

Análise da Prova

GESTÃO DE PESSOAS E DO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

X – (ESAF – MF – ATA – 2014) São procedimentos que se destinam a assegurar o direito fundamental de acesso à informação, exceto:

- a) Observância do sigilo como exceção.**
- b) Utilização de meios de comunicação viabilizados pela TI (Tecnologia da Informação).**
- c) Divulgação de informações de interesse público mediante solicitação.**
- d) Desenvolvimento do controle social na Administração Pública.**
- e) Fomento ao desenvolvimento da cultura da transparência.**

Esta questão se baseou na Lei nº 12.527 de 2011. De acordo com a mesma:

"Art. 3 Os procedimentos previstos nesta Lei destinam-se a assegurar o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública e com as seguintes diretrizes:

I - observância da publicidade como preceito geral e do sigilo como exceção;

*II - divulgação de informações de interesse público, **independentemente de solicitações**;*

III - utilização de meios de comunicação viabilizados pela tecnologia da informação;

IV - fomento ao desenvolvimento da cultura de transparência na administração pública;

V - desenvolvimento do controle social da administração pública."

O gabarito da banca foi a letra C e não vejo recurso nesta questão.

X – (ESAF – MF – ATA – 2014) São atribuições principais de uma ouvidoria pública, exceto:

- a) **Concretização dos preceitos constitucionais que regem a administração pública.**
- b) **Preservação da Administração.**
- c) **Reparação do dano.**
- d) **Indução de mudança.**
- e) **Promoção da democracia.**

A letra B foi baseada em um texto de Lyra¹ que diz o seguinte:

*"Assim, a ouvidoria pública torna-se um locus privilegiado para que a sociedade civil e o Estado possam agir em parceria, cada um facilitando a ação do outro, mas exercendo também um controle recíproco. As ouvidorias públicas se tornaram uma realidade no Brasil após a Constituição de 1988, existindo, hoje, a título de ilustração, um total de 1.053 instituições. Ademais, já se alcançou certo consenso acerca do conceito e das características e atribuições principais de uma ouvidoria. Hodiernamente, **entende-se por ouvidoria um instrumento que visa à concretização dos preceitos constitucionais que regem a administração pública**, a fim de que tais preceitos – legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência – se tornem, na prática, "eixos norteadores da prestação de serviços públicos" (Lyra, 2004, p. 144). **Além desse objetivo primeiro, são atribuições principais de uma ouvidoria pública: "indução de mudança, reparação do dano, acesso à administração e promoção da democracia"** (Lyra, 2004, p.139-144)."*

Também não vejo recurso nesta questão. O gabarito da banca foi a letra B.

X – (ESAF – MF – ATA – 2014) Complete as lacunas dos textos abaixo e, ao final, assinale a opção que contenha a sequência correta.

¹ LYRA, R. P (Org.). **Autônomas x obedientes:** a ouvidoria pública em debate. Paraíba: Editora Universitária da UFPB, 2004.

Entende-se como _____ organizacional um conjunto de ideias, conhecimentos, formas de agir, pensar e sentir expressas em termos materiais ou não, que são compartilhados por um grupo ou uma organização, com certa regularidade no tempo e no espaço.

Compreende-se como _____ organizacional um conjunto de percepções, opiniões e sentimentos que se expressam no comportamento de um grupo ou uma organização, em um determinado momento ou situação.

_____ é um fenômeno organizacional de caráter mais profundo e de maior permanência que, em geral, requer mais tempo para mudar.

_____ organizacional é uma escolha de resposta à solução de problemas coletivos, cuja aceitação e adoção dependem de sua eficácia, avaliada e legitimada pelo grupo.

_____ organizacional caracteriza-se como um fenômeno tipicamente psicossocial e mutável.

- a) Clima / cultura / cultura / clima / clima.**
- b) Cultura / clima / clima / cultura / cultura.**
- c) Cultura / clima / clima / clima / cultura.**
- d) Clima / clima / cultura / cultura / clima.**
- e) Cultura / clima / cultura / cultura / clima.**

A banca trabalhou bem os conceitos de clima e cultura organizacional. O gabarito foi letra E. Também não vejo recurso nesta questão.

X – (ESAF – MF – ATA – 2014) Um determinado candidato ao cargo de Assistente Técnico- Administrativo do Ministério da Fazenda deixa de encaminhar ao organizador do concurso os documentos previstos no edital do certame como sendo necessários à realização de sindicância de vida pregressa. Em razão da omissão, o citado candidato é excluído do concurso.

A respeito do caso concreto acima narrado e considerando os termos do Decreto n. 6.932/2009, assinale a opção correta.

- a) Não se faz necessária a sindicância de vida pregressa posto que a boa-fé se presume.**
- b) A Administração deverá obter a documentação exigida em suas próprias bases de dados.**

- c) O risco prevenido com a aferição da vida pregressa dos candidatos ao cargo público efetivo é menor que o custo econômico/social da realização de tal procedimento investigativo.**
- d) A comprovação da negativa de antecedentes criminais pode ser exigida do candidato a despeito de a informação constar da base de dados da União.**
- e) Os documentos que contenham informações sigilosas do cidadão poderão, independentemente de sua autorização, ser obtidos pela Administração.**

A banca utilizou o artigo nº 2 do Decreto,

"Art. 2o Os órgãos e entidades do Poder Executivo Federal que necessitarem de documentos comprobatórios de regularidade de situação do cidadão, atestados, certidões ou outros documentos comprobatórios que constem em base de dados oficial da administração pública federal deverão obtê-los diretamente do respectivo órgão ou entidade.

*Parágrafo único. **Exclui-se da aplicação do disposto no caput:***

I - comprovação de antecedentes criminais;"

Desta forma, a comprovação de antecedentes criminais é uma exceção da regra geral que diz que o Estado não deve pedir informações que já estejam disponíveis em outras bases de dados oficiais. O gabarito é a letra D e não vejo recurso possível.

X – (ESAF – MF – ATA – 2014) A respeito da aprendizagem e dos comportamentos organizacionais, assinale a opção correta.

- a) Nem toda alteração de comportamento decorre de uma aprendizagem. A aprendizagem, todavia, será observada pela mudança de comportamento.***
- b) A socialização familiar é suficiente para a inserção do indivíduo na organização impessoal e regulamentada da Administração atual.***
- c) É possível manter um comportamento inovador sem a aceitação de riscos.***
- d) Independentemente do nível de experiência do indivíduo, é possível que ele desempenhe um comportamento inovador saudável para a organização.***

e) A sabedoria, para lidar com situações ambíguas, é uma característica do comportamento burocrático.

A letra A está correta e é o gabarito da banca. Muitos candidatos me perguntaram sobre se a letra D estaria ou não correta. Naturalmente, a experiência de um indivíduo será muito importante para uma atuação inovadora, pois é difícil inovar em uma atividade ou processo que não dominamos ou conhecemos.

Entretanto, seria difícil categorizar como impossível uma atuação ou um comportamento inovador de um profissional inexperiente. Este comportamento seria improvável, mas não impossível.

Desta forma, vejo como possível a tentativa de anulação da questão, pois esta teria duas alternativas corretas.

Por hoje é só pessoal! Estarei disponível no e-mail abaixo para qualquer dúvida.

Bons estudos e sucesso!

Rodrigo Rennó

rodrigorenno@estrategiaconcursos.com.br

<http://www.facebook.com/rodrigorenno99>

<http://twitter.com/rrenno99>

Conheça meus outros cursos atualmente no site!

Acesse <http://estrategiaconcursos.com.br/cursos-professor/2800/rodrigo-renno>