência, responsabilidades, requisitos mínimos para operacionalização do modelo, controles internos, gerenciamento de riscos e condições mínimas para a relação contratual que venha a ser estabelecida entre instituições autorizadas e terceiros não autorizados, além do próprio cronograma de implementação.

[...]

10. A implementação do modelo ocorrerá em fases estabelecidas em cronograma, observada a ordem do escopo dos dados, produtos e serviços apresentada nos itens I a IV do parágrafo 5 deste Comunicado.

[...]

14. Por fim, com base nos requisitos apresentados neste Comunicado, a expectativa é de que o modelo de Open Banking descrito seja implementado a partir do segundo semestre de 2020.

Fonte : <http://www.in.gov.br/web/dou/-/comunicado-n%C2%BA-33.455-de-24-de-abril-de-2019-85378506>. Acesso em: 06/06/2019

Tendo como base o texto motivador acima, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema:

**OPEN BANKING: COMPETITIVIDADE NO SETOR FINANCEIRO E COMODIDADE PARA O CLIENTE**

**Obs.:** disponibilizamos um serviço de correção especificamente para este simulado, em conformidade com os critérios utilizados pela banca Cebraspe (Cespe).

Link para correção da sua discursiva:

<https://www.estrategiaconcursos.com.br/cursosPorConcurso/discursivas-para-concursos/>

## FOLHA DE RESPOSTA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

# Preencha o Gabarito!

<https://estr.news/Simulado-BRB-Escriturário-06-07>

***Não é assinante?***

*Confira nossos planos, tenha acesso a milhares de cursos e participe gratuitamente dos projetos exclusivos. Clique no banner!*



**ASSINATURA  
ILIMITADA**

**ESTUDE PARA QUALQUER CONCURSO\*  
SEM PREOCUPAÇÃO**

**1 ANO**  
12x R\$ 199,97

**2 ANOS**  
12x R\$ 333,97

\*VERIFICAR CONDIÇÕES NO SITE