



PROVA III

PROVA DISCURSIVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Conforme Edital publicado, Capítulo 11: 11.4 A Prova III – Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos, de caráter habilitatório e classificatório, consistirá de uma questão dissertativa/discursiva relacionada ao conteúdo programático de Conhecimentos Específicos do cargo/área de atuação constantes do Anexo II desse Edital. 11.6 A Prova III – Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos será avaliada em conformidade com os seguintes critérios: o domínio técnico do conteúdo aplicado, considerando as especificidades da questão proposta, a correção gramatical e a adequação vocabular, tendo em vista os mecanismos básicos de constituição do vernáculo e os procedimentos de coesão e argumentação. 11.7 Será atribuída nota zero à Prova III – Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos que: a) apresentar abordagem incorreta do conteúdo solicitado; b) apresentar textos na forma não articulada verbalmente (apenas com desenhos, números e palavras soltas ou em versos) ou qualquer fragmento do texto escrito fora do local apropriado; c) for assinada fora do local apropriado; d) apresentar qualquer sinal que, de alguma forma, possibilite a identificação do candidato; e) estiver em branco; f) apresentar letra ilegível e/ou incompreensível. 11.8 Na aferição do critério de correção gramatical, por ocasião da avaliação do desempenho na Prova III – Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos, serão consideradas as normas ortográficas promulgadas pelo Decreto Presidencial nº 6.583, de 29 de setembro de 2008. 11.9 Em hipótese alguma o rascunho elaborado pelo candidato será considerado na correção pela Banca Examinadora. 11.10 A Prova III – Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos será avaliada em uma escala de 0 (zero) a 40,00 (quarenta) pontos. 11.11 Será considerado habilitado na Prova III – Prova Discursiva de Conhecimentos Específicos o candidato que obtiver nota igual ou superior a 24,00 (vinte e quatro) pontos.

QUESTÃO 1

Você, como Auditor Fiscal da área de Tecnologia da Informação da SEFAZ-BA, deverá realizar as atividades elencadas a seguir:

- a. Desenhar o diagrama de orquestração baseado na notação BPMN 2.0 para o processo de Gerenciamento de incidentes, adaptado da ITIL v3 edição 2011, considerando a descrição simplificada. “O processo de Gerenciamento de Incidentes da SEFAZ-BA é acionado por um **USUÁRIO** solicitando ajuda do **Suporte de 1º nível**, responsável por responder a **questão recebida** deste usuário. O atendente de 1º nível **analisa a questão**; se a **questão foi resolvida**, este **registra a solução**, em seguida **explica a solução** ao usuário e finaliza o chamado; caso contrário, repassa a questão solicitando **Atendimento de 2º nível** para o **Suporte de 2º nível**. Se o suporte de 2º nível não **tem dúvida**, ele **registra a solução** e, em seguida, o suporte de 1º nível explica a solução ao usuário e finaliza; se ele tem dúvida, uma **opinião especializada pode ser necessária** e um **Especialista de TI** realiza o **suporte especializado**, em seguida **registra a solução** e o suporte de 1º nível explica ao usuário e finaliza. No diagrama devem constar os nomes de todos os envolvidos e as atividades grafados em negrito, utilizando os componentes e notação adequados. O que estiver em letra maiúscula corresponderá a um *pool*.
- b. Dar suporte a um funcionário da SEFAZ-BA que está tendo problemas com o banco de dados Oracle 11g. Considerando que o banco de dados funciona em condições ideais e que o funcionário é identificado como Func22, o Auditor deverá fornecer os comandos SQL adequados para:
1. desbloquear a conta deste funcionário;
 2. permitir que o funcionário acesse o banco de dados que está aberto;
 3. alterar sua senha para Arbs#22@.
- c. Participar do processo Controlar os Custos, com base no PMBOK 5ª edição, que realiza o monitoramento do andamento de um projeto para atualização do seu orçamento e gerenciamento das mudanças feitas na linha de base de custos. Neste processo, é utilizado como método o Gerenciamento do Valor Agregado (GVA). As variáveis utilizadas no GVA são:
- VP – Valor Planejado: orçamento autorizado para a atividade.
 - CR – Custo Real: custo que já foi gasto com a realização de uma atividade.
 - VA – Valor Agregado: valor do trabalho realizado, que é o percentual realizado de uma atividade multiplicado pelo VP.
 - VPR – Variação de Prazos: índice que permite verificar se a atividade está atrasada, adiantada (fora do prazo) ou no prazo.
 $VPR = VA - VP$
 - VC – Variação de Custos: índice que permite verificar se a atividade está acima do orçamento, dentro do orçamento ou abaixo do orçamento. $VC = VA - CR$

Esse projeto: refere-se, hipoteticamente, ao Controle Financeiro da SEFAZ; é composto de três atividades, cada qual com um orçamento previsto; possui, em determinado momento, certa porcentagem de trabalho já realizado; e apresenta gastos que já foram efetuados, conforme indicado a seguir:

- **Atividade 1:**
Obter e controlar receitas de impostos – orçamento R\$ 100.000,00 – 100% realizado – gastos efetuados R\$ 110.000,00
- **Atividade 2:**
Obter e controlar receitas de taxas – orçamento R\$ 150.000,00 – 70% realizado – gastos efetuados R\$ 60.000,00
- **Atividade 3:**
Controlar despesas – orçamento R\$ 50.000,00 – 50% realizado – gastos efetuados R\$ 100.000,00

Com base nesses dados:

- Calcular, para cada uma das atividades, separadamente: VA, VPR e VC.
- Indicar, com base no VPR, se a atividade está fora do prazo ou no prazo.
- Indicar, com base no VC, se a atividade está dentro, acima ou abaixo do orçamento.