

Análise da Prova

ADMINISTRAÇÃO GERAL E PÚBLICA

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) Analise os itens a seguir e assinale a opção correta.

I. A liderança, a direção e a gerência são um mesmo papel que necessariamente deve ser desempenhado pelo administrador.

II. Uma das características da liderança autocrática é o comportamento do líder que assume o papel de membro do grupo e atua somente quando é solicitado.

III. A motivação está relacionada a três aspectos diretamente vinculados ao comportamento: a liderança, os objetivos organizacionais e a tomada de decisão.

- a) Somente I e II estão corretas.**
- b) Somente II e III estão corretas.**
- c) Somente I e III estão corretas.**
- d) Nenhuma das afirmativas está correta.**
- e) Todas as afirmativas estão corretas.**

A primeira frase está errada, pois nem sempre o ocupante de um cargo de gerência é também o líder em uma organização. Ou seja, podemos ter líderes que não são chefes e chefes que não são líderes.

A segunda frase também está errada. É a liderança liberal a qual o líder se porta desta forma, não a liderança autocrática. Finalmente, a motivação não está relacionada diretamente com os objetivos organizacionais, mas sim os objetivos pessoais de cada um. Assim, o gabarito é mesmo letra D.

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) Analise os itens a seguir e assinale a opção correta.

I. O controle, assim como o planejamento, existe nos três níveis organizacionais: o estratégico, o intermediário e o operacional.

II. A avaliação do desempenho do pessoal é um tipo de controle organizacional e pode incluir informações sobre índices como produção por empregado.

III. Entre as melhores práticas de governança corporativa recomendadas pelo Instituto Nacional de Governança Corporativa para a área de gestão estão a transparência, a clareza e a objetividade na prestação de contas.

- a) Somente I e II estão corretas.**
- b) Somente II e III estão corretas.**
- c) Somente I e III estão corretas.**
- d) Nenhuma das afirmativas está correta.**
- e) Todas as afirmativas estão corretas.**

A primeira assertiva está certa: o controle está mesmo presente nos três níveis organizacionais. A segunda frase também está certa, pois a avaliação de pessoal não deixa de ser um tipo de controle de uma instituição e pode sim envolver informações sobre a produtividade.

Finalmente, a terceira frase está de acordo com as melhores práticas de governança corporativa, que buscam resguardar os diversos interessados envolvidos com estas empresas. O gabarito é letra E.

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) Analise os itens a seguir e assinale a opção correta.

I. Na criação do conhecimento, o conhecimento tácito é pessoal, difícil de formalizar e comunicar. Já o conhecimento explícito refere-se ao que pode ser transmitido na linguagem formal.

II. Um processo é um conjunto de atividades encadeadas, que devem ser realizadas por pessoas e não por máquinas.

III. Os recursos aplicados por unidade de saída e o tempo de processamento por unidade produzida são medidas de eficiência.

- a) Somente II e III estão corretas.**
- b) Somente I e II estão corretas.**
- c) Somente I e III estão corretas.**
- d) Nenhuma das afirmativas está correta.**
- e) Todas as afirmativas estão corretas.**

O conhecimento tácito é aquele que é decorrente da experiência e da vivência da pessoa. Costuma ser de difícil transmissão. Já o conhecimento explícito é aquele já pronto e “formatado” para a disseminação, como um manual ou um livro. Assim, a primeira frase está certa.

Já a segunda frase está errada, pois um processo pode sim ser executado por máquinas. Finalmente, a terceira frase está certa. Todos estes indicadores seriam relacionados a medidas de produtividade ou eficiência. O gabarito é mesmo a letra C.

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) Analise os itens a seguir e assinale a opção correta.

I. O planejamento estratégico é elaborado no nível institucional, tem conteúdo detalhado e analítico abordando cada unidade organizacional em separado.

II. O planejamento impõe racionalidade e proporciona rumo às ações da organização.

III. O planejamento estratégico é definido na área de intersecção dos conjuntos definidos pelos parâmetros viabilidade externa, capacidade interna e visão compartilhada.

- a) Somente I e II estão corretas.**
- b) Somente II e III estão corretas.**
- c) Somente I e III estão corretas.**
- d) Nenhuma das afirmativas está correta.**
- e) Todas as afirmativas estão corretas.**

A primeira frase está errada porque o planejamento estratégico deve ser abrangente e genérico, não detalhado (uma característica do planejamento operacional).

Já a segunda frase está certa: o processo de planejamento gera uma racionalidade, ou seja, força um debate de ideias sobre o futuro da organização.

Finalmente, a terceira frase está certa: o planejamento estratégico busca conciliar estes três aspectos: a visão de futuro, a viabilidade externa (as ameaças e oportunidades) e as capacidades internas (forças e fraquezas). Deste modo, o gabarito é mesmo a letra B.

