

Questões Prova TRT-11

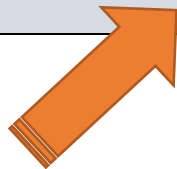
Olá pessoal, tudo bem?

Trago hoje as questões comentadas das provas de Analista Judiciário (AJAJ) do TRT-11. Não vi nenhum recurso nas questões analisadas, infelizmente.

Quer receber **dicas de estudo e conteúdo gratuito de Administração** em seu **e-mail**?

Cadastre-se na nossa **lista exclusiva**, no link a seguir:

<http://goo.gl/EUKHHs>



Prova de Analista Judiciário

1. (FCC – TRT-11º REGIÃO – ANALISTA – 2017) Considere que determinado órgão integrante da Administração pública pretenda implementar uma política de valorização de pessoal baseada na meritocracia, utilizando, como ferramenta, a avaliação de desempenho. Para tanto, pretende privilegiar, entre as metodologias disponíveis, a que contemple a auto avaliação e também permita que o avaliado receba feedbacks (retornos) de todas as pessoas com as quais se relaciona. A metodologia mais adequada para o escopo pretendido seria a
- (A) APPO – Avaliação Participativa por Objetivos.
 - (B) Comparação Binária.
 - (C) Pesquisa de Campo.
 - (D) Avaliação 360º.
 - (E) Lista de Verificação.

O trecho que “mata” a questão é o que trata do método que “contemple a auto avaliação e também permita que o avaliado receba feedbacks (retornos) **de todas as pessoas com as quais se relaciona**”.

Ora, o método que envolve a avaliação de todas as pessoas que têm relação com o funcionário é a avaliação 360º. Neste tipo de avaliação, o funcionário recebe uma avaliação de **todas as áreas e pessoas com quem tem contato no contexto da organização**.

Desta forma, os **chefes**, os **colegas de trabalho**, os **clientes internos e externos**, **fornecedores** e **subordinados** avaliam, cada um de sua forma, o trabalho do funcionário. Portanto, o gabarito só pode mesmo ser a letra D.

2. (FCC – TRT-11º REGIÃO – ANALISTA – 2017) A tomada de decisão é uma das atividades mais típicas do administrador. Existem diferentes tipos de decisão, sendo que algumas delas se realizam por meio de um conjunto de normas preestabelecidas, com base em um acervo de soluções da organização. Tais decisões são as denominadas
- (A) Programadas.
 - (B) Padronizadas.
 - (C) Recorrentes.
 - (D) Impróprias.
 - (E) Consultivas.

Dentre os diversos tipos de decisões, podemos classificá-las como programadas e não-programadas¹. As **decisões programadas são decisões rotineiras**, ou seja, sobre assuntos que já foram analisados antes e que, desta forma, já existe uma resposta “padrão”.

Já as **decisões não programadas** são comuns quando o problema é novo, ou pouco frequente, e o gestor deve analisar os dados à sua disposição (muitas vezes incompletos) para que possa tomar uma decisão².

Como a banca menciona que “*algumas delas se realizam por meio de um conjunto de normas preestabelecidas*”, podemos aferir que a banca está falando das decisões programadas. Assim, o gabarito é mesmo a letra A.

3. (FCC – TRT-11º REGIÃO – ANALISTA – 2017) Uma das etapas relevantes para implementação da gestão por competências consiste no mapeamento de competências. Entre o rol de instrumentos preconizados pela literatura para a realização desse mapeamento se inclui o grupo focal, utilizado

(A) como sucedâneo das entrevistas individuais, na forma de uma entrevista coletiva onde o entrevistador atua como moderador.

(B) para substituir a análise documental, tornando mais dinâmico o processo de identificação dos objetivos institucionais.

(C) como técnica de pesquisa, voltada à identificação das competências relevantes dentro de determinado contexto.

(D) para identificação das atribuições de cada cargo ou função, constituindo insumo fundamental para identificação das competências propriamente ditas.

(E) na forma de questionário, para segregar as competências técnicas, apartando-as das comportamentais e situacionais.

Os instrumentos ou ferramentas que podem ser utilizadas para mapear as competências de uma empresa são as seguintes:

Ferramentas	Descrição
Questionários	Série de perguntas formatadas de modo sequencial.

¹ (Robbins & Coulter, 1998)

² (Chiavenato, Administração Geral e Pública, 2008)

Análise documental	Análise dos documentos que compõem o planejamento estratégico da instituição, como a visão e a missão.
Entrevista	Técnica muito utilizada. São entrevistados pessoas chave na organização em busca de identificar as competências individuais e organizacionais.
Grupo Focal	Uma espécie de entrevista coletiva, em que diversas pessoas participam de uma dinâmica em que o entrevistador funciona como moderador.
Observação visual	Observação dos funcionários em seu ambiente de trabalho, buscando identificar as competências.

Deste modo, o gabarito é mesmo a letra A.

4. (FCC – TRT-11º REGIÃO – ANALISTA – 2017) Os estudos sobre liderança desenvolvidos pela Universidade de Ohio nos anos de 1940, buscaram identificar dimensões independentes do comportamento do líder, descrevendo duas categorias de liderança, que são:

- (A) diretiva e colaborativa.
- (B) democrática e autocrática.
- (C) autocentrada e cooperativa.
- (D) ênfase nas pessoas e ênfase na produção.
- (E) estrutura de iniciação e consideração.

A questão trata dos estudos de Stogdill e Coons, pouco cobrada em provas de concurso³. Os estudos deles descreveram duas categorias de liderança: **estrutura de iniciação** e **consideração**.

A **consideração** está associada com o bom relacionamento com as pessoas. Líderes associados com essa categoria enfatizariam um bom ambiente de trabalho que aumente o engajamento entre as pessoas, que trabalhariam melhor juntas.

Essa categoria estaria, portanto, associado com a relação interpessoal, com o respeito e confiança mútua e com a amizade.

³ (Ribas & Salim, 2013)

Já os líderes associados com a categoria “**estrutura de iniciação**” estariam mais voltados para as tarefas e atividades e focados na definição e organização do trabalho.

Esse tipo de líder define quem irá desempenhar as tarefas, organiza os grupos de trabalho e descreve quais são os comportamentos e resultados esperados de cada subordinado. O gabarito é mesmo a letra E.

Por hoje é só pessoal! Estarei disponível no e-mail abaixo para qualquer dúvida.



rodrigorenno99@hotmail.com



<https://www.facebook.com/profrodigorenno/>



<http://twitter.com/rrenno99>



<https://www.youtube.com/user/rodrigorenno99/>

Bons estudos e sucesso!

Rodrigo Rennó

Conheça meus outros cursos atualmente no site!

Acesse <http://estrategiaconcursos.com.br/cursos-professor/2800/rodrigo-renno>