

## Comentários às questões de Administração de Recursos Materiais do INSS

Olá a todos. Seguem os comentários às questões da matéria de ARM que caíram na prova do INSS, aplicada pela banca FUNRIO.

Como de praxe, não foi nada demais :P. A exceção da questão 70, que seu professor ainda está indignado com a resposta (sim, esse é meu jeito de dizer que creio caber recurso :P), todo conteúdo necessário para resolução das questões foi contemplado no curso.

Enfim, vamos lá:

### Questões

#### Questão 67

Analise as afirmações a seguir:

[1] Gerenciar o estoque de demanda independente pode ser complicado porque

[2] a demanda é influenciada por fatores externos.

Acerca dessas afirmações, assinale a opção correta.

A) As duas afirmações são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa da primeira.

B) As duas afirmações são proposições verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

C) A primeira afirmação é uma proposição verdadeira, e a segunda é uma proposição falsa.

D) A primeira afirmação é uma proposição falsa, e a segunda é uma proposição verdadeira.

E) As duas afirmações são proposições falsas.

**Comentário:** Começamos muito bem o dia :P. Na proposição do enunciado, a afirmação 1 diz que é bastante difícil gerenciar a o estoque de demanda independente. Pensemos...

Os estoques existem, entre outras finalidades, para suprir a demanda daqueles que necessitam do que está estocado. Podem ser materiais que serão utilizados no processo produtivo, estocados no almoxarifado, como também podem ser produtos finais nos depósitos, demandados pelos próprios consumidores.

Contudo, por mais preciso que seja nosso planejamento, existe sempre o fator surpresa: a demanda não está sob o controle da empresa. Pode-se demandar mais ou menos, e dificilmente se perceberá o motivo disto até que seja tarde demais.

Um vendedor de picolé no meio da praia pode prever sua demanda para mais um verão tórrido no litoral. Mas a conjuntura econômica pode fazer com que pessoas deixem de ir naquela praia, uma reviravolta no tempo pode fazer com que chova o verão inteiro, as pessoas podem começar a migrar para sorvete de massa, e um infindável número de variáveis pode alterar a previsão inicial, e no nosso caso, o vendedor de picolé terá estocado picolé demais :P.

Assim sendo, sim, gerenciar o estoque de demanda independente pode ser complicado porque a demanda é influenciada por fatores externos, sendo o segundo item a justificativa do primeiro item.

Letra a)

Questão 68

Pedro é o Gerente de Materiais de uma conceituada organização de comércio varejista e é responsável, além de outras coisas, pela administração de estoques da empresa. Pedro está empenhado em reduzir os custos da empresa e, dentre as possibilidades existentes, optou por usar uma técnica, considerada simples, que identifica a quantidade de materiais que deve ser encomendada em

determinado momento, de forma a minimizar os custos de estocagem. A técnica escolhida busca minimizar o total dos custos para pedir e manter estoques.

A técnica escolhida por Pedro denomina-se

- A) Sistema just-in-time.
- B) Curva ABC.
- C) Sistema MRP II.
- D) Lote Econômico de Compra.
- E) Teoria das Restrições.

**Comentário:** Tava lá meu filho, tava lá!

E para quem não tava lá, tá aqui:

O lote econômico de compra, como o próprio nome remete, consiste no cálculo do lote otimizado de compra para determinado produto (como por exemplo, matéria-prima). Por otimizado, você deve entender: lote de compra com a **melhor combinação entre o custo de armazenagem do produto e o custo do pedido**, para certa demanda. Não entendeu coisa alguma? :P. Acompanhe, caro aluno:

Na fabricação de camisetas do Atibaia Futebol Clube, uma das matérias-primas é o tecido do manto sagrado. Supondo que o fornecedor faça a entrega de um rolo de tecido e cobre R\$200 de frete. No entanto, se a organização pedir cinco rolos, o fornecedor cobraria (neste exemplo) o mesmo frete.

Então o que compensa mais, a organização solicitar: um rolo ou cinco rolos? Aparentemente, compensaria pedir os cinco rolos de uma vez não?

A resposta é “depende”.

Não podemos nos esquecer da máxima da Administração de Materiais: **“estoque parado é dinheiro parado”**. Isto quer dizer que se a organização comprar

muitos rolos, é possível que, com isso, deixe dinheiro parado, que poderia circular para propósitos mais importantes, sobretudo geração de mais dinheiro.

Então, para que todas as variantes encontrem o seu equilíbrio, devemos inseri-las na fórmula que vou mostrar a vocês.

$$LEC^2 = 2 \cdot D \cdot \frac{P}{C}$$

Sendo que:

LEC = Lote Econômico de Compra

D = demanda no período (em unidades)

P = custo unitário do pedido

C = custo unitário de armazenagem

Esta é a tal fórmula que permite que compremos o máximo de material possível, reduzindo os custos de estocagem. Abaixo disto, estamos incorrendo em custos excessivos de pedido, já que há menos unidades de material pela qual os custos fixos podem ser divididos (o custo de, por exemplo, transportar duas ou duas mil camisas no caminhão é o mesmo), e acima disto estamos elevando o custo de manutenção dos estoques, que é diretamente proporcional ao número de unidades estocadas.