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) Analise os itens a seguir e assinale a opção correta.

I. A tomada de decisão pode ser descrita como o ato de identificar e selecionar um curso de ação para lidar com um problema específico.

II. As decisões são normalmente classificadas como programadas e não programadas. Porém, há aquelas que não se enquadram em

nenhuma das duas definições e são chamadas de decisões imprevisíveis ou baseadas em incerteza.

III. O planejamento consiste na tomada antecipada de decisões sobre o que fazer antes que a ação seja necessária.

- a) Somente I e II estão corretas.**
- b) Somente II e III estão corretas.**
- c) Somente I e III estão corretas.**
- d) Nenhuma das afirmativas está correta.**
- e) Todas as afirmativas estão corretas.**

A primeira frase é uma definição correta de tomada de decisão: a escolha entre as alternativas disponíveis para a resolução de um problema.

Já a segunda frase tem uma pegadinha: a classificação de decisões programadas e não programadas não inclui estas “decisões imprevisíveis”.

Finalmente, o planejamento realmente busca antecipar decisões futuras, ou seja, busca preparar a organização para as possíveis contingências e oportunidades que podem aparecer. O gabarito é mesmo a letra C.

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) Conforme o Instrumento "Para Avaliação da Gestão Pública" (Brasil, 2010), diversas características inerentes à natureza pública diferenciam as organizações da administração pública das organizações da iniciativa privada. É incorreto apresentar como característica:

- a) o controle social é requisito essencial para a administração pública contemporânea em regimes democráticos, o que resulta em garantia de transparência de suas ações e atos e na institucionalização de canais de participação social, enquanto as organizações privadas estão fortemente orientadas para a preservação e proteção dos interesses corporativos (dirigentes e acionistas).**
- b) a administração pública e as organizações privadas não podem fazer acepção de pessoas, devem tratar a todos igualmente e com qualidade. O tratamento diferenciado não é permitido por lei.**
- c) a administração pública só pode fazer o que a lei permite, enquanto a iniciativa privada pode fazer tudo que não estiver proibido por lei. A legalidade fixa os parâmetros de controle da administração e do administrador, para evitar desvios de conduta.**

d) a administração pública tem o poder de regular e gerar obrigações e deveres para a sociedade, assim, as suas decisões e ações normalmente geram efeitos em larga escala para a sociedade e em áreas sensíveis. O Estado é a única organização que, de forma legítima, detém este poder de constituir unilateralmente obrigações em relação a terceiros.

e) as organizações privadas buscam o lucro financeiro e formas de garantir a sustentabilidade do negócio. A administração pública busca gerar valor para a sociedade e formas de garantir o desenvolvimento sustentável, sem perder de vista a obrigação de utilizar os recursos de forma eficiente.

Questão trabalhosa, mas razoavelmente simples! O único erro está mesmo na letra B: somente a administração pública não pode fazer acepção de pessoas.

As organizações privadas podem sim tratar de modo desigual os seus diversos públicos. Isto não é vedado para elas. Deste modo, o gabarito é mesmo a letra B.

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) Considerando-se os modelos teóricos de administração pública: patrimonialista, burocrático e gerencial, é correto afirmar que:

a) a Administração Pública burocrática acredita em uma racionalidade absoluta, pregando o formalismo, rigidez e o rigor técnico.

b) a Administração Pública burocrática pensa na sociedade como um campo de conflito, cooperação e incerteza, na qual os cidadãos defendem seus interesses e afirmam suas posições ideológicas.

c) a Administração Pública burocrática prega a descentralização, com delegação de poderes, atribuições e responsabilidades para os escalões inferiores.

d) a Administração Pública Gerencial é autorreferente e se concentra no processo, em suas próprias necessidades e perspectivas, sem considerar a alta ineficiência envolvida.

e) a Administração Pública Gerencial assume que o modo mais seguro de evitar o nepotismo e a corrupção é pelo controle rígido dos processos com o controle de procedimentos.

A Administração Burocrática é baseada na dominação racional-legal e prega o formalismo e o rigor técnico. Assim, a letra A está certa e é o gabarito. Já a letra B está errada, pois é o modelo gerencial que pensa a

sociedade como um campo de conflito.

O mesmo erro ocorre na letra C, pois é o modelo gerencial que prega a descentralização, não o modelo burocrático. Na letra D, é o modelo burocrático que é autorreferente, voltado para dentro.

Finalmente, a letra E está errada porque é o modelo burocrático que tem um foco nos procedimentos. Deste modo, o gabarito é mesmo a letra A.