Letra d)

Questão 69

Analise as afirmações a seguir:

[1] Armazéns ou centrais de distribuição executam um papel-chave para aumentar a eficiência da movimentação de mercadorias porque

[2] permitem a compensação eficiente dos custos de estocagem com menores custos de transporte, independente da queda do nível de serviço que provoca.

Acerca dessas afirmações, assinale a opção correta.

A) As duas afirmações são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa da primeira.

B) As duas afirmações são proposições verdadeiras, e a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

C) A primeira afirmação é uma proposição verdadeira, e a segunda é uma proposição falsa.

D) A primeira afirmação é uma proposição falsa, e a segunda é uma proposição verdadeira.

E) As duas afirmações são proposições falsas.

**Comentário:** Pois bem, o que é o nosso nível de serviço?

O Nível de Serviço determina se o estoque foi ou não eficaz para atender as requisições dos setores de produção. Relaciona deste modo o número de requisições atendidas com o número de requisições efetuadas:

$$\text{Nível de Serviço} = \frac{N^{\circ} \text{ de Requisições atendidas}}{N^{\circ} \text{ de Requisições efetuadas}}$$

Um nível de serviço perfeito será igual a 1.

Muito bem, você ganhou até a fórmula de brinde, mas não é aí que deve prestar atenção: a definição de nível de serviço está atrelada à capacidade do estoque de atender às demandas que lhe são impostas.

E o que exatamente é um armazém? É exatamente o que você já sabe que é: um local onde coisas são armazenadas :P, podendo ser tanto um almoxarifado

como um depósito. Mas tá, não sejamos tão xucros: armazém é um lugar para guardar materiais. E sim, não fica mais complexo que isso :P.

Se uma empresa mantém um armazém ou uma central de distribuição, pode apostar, ela mantém um estoque. E melhor ainda: ela está pronta para transferir seu estoque ao processo produtivo ou ao cliente final assim que solicitado (sem nosso armazém, a empresa se veria obrigada a comprar os materiais de seus fornecedores no momento em que deles necessita-se ou produzir sob encomenda e, bom, você já pode adivinhar a encrenca que seria pedir e fazer tudo de última hora :P).

Então, sim, os armazéns e centrais de distribuição executam um papel-chave para aumentar a eficiência da movimentação de mercadorias, já que conferem mais proximidade entre a “mercadoria” e aquele que dela necessita.

Entretanto, ao contrário do que propõe o item 2, a manutenção de um armazém proporciona um aumento no nível de serviço da empresa. Como ela já tem estocados os materiais ou mercadorias que lhe serão requisitados, poderá atender um número maior de requisições sem falhas, o que é justamente o que o nível de serviço representa.

Letra c)

Questão 70

Antes de estabelecer uma política de estoques, cada produto/material/item de estoque deve ser classificado conforme seus requisitos. A classificação ou curva ABC serve muito bem para esse propósito por ser um instrumento de avaliação que

A) é aplicável para itens de estoque que tanto dependem uns dos outros caracterizados pela demanda independente.

B) identifica os itens de maior importância ou impacto para a organização, de forma a permitir o tratamento mais adequado do estoque.

C) identifica os itens de menor importância e a partir deles deriva para os de média e grande importância, de forma a permitir o tratamento mais adequado do estoque.

D) é aplicável para itens de estoque que dependem um dos outros caracterizados pela demanda dependente.

E) identifica os itens de maior relevância, independente de seu impacto para a organização, de forma a permitir o tratamento mais adequado do estoque.

**Comentário:** É aqui que o romance acaba. Creio haver possibilidade de recurso desta questão.

E olha que eu nem curto recorrer de questões. Prefiro subverter a doutrina inteira a se encaixar no desejo da banca e seguir em frente. Só que dessa vez não dá :P (fora o fato que estou curioso pela justificativa da banca).

Enfim:

As assertivas b) e c) dizem praticamente a mesma coisa, com as seguintes ressalvas:

No caso da letra b), a assertiva diz que a curva ABC identifica itens de maior importância, buscando permitir o tratamento mais adequado do estoque. Embora esta assertiva não mencione a identificação dos itens de importância intermediária e diminuta (o que a faz incompleta), isto também não a torna incorreta (pois não se excluiu outras possibilidades). Eu marcaria esta questão sem dó :P

No caso da letra c), a assertiva fala dos três níveis de classificação (A, B e C), e propõe que comecemos a identificação a partir dos itens de menor importância, marchando em direção aos maiores. Embora a curva ABC também faça isso, todos os doutrinadores consultados para elaborar o curso dão mais enfoque aos itens de maior importância do que para aqueles de menor importância.

Constrói-se a curva ABC para identificar quem precisa de mais atenção, o que permite também a identificação dos itens de menor importância. A assertiva,

também pode ser considerada correta, contudo, não se costuma começar dos itens com menor importância :P.

Qual a diferença entre as duas? A assertiva c) discrimina uma técnica para identificação dos itens, ao passo que a letra b) simplesmente fala da identificação. O que creio que a banca frisou foi o nível de detalhamento da letra c), por isso dando esta como gabarito.

Agora, do ponto de vista do seu professor, isto não é suficiente para confirmar o gabarito com a exclusão da letra b), o que, frisando, na minha opinião, torna esta questão passível de recurso.

Letra c) (por enquanto :P)