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) O termo governança pode ser entendido como:

a) conjunto de mecanismos e procedimentos que levam os decisores governamentais a prestarem contas dos resultados de suas ações, garantindo-se maior transparência e a exposição das políticas públicas.

b) a forma com que os recursos econômicos e sociais de um país são gerenciados, com vistas a promover o desenvolvimento.

c) as condições do exercício da autoridade política.

d) um conceito que está relacionado estreitamente ao universo político-administrativo anglo-saxão.

e) o reconhecimento que tem uma ordem política.

A letra A está relacionada com a Accountability e está incorreta. Já a letra B está relacionada mesmo com o conceito tradicional de governança: a forma como os recursos financeiros, humanos e técnicos são geridos. Este é mesmo o gabarito.

A letra C está ligada ao conceito de governabilidade e está também equivocada. A letra D está errada, pois este conceito não está restrito ao universo político anglo-saxão, ou seja, é utilizado em outras partes do mundo.

Finalmente, a letra E está mesmo errada, pois o conceito de governança não está ligado ao “reconhecimento que tem uma ordem política”. O gabarito é mesmo a letra B.

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) Segundo o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, é vedado ao servidor público:

a) o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

b) pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de

ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim.

c) abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais.

d) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister.

e) fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros.

Questão mal formulada! A banca deveria ter utilizado o termo “dever” ao invés de “vedado”, pois quase todas as alternativas são relacionadas com práticas vedadas pelo código de ética. De acordo com o mesmo:

“XV - E vedado ao servidor público;

a) o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem;

b) prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam;

c) ser, em função de seu espírito de solidariedade, conivente com erro ou infração a este Código de Ética ou ao Código de Ética de sua profissão;

d) usar de artifícios para procrastinar ou dificultar o exercício regular de direito por qualquer pessoa, causando-lhe dano moral ou material;

e) deixar de utilizar os avanços técnicos e científicos ao seu alcance ou do seu conhecimento para atendimento do seu mister;

f) permitir que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público, com os jurisdicionados administrativos ou com colegas hierarquicamente superiores ou inferiores;

g) pleitear, solicitar, provocar, sugerir ou receber qualquer tipo de ajuda financeira, gratificação, prêmio, comissão, doação ou vantagem de qualquer espécie, para si, familiares ou qualquer pessoa, para o cumprimento da sua missão ou para influenciar outro servidor para o mesmo fim;

h) alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências;

i) iludir ou tentar iludir qualquer pessoa que necessite do atendimento em serviços públicos;

j) desviar servidor público para atendimento a interesse particular;

l) retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público;

m) fazer uso de informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio, de parentes, de amigos ou de terceiros;

n) apresentar-se embriagado no serviço ou fora dele habitualmente;

o) dar o seu concurso a qualquer instituição que atente contra a moral, a honestidade ou a dignidade da pessoa humana;

p) exercer atividade profissional aética ou ligar o seu nome a empreendimentos de cunho duvidoso.”

Já a letra C refere-se a uma conduta relacionada nos “deveres” do agente público. Deste modo, **a questão deve ser anulada pela banca, pois contém mais de uma alternativa correta.**

X – (ESAF – RFB – AUDITOR – 2014) Sobre o controle da administração, o artigo 71 da Constituição Federal especifica as competências dos Tribunais de Contas. Não é competência dos Tribunais de Contas:

a) representar o Poder competente sobre irregularidades ou abusos apurados.

b) realizar inspeções e auditorias de natureza contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial.

c) assinar prazo para que o órgão ou entidade adote as

providências necessárias ao exato cumprimento da lei, se verificada ilegalidade.

d) apreciar, para fins de registro, as nomeações para cargos de provimento em comissão, na administração direta e indireta.

e) apreciar as contas prestadas anualmente pelos chefes do Poder Executivo.

Questão bem “decoreba” da Constituição Federal. O gabarito é mesmo a letra D, pois o Tribunal de Contas não pode apreciar, para fins de registro, as nomeações de cargos em comissão. De acordo com o artigo nº 71:

*“apreciar, para fins de registro, a legalidade dos atos de admissão de pessoal, a qualquer título, na administração direta e indireta, incluídas as fundações instituídas e mantidas pelo Poder Público, **excetuadas as nomeações para cargo de provimento em comissão**, bem como a das concessões de aposentadorias, reformas e pensões, ressalvadas as melhorias posteriores que não alterem o fundamento legal do ato concessório;*

Desta forma, o gabarito é mesmo a letra D.

Por hoje é só pessoal! Estarei disponível no e-mail abaixo para qualquer dúvida.

Bons estudos e sucesso!

Rodrigo Rennó

rodrigorenno@estrategiaconcursos.com.br

<http://www.facebook.com/rodrigorenno99>

<http://twitter.com/rrenno99>

Conheça meus outros cursos atualmente no site!

Acesse <http://estrategiaconcursos.com.br/cursos-professor/2800/rodrigo-renno